

คู่มือการปฏิบัติงาน



ระบบศูนย์บริการ (SERVICE)

คำนำ

คู่มือการใช้งานระบบศูนย์บริการจะอธิบายถึงการใช้งานระบบศูนย์บริการของโปรแกรม MYCAR ซึ่งถูกพัฒนาให้สำหรับ Suzuki Motor(Thailand) ใช้งานตามมาตรฐานที่ Suzuki Motor (Thailand) ได้กำหนดให้ใช้งานเหมือนกันทั่วประเทศ

ซึ่งในคู่มือฉบับนี้จะประกอบไปด้วยขั้นตอนการทำงานต่างๆของศูนย์บริการโดยเริ่มตั้งแต่การเปิดใบแจ้งซ่อม (RO) ไปจนถึงการเก็บเงินและออกใบกำกับภาษีรวมทั้งมีรายงานต่างๆเพื่อใช้ในการตรวจสอบ

ดังนั้นเพื่อเพิ่มความสะดวกในการใช้งานระบบศูนย์บริการจึงได้อธิบายถึงรายละเอียดการใช้งานระบบศูนย์บริการไว้อย่างครบถ้วนคณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือระบบศูนย์บริการนี้จะสามารถสนับสนุนผู้ใช้งานได้และหากมีข้อผิดพลาดประการใดคณะผู้จัดทำขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

คณะผู้จัดทำ

สารบัญ

Chapter: ระบบศูนย์บริการ(Service)	6
1. แผนกต้อนรับ	6
1.1 นัดหมายเข้าซ่อมล่วงหน้า	6
1.2 โทรยืนยันการนัดหมาย	7
1.3 ประเมินราคาก่อนซ่อม.....	8
1.4 บันทึกแฟ้มประวัติรถ	10
1.5 สอบถามประวัติการบริการ	14
1.6 สอบถามประวัติจากส่วนกลาง	16
1.7 สอบถามราคาเช็คตามระยะ.....	17
2. แผนกศูนย์บริการ	18
2.1 บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม (RO)	18
2.2 มอบหมายงานให้ช่าง	30
2.3 บันทึกเวลาการทำงานของช่าง	32
2.4 บันทึกใบสั่งทำงานนอก	35
2.5 บันทึกรับงานนอกเข้า Job	40
2.6 บันทึกค่าใช้จ่ายและปิด Job	45
2.7 ตรวจสอบสภาพก่อนส่งมอบรถ	53
2.8 ออกใบแจ้งหนี้ศูนย์บริการ(Billing)	57
2.9 บันทึกปัญหาที่ตรวจพบเพิ่ม	64
2.10 บันทึกเข้างาน-ออกงานของช่าง.....	68
2.11 Job Recall Campaign.....	70
2.12 Main Couse Part (อะไหล่หลักสำหรับงาน Warranty) – การบันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม.....	81
2.13 Main Couse Part (อะไหล่หลักสำหรับงาน Warranty) – การบันทึกค่าใช้จ่ายและปิด Job.....	86
2.14 ระบบตรวจจับระยะเวลาการเข้าตรวจเช็คระยะเกินกำหนด	90
3. สอบถาม	93
3.1 สอบถามอะไหล่	93
3.2 สอบถามการเบิกคืนอะไหล่.....	94

4.งานเคลม.....	95
4.1 เตรียมรายการขอเคลม	95
4.2 บันทึกผลการอนุมัติเคลม.....	98
4.3การออกไปกำกับภาษีเคลม.....	101
5.ออกไปกำกับภาษี.....	107
5.1 ออกใบกำกับภาษีศูนย์บริการ.....	107
5.2 ออกใบลดหนี้ศูนย์บริการ	115
5.3 บันทึกส่งมอบรถ.....	120
6.รายงาน	122
6.1 รายงานการพิจารณาการเคลม.....	122
6.2 รายงานรถเข้าซ่อมทั้งหมด	124
6.3รายงานรายได้ตามการซ่อม	126
6.4 รายงานสรุปเคลมบัตรรับบริการในระยะประกัน.....	128
6.5 รายงานสรุปค่าอะไหล่ – ค่าแรงในระยะประกัน	131
6.6 รายงานประสิทธิภาพช่างแต่ละคน	133
6.7 รายงาน JD Power.....	135
6.8รายงาน Export MSI	138
6.9 รายงานนัดหมายเข้ารับบริการ	140
6.10 รายงาน เรียกลูกค้าเข้ารับบริการตามนัด.....	142
6.11 รายงานการสั่งทำงานนอกศูนย์บริการ	144
6.12 รายงานการรับงานนอกเข้า JOB	146
6.13 รายงานสรุปใบแจ้งหนี้ตาม Charge Type	148
6.14 รายงานสินค้า WIP (Work In Process).....	150
6.15 รายงาน Inspection Approach.....	152
6.16 รายงาน Follow up Approach	160
6.17 รายงาน Recall & Campaign.....	164
7. บันทึกเพิ่มข้อมูลหลัก.....	168
7.1 ตั้งค่างานนอกของศูนย์.....	168



7.2 ตั้งค่าช่องซ่อม	169
8. ปรับปรุงข้อมูล	171
8.1 เปลี่ยนแปลงข้อมูลรถ	171

* รูปหน้าจอแสดงระบบMyCar ที่ประกอบในคู่มือนี้เป็นรูปตัวอย่าง

Chapter: ระบบศูนย์บริการ(Service)

1. แผนกต้อนรับ

1.1 นัดหมายเข้าซ่อมล่วงหน้า

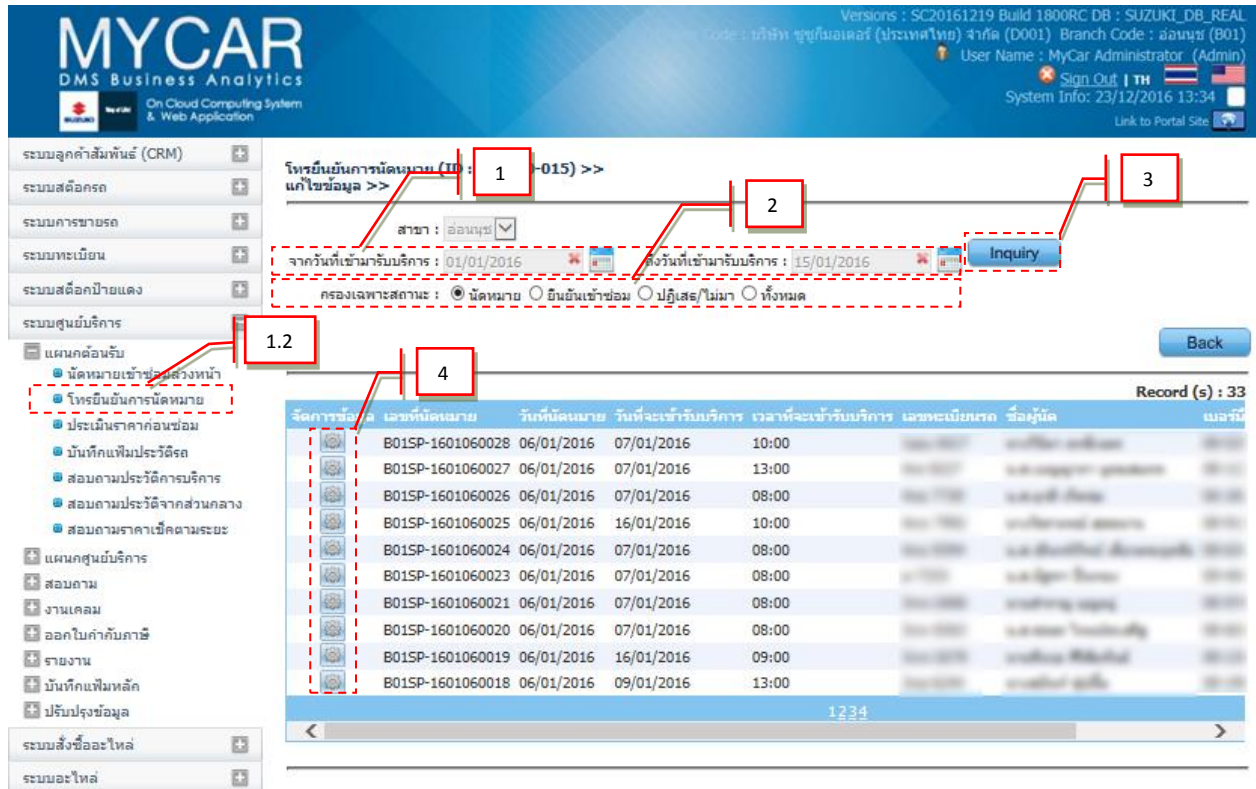
- 1 กดปุ่ม  เพื่อเลือกทะเบียนรถหรือดึงจากเลขตัวถังที่ต้องการนัดหมาย หรือ หรือ ทำการพิมพ์บันทึกข้อมูลลงไปด้วยตนเอง
- 2 กดปุ่ม  ระบุวันที่ทำการนัดหมาย, วันที่จะมาเข้ารับบริการและเวลาจะเข้ามาใช้บริการ
- 3 เลือกรายการประเภทการซ่อม
- 4 ทำการ ยืนยัน วันที่ และ เวลา ที่ลูกค้าจะเข้ามาใช้บริการ พร้อมระบุสถานะของการนัดหมาย

4.1 นัดหมายยืนยันเข้าซ่อม

4.2 ปฏิเสธ/ไม่มา (กรณีที่จะระบุสถานะ “ปฏิเสธ/ไม่มา” ต้องทำการเลือกเหตุผลยกเลิกทุกครั้ง)

- 5 บันทึกข้อความที่คุยกับลูกค้า
- 6 กดปุ่ม **Save** เพื่อทำการบันทึกข้อมูล

1.2 โทเรียนยันการนัดหมาย



MYCAR DMS Business Analytics

On Cloud Computing System & Web Application

Versions : SC20161219 Build 1800RC DB : SUZUKI_DB_REAL

Code : บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (D001) Branch Code : ลอนนุช (B01)

User Name : MyCar Administrator (Admin)

Sign Out | TH

System Info: 23/12/2016 13:34

Link to Portal Site

ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)

ระบบสต็อก

ระบบการขายรถ

ระบบทะเบียน

ระบบสต็อกป้ายแดง

ระบบศูนย์บริการ

แผนกต้อนรับ

- นัดหมายเข้าซ่อมล่วงหน้า
- โทเรียนยันการนัดหมาย**
- ประเมินราคาก่อนซ่อม
- บันทึกแฟ้มประวัติรถ
- สอบถามประวัติการบริการ
- สอบถามประวัติจากส่วนกลาง
- สอบถามราคาเช็คตามระยะ

แผนกศูนย์บริการ

- สอบถาม
- งานเคลม
- ออกใบกำกับภาษี
- รายงาน
- บันทึกแฟ้มหลัก
- ปรับปรุงข้อมูล

ระบบส่งข้อความ

ระบบอะไหล่

โทรเรียนยันการนัดหมาย (ID : -015) >>

แก้ไขข้อมูล >>

สาขา : ลอนนุช

จากวันที่เข้ามาบริการ : 01/01/2016

ถึงวันที่เข้ามาบริการ : 15/01/2016

Inquiry

กรองเฉพาะสถานะ : นัดหมาย ยืนยันเข้าซ่อม ปฏิเสธ/ไม่มา ทั้งหมด


Back

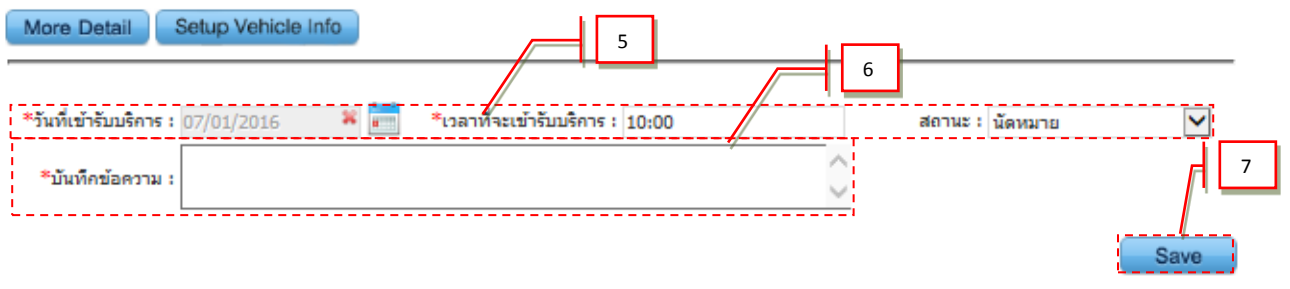
Record (s) : 33

จัดการข้อมูล	เลขที่นัดหมาย	วันที่นัดหมาย	วันที่จะเข้ารับบริการ	เวลาที่เข้ารับบริการ	เลขทะเบียนรถ	ชื่อผู้ติดต่อ	เบอร์โทร
	B01SP-1601060028	06/01/2016	07/01/2016	10:00
	B01SP-1601060027	06/01/2016	07/01/2016	13:00
	B01SP-1601060026	06/01/2016	07/01/2016	08:00
	B01SP-1601060025	06/01/2016	16/01/2016	10:00
	B01SP-1601060024	06/01/2016	07/01/2016	08:00
	B01SP-1601060023	06/01/2016	07/01/2016	08:00
	B01SP-1601060021	06/01/2016	07/01/2016	08:00
	B01SP-1601060020	06/01/2016	07/01/2016	08:00
	B01SP-1601060019	06/01/2016	16/01/2016	09:00
	B01SP-1601060018	06/01/2016	09/01/2016	13:00

1.2

4

1. กรองการค้นหากจากวันที่
2. กรองสถานะ นัดหมาย ยืนยันเข้าซ่อม ปฏิเสธ/ไม่มา หรือเลือกทั้งหมด
3. กดปุ่ม **Inquiry** เพื่อค้นหาข้อมูล
4. กด  เพื่อเข้าไปแก้ไขข้อมูลระบบจะปรากฏหน้าจอ



More Detail Setup Vehicle Info

*วันที่เข้ารับบริการ : 07/01/2016

*เวลาที่เข้ารับบริการ : 10:00

สถานะ : นัดหมาย

*บันทึกข้อความ :

Save

5

6

7

5. ระบุวันที่ลูกค้าเข้ามาใช้บริการ เวลาที่จะเข้ารับบริการ และสถานะการนัดหมาย ยืนยัน ปฏิเสธ/ไม่มา
6. บันทึกข้อความที่คุยกับลูกค้า
7. กดปุ่ม **Save** เพื่อทำการบันทึกข้อมูล

1.3 ประเมินราคาก่อนซ่อม

Version : SC20161219 Build 1800RC DB : SUZUKI_DB_REAL
 Branch Code : บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (D001) Branch Code : อ่อนนุช (B01)
 User Name : MyCar Administrator (Admin)
 Sign Out | TH | System Info: 23/12/2016 13:34
 Link to Portal Site

ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)
 ระบบสต็อกกรด
 ระบบการขายรถ
 ระบบทะเบียน
 ระบบสต็อกป้ายแดง
 ระบบศูนย์บริการ
 1.3

ประเมินราคาก่อนซ่อม (ID : SCR050-020) >>
 แก้ไขข้อมูล >>

สาขา : อ่อนนุช
 เลขตัวถังรถ : MMSHZC7250011402
 รหัสลูกค้า : SMTCR-0000001520
 ประเภท Shop : ศูนย์บริการ
 ส่วนลดอะไหล่ (%) : 0.00
 อ้างอิงใบแจ้งซ่อม :
 เลขที่ใบประเมิน : B01SQ-1510190001
 วันที่ใบประเมิน : 19/10/2015
 เลขทะเบียน :
 *ภาษีมูลค่าเพิ่ม (%) : 7.00
 ส่วนลดค่าแรง (%) : 0.00

Preview Insert Search Back

Record (s) : 2

Preview Save Insert Search Back

Insert

จัดการข้อมูล	ลำดับที่	ประเภทรายการ	รหัสรายการ	ชื่อรายการ	หน่วยนับ	ราคา/หน่วย	จำนวนสั่ง	รวมจำนวนเงิน
	1	LB	QJ02R0	เลนซ์กระจกมองข้าง (หนึ่งข้าง)		430.00	0.20	86.00
	2	PT	84701-58MB1-ZTS	MIRROR ASSY,RR VIEW,R(SILVER) ซิ่น		2,800.00	1.00	2,800.00

มูลค่าสินค้า : 2,606.00
 ราคารวมภาษี : 2,788.42

ประเภทรายการ : ค่าแรง
 รหัสรายการ : QJ02R0 เลนซ์กระจกมองข้าง (หนึ่งข้าง)
 รหัสหน่วยนับ :
 *จำนวน : 0.20
 *ราคา/หน่วย : 430.00
 รวมจำนวนเงิน : 86.00
 ส่วนลด (%) : 0.00
 ส่วนลด (บาท) : 0.00
 จำนวนเงินสุทธิ : 86.00

หมายเหตุ : รหัสการทำงาน 999 เป็นรหัสที่สามารถระบุรายละเอียดได้


Save

ประเมินราคาก่อนซ่อม (ID : SCR050-020) >>
พิมพ์รายงาน >>

Print
Export

Back

1
of 1
Find | Next



10


11

บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

สำนักงานใหญ่ 500/121 ม.3 ต.ตาสีหิ อ.ปทุมแดง จ.ระยอง 21140
สาขาออนนุช 855 ถ.ออนนุช แขวงประเวศ เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร 10250
โทรศัพท์ 0-2727-5920-3 โทรสาร 0-2727-6902
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0215554003280/สาขาที่ 00001
สาขาที่ออกใบกำกับภาษี คือ ออนนุช

ชื่อลูกค้า XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	ใบประเมินราคา
ที่อยู่ XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	เลขที่ใบประเมิน B01SQ-1510190001
โทรศัพท์ XXXXXXXXXXXX	วันที่ใบประเมิน 19/10/2015
ยี่ห้อรถ SUZUKI	รุ่นรถ SWIFT GLX 1.25L CVT
เลขเครื่อง K12BS114079	เลขทะเบียน XXXXXXXXXX
สีรถ เพา (Star Silver Metallic)	เลขไมล์ 0
เลขตัวถังรถ MMSHZC72S00114024	
แบบรถ SWIFT	

ลำดับ	รหัสอะไหล่/บริการ	รายการอะไหล่/บริการ	ประเภท	จำนวน	ราคา/หน่วย	ส่วนลด(%)	จำนวนเงิน
1	QJ02R0	เลนส์กระจกมองข้าง (หญิงข้าง)	ค่าบริการ	0.20	430.00	0.00	86.00
2	84701-58MB1-ZTS	MIRROR ASSY,RR VIEW,R(SILVER)	อะไหล่	1.00	2,800.00	10.00	2,520.00

- 1.เลือกเลขตัวถังที่ต้องการนำมาประเมิน
- 2.ระบุประเภท Shop
- 3.กดปุ่ม Save เพื่อบันทึก
- 4.กดปุ่ม Insert ระบุรายละเอียดในการประเมิน
- 5.ระบุประเภทรายการ (ค่าแรง, ค่าอะไหล่, ค่างานนอก)
- 6.กดปุ่ม  เพื่อเลือกรายการ ตามรหัสรายการ
- 7.ระบุจำนวนที่ต้องการ
- 8.กดปุ่ม Save เพื่อบันทึกรายการ
- 9.เมื่อได้ข้อมูลครบตามที่ต้องการแล้ว กดปุ่ม Preview เพื่อแสดงตัวอย่างเอกสารใบประเมิน
- 10.กดปุ่ม Print เพื่อพิมพ์เอกสารใบประเมิน
- 11.กดปุ่ม Export เพื่อนำข้อมูลออกเป็น ไฟล์ PDF

1.4 บันทึกแฟ้มประวัติรถ

MYCAR DMS Business Analytics

On Cloud Computing System & Web Application

Versions : SC20161219 Build 1800RC DB : SUZUKI_DB_REAL

User Name : MyCar Administrator (Admin)

System Info: 23/12/2016 13:34

บันทึกแฟ้มประวัติรถ (ID : SCR050-030) >>
เพิ่มข้อมูล >>

*เลขตัวถังรถ :

*หมายเลขเครื่อง :

*ทะเบียนรถ :

*รุ่นรถ :

*สีภายนอก :

*สีภายใน :

*ปี :

*เลขกุญแจ :

*รหัสผู้ครอบครอง :

*เบอร์มือถือ :

*รหัสผู้ใช้รถ :

*เบอร์มือถือ :

*วันส่งมอบรถ :

เข้ารับบริการล่าสุด :

Invoice No ล่าสุด :

เลขกิโลล่าสุด :

หมายเหตุ :

*ทะเบียนรถ :

*ปี :

*เลขกุญแจ :

*รหัสผู้ครอบครอง :

*เบอร์มือถือ :

*รหัสผู้ใช้รถ :

*เบอร์มือถือ :

*วันส่งมอบรถ :

เข้ารับบริการก่อนหน้า :

Invoice No ก่อนหน้า :

เลขกิโลก่อนหน้า :

ระยะทางการใช้งานเฉลี่ย กม./วัน :

ประมาณกิโลเมตร ณ ปัจจุบัน :

ชื่อผู้ครอบครอง :

อีเมลลูกค้า :

ชื่อผู้ใช้รถ :

อีเมลรถ :

วันหมดประกัน :

กม. หมดประกัน :

เลขที่บัตรส่วนลด :

วันหมดอายุ :

*ชื่อ Dealer ที่ขายรถ : --โปรดเลือก--

Search from CA

Add from stock

Setup ประวัติรถ

Save Insert Search Back

1.กดที่ **Search from CA** เพื่อหาเลขตัวถังจาก CA เพื่อดึงมาผูกประวัติ

1.1 ค้นหาเลขตัวถังจากหน้าสมุดรถ

1.2 ในกรณีที่เลขตัวถังไม่มีให้ใส่เลขทะเบียนเข้าไป เช่น 2กพ7698

1.3 กดปุ่ม **Inquiry** เพื่อค้นหาข้อมูลที่ใส่ลงไป ใน ข้อที่ 1 และ 2

1.4 Select เพื่อเลือก เลขตัวถัง หรือ เลขทะเบียนรถที่ต้องการ

2.ระบุเลขตัวถังรถ

3.ระบุหมายเลขเครื่อง (ถ้าไม่มีข้อมูล)

4.ระบุทะเบียนรถ (ถ้าไม่มีข้อมูล)

5. กดปุ่ม เพื่อระบุรุ่นรถ

6. กรณียังไม่มีรหัสผู้ครอบครอง สามารถไปบันทึกข้อมูลได้ที่ [ตั้งค่าประวัติลูกค้า](#)

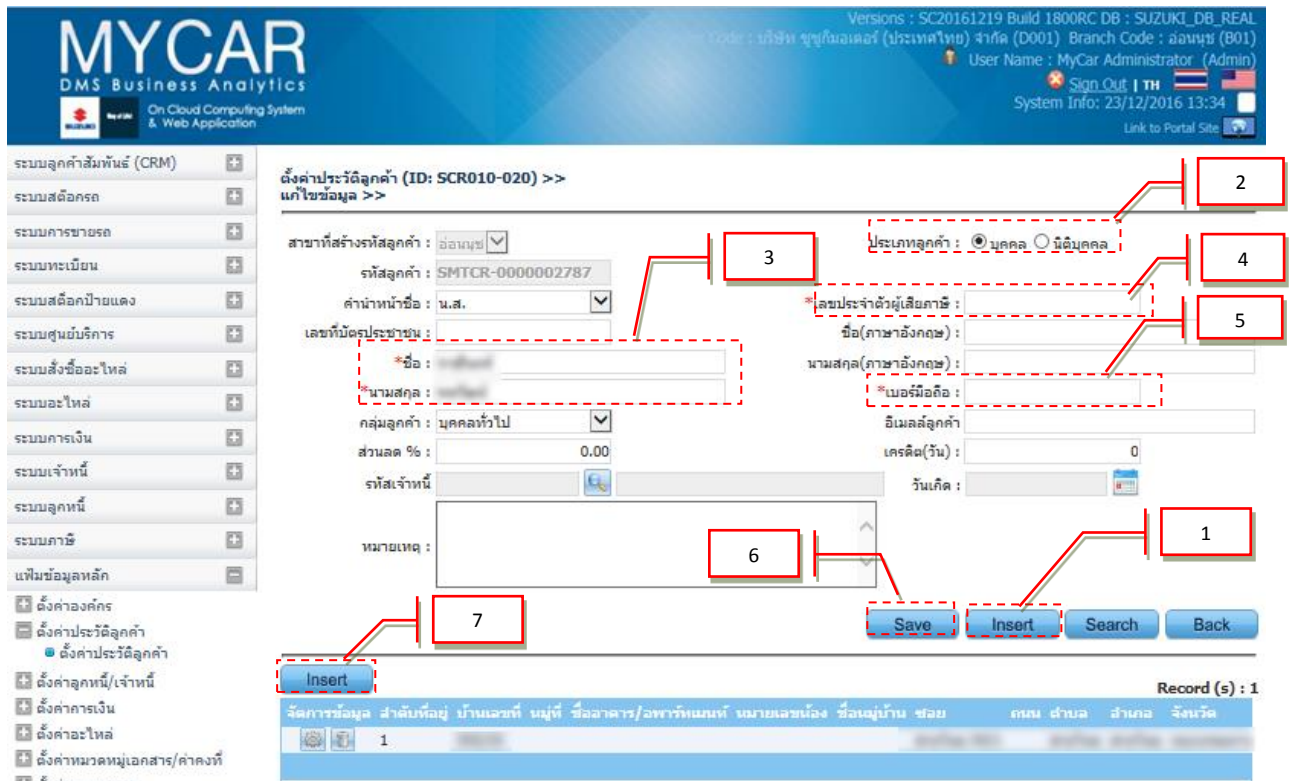
7. กดปุ่ม เพื่อระบุผู้ครอบครองรถ

8. กดปุ่ม เพื่อระบุผู้ใช้รถ (กรณีอยากเปลี่ยนชื่อผู้ใช้รถ)

9. กดปุ่ม **Save** เพื่อบันทึกข้อมูล

วิธีการสร้างประวัติลูกค้า (กรณีไม่มีประวัติลูกค้าในระบบจากหัวข้อ 1.4 ข้อ 7 และ 8)

ไปที่ **เพิ่มข้อมูลหลัก** → **ตั้งค่าประวัติลูกค้า** → **ตั้งค่าประวัติลูกค้า**



1. กดปุ่ม **Insert** เพื่อทำการกรอกข้อมูล
2. เลือกประเภทลูกค้าว่าเป็น บุคคล หรือ นิติบุคคล
3. กรอกข้อมูล ชื่อ, นามสกุล
4. ถ้าเป็นนิติบุคคล ระบุเลขประจำตัวผู้เสียภาษี และถ้าเป็นลูกค้าให้ระบุเลขที่บัตรประชาชน
5. กรอกเบอร์มือถือ
6. กดปุ่ม **Save** บันทึกข้อมูล
7. กดปุ่ม **Insert** เพื่อบันทึกที่อยู่ลูกค้า

Insert Record (s) : 1

จัดการข้อมูล	ลำดับที่อยู่	บ้านเลขที่	หมู่ที่	ชื่ออาคาร/อพาร์ทเมนท์	หมายเลขห้อง	ชื่อหมู่บ้าน	ซอย	ถนน	ตำบล	อำเภอ	จังหวัด
		1									

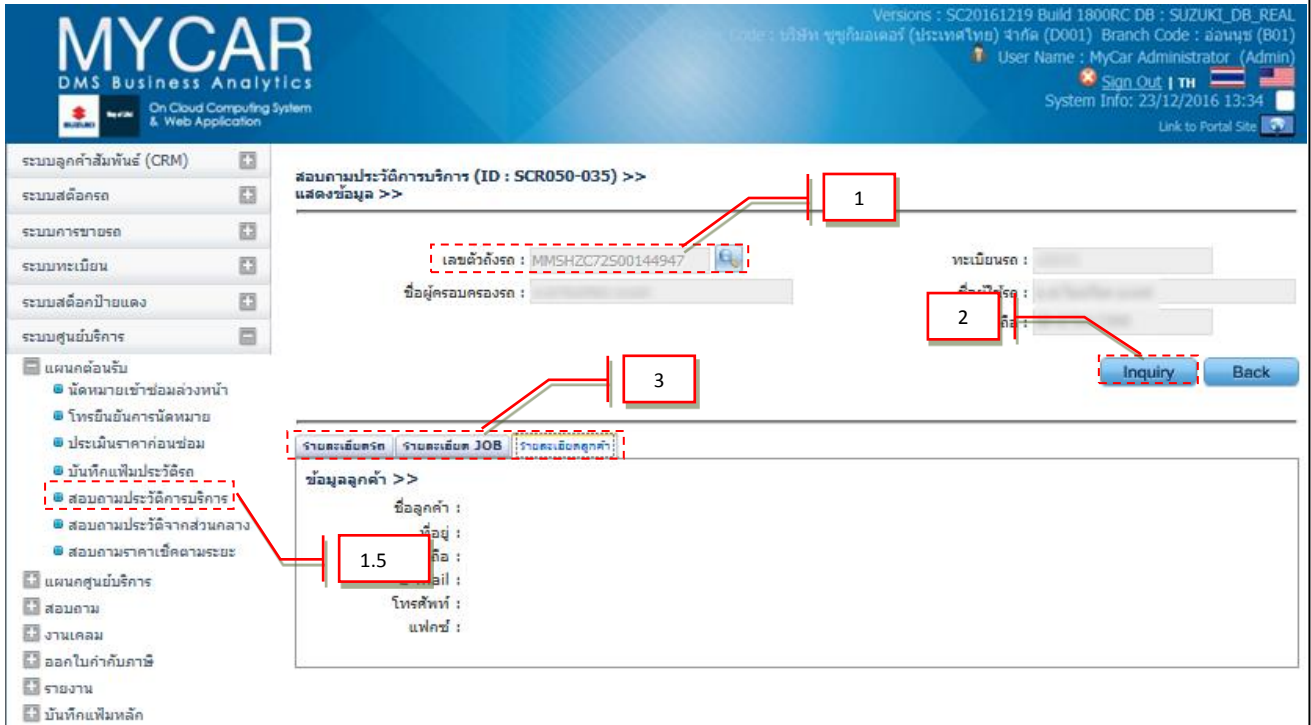
8
*บ้านเลขที่ :
 หมู่ที่ :
 ชื่ออาคาร/อพาร์ทเมนท์ :
 หมายเลขห้อง :
 ชื่อหมู่บ้าน :
 ซอย :
 ถนน :
 ลำดับที่อยู่ >>
 ติดต่อ :
 บัตรประชาชน :

9
*จังหวัด :
*อำเภอ/เขต :
*ตำบล/แขวง :
 *รหัสไปรษณีย์ :
 โทรศัพท์ : 11
 แฟกซ์ :



ทะเบียนบ้าน : 12
 ที่ทำงาน :
Save

8. กรอกข้อมูล บ้านเลขที่ หมู่ที่ และข้อมูลที่อยู่ให้ครบถ้วน
9. ระบุจังหวัด
10. ระบุอำเภอ
11. ระบุตำบล
12. กด Save เพื่อบันทึกข้อมูล

1.5 สอบถามประวัติการบริการ



The screenshot shows the MYCAR DMS Business Analytics interface. The main content area displays 'สอบถามประวัติการบริการ (ID : SCR050-035) >> แสดงข้อมูล >>'. There are search filters for 'เลขตัวถังรถ : MMSHZC72500144947' and 'ทะเบียนรถ :'. A sidebar menu on the left includes 'ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)', 'ระบบสต็อก', 'ระบบการขายรถ', 'ระบบทะเบียน', 'ระบบสต็อกป้ายแดง', and 'ระบบศูนย์บริการ'. Under 'ระบบศูนย์บริการ', 'สอบถามประวัติการบริการ' is highlighted. The main content area has tabs for 'รายละเอียดรถ', 'รายละเอียด JOB', and 'รายละเอียดลูกค้า'. Below these is a form for 'ข้อมูลลูกค้า >>' with fields for 'ชื่อลูกค้า', 'ที่อยู่', 'ชื่อ', 'ชื่อ', 'ชื่อ', 'โทรศัพท์', and 'แฟกซ์'. An 'Inquiry' button is visible at the bottom right.

1. กดปุ่ม  เพื่อระบุเลขตัวถังรถที่ต้องการดูประวัติการบริการ
2. กดปุ่ม  เพื่อค้นหาข้อมูล
3. สามารถดูรายละเอียดรถ และรายละเอียด JOB ได้

The screenshot shows the MYCAR DMS Business Analytics interface. The top navigation bar includes the MYCAR logo, version information (SC20161219 Build 1800RC DB: SUZUKI_DB_REAL), branch code (D001), and user information (MyCar Administrator (Admin)). The main content area displays a service request for ID SCR050-035. The workflow steps are: Record Open Job (4), Followup (5), Service Advance Appointment (6), and Appointment Confirmation (7). The interface also includes a sidebar menu with various service request categories and a search bar.

เมื่อกดปุ่ม **Inquiry** จะปรากฏข้อมูลรายละเอียด และประวัติการเข้าบริการของรถคันดังกล่าวมาให้

4. กดปุ่ม **Record Open Job** เพื่อดึงประวัติรถคันดังกล่าวมาเปิด JOB
5. กดปุ่ม **Followup** เพื่อดึงรถคันดังกล่าวไปทำตารางติดตาม
6. กดปุ่ม **Service Advance Appointment** เพื่อดึงประวัติรถคันดังกล่าวมาทำนัดหมายเข้าซ่อม
7. กดปุ่ม **Appointment Confirmation** เพื่อโทรสร้างกิจกรรมกับลูกค้าเพื่อยืนยันการนัดหมาย

1.6 สอบถามประวัติจากส่วนกลาง

จัดการข้อมูล	วันที่เข้าซ่อม	เลขที่ใบแจ้งซ่อม	เลขที่ใบแจ้งหนี้	Charge group	เลขที่ใบกำกับ	กม.ณ	วันที่
	10/11/2014	B02SV-1411100002	B02BI-1411100001	Internal Pay			386,9
	04/12/2014	B01SV-1412040003	B01BC-1412040003	Customer Pay	B01SS-1412040004		390,0
	29/11/2014	B01SV-1411290007	B01BC-1411290005	Customer Pay	B01SS-1411290009		387,0

1. กดปุ่ม เพื่อระบุเลขตัวถังที่ต้องการดูประวัติการซ่อมจากส่วนกลาง
2. กดปุ่ม เพื่อค้นข้อมูล
3. สามารถดูรายละเอียดรถ และรายละเอียด JOB ได้
4. กดปุ่ม เพื่อลิงค์ไปหน้าเปิดใบแจ้งซ่อม

1.7 สอบถามราคาเช็คตามระยะ

MYCAR DMS Business Analytics

On Cloud Computing System & Web Application

Version : SC20161219 Build 1800RC DB : SUZUKI_DB_REAL
 User Name : MyCar Administrator (Admin)
 System Info : 23/12/2016 13:34

ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) +
 ระบบสต็อกรถ +
 ระบบการขายรถ +
 ระบบทะเบียน +
 ระบบสต็อกป้ายแดง +
 ระบบศูนย์บริการ -

แผนกต้อนรับ
 นัดหมายเข้าซ่อมล่วงหน้า
 โทษยืนยันการนัดหมาย
 ประเมินราคาก่อนซ่อม
 บันทึกแฟ้มประวัติ
 สอบถามประวัติการบริการ
 สอบถามประวัติจากส่วนกลาง
 สอบถามราคาเช็คตามระยะ

แผนกศูนย์บริการ
 สอบถาม
 งานเคลม
 ออกใบกำกับภาษี
 รายงาน
 บันทึกเพิ่มหลัก
 ปรับปรุงข้อมูล

สอบถามราคาเช็คตามระยะ (ID : SCR050-045) >>
 แสดงข้อมูล >>

รหัสรุ่นรถ : APV416GLM14125
 ชื่อรุ่นรถ : APV GL 1.6L SMT
 เช็คตามระยะ : 10,000 KM.หรือ 6 เดือน

Inquiry Back

เลือก	ประเภท	รหัสรายการ	รายการ	จำนวน	ราคา/หน่วย	รวมเงิน
<input checked="" type="checkbox"/>	ค่าแรง	ZM-010000	เช็คระยะ 10,000 KM.หรือ 6 เดือน	1.40	380.00	532.00
<input checked="" type="checkbox"/>	ค่าอะไหล่	09168-14015-000	แหวนรองโบลท์ถ่ายน้ำมันเครื่อง	1	18.00	18.00
<input checked="" type="checkbox"/>	ค่าอะไหล่	16510-61J00-000	ไส้กรองน้ำมันเครื่อง	1	180.00	180.00
<input checked="" type="checkbox"/>	ค่าอะไหล่	99000C21A40B046	น้ำมันเครื่อง SM 5W30 (1แกลลอน, 4 ลิตร)	1	950.00	950.00

รวมเฉพาะรายการที่เลือก

มูลค่ารวม : 1,680.00
 ภาษีมูลค่าเพิ่ม : 117.60
 ราคารวมภาษี : 1,797.60

1. กดที่ เพื่อเลือกกรหัสรุ่นรถ
2. เลือกระยะที่เช็คราคา
3. กดปุ่ม เพื่อแสดงผลรายการ
4. รายละเอียด ราคาในการเช็คระยะตาม ประเภทเช็คระยะ

2. แผนกศูนย์บริการ

2.1 บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม (RO)

MYCAR DMS Business Analytics

On Cloud Computing System & Web Application

Version : SC20170214 Build 1800RC DB : SUZUKI_DB_REAL
 Master Code : บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (D001) Branch Code : อ่อนนุช (B01)
 User Name : MyCar Administrator (Admin)
 Sign Out | TH
 System Info: 17/2/2017 13:7
 Link to Portal Site

ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) +
 ระบบสต็อกกรก +
 ระบบการขายรถ +
 ระบบทะเบียน +
 ระบบสต็อกป้ายแดง +
 ระบบศูนย์บริการ -
 แผนกต้อนรับ
 แผนกศูนย์บริการ
 บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม(RO) 2.1
 มอบนทนายงานให้ช่าง
 บันทึกเวลาการทำงานของช่าง
 บันทึกใบสั่งทำงานนอก
 บันทึกรับงานนอกเข้า Job
 บันทึกค่าใช้จ่ายและปิด Job
 ตรวจสอบสภาพรถก่อนส่งมอบ
 ออกใบแจ้งหนี้ศูนย์บริการ (Billing)
 บันทึกปัญหาที่ตรวจพบเพิ่ม
 บันทึกเข้างาน-ออกงาน ของช่าง
 สถาน
 งานเดิม
 ออกใบกำกับภาษี
 รายงาน
 บันทึกเพิ่มหลัก
 ปรับปรุงข้อมูล
 ระบบส่งชื่ออะไหล่ +
 ระบบอะไหล่ +
 ระบบการเงิน +
 ระบบเจ้าหน้าที่ +
 ระบบลูกหนี้ +

บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม(RO) (ID : SCR050-050) >>
 เหน้ข้อมูล >>

สาขา : อ่อนนุช เลขที่ใบแจ้งซ่อม :
 Shop : ศูนย์บริการ สดราคาซี(%) : 7.00

*วันที่แจ้งซ่อม : 17/02/2017 *เวลาเข้าซ่อม : 13:06 *ลำดับที่ : 8
 *วันที่กำหนดเสร็จ : 17/02/2017 *เวลาปิดรับรถ : เลขช่องซ่อม : --โปรดเลือก--
 อ้างอิงใบแจ้งซ่อม : สาเหตุ job return :
 สาเหตุการยกเลิก job :

Ref. Appointment Ref. Quotation

*เลขตัวถังรถ :
 รุ่นรถ : ชื่อผู้โทร :
 *ยี่ห้อรถ : ชื่อผู้ตรวจครองรถ :
 ทะเบียนรถ : ผู้มารับเข้าซ่อม :
 กม. ล่าสด : Parent Code :
 *กม. ณ วันแจ้งซ่อม : วันหมดประกัน :
 ส่วนลดอะไหล่ (%) : 0.00 กม. หมดประกัน :
 ส่วนลดค่าแรง (%) : 0.00 Recall subject :

*ที่ปรึกษางานบริการ : --โปรดเลือก--
 อ้างอิงเลขที่ปิดหมาย : วันที่ปิดหมาย :
 วันที่เข้ามารับบริการ : เวลาเข้ามารับบริการ : ผู้ปิดหมาย :
 อ้างอิงใบประเมินราคา : More Detail รหัสอนุมัติ :
 รหัสเรื่องร้องเรียน : รหัสซ่อมทงรถ :

Preview History Repair Setup Vehicle Info Save Insert Search 1 Back

1. เมื่อกดปุ่ม **Search** จะเข้าสู่หน้าต่างค้นหาจากรายชื่อลูกค้า หรือค้นจากสถานะการซ่อม

MYCAR DMS Business Analytics

On Cloud Computing System & Web Application

Version : SC20170214 Build 1800RC DB : SUZUKI_DB_REAL
 Master Code : บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (D001) Branch Code : อ่อนนุช (B01)
 User Name : MyCar Administrator (Admin)
 Sign Out | TH
 System Info: 17/2/2017 13:7
 Link to Portal Site

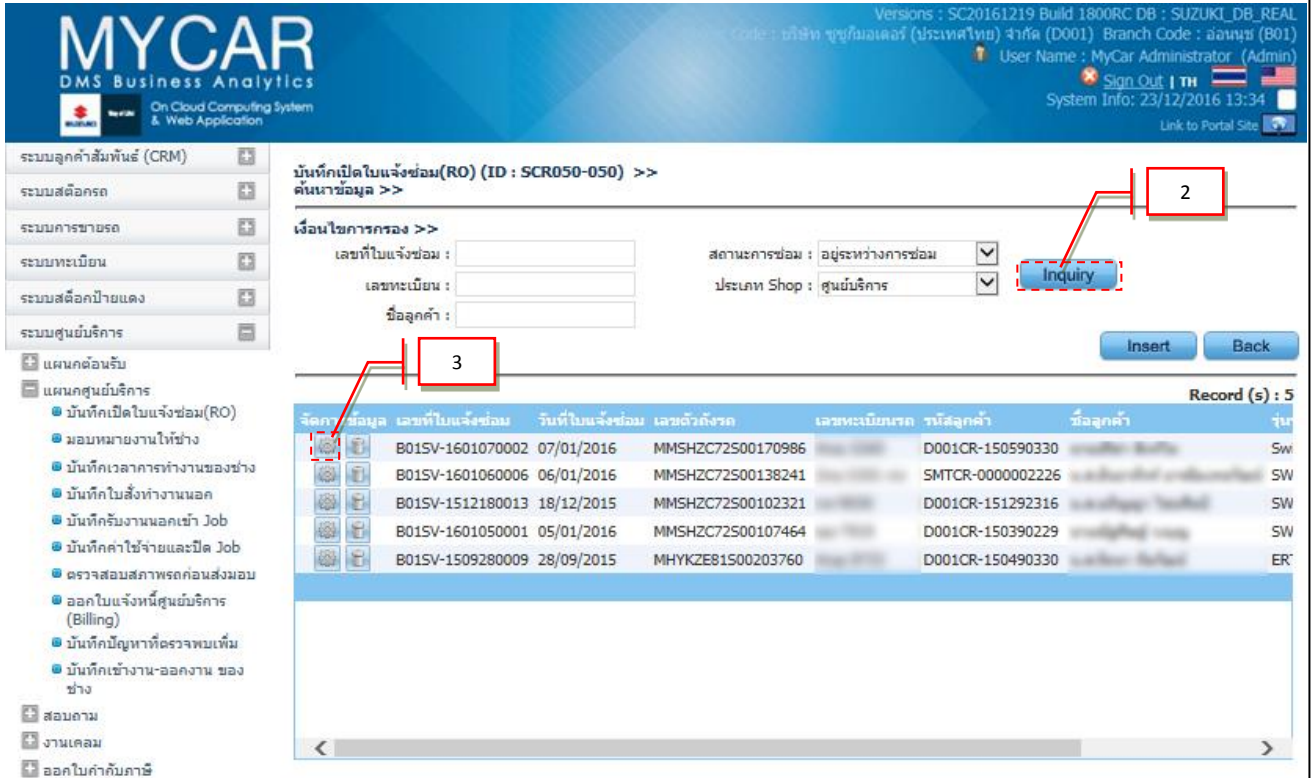
ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) +
 ระบบสต็อกกรก +
 ระบบการขายรถ +
 ระบบทะเบียน +
 ระบบสต็อกป้ายแดง +
 ระบบศูนย์บริการ -
 แผนกต้อนรับ
 แผนกศูนย์บริการ
 บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม(RO) 2.1
 มอบนทนายงานให้ช่าง
 บันทึกเวลาการทำงานของช่าง
 บันทึกใบสั่งทำงานนอก
 บันทึกรับงานนอกเข้า Job
 บันทึกค่าใช้จ่ายและปิด Job
 ตรวจสอบสภาพรถก่อนส่งมอบ
 ออกใบแจ้งหนี้ศูนย์บริการ (Billing)
 บันทึกปัญหาที่ตรวจพบเพิ่ม
 บันทึกเข้างาน-ออกงาน ของช่าง
 สถาน
 งานเดิม
 ออกใบกำกับภาษี
 รายงาน
 บันทึกเพิ่มหลัก
 ปรับปรุงข้อมูล
 ระบบส่งชื่ออะไหล่ +
 ระบบอะไหล่ +
 ระบบการเงิน +
 ระบบเจ้าหน้าที่ +
 ระบบลูกหนี้ +

บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม(RO) (ID : SCR050-050) >>
 ค้นหข้อมูล >>

เงื่อนไขการกรง >>
 เลขที่ใบแจ้งซ่อม : สถานะการซ่อม : อยู่ระหว่างการซ่อม
 เลขทะเบียน : ประเภท Shop : ศูนย์บริการ
 ชื่อลูกค้า : Inquiry
 Insert Back

Record (s) : 0

จัดการข้อมูล	เลขที่ใบแจ้งซ่อม	วันที่ใบแจ้งซ่อม	เลขตัวถังรถ	เลขทะเบียนรถ	รหัสลูกค้า	ชื่อลูกค้า	รุ่นรถ	ผู้ยกเลิก



MYCAR DMS Business Analytics
On Cloud Computing System & Web Application

Version : SC20161219 Build 1800RC DB : SUZUKI_DB_REAL
Branch Code : บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (D001) Branch Code : อ่อนนุช (B01)
User Name : MyCar Administrator (Admin)
Sign Out | TH
System Info: 23/12/2016 13:34
Link to Portal Site

ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) +
ระบบสต็อกรถ +
ระบบการขายรถ +
ระบบทะเบียน +
ระบบสต็อกป้ายแดง +
ระบบศูนย์บริการ -

แผนกต้อนรับ
ศูนย์บริการ

- บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม(RO)
- มอบหมายงานให้ช่าง
- บันทึกเวลาการทำงานของช่าง
- บันทึกใบสั่งทำงานนอก
- บันทึกรับงานนอกเข้า Job
- บันทึกค่าใช้จ่ายและปิด Job
- ตรวจสอบสภาพรถก่อนส่งมอบ
- ออกใบแจ้งหนี้ศูนย์บริการ (Billing)
- บันทึกปัญหาที่ตรวจพบเพิ่ม
- บันทึกเข้างาน-ออกงาน ของช่าง

สอบถาม
งานเคลม
ออกใบกำกับภาษี

บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม(RO) (ID : SCR050-050) >>
ค้นหาข้อมูล >>

เงื่อนไขการกรอง >>

เลขที่ใบแจ้งซ่อม : สถานะการซ่อม : อยู่ระหว่างการซ่อม

เลขทะเบียน : ประเภท Shop : ศูนย์บริการ

ชื่อลูกค้า :


Inquiry (2)

Insert Back

Record (s) : 5

จัดการ	ข้อมูล	เลขที่ใบแจ้งซ่อม	วันที่ใบแจ้งซ่อม	เลขตัวถังรถ	เลขทะเบียนรถ	รหัสลูกค้า	ชื่อลูกค้า	รุ่น
		B01SV-1601070002	07/01/2016	MMSHZC72500170986		D001CR-150590330		SW
		B01SV-1601060006	06/01/2016	MMSHZC72500138241		SMTCR-0000002226		SW
		B01SV-1512180013	18/12/2015	MMSHZC72500102321		D001CR-151292316		SW
		B01SV-1601050001	05/01/2016	MMSHZC72500107464		D001CR-150390229		SW
		B01SV-1509280009	28/09/2015	MHYKZE81500203760		D001CR-150490330		ER

(3) points to the gear icon in the first row of the table.

- กดปุ่ม **Inquiry** เพื่อค้นหาข้อมูลที่ต้องการ
- กดปุ่ม  เพื่อแสดงข้อมูลที่ต้องการ

MYCAR DMS Business Analytics

Version: SC20161219 Build 1800RC DB : SUZUKI_DB_REAL
 Branch Code : บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (D001) Branch Code : อ่อนนุช (B01)
 User Name : MyCar Administrator (Admin)
 System Info: 23/12/2016 13:34

บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม(RO) (ID : SCR050-050) >>
 แก้ไขข้อมูล >>>

สาขา : อ่อนนุช เลขที่ใบแจ้งซ่อม : B01SV-1512250013
 ประเภท Shop : ศูนย์บริการ อัตราภาษี(%) : 7.00

*วันที่แจ้งซ่อม : 25/12/2015 *เวลาเข้าซ่อม : 13:57 *ลำดับที่ : 13 ลูกค้านำรถ
 *วันที่กำหนดเสร็จ : 04/01/2016 *เวลานัดรับรถ : 17:02 เลขช่องซ่อม :
 อ้างอิงใบแจ้งซ่อม : สาเหตุ job return :
 สาเหตุการยกเลิก job :

Ref. Appointment Ref. Quotation

*เลขตัวถังรถ : MMSHZC72500114926
 รุ่นรถ : SWIFT GLX 1.25L CVT ชื่อผู้ใช้รถ : D001CR-150991657
 ยี่ห้อรถ : SUZUKI ชื่อผู้ครอบครองรถ : D001CR-150991657
 ทะเบียนรถ : Parent Code : B548
 กม. ล่าสด : 105,111 *กม. ณ วันแจ้งซ่อม : 112,182
 ส่วนลดอะไหล่ (%) : 0.00 วันหมดประกัน : 17/12/2015
 ส่วนลดค่าแรง (%) : 0.00 กม. หมดประกัน : 100,000
 Recall subject :

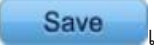



*ที่ปรึกษาจากบริการ :
 อ้างอิงเลขที่นัดหมาย : B01SP-1512240003 สถานะใบแจ้งซ่อม : Invoice
 วันที่จะเข้ามารับบริการ : 25/12/2015 เวลาจะเข้ามารับบริการ : 9:00 สถานะ ประกัน : นมระยะประกัน
 อ้างอิงใบประเมินราคา : More Detail วันที่นัดหมาย : 24/12/2015
 รหัสเรื่องร้องเรียน : รหัสซ่อมฟรี :
 รหัสซ่อมยกพร้อม :

Preview History Repair Setup Vehicle Info Save Insert Search Back


จัดการข้อมูล รหัสประเภทการซ่อม ชื่อประเภทการซ่อม
 GR-001 ชอมทั่วไป

Record (s) : 1
 ประเภทหลัก

A. กรณีลูกค้าเข้าใช้บริการครั้งแรก สามารถกดปุ่ม **Setup Vehicle Info** เพื่อบันทึกประวัติรถ


1. ระบุเวลานัดรับรถ
2. ระบุเลขตัวถังรถ ที่เข้าใช้บริการ
3. ระบุกิโลเมตร ณ วันแจ้งซ่อม
4. ระบุที่ปรึกษางานบริการ
5. ระบุรหัสอนุมัติ (ใช้ในกรณีต้องการเปิด Job เคลมกับทาง SMT)
6. ระบุรหัสเรื่องร้องเรียน และรหัสข้อบกพร่อง(ใช้ในกรณีต้องการเปิด Job เคลมกับทาง SMT)
7. กดปุ่ม  เพื่อบันทึกข้อมูล
8. กดปุ่มตาม tabต่างๆ เพื่อระบุ ประเภทการซ่อม,รหัสการทำงาน,Estimate อะไหล่,คำสั่งซ่อม
 - ประเภทการซ่อม
9. กดปุ่ม  เพื่อทำการกรอกข้อมูลประเภทการซ่อม ซ่อมทั่วไปหรือเช็คระยะ
10. กดปุ่ม  เพื่อเลือกประเภทการซ่อมจากรหัสประเภทการซ่อม
11. กดปุ่ม  เพื่อบันทึกข้อมูล


ประเภทการซ่อม รหัสการทำงาน Estimate อะไหล่ คำสั่งซ่อม


Record (s) : 0




จัดการข้อมูล	รหัสประเภทการซ่อม	ชื่อประเภทการซ่อม	ประเภทหลัก
9			<input type="checkbox"/>

10
11

*รหัสประเภทการซ่อม : MA-001  ประเภทหลัก




- รหัสการทำงาน

12. กดปุ่ม  เพื่อทำการกรอกข้อมูลรหัสการทำงานพวกค่าแรง
13. กดปุ่ม  เพื่อเลือกรหัสการทำงาน
14. ระบุจำนวนชม.งาน
15. ระบุราคาต่อหน่วย
16. เลือกประเภทงานซ่อม
- 16.1. เลือกประเภท Charge Type
17. กด  เพื่อบันทึกข้อมูล

- Estimate อะไหล่

18. กด  เพื่อทำการเพิ่มข้อมูล

19. หากมีการกรอกข้อมูลรหัสอนุมัติ  ระบบจะให้ทำการเลือกอะไหล่หลักที่จะเป็น Main Cause Part

- อ่านขั้นตอนเพิ่มเติมได้ที่หน้า 81

20. กดปุ่ม  เพื่อเลือกรหัสอะไหล่ที่ต้องการ

21. ระบุจำนวนที่ขอเบิก

22. ระบุราคา (กรณีไม่แสดงราคา)

23. เลือกประเภทการซ่อม และชื่อการทำงาน

24. หากมีการกรอกข้อมูลรหัสอนุมัติ ระบบจะให้ทำการเลือกอะไหล่หลักที่จะเป็น Main Cause Part

- อ่านขั้นตอนเพิ่มเติมได้ที่หน้า 81

25. กดปุ่ม  เพื่อทำการบันทึกข้อมูล

(ในส่วนนี้ เมื่อต้องการลบอะไหล่ สามารถทำการลบได้มากกว่า 1 รายการพร้อมกัน)

ประเภทการซ่อม รหัสการทำงาน Estimate อะไหล่ คำสั่งซ่อม

Record (s) : 3

จัดการซ่อม	Main Part	รหัสอะไหล่	ชื่ออะไหล่	จำนวนขอเบิก	อะไหล่คงเหลือ	จำนวน
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	99000C21A70B036	น้ำมันเครื่อง SM 0W20 (1แกลลอน, 3.5 ลิตร)	1.00	28.00	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	16510-58M00-000	ไส้กรองน้ำมันเครื่อง	1.00	29.00	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	09168-14015-000	แหวนรองโบลท์ถายน้ำมันเครื่อง	1.00	90.00	

Requisition Delete

A. กดเลือกอะไหล่ที่ต้องการลบ (สามารถเลือกได้มากกว่า 1 รายการ)

B. กดปุ่ม **Delete** เพื่อยืนยันการลบ

ประเภทการซ่อม รหัสการทำงาน Estimate อะไหล่ คำสั่งซ่อม

Record (s) : 6

จัดการข้อมูล	ลำดับที่	รายละเอียดคำสั่งซ่อม	ลูกคำสั่งทำเพิ่ม	ประเภทงานซ่อม	ชื่อการทำงาน
<input type="checkbox"/>	1	ตรวจขันน็อต, โบลท์ระบบช่วงล่าง	<input type="checkbox"/>	เช็คตามระยะ 1,000 KM.	เช็คตามระยะ 1,000 KM.
<input type="checkbox"/>	2	ตรวจสภาพยาง และ ความดันลม	<input type="checkbox"/>	เช็คตามระยะ 1,000 KM.	เช็คตามระยะ 1,000 KM.
<input type="checkbox"/>	3	ตรวจไฟแสงสว่าง	<input type="checkbox"/>	เช็คตามระยะ 1,000 KM.	เช็คตามระยะ 1,000 KM.
<input type="checkbox"/>	4	บิดน้ำฝน, น้ำฉีดกระจก	<input type="checkbox"/>	เช็คตามระยะ 1,000 KM.	เช็คตามระยะ 1,000 KM.
<input type="checkbox"/>	5	ตรวจเช็คสภาพแบตเตอรี่, น้ำกลั่น	<input type="checkbox"/>	เช็คตามระยะ 1,000 KM.	เช็คตามระยะ 1,000 KM.

*รายการอะไหล่คำสั่งซ่อม : ลูกคำสั่งทำเพิ่ม

*ประเภทงานซ่อม : *ชื่อการทำงาน :

Save

- คำสั่งซ่อม

26. กด **Insert** เพื่อเพิ่มข้อมูลคำสั่งซ่อม

27. ระบุรายละเอียดคำสั่งซ่อม

28. เลือกประเภทการซ่อม และรหัสการทำงาน


29. กด **Save** เพื่อทำการบันทึกแล้วกด **Preview**

30. กดปุ่ม  เพื่อพิมพ์เอกสารใบแจ้งซ่อม

31. กดปุ่ม  เพื่อนำข้อมูลออกเป็นไฟล์ PDF


(ในส่วนนี้ เมื่อต้องการลบคำสั่งซ่อมที่ไม่ได้ใช้ในการเปิดซ่อมครั้งนี้ สามารถทำการลบได้มากกว่า 1 รายการพร้อมกัน)

ประเภทการซ่อม รหัสการทำงาน Estimate ะโนล คำสั่งซ่อม


A

จัดการข้อมูล	ลำดับที่	รายละเอียดคำสั่งซ่อม	ลูกคำสั่งทำเพิ่ม	ประเภทงานซ่อม	ชื่อการทำงาน
<input checked="" type="checkbox"/>	1	ตรวจขันน็อต, โบลท์ระบบช่วงล่าง	<input type="checkbox"/>	30,000 KM.หรือ 18 เดือน	ค่าแรงเช็คระยะ 30,000 KM.หรือ 18 เดือน
<input checked="" type="checkbox"/>	2	ตรวจสภาพยาง และ แรงดันลมยาง	<input type="checkbox"/>	30,000 KM.หรือ 18 เดือน	ค่าแรงเช็คระยะ 30,000 KM.หรือ 18 เดือน
<input type="checkbox"/>	3	ตรวจไฟแสงสว่าง	<input type="checkbox"/>	30,000 KM.หรือ 18 เดือน	ค่าแรงเช็คระยะ 30,000 KM.หรือ 18 เดือน
<input checked="" type="checkbox"/>	4	ปิดน้ำฝน, น้ำฉีดกระจก	<input type="checkbox"/>	30,000 KM.หรือ 18 เดือน	ค่าแรงเช็คระยะ 30,000 KM.หรือ 18 เดือน

12

B


A. กดเลือกรายการคำสั่งซ่อมที่ต้องการลบ (สามารถเลือกได้มากกว่า 1 รายการ)

B. กดปุ่ม  เพื่อยืนยันการลบ

ตัวอย่าง เอกสารใบแจ้งซ่อม

บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม(RO) (ID : SCR050-050) >>
แก้ไขข้อมูล >>

Print Export Back



บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

สำนักงานใหญ่ 500/121 ม.3 ต.ตาสีหิ อ.ปทุมแดง จ.ระยอง 21140
สาขาอ่อนนุช 855 ถ.อ่อนนุช แขวงประเวศ เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร 10250
โทรศัพท์ 0-2727-5920-3 โทรสาร 0-2727-6902
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0215554003280/สาขาที่ 00001
สาขาที่ออกใบกำกับภาษี คือ อ่อนนุช

ใบแจ้งซ่อม

ชื่อลูกค้า		ลำดับที่	5
ที่อยู่		เลขที่ใบแจ้งซ่อม	B01SV-1502100005
โทรศัพท์	เบอร์บ้าน	วันที่แจ้งซ่อม-เวลา	10/02/2015 09:04
	แฟกซ์	วันที่กำหนดเสร็จ-เวลา	10/02/2015 17:00
รุ่นรถ	CARRY PICK UP1.6L 5MT	เลขตัวถังรถ	MHYGDN71T00330798
สีรถ	26U / ขาว (Superior White)	เลขเครื่อง	G16AID 219531
วันที่ออกรถ	01/03/2013	ทะเบียนรถ	
		เลขไมล์ปัจจุบัน	22,220 กม.

ลำดับ	รหัสบริการ	รหัสอะไหล่	รายการบริการ(อะไหล่)	จำนวน	ราคาขาย/หน่วย	ส่วนลด(%)	ราคาสุทธิ	สถานะ
1	HP01R0		ถ่วงล้อ/ยาง	0.50	430.00	0.00	215.00	C
2	ZM-999999		เช็คระยะ มากกว่า 200,000KM หรือ 120 เดือน	1.80	430.00	0.00	774.00	C
		99000C21A40B046	น้ำมันเครื่อง SM 5W30 (1แกลลอน, 4 ลิตร)	1.00	950.00	0.00	950.00	C
		16510C61J00B000	ไส้กรองน้ำมันเครื่อง	1.00	180.00	10.00	162.00	C
		09168-14015-000	แหวนรองโบลต์ถ่าน้ำมันเครื่อง	1.00	18.00	10.00	16.20	C
		09160-18018-000	แหวนรองโบลต์เติมน้ำมันเฟืองท้าย	1.00	25.00	10.00	22.50	C
		990N0-22930-018	น้ำมันเฟืองท้าย 80W-90 GL-5-18	2.00	165.00	0.00	330.00	C
		990N0-22910-018	น้ำมันเกียร์ 75W-90 GL-4 (18LT)	2.00	190.00	0.00	380.00	C
		09482C00494B000	หัวเทียน (NGK,BKR6E-11)	4.00	80.00	10.00	288.00	C

ในส่วนของ highlight เป็นส่วนที่เพิ่มเติมมาในเวอร์ชันปัจจุบัน

ตัวอย่าง เอกสารใบแจ้งซ่อม(ต่อ)

- ตรวจชิ้นเนื้อ, โบลท์ระบบช่วงล่าง
- ตรวจสภาพยาง และ ความดันลม
- ตรวจไฟแสงสว่าง
- ฉีดน้ำฝน, น้ำฉีดกระจก
- ตรวจเช็คสภาพแบตเตอรี่, น้ำกลั่น
- ตรวจเช็คหัวไป
- ตรวจเช็คเบรก 4 ล้อ, สลับยาง

หมายเหตุ : กรุณายืนยันการซ่อมภายใน 30 วัน นับจากวันประเมินราคา ราคาอะไหล่อาจมีการเปลี่ยนแปลงตาม บ.พูซูคิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด เงื่อนไขการส่งรถเข้าซ่อม : 1. โปรดอย่าเก็บสิ่งของมีค่าไว้ในรถ ทางบริษัทฯจะไม่รับผิดชอบหากสูญหาย 2. ทางมารับรถ ต้องนำสำเนาใบแจ้งซ่อมมาแสดง 3. ต้องมารับรถที่ซ่อมเสร็จตามเวลาที่กำหนด บริษัทฯจะไม่รับผิดชอบหากเกิดความเสียหาย 4. บริษัทฯรับประกันงานซ่อม 3 เดือน หรือ 5,000 กม. แล้วแต่อย่างใดอย่างหนึ่งถึงก่อน	ประเมินค่าใช้จ่าย	
	ค่าแรง	0.00
	ค่าอะไหล่	5,894.00
	รวม	5,894.00
	ภาษีมูลค่าเพิ่ม	412.58
	รวมทั้งสิ้น	6,306.58

Approved Signature..... <p style="text-align: center;">Customer & Signature</p>		
-------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

พนักงานรับรถ Service advisor	ช่าง Technician	หัวหน้าช่าง Foreman
----------------------------------------	---------------------------	-------------------------------

[สำหรับลูกค้า (Customer)]

ขั้นตอนการยกเลิกใบแจ้งซ่อม

ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) +
ระบบสต็อกรถ +
ระบบการขายรถ +
ระบบทะเบียน +
ระบบสต็อกป้ายแดง +
ระบบศูนย์บริการ -
แผนกต้อนรับ +
แผนกศูนย์บริการ -
• บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม(RO)
• มอบหมายงานให้ช่าง
• บันทึกเวลาการทำงานของช่าง
• บันทึกใบสั่งทำงานนอก
• บันทึกรับงานนอกเข้า Job
• บันทึกค่าใช้จ่ายและปิด Job
• ตรวจสอบสภาพรถก่อนส่งมอบ
• ออกใบแจ้งหนี้ศูนย์บริการ (Billing)
• บันทึกปัญหาที่ตรวจพบเพิ่ม
• บันทึกเข้างาน-ออกงาน ของช่าง
สอบถาม +
งานเคลม +
ออกใบกำกับภาษี

บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม(RO) (ID : SCR050-050) >>
ค้นหาข้อมูล >>

เงื่อนไขการกรอง >>
เลขที่ใบแจ้งซ่อม :
เลขทะเบียน :
ชื่อลูกค้า :

สถานะการซ่อม : กำลังเตรียมการซ่อม
ประเภท Shop : ศูนย์บริการ
Inquiry

Insert Back

Record (s) : 42

จัดการซ่อม	เลขที่ใบแจ้งซ่อม	วันที่ใบแจ้งซ่อม	เลขตัวถังรถ	เลขทะเบียนรถ	รหัสลูกค้า	ชื่อลูกค้า
	B01SV-1409290013	29/09/2014	MMSHZC72S00103609	...	SMTCR-0000001515	...
	B01SV-1409290010	29/09/2014	MMSHZC72S00118119	...	SMTCR-0000000411	...
	B01SV-1409290006	29/09/2014	MMSHZC72S00110550	...	SMTCR-0000002065	...
	B01SV-1409190001	19/09/2014	MHYEYC21S00101653	...	SMTCR-0000001219	...
	B01SV-1409160001	16/09/2014	MHYEYC21S00104410	...	SMTCR-0000002241	...
	B01SV-1409150001	15/09/2014	MHYGDN71T00132608	...	D001CR-140800024	...
	B01SV-1409120002	12/09/2014	MMSLFE42S00100974	...	D001CR-140800040	...
	B01SV-1409110001	11/09/2014	MMSHZC72S00160683	...	D001CR-140900011	...
	B01SV-1409090002	09/09/2014	MMSLFE42S00101804	...	D001CR-140700031	...
	B01SV-1409050003	05/09/2014	JSAEYC21S00164260	...	SMTCR-0000001196	...

1. เลือกระบบศูนย์บริการ แผนกศูนย์บริการ เมนูบันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม กดเลือก Search เพื่อค้นหาใบแจ้งซ่อมที่ต้องการยกเลิก
2. กรอกข้อมูลใบแจ้งซ่อมที่ต้องการยกเลิก เลือกเงื่อนไขการกรอง จากนั้นกดเลือก Inquiry
3. กดเลือกถึงขะหน้ารายการที่ต้องการทำการยกเลิก
4. กด Yes เพื่อยืนยันการลบข้อมูล

บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม(RO) (ID : SCR050-050) >>
ค้นหาข้อมูล >>

เงื่อนไขการกรอง >>
เลขที่ใบแจ้งซ่อม :
เลขทะเบียน :
ชื่อลูกค้า :

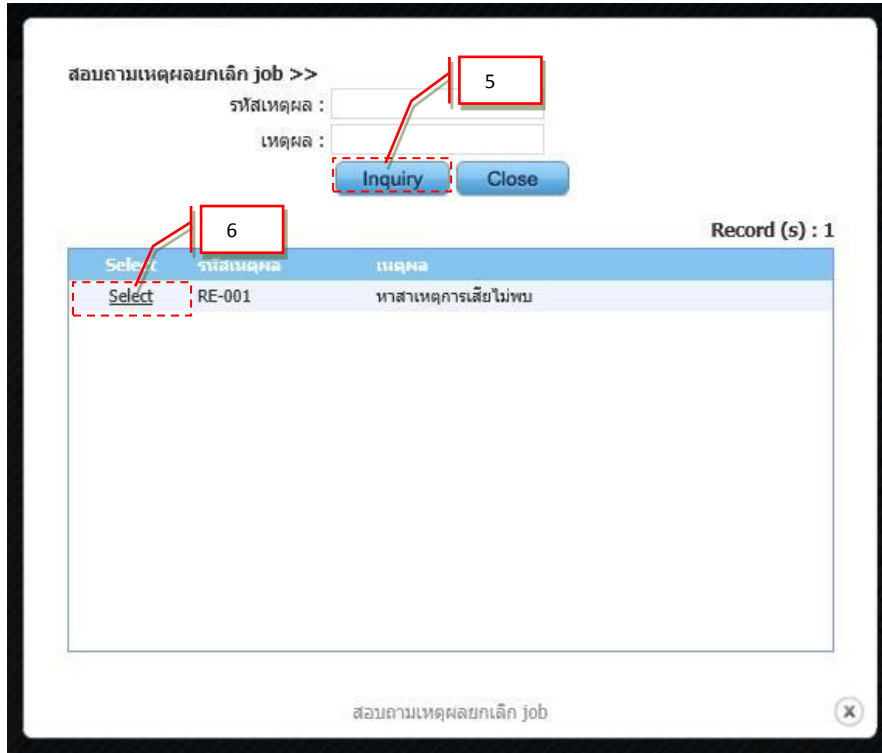
สถานะการซ่อม : กำลังเตรียมการซ่อม
ประเภท Shop : ศูนย์บริการ
Inquiry

Insert Back

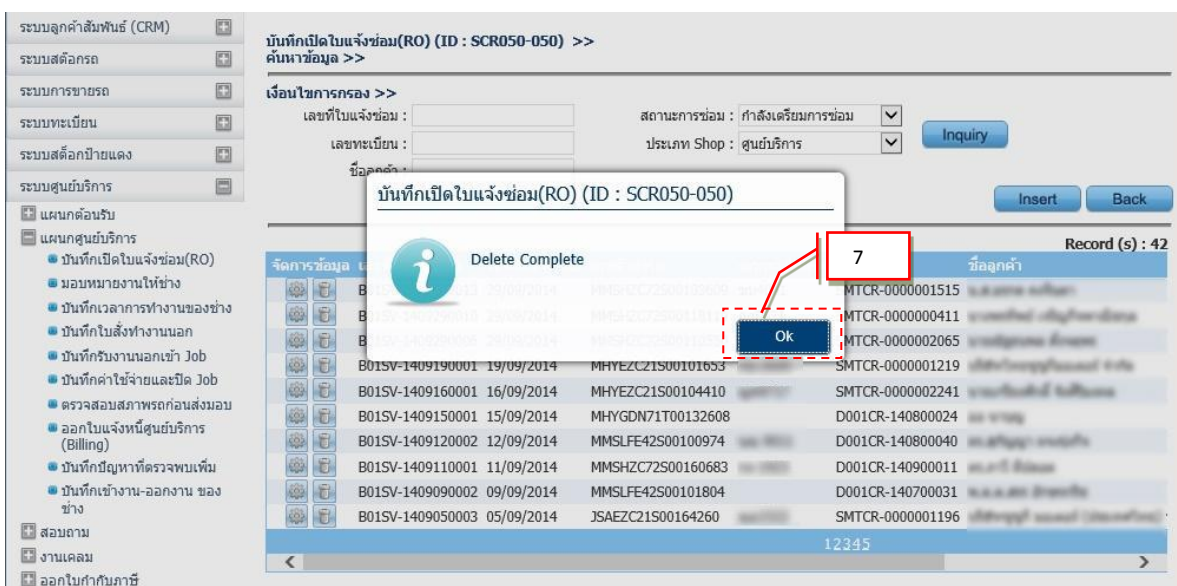
Record (s) : 42

คุณต้องการลบข้อมูลใช่หรือไม่?

Yes No



5. กดเลือก **Inquiry** จะมีรายการรหัสเหตุผลให้เลือก
6. กดเลือก **Select** หน้ารายการรหัสเหตุผลที่ต้องการ
7. ระบบจะแสดงข้อความการลบข้อมูล



2.2 มอบหมายงานให้ช่าง

MYCAR DMS Business Analytics On Cloud Computing System & Web Application

Version : SC20161226 Build 1800RC DB : SUZUKI_DB_REAL
 Branch Code : บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (D001) Branch Code : อ่อนนุช (B01)
 User Name : MyCar Administrator (Admin)
 Sign Out | TH | System Info: 6/1/2017 11:24

มอบหมายงานให้ช่าง (ID : SCR050-060) >>
 ค้นหาข้อมูล >>

เลือกประเภทการซ่อม : ศูนย์บริการ

ใบแจ้งซ่อมระหว่างวันที่ : 01/01/2015 ถึงวันที่ : 15/01/2016

เลขที่ใบแจ้งซ่อม :

2.2

3

Record (s) : 12

จัดการข้อมูล	เลขที่ใบแจ้งซ่อม	วันที่ใบแจ้งซ่อม	สาขา	เลขดำถังรถ	รุ่นรถ	รหัสลูกค้า	ชื่อลูกค้า
	B01SV-1601070003	07/01/2016	อ่อนนุช	MMSHZC72500173388	SWIFT GLX 1.25L CVT	D001CR-150690536	
	B01SV-1601070002	07/01/2016	อ่อนนุช	MMSHZC72500170986	Swift GL 1.25L CVT (New)	D001CR-150590330	
	B01SV-1601070001	11/2016	อ่อนนุช	MMSHZC72500138241	SWIFT GLX 1.25L CVT	SMTCR-000002226	
	B01SV-1601050008	09/01/2016	อ่อนนุช	MMSHZC72500178259	Swift RX 1.25L	D001CR-151200032	
	B01SV-1512180013	18/12/2015	อ่อนนุช	MMSHZC72500102321	SWIFT GLX 1.25L CVT	D001CR-151292316	
	B01SV-1601050001	05/01/2016	อ่อนนุช	MMSHZC72500107464	SWIFT GLX 1.25L CVT	D001CR-150390229	
	B01SV-1512210005	21/12/2015	อ่อนนุช	MHYGDN71T00305540	CARRY PICK UP1.6L SMT	D001CR-151292327	
	B01SV-1512190016	19/12/2015	อ่อนนุช	MMSVCV31500102765	CIAZ GL 1.25L CVT	D001CR-151192082	
	B01SV-1512170013	17/12/2015	อ่อนนุช	MMSVCV31500102070	CIAZ GLX1.25L CVT	D001CR-151292214	
	B01SV-1512160010	16/12/2015	อ่อนนุช	MHYHYA21500100389	SX4 1.6L AT	SMTCR-000001196	

1. เลือกประเภท Shop
2. เลือกวันที่ตามใบแจ้งซ่อม หรืออาจจะค้นหาตามเลขที่ใบแจ้งซ่อม
3. กดปุ่ม **Inquiry** เพื่อค้นหาข้อมูล
4. เลือกเลขที่ใบแจ้งซ่อม กดปุ่ม เพื่อทำการแก้ไข

มอบหมายงานให้ช่าง (ID : SCR050-060) >>
แก้ไขข้อมูล >>

รายการค่าแรง >>

เลขที่ใบแจ้งซ่อม : B01SV-1403130002

จำนวนชม.งานในใบแจ้งซ่อมนี้ : 0.60

5

Record (s) : 1

จัดการข้อมูล	ลำดับที่	รหัสการทำงาน	กลุ่มงาน	รายละเอียดงาน	ประเภทการซ่อม	จำนวนชม.งาน	ราคา/หน่วย	รวมค่าแรง	Ch
	1	ZM-001000		เช็คตามระยะ 1,000 KM.	เช็คตามระยะ 1,000 KM.	0.60	400.00	240.00	Cu

6

มอบหมายงานให้ช่าง >>

Insert

Record (s) : 0

จัดการข้อมูล	รหัสช่าง	ชื่อช่าง	รหัสการทำงาน	รายละเอียดงาน

*รหัสการทำงาน : ZM-001000

รายละเอียด: เช็คตามระยะ 1,000 KM.

*รหัสช่าง : SV0002

*ชื่อช่าง :

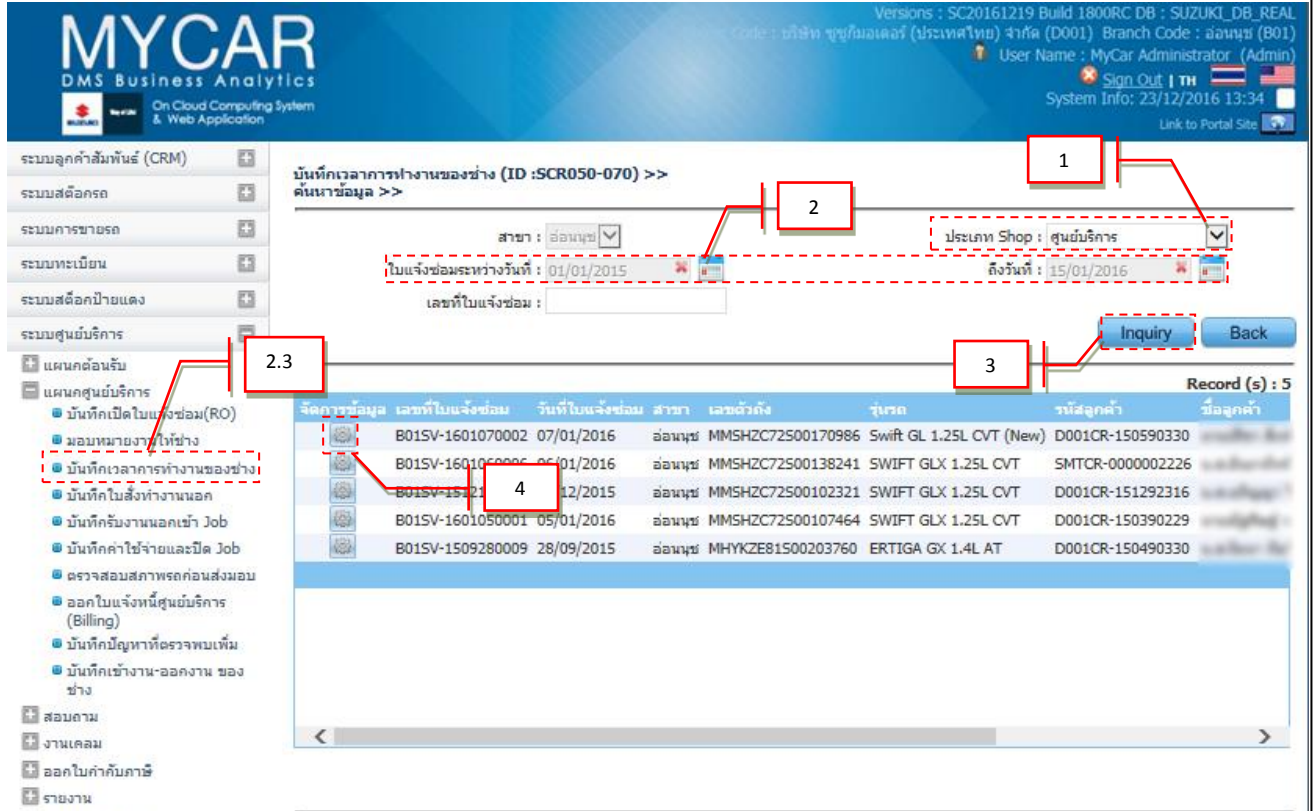
8

Save

Back

5. กดปุ่ม เพื่อทำการเพิ่มหรือแก้ไข
6. กดปุ่ม เพื่อทำการเพิ่มข้อมูล
7. กดปุ่ม เพื่อเลือกรายชื่อช่างที่จะมอบหมายงาน
8. กดปุ่ม เพื่อทำการบันทึกข้อมูล

2.3 บันทึกเวลาการทำงานของช่าง



MYCAR DMS Business Analytics

On Cloud Computing System & Web Application

Versions : SC20161219 Build 1800RC DB : SUZUKI_DB_REAL
 User Name : MyCar Administrator (Admin)
 System Info: 23/12/2016 13:34


บันทึกเวลาการทำงานของช่าง (ID :SCR050-070) >>
 ค้นหาข้อมูล >>

สาขา : ประเภท Shop :

ใบแจ้งซ่อมระหว่างวันที่ : ถึงวันที่ :


เลขที่ใบแจ้งซ่อม :

จัดการข้อมูล	เลขที่ใบแจ้งซ่อม	วันที่ใบแจ้งซ่อม	สาขา	เลขตัวถัง	รุ่นรถ	รหัสลูกค้า	ชื่อลูกค้า
	B01SV-1601070002	07/01/2016	อโณนบุรี	MMSHZC72500170986	Swift GL 1.25L CVT (New)	D001CR-150590330	
	B01SV-1601060006	06/01/2016	อโณนบุรี	MMSHZC72500138241	SWIFT GLX 1.25L CVT	SMTCR-0000002226	
	B01SV-151211	12/2015	อโณนบุรี	MMSHZC72500102321	SWIFT GLX 1.25L CVT	D001CR-151292316	
	B01SV-1601050001	05/01/2016	อโณนบุรี	MMSHZC72500107464	SWIFT GLX 1.25L CVT	D001CR-150390229	
	B01SV-1509280009	28/09/2015	อโณนบุรี	MHYKZE81500203760	ERTIGA GX 1.4L AT	D001CR-150490330	

1. เลือกประเภท Shop
2. เลือกวันที่ตามใบแจ้งซ่อม
3. กดปุ่ม เพื่อค้นหาใบแจ้งซ่อม
4. เลือกเลขที่ใบแจ้งซ่อม กดปุ่ม  เพื่อทำการแก้ไข

บันทึกเวลาการทำงานของช่าง (ID :SCR050-070) >>
แก้ไขข้อมูล >>

บันทึกเวลาทำงานช่าง Clock in/Clock out >>

จัดการข้อมูล	รหัสช่าง	ชื่อช่าง	จำนวนชม.ที่ใช้งานจริง
	SV0002	สมชาย ใจดี	0.00

Record (s) : 1

6

Clock in

Record (s) : 0

Clock out	ลำดับที่	เลขที่ใบแจ้งซ่อม	รหัสช่าง	วันที่เริ่มงาน	เวลาเริ่มงาน	วันที่เสร็จงาน	เวลาเสร็จงาน	จำนวนชม.ที่ใช้งานจริง	Complete
									<input type="checkbox"/>

Clock in >>

เลขที่ใบแจ้งซ่อม : B01SV-1403130002

รหัสช่าง : SV0002





ชื่อช่าง : สมชาย ใจดี

*วันที่เริ่มงาน : 13/03/2014 *เวลาเริ่มงาน : 10:55

7

8

Save Back

- กดปุ่ม  เพื่อทำการแก้ไข
- กดปุ่ม  เพื่อกรอกข้อมูลเริ่มงาน
- กดปุ่ม  เพื่อระบุวันที่ ระบุเวลาเริ่มงานของช่าง
- กดปุ่ม  เพื่อบันทึก

บันทึกเวลาการทำงานของช่าง (ID :SCR050-070) >>
แก้ไขข้อมูล >>

บันทึกเวลาทำงานช่าง Clock in/Clock out >>

Record (s) : 1

จัดการข้อมูล	รหัสช่าง	ชื่อช่าง	จำนวนชม.ที่ใช้งานจริง
	SV0002	สมชาย ใจดี	0.00

9

Record (s) : 1

Clock out	ลำดับที่	เลขที่ใบแจ้งซ่อม	รหัสช่าง	วันที่เริ่มงาน	เวลาเริ่มงาน	วันที่เสร็จงาน	เวลาเสร็จงาน	จำนวนชม.ที่ใช้งานจริง	Comple
	1	B01SV-1403130002	SV0002	13/03/2014	10:59			0.00	<input type="checkbox"/>

Clock out >>

เลขที่ใบแจ้งซ่อม : B01SV-1403130002

รหัสช่าง : SV0002

วันที่เสร็จงาน : 13/03/2014

ชื่อช่าง : สมชาย ใจดี

*เวลาเสร็จงาน : 10:59 Job Complete

10

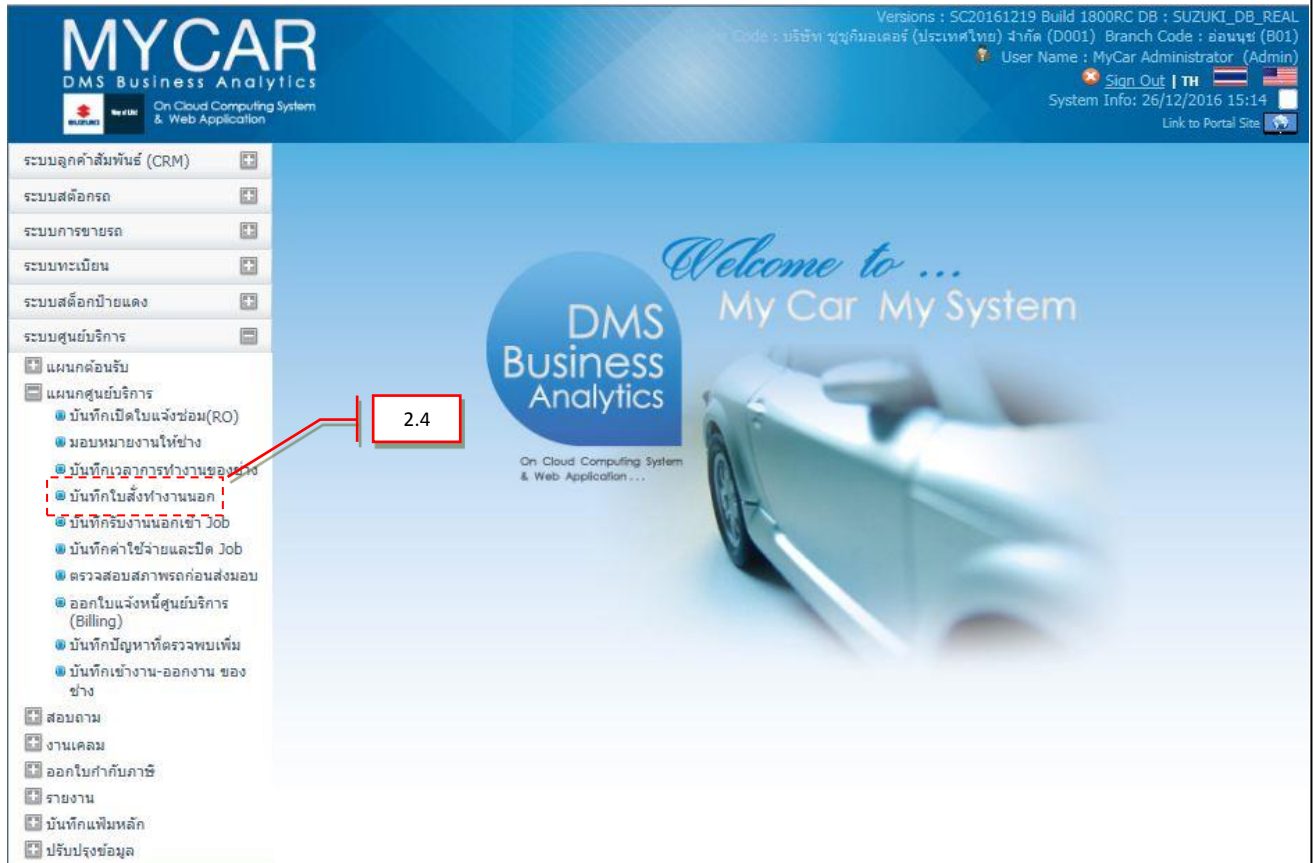
11

12

9. กดปุ่ม เพื่อทำการแก้ไข
10. กดปุ่ม เพื่อระบุวันที่เสร็จงาน
11. ระบุเวลาเสร็จงาน ถ้างานเสร็จเรียบร้อยแล้ว ต้องกดปุ่ม Job Complete
12. กดปุ่ม เพื่อบันทึกข้อมูล

2.4 บันทึกใบสั่งทำงานนอก

ระบบศูนย์บริการ → แผนกศูนย์บริการ → บันทึกใบสั่งทำงานนอก



MYCAR
DMS Business Analytics
On Cloud Computing System & Web Application

Versions : SC20161219 Build 1800RC DB : SUZUKI_DB_REAL
Code : บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (D001) Branch Code : อ่อนนุช (B01)
User Name : MyCar Administrator (Admin)
Sign Out | TH
System Info: 26/12/2016 15:14
Link to Portal Site

- ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)
- ระบบสต็อกครด
- ระบบการขายรถ
- ระบบทะเบียน
- ระบบสต็อกป้ายแดง
- ระบบศูนย์บริการ
 - แผนกต้อนรับ
 - แผนกศูนย์บริการ
 - บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม(RO)
 - มอบหมายงานช่างช่าง
 - บันทึกเวลาการทำงานของช่าง**
 - บันทึกใบสั่งทำงานนอก**
 - บันทึกรถงานนอกเช่า Job
 - บันทึกค่าใช้จ่ายและเปิด Job
 - ตรวจสอบสภาพรถก่อนส่งมอบ
 - ออกใบแจ้งหนี้ศูนย์บริการ (Billing)
 - บันทึกปัญหาที่ตรวจพบเพิ่ม
 - บันทึกเข้างาน-ออกงาน ของช่าง
 - สอบถาม
 - งานเคลม
 - ออกใบกำกับภาษี
 - รายงาน
 - บันทึกเพิ่มเหล็ก
 - ปรับปรุงข้อมูล

2.4

Welcome to ...
My Car My System
DMS Business Analytics
On Cloud Computing System & Web Application

Versions : SC20161219 Build 1800RC DB : SUZUKI_DB_REAL
 Code : บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (D001) Branch Code : อ่อนนุช (B01)
 User Name : MyCar Administrator (Admin)
 Sign Out | TH
 System Info: 23/12/2016 13:34
 Link to Portal Site

บันทึกใบสั่งทำงานนอก (ID : SCR050-120) >>
แก้ไขข้อมูล >>

สาขา : <input type="text" value="อ่อนนุช"/>		เลขที่ใบสั่งทำงานนอก : B01SB-1408140001
*อ้างอิงใบแจ้งซ่อม : B01SV-1408140005		*วันที่ใบสั่งทำงานนอก : 14/08/2014
เลขที่ตัวถังรถ : MMSHZC72S00100051		เลขทะเบียน : -
*รหัสเจ้าหน้าที่ : B01AP-1405090001		ภาษีมูลค่าเพิ่ม (%) : 0.00
พนักงาน : ADMIN		MyCar Administrator

- กดปุ่ม เพื่อทำการเลือกใบแจ้งซ่อมที่จะสั่งทำงานนอก
- กดปุ่ม เพื่อทำการเลือกรหัสเจ้าหน้าที่ว่าสั่งทำงานนอกกับบริษัทใด
- ถ้ายังไม่มีข้อมูลเจ้าหน้าที่ในระบบ ต้องทำการสร้างรหัสเจ้าหน้าที่ก่อน
- กดปุ่ม เพื่อทำการเลือกพนักงานที่สั่งทำงานนอก (ระบบแสดงDefault มาให้แต่สามารถเปลี่ยนแปลงได้)
- กดปุ่ม เพื่อทำการระบุวันที่ใบสั่งทำงานนอก(ระบบแสดงDefault มาให้ แต่สามารถเปลี่ยนแปลงได้)
- กรอกภาษีมูลค่าเพิ่ม (ระบบแสดงDefault มาให้ ถ้าไม่มีให้ระบุอัตราภาษีเป็น 0)
- จากนั้นกดปุ่ม เพื่อทำการบันทึกข้อมูล

จัดการข้อมูล	ลำดับที่	รหัสงานนอก	ชื่องานนอก	จำนวน	ราคาทุน/หน่วย	รวมเงิน	ส่วนลด (%)	รวมเงินสุทธิ
	7							

มูลค่าสินค้า : 0.00 จำนวนภาษี : 0.00 ราคารวมภาษี : 0.00

*รหัสงานนอก : OT02 *จำนวน : 1 *ราคาทุน/หน่วย : 800.00

รวมเงิน : 800.00 ส่วนลด (%) : 0.00 ส่วนลด : 0.00 รวมเงินสุทธิ : 800.00

7. กดปุ่ม เพื่อทำการกรอกรายละเอียดที่ต้องการสั่งงานนอกดังนี้
 - ถ้ายังไม่มีข้อมูลงานนอกในระบบ ต้องทำการสร้างรหัสงานนอกก่อน
8. กดปุ่ม เพื่อทำการเลือกรายการงานนอกที่ต้องการสั่ง
9. ระบุจำนวนที่สั่ง
10. ระบุราคาทุน(ถ้างานนอกที่เลือก มีการตั้งค่าราคาทุนไว้แล้ว ระบบจะแสดงขึ้นมาให้โดยอัตโนมัติ)
11. ระบุส่วนลด (ถ้ามี)
12. จากนั้นกดปุ่ม เพื่อทำการบันทึกข้อมูลถ้าต้องการเพิ่มรายการ กดปุ่ม ข้อ 7 และทำตามขั้นตอนเดิม
13. กดปุ่ม เพื่อตรวจสอบใบสั่งทำงานนอก

MYCAR

DMS Business Analytics

On Cloud Computing System & Web Application

Versions : SC20161219 Build 1800RC DB : SUZUKI_DB_REAL

Company Code : บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (D001) Branch Code : อ่อนนุช (B01)

User Name : MyCar Administrator (Admin)

Sign Out | TH

System Info: 23/12/2016 13:34

[Link to Portal Site](#)

บันทึกใบสั่งทำงานนอก (ID : SCR050-120) >>
แก้ไขข้อมูล >>

สาขา : <input type="text" value="อ่อนนุช"/>	เลขที่ใบสั่งทำงานนอก : B01SB-1408140001
อ่างอิงใบแจ้งซ่อม : B01SV-1408140005	วันที่ใบสั่งทำงานนอก : 14/08/2014
เลขที่ตัวถังรถ : MMSHZC72S00100051	เลขทะเบียน : -
รหัสเจ้าหน้าที่ : B01AP-1405090001	ภาษีมูลค่าเพิ่ม (%) : 0.00
พนักงาน : ADMIN MyCar Administrator	

[Preview](#)
[Insert](#)
[Search](#)
[Back](#)

13

จัดการข้อมูล	ลำดับที่	รหัสงานนอก	ชื่องานนอก	จำนวน	ราคาทุน/หน่วย	รวมเงิน	ส่วนลด (%)	รวมเงินสุทธิ
	1	0013	เช่าซื้อและดัดกลับภายในห้องโดยสาร	1.00	100.00	100.00	0.00	100.00

Record (s) : 1

14. กดปุ่ม [Print](#) เพื่อทำการพิมพ์ใบสั่งทำงานนอก

15. หรือกดปุ่ม [Export](#) เพื่อนำข้อมูลใบสั่งทำงานนอกออกเป็นไฟล์ pdf

2.5 บันทึกรับงานนอกเข้า Job

ระบบศูนย์บริการ → แผนกศูนย์บริการ → บันทึกรับงานนอกเข้า Job

MYCAR DMS Business Analytics

On Cloud Computing System & Web Application

Versions : SC20161219 Build 1800RC DB : SUZUKI_DB_REAL
Code : บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (D001) Branch Code : อ่อนนุช (B01)
User Name : MyCar Administrator (Admin)
Sign Out | TH | System Info: 26/12/2016 15:14
Link to Portal Site

- ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)
- ระบบสต็อกรถ
- ระบบการขายรถ
- ระบบทะเบียน
- ระบบสต็อกป้ายแดง
- ระบบศูนย์บริการ
 - แผนกต้อนรับ
 - แผนกศูนย์บริการ
 - บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม(RO)
 - มอบหมายงานให้ช่าง
 - บันทึกเวลาการทำงานของช่าง
 - บันทึกใบสั่งทำงานนอก
 - บันทึกรับงานนอกเข้า Job**
 - บันทึกค่าใช้จ่ายและมิล Job
 - ตรวจสอบสภาพรถก่อนส่งมอบ
 - ออกใบแจ้งหนี้ศูนย์บริการ (Billing)
 - บันทึกปัญหาที่ตรวจพบเพิ่ม
 - บันทึกเข้างาน-ออกงาน ของช่าง
- สอบถาม
- งานเคลม
- ออกใบกำกับภาษี
- รายงาน
- บันทึกเพิ่มหลัก
- ปรับปรุงข้อมูล

บันทึกรับงานนอกเข้า Job (ID : SCR050-130) >>
เพิ่มข้อมูล >>

สาขา : อ่อนนุช

*อ้างอิงใบสั่งทำงานนอก: B01SB-1601180001

เลขที่ใบแจ้งซ่อม: B01SV-1509280009

เลขที่ตัวถังรถ: MHYKZE81S00203760

ชื่อลูกค้า:

รหัสเจ้าหน้าที่: B02AP-1508280001

พนักงานที่รับงานนอก: ADMIN MyCar Administrator

เลขที่ใบรับงานนอก:




วันที่รับทำงานนอก: 18/01/2016

ภาษีมูลค่าเพิ่ม (%): 7.00

*เลขที่ใบส่งสินค้า: S-out-0001

*วันที่ส่งสินค้า: 18/01/2016



Save Insert Search Back

1. กดปุ่ม  เพื่อทำการเลือกใบสั่งทำงานนอกที่จะทำการรับเข้า Job
2. ระบุพนักงานที่รับงานนอก (ระบบแสดงDefault มาให้)
3. ระบุเลขที่ใบส่งสินค้า
4. ระบุวันที่ส่งสินค้า(ระบบแสดงDefault มาให้)
5. จากนั้นกด  เพื่อทำการบันทึกข้อมูล
6. กดปุ่ม  เพื่อแสดงรายการงานนอก

บันทึกรับงานนอกเข้า Job (ID : SCR050-130) >>
แก้ไขข้อมูล >>

สาขา : สำนักงานใหญ่ *อ้างอิงใบสั่งทำงานนอก : SN1SB-1311280003 เลขที่ใบแจ้งซ่อม : SN1SV-1311280001 เลขที่ตัวถังรถ : J-Chassis281113 ชื่อลูกค้า : <input type="text"/> รหัสเจ้าหน้าที่ : SN1AP-1311280001 พนักงานที่รับงานนอก : Staff0001	เลขที่ใบรับงานนอก : SN1RE-1311280004 วันที่รับทำงานนอก : 28/11/2013 ภาษีมูลค่าเพิ่ม (%) : 7.00 *เลขที่ใบส่งสินค้า : J-DO-0001 *วันที่ส่งสินค้า : 28/11/2013
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Record (s) : 1

จุด/รหัสข้อมูล	ลำดับที่	รหัสงานนอก	ชื่องานนอก	จำนวนสั่ง	จำนวนรับ	ราคาทุน/หน่วย	รวมจำนวนเงิน	ส่วนลด (%)	มูลค่าทุนสินค้า	มูลค่าภาษี
 	1	OT02	ตั้งศูนย์ถ่วงล้อ	1.00	1.00	800.00	800.00	0.00	800.00	56.00

มูลค่าสินค้า : 800.00 จำนวนภาษี : 56.00 ราคารวมภาษี : 856.00

Record (s) : 1

จัดการข้อมูล	ลำดับที่	รหัสงานนอก	ชื่องานนอก	จำนวนสั่ง	จำนวนรับ	ราคาทุน/หน่วย	รวมจำนวนเงิน	ส่วนลด (%)	มูลค่าทุนสินค้า	มูลค่าภา
	1	0009	ท่อน้ำฉีดกระจก	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

มูลค่าสินค้า : 0.00 จำนวนภาษี : 0.00 ราคารวมภาษี : 0.00

*รหัสงานนอก : 0009 ท่อน้ำฉีดกระจก

จำนวนสั่ง : 1.00 *จำนวนรับ : 1.00

ราคาทุน/หน่วย : 100.00 มูลค่าทุนสินค้า : 100.00

รวมจำนวนเงิน : 100.00 มูลค่าภาษี : 7.00

ส่วนลด (%) : 0.00 ทุนรวมภาษี : 107.00

ส่วนลด (บาท) : 0.00 มูลค่าราคาขาย : 100.00

Save

7. ระบุจำนวนที่รับจริง
8. ระบุราคาทุนต่อหน่วย
9. ระบุส่วนลด (ถ้ามี) โดยสามารถระบุเป็น % ส่วนลดหรือ จำนวนเงินที่ลดก็ได้โดยอย่างใดอย่างหนึ่ง
10. ระบุราคาขาย แก้ไขไม่ได้
11. จากนั้นกด **Save** เพื่อทำการบันทึกข้อมูล
12. กดปุ่ม **Confirm** เพื่อยืนยันการรับงานนอกเข้า Job

บันทึกรับงานนอกเข้า Job (ID : SCR050-130) >>
พิมพ์รายงาน >>

[Print](#) [Export](#) [Back](#)

1 of 1 Find | Next



บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
 สำนักงานใหญ่ 500/121 ม.3 ต.ตาสีหิ อ.ปทุมแดง จ.ระยอง 21140
 สาขาออนุช 855 อ.ออนุช แขวงประเวศ เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร 10250
 โทรศัพท์ 0-2727-5920-3 โทรสาร 0-2727-6902

ใบรับงานนอกศูนย์บริการ

ชื่อลูกค้า
 ที่อยู่
 พนักงาน
 เจ้าหนี้
 ที่อยู่

เลขที่ใบรับงานนอก B01RE-1601180001
 วันที่ใบรับงานนอก 18/01/2016
 เลขที่ใบส่งงานนอก B01SB-1601180001
 เลขที่ใบส่งของ S-out-0001
 เลขที่ Job B01SV-1509280009
 อ้างอิงเลขตัวถังรถ MHYKZE81S00203760
 รุ่นรถ ERTIGA GX 1.4L AT

ลำดับ	รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	จำนวน	ราคาทุน/หน่วย	ส่วนลด(%)	ราคารวม	
1	0009	ท่อน้ำฉีดกระจก	1.00	100.00	0.00	100.00	
						ราคารวม	100.00
						ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7 %	7.00
ตัวหนังสือ (หนังสือเจตนาทวงถาม)						ราคาสุทธิ	107.00

..... ผู้บริการรายการ
 ผู้ส่งทำ
 ผู้อนุมัติ
 [ตันฉมัน]
 หน้า 1/1

2.6 บันทึกค่าใช้จ่ายและปิด Job

ระบบศูนย์บริการ → แผนกศูนย์บริการ → บันทึกค่าใช้จ่ายและปิด Job

MYCAR DMS Business Analytics
On Cloud Computing System & Web Application

ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)
ระบบสต็อกรถ
ระบบการขายรถ
ระบบทะเบียน
ระบบสต็อกป้ายแดง
ระบบศูนย์บริการ

แผนกต้อนรับ
แผนกศูนย์บริการ
บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม(RO)
มอบหมายงานให้ช่าง
บันทึกเวลาการทำงานของช่าง
บันทึกใบส่งทำงานนอก
บันทึกใบแจ้งซ่อม Job
ตรวจสอบสภาพรถก่อนส่งมอบ
ออกใบแจ้งหนี้ศูนย์บริการ (Billing)
บันทึกปัญหาที่ตรวจพบเพิ่ม
บันทึกเข้างาน-ออกงาน ของช่าง

สอณตม
งานเคลม
ออกใบกำกับภาษี
รายงาน
บันทึกเพิ่มหลัก
ปรับปรุงข้อมูล

Welcome to ... My Car My System
DMS Business Analytics
On Cloud Computing System & Web Application ...

Versions : SC20161219 Build 1800RC DB : SUZUKI_DB_REAL
Code : บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (D001) Branch Code : อ่อนนุช (B01)
User Name : MyCar Administrator (Admin)
Sign Out | TH | System Info: 26/12/2016 15:14
Link to Portal Site

MYCAR DMS Business Analytics
On Cloud Computing System & Web Application

Versions : SC20161219 Build 1800RC DB : SUZUKI_DB_REAL
Code : บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (D001) Branch Code : อ่อนนุช (B01)
User Name : MyCar Administrator (Admin)
Sign Out | TH | System Info: 23/12/2016 13:34
Link to Portal Site

บันทึกค่าใช้จ่ายและปิด Job (ID : SCR050-090) >>
ค้นหาข้อมูล >>

เงื่อนไขการกรอง >>

เลขที่ใบแจ้งซ่อม : สถานะการซ่อม :

เลขทะเบียน : ประเภท Shop :



ชื่อลูกค้า :

2

Back


Record (s) : 6

จัดการข้อมูล	เลขที่ JOB	วันที่ JOB	เลขตัวถังรถ	เลขทะเบียน	รหัสลูกค้า	ชื่อลูกค้า	รุ่นรถ
	B01SV-1601070003	07/01/2016	MMSHZC72S00173388	...	D001CR-150690536	...	ZFB1C9L
	B01SV-1601070002	07/01/2016	MMSHZC72S00170986	...	D001CR-150590330	...	ZFB1C9K
	B01SV-1601060006	06/01/2016	MMSHZC72S00138241	...	SMTCR-0000002226	...	ZFB1C9L
	B01SV-1601050001	05/01/2016	MMSHZC72S00107464	...	D001CR-150390229	...	ZFB1C9L
	B01SV-1512180013	18/12/2015	MMSHZC72S00102321	...	D001CR-151292316	...	ZFB1C9L
	B01SV-1509280009	28/09/2015	MHYKZE81S00203760	...	D001CR-150490330	...	AVI414X

1. กดปุ่ม **Inquiry** เพื่อเรียก Job ที่รอการบันทึกค่าใช้จ่ายและปิด Job
2. จากนั้นกดปุ่ม  หน้า Job ที่ต้องการบันทึกค่าใช้จ่ายและปิด Job
3. ไปที่แท็บรหัสการทำงาน ตรวจสอบรหัสการทำงาน โดยสามารถดูรายละเอียดรหัสการทำงานแต่ละรหัสได้โดยกดปุ่ม 

รหัสการทำงาน รายการงานนอก รายการอะไหล่ รายการน้ำมัน รายการเบ็ดเตล็ด สรุปยอดเงินและปิดใบแจ้งซ่อม




Insert 3 Record (s) : 1

จัดการข้อมูล	รหัสการทำงาน	กลุ่มงาน	รายละเอียด	ประเภทการซ่อม	จำนวนชม.งาน	ราคา/หน่วย	รวมค่าแรง
	ZM-001000		เช็คตามระยะ 1,000 KM.	เช็คตามระยะ 1,000 KM.	0.60	400.00	240.00

Preview **Search** **Back**

รหัสการทำงาน รายการงานนอก รายการอะไหล่ รายการน้ำมัน รายการเบ็ดเตล็ด สรุปยอดเงินและปิดใบแจ้งซ่อม

Insert Record (s) : 3

จัดการข้อมูล	รหัสการทำงาน	กลุ่มงาน	รายละเอียด	ประเภทการซ่อม	จำนวนชม.งาน	ราคา/หน่วย	รวมค่าแรง
	NB06R0	อุปกรณ์ภายนอกตัวรถ	แผ่นกันความร้อนฝากระโปรงหน้า	Body Paint Shop	0.20	430.00	86.00
	NA01R0	อุปกรณ์ภายนอกตัวรถ	ค่าแรงกันชนหน้า	Body Paint Shop	0.80	430.00	344.00
	NA09R0	อุปกรณ์ภายนอกตัวรถ	ค่าแรงลึนกันชนหน้า	Body Paint Shop	0.30	430.00	129.00

รหัสการทำงาน : NB06R0 แผ่นกันความร้อนฝากระโปรง กลุ่มงาน : อุปกรณ์ภายนอกตัวรถ

*จำนวนชม.งาน : 0.20 *ราคา/หน่วย : 430.00

*ส่วนลด (%) : 0.00 Apply all *รวมค่าแรง : 86.00

*รวมยอดสุทธิ : 86.00 5 **Save**

*ประเภทการซ่อม : Body Paint Shop 4 **Save**

- 4.. ช่องส่วนลด สามารถติ๊ก **Apply all** เพื่อให้ส่วนลดกับรายการทั้งหมดได้
5. ถ้ามีการแก้ไขรายละเอียด สามารถแก้ไขรายละเอียดได้ เช่น จำนวนชม.งาน, ส่วนลด ฯลฯ จากนั้นกดปุ่ม **Save** แต่ถ้ามีการเพิ่มรหัสการทำงาน ให้ทำการกดปุ่ม **Insert**

6

จัดการข้อมูล	รหัสงานนอก	รายละเอียดงานนอก	จำนวน	ราคาทุน/หน่วย	รวมราคาทุน	ราคาขาย/หน่วย	รวมราคาขาย	ส่วนลด (%)
	S123	ตั้งศูนย์	1.00	200.00	200.00	0.00	0.00	0.0

6. ไปที่แท็บรายการงานนอก ตรวจสอบรายการงานนอก (ถ้ามี)

7. ไปที่แท็บรายการอะไหล่ ตรวจสอบรายการอะไหล่ (ถ้ามี) โดยทำการตรวจสอบจำนวนว่าจำนวนถูกต้องหรือไม่

7

จัดการข้อมูล	รหัสอะไหล่	ชื่ออะไหล่	เลขที่ใบเบิก	จำนวน	ราคาขาย/หน่วย	รวมราคาขาย	ส่วนลด (%)
	09103-10286-000	โบลท์ / MSE	B01P3-1312120040	5.00	40.00	200.00	0.0

* รายละเอียดของงาน : โบลท์ / MSE *ประเภทการซ่อม : General Repair

Save

8

8

จัดการข้อมูล	รหัสอะไหล่	ชื่ออะไหล่	เลขที่ใบเบิก	จำนวน	ราคาขาย/หน่วย	รวมราคาขาย	ส่วนลด (%)	รวมยอดสุทธิ	Charge T
Record (s) : 0									

8. ไปที่แท็บรายการน้ำมัน ตรวจสอบรายการน้ำมัน (ถ้ามี)

9. ถ้า Job นี้มีรายการเบ็ดเตล็ดอื่น ๆ ไปที่แท็บรายการเบ็ดเตล็ด และทำการตรวจสอบ

10. ไปที่แท็บสรุปยอดเงินและปิดใบแจ้งซ่อมทำการตรวจสอบค่าใช้จ่าย จากนั้นกดรายละเอียดดังต่อไปนี้

รายได้จาก	มูลค่า	ภาษี	ยอดรวมภาษี
Sublet	0.00	0.00	0.00
Spare part	0.00	0.00	0.00
Oil	0.00	0.00	0.00
Wage	1,220.00	85.40	1,305.40
Miscellaneous	0.00	0.00	0.00
รวม	1,220.00	85.40	1,305.40

11. ระบุวันที่ปิดใบแจ้งซ่อม (ระบบแสดงDefault มาให้)

12. ระบุ SA ผู้ปิดใบแจ้งซ่อม

13. ระบุเวลาปิดใบแจ้งซ่อม

14. ระบุวันนัดครั้งถัดไป (ถ้ามี)

15. จากนั้นกดปุ่ม **Close Job** เพื่อทำการปิด Job

16. ถ้าต้องการยกเลิกปิดใบแจ้งซ่อม เพื่อแก้ไขรายละเอียดใบแจ้งซ่อม กดปุ่ม **Cancel Job** เพื่อยกเลิกปิดใบแจ้งซ่อม

17

Preview

Search

Back

สรุปค่าใช้จ่าย >> Record (5) : 5

รายได้จาก	มูลค่า	ภาษี	ยอดรวมภาษี
Sublet	0.00	0.00	0.00
Spare part	0.00	0.00	0.00
Oil	0.00	0.00	0.00
Wage	559.00	39.13	598.13
Miscellaneous	0.00	0.00	0.00
รวม	559.00	39.13	598.13

*วันที่ปิดใบแจ้งซ่อม : 06/08/2018
 *SA ผู้ปิดใบแจ้งซ่อม : มลเชิยณ รุ่งรัตน์พัฒนาภ
 *กม. ณ วันซ่อมเสร็จ : 70,600

*เวลาปิดใบแจ้งซ่อม : 14:38
 วันนัดครั้งถัดไป :
 บริการครั้งถัดไป :

18

16

17. กดปุ่ม **Preview** เพื่อตรวจสอบใบสรุปค่าใช้จ่าย



บริษัท จำหน่ายรถยนต์ซูซูกิ จำกัด (Trial)
 (100048) 888/888 ม.13 อ.พระรามสี่ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500
 โทรศัพท์ 02-9999999 โทรสาร 02-8888888

ใบสรุปค่าใช้จ่าย

ชื่อลูกค้า	คุณเสิดา มุณเฑียรจิตร	วันที่แจ้งซ่อม	06/08/2018
ที่อยู่	44/34 ม.3	เลขที่ใบแจ้งซ่อม	B01CJ-1808060001
	ต.คลองสาม อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี	นัดรับรถวันที่-เวลา	06/08/2018 16:00
รุ่นรถ	SWIFT GLX 1.25L CVT	เลขตัวถังรถ	MMSHZC72500148681
สีรถ	ZTW / แดง (Ablaze Red Pearl)	เลขเครื่อง	K12B5148765
วันที่ออกรถ	19/10/2013	ทะเบียนรถ	2กธ-2253
		กม. ณ. วันแจ้งซ่อม	70,600 กม.

ลำดับ	รหัสรายการ	รายการ	จำนวน	ราคา/หน่วย	ส่วนลด(%)	จำนวนเงิน	Charge
1	NB06R0	แผ่นกันความร้อนฝากระโปรงหน้า	0.20	430.00	0.00	86.00	C
2	NA01R0	ค่าแรงกับชนหน้า	0.80	430.00	0.00	344.00	C
3	NA09R0	ค่าแรงสับกับชนหน้า	0.30	430.00	0.00	129.00	C

หมายเหตุ * หมายถึง การแบ่งจ่าย

ช่างที่รับผิดชอบ	ทีม	ประเภท	สรุปค่าใช้จ่าย
เงื่อนไขการรับประกัน : รับประกันคุณภาพงานซ่อม 3 เดือน หรือระยะทางใช้งาน 5,000 กม. นับแต่รับรถซ่อมเสร็จ แล้วแต่อย่างใดอย่างหนึ่งถึงก่อน ยกเว้นอะไหล่สิ้นเปลือง หมายเหตุ : กรุณายื่นใบการซ่อมภายใน 30 วัน นับจากวันประเมินราคา ราคาอะไหล่อาจมีการเปลี่ยนแปลงตาม น.ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด			ค่าแรง 559.00 ค่าอะไหล่ 0.00 รวม 559.00 ภาษีมูลค่าเพิ่ม 39.13 รวมทั้งสิ้น 598.13
ตัวหนังสือ (ถ้าพร้อมแก้ไขแบบตามสเปกสามสถางค์)			
ข้อควรระวัง : ความเสียหายของชิ้นส่วนอุปกรณ์ที่มีผลต่อเนื่องจากการไม่ยินยอม เปลี่ยนอะไหล่หรือปล่อยให้ช่างซ่อมที่ศูนย์บริการแนะนำ ความเสียหายของชิ้นส่วนอุปกรณ์ที่เกิดจากการใช้งานผิดปกติ หรือรถที่ใช้งานผิดประเภท หรือเกิดจากการดัดแปลงสภาพตามข้อควรระวังการรับประกันที่ระบุไว้ในคู่มือการรับประกันคุณภาพ (สภาพหรือลักษณะอะไหล่ที่เปลี่ยนตามเอกสารฉบับนี้เป็นอะไหล่ใหม่ทั้งหมด)			
ได้รับของตามรายการข้างบนนี้ถูกต้องและอยู่ในสภาพสมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว The above mentioned item are received correctly and in good condition.		ลงชื่อผู้มีอำนาจ Authorized Signature.....วันที่/Date..... กรุณาลงชื่อตัวบรรจง.....	
ลูกค้า/ผู้รับรถ Customer's Signature.....วันที่/Date..... กรุณาลงชื่อตัวบรรจง.....		ลงชื่อผู้รับเงิน Cashier Signature.....วันที่/Date..... กรุณาลงชื่อตัวบรรจง.....	

สินค้าที่ซื้อไปตามรายการข้างต้นทางบริษัทจะไม่รับเปลี่ยนหรือคืน/Part sold are not refundable or subject to change.

18. กดปุ่มเพื่อทำการบันทึกปัญหาเพิ่มเติม

18.1 ทำการบันทึกปัญหาที่ตรวจพบเพิ่มเติม

18.1

บันทึกปัญหาที่ตรวจพบเพิ่ม (ID : SCR050-110) >>
แก้ไขข้อมูล >>

สาขา : ประเภท Shop :

*เลขที่ใบแจ้งซ่อม : เลขที่แจ้งปัญหา : B01PB-1612010001
 ผู้โทร : *วันที่แจ้งปัญหา : 01/12/2016
 เลขตัวถังรถ : ทะเบียนรถ : มือถือ :
 *พนักงานที่แจ้ง :
 หมายเหตุ :

Preview Save Insert Search Back

5

1. กดปุ่ม **Save** ระบบจะให้ดำเนินการบันทึกปัญหาที่พบเพิ่มเติม

Insert Record (s) : 0

จัดการข้อมูล	ลำดับ	รายละเอียดปัญหาที่ตรวจพบเพิ่ม	ระดับอันตราย	ใช้งานต่อได้(วัน)

*ปัญหาที่ตรวจพบ : ระดับอันตราย : *ใช้งานต่อได้(วัน) :

Save

2

2. กดปุ่ม **Insert** เพื่อเริ่มทำการบันทึกปัญหาเพิ่มเติม
3. ใส่รายละเอียดของปัญหาที่พบเพิ่มเติม ตามรายละเอียดด้านล่าง
 - A. ปัญหาที่ตรวจพบ
 - B. ระดับอันตราย
 - C. ใช้งานต่อได้(วัน)
4. กดปุ่ม **Save** เพื่อทำการบันทึก (กดปุ่ม **Insert** ถ้าต้องการทำการบันทึกรายการเพิ่มเติม)
5. กดปุ่ม **Preview** เพื่อตรวจสอบใบบันทึกปัญหาที่ตรวจพบเพิ่ม

ตัวอย่างใบบันทึกปัญหาที่ตรวจพบ



บันทึกปัญหาที่ตรวจพบเพิ่ม

วันที่ 31/08/2018

เรื่อง การตรวจสอบรถเพิ่มเติม

เรียน ท่านผู้มีอุปการะคุณ เจ้าของรถทะเบียน

หมายเลขใบแจ้งซ่อม B01SV-1808310001 หมายเลขตัวถัง/แชสซี

การให้บริการครั้งนี้ บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามรายการที่ท่านประสงค์ครบถ้วนแล้ว และจากการตรวจสอบรถก่อนส่งมอบรถคืนให้กับท่านนั้น ทางบริษัทฯ ได้ตรวจพบว่า

ลำดับที่	รายละเอียดปัญหา	สภาพ	ใช้งานต่อได้(วัน)
1	ผ้าเบรคนำเสื่อมสภาพ (ทั้ง2ข้าง)	ใช้ได้	30

ถ้าท่านมีความประสงค์ จะให้ทางศูนย์บริการฯ ดำเนินการในส่วนใดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อพนักงานต้อนรับของศูนย์บริการฯ

จะขอพบคุณเย็ง

ความปลอดภัยของท่านคือบริการของเรา

ขอขอบคุณที่ใช้บริการ

เจ้าของ/ผู้ส่งมอบ

ผู้ลงรายการ

[ตันฉนับ]

หน้า 1/1

2.7 ตรวจสอบสภาพก่อนส่งมอบรถ

ระบบศูนย์บริการ → แผนกศูนย์บริการ → ตรวจสอบสภาพรถก่อนส่งมอบ



MYCAR DMS Business Analytics
On Cloud Computing System & Web Application

Versions : SC20161219 Build 1800RC DB : SUZUKI_DB_REAL
Branch Code : บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (D001) Branch Code : อ่อนนุช (B01)
User Name : MyCar Administrator (Admin)
Sign Out | TH | 
System Info: 26/12/2016 15:14
Link to Portal Site

- ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)
- ระบบสต็อกรถ
- ระบบการขายรถ
- ระบบทะเบียน
- ระบบสต็อกป้ายแดง
- ระบบศูนย์บริการ
 - แผนกต้อนรับ
 - แผนกศูนย์บริการ
 - บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม(RO)
 - มอบหมายงานให้ช่าง
 - บันทึกเวลาการทำงานของช่าง
 - บันทึกใบสั่งทำงานนอก
 - บันทึกรับงานนอกเข้า Job
 - บันทึกค่าใช้จ่ายและปิด Job
 - ตรวจสอบสภาพรถก่อนส่งมอบ**
 - ออกใบแจ้งหนี้ศูนย์บริการ (Billing)
 - บันทึกปัญหาที่ตรวจพบเพิ่ม
 - บันทึกเข้างาน-ออกงาน ของช่าง
- สอบถาม
- งานเคลม
- ออกใบกำกับภาษี
- รายงาน
- บันทึกเพิ่มหลัก
- ปรับปรุงข้อมูล



ตรวจสอบสภาพรถก่อนส่งมอบ (ID : SCR050-080) >>
ค้นหาข้อมูล >>

สาขา :

ประเภท Shop :


ใบแจ้งซ่อมระหว่างวันที่ :




ถึงวันที่ :

เลขที่ใบแจ้งซ่อม :

ผลตรวจสอบใบแจ้งซ่อม :

Record (s) : 1

จัดการข้อมูล	เลขที่ใบแจ้งซ่อม	วันที่ใบแจ้งซ่อม	สาขา	เลขตัวถัง	รุ่นรถ	รหัสลูกค้า	ชื่อลูกค้า
	B01SV-1601070003	07/01/2016	อ่อนนุช	MMSHZC72500173388	SWIFT GLX 1.25L CVT	D001CR-150690536	






1. กดปุ่ม  เพื่อแสดงใบแจ้งซ่อมที่ยังไม่ได้ตรวจสอบ จากนั้นกดปุ่ม
2. กดปุ่ม  หน้าใบแจ้งซ่อมที่ต้องการตรวจสอบก่อนส่งมอบ
3. กดปุ่ม  หน้าหัวข้อการตรวจสอบที่ต้องการบันทึกผลการตรวจสอบ



ตรวจสภาพรถก่อนส่งมอบ (ID : SCR050-080) >>
แก้ไขข้อมูล >>

รายการตรวจสอบสภาพรถ >>

ชื่อลูกค้า : เลขที่ใบแจ้งซ่อม : B01SV-1601070003 วันที่ใบแจ้งซ่อม : 07/01/2016
รุ่นรถ : SWIFT GLX 1.25L CVT ทะเบียนรถ : เลขตัวถังรถ : MMSHZC72500173388
สถานะตรวจสอบ : ยังไม่ตรวจสอบ ผลตรวจสอบ : ไม่ผ่าน

จัดการข้อมูล	ชื่อหัวข้อการตรวจสอบ	ผลตรวจ	ปัญหาที่พบ
	001 ช่างเทคนิค-ภายในห้องเครื่อง	<input type="checkbox"/>	
	002 ช่างเทคนิค-ภายในห้องโดยสาร	<input type="checkbox"/>	
	003 ช่างเทคนิค-บริเวณรอบๆ ตัวถังรถยนต์	<input type="checkbox"/>	
	004 หัวหน้าข้าง-ภายในห้องเครื่อง	<input type="checkbox"/>	
	005 หัวหน้าข้าง-ทดสอบการขับเคลื่อน	<input type="checkbox"/>	

Preview

Save

Back

4. ถ้ารายการใดผ่าน ให้ทำเครื่องหมายถูกหลังรายการนั้นๆ โดยถ้าผลตรวจผ่านทุกรายการ สามารถใส่เครื่องหมายถูกหน้าคำว่าผลตรวจ ระบบจะใส่เครื่องหมายถูกให้ทุกรายการ

ลำดับที่	รายละเอียดการตรวจสอบ	ผลตรวจ
1	น้ำมันเครื่อง	<input type="checkbox"/>
2	กรองน้ำมันเครื่อง	<input type="checkbox"/>
3	กรองอากาศ	<input type="checkbox"/>
4	กรองระบบปรับอากาศ (เฉพาะรุ่นที่ใช่)	<input type="checkbox"/>
5	น้ำยาหล่อเย็น	<input type="checkbox"/>

Record (s) : 6				
จัดการข้อมูล	รหัสหัวข้อ	ชื่อหัวข้อการตรวจสอบ	ผลตรวจสอบ	ปัญหาที่พบ
	00001	ตรวจสอบทั่วไป	<input type="checkbox"/>	
	00002	ตรวจสอบรถเก่า	<input type="checkbox"/>	
	00003	ตรวจสอบสภาพยาง	<input type="checkbox"/>	
	00004	ตรวจสอบสภาพผ้าเบรก	<input type="checkbox"/>	
	00005	ตรวจสอบสภาพจานเบรก	<input type="checkbox"/>	

Record (s) : 13		
ลำดับที่	รายละเอียดการตรวจสอบ	ผลตรวจ
1	น้ำมันเครื่อง	<input checked="" type="checkbox"/>
2	กรองน้ำมันเครื่อง	<input checked="" type="checkbox"/>
3	กรองอากาศ	<input checked="" type="checkbox"/>
4	กรองระบบปรับอากาศ (เฉพาะรุ่นที่ใช่)	<input checked="" type="checkbox"/>
5	น้ำยาหล่อเย็น	<input checked="" type="checkbox"/>

ปัญหาที่พบ :

5

Preview Save Cancel Back

5. จากนั้นกด **Save**

6. กลับไปหัวข้อตรวจสอบสภาพข้อต่อไปทำขั้นตอนเดิมจนครบทุกหัวข้อตรวจสอบ ซึ่งใบแจ้งซ่อมที่จะสามารถไปออกใบแจ้งหนี้ได้จะต้องผ่านการตรวจสอบทุกหัวข้อ และผลการตรวจสอบจะต้องผ่านทุกรายการ จากนั้นกดปุ่ม **Preview** เพื่อตรวจสอบใบแสดงผลการตรวจสอบสภาพรถก่อนส่งมอบ

ตรวจสภาพรถก่อนส่งมอบ (ID : SCR050-080) >>
แก้ไขข้อมูล >>

รายการตรวจสอบสภาพรถ >>

เลขที่ใบแจ้งซ่อม :	B01SV-1601070003	วันที่ใบแจ้งซ่อม :	07/01/2016
ชื่อลูกค้า :		ทะเบียนรถ :	
รุ่นรถ :	SWIFT GLX 1.25L CVT	เลขตัวถังรถ :	MMSHZC72S00173388
สถานะตรวจสอบ :	ยังไม่ตรวจสอบ	ผลตรวจสอบ :	ไม่ผ่าน

Record (s) : 6

จัดการข้อมูล	รหัสหัวข้อ	ชื่อหัวข้อการตรวจสอบ	ผลตรวจ	ปัญหาที่พบ
	001	ช่างเทคนิค-ภายในห้องเครื่อง	<input type="checkbox"/>	
	002	ช่างเทคนิค-ภายในห้องโดยสาร	<input type="checkbox"/>	
	003	ช่างเทคนิค-บริเวณรอบๆ ตัวถังรถยนต์	<input type="checkbox"/>	
	004	หัวหน้าช่าง-ภายในห้องเครื่อง	<input type="checkbox"/>	
	6	หัวหน้าช่าง-ทดสอบการขับขี่	<input type="checkbox"/>	

Preview Save Back

7. กดปุ่ม **Print** เพื่อทำการพิมพ์ใบแสดงผลการตรวจสภาพรถก่อนส่งมอบ

8. กดปุ่ม **Export** เพื่อนำข้อมูลใบแสดงผลการตรวจสภาพรถก่อนส่งมอบ ออกเป็นไฟล์ pdf

ตรวจสภาพรถก่อนส่งมอบ (ID : SCR050-080) >>
พิมพ์ฟอร์ม >>

Print Export Back

7 8 1 of 2 Find | Next

Way of Life!

บริษัท ซุซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
 สำนักงานใหญ่ 500/121 ม.3 ด.ดาสีหิ อ.ปลวกแดง จ.ระยอง 21140
 สาขาอโชนบุษ 855 ถ.อโชนบุษ แขวงประเวศ เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร 10250
 โทรศัพท์ 0-2727-5920-3 โทรสาร 0-2727-6902

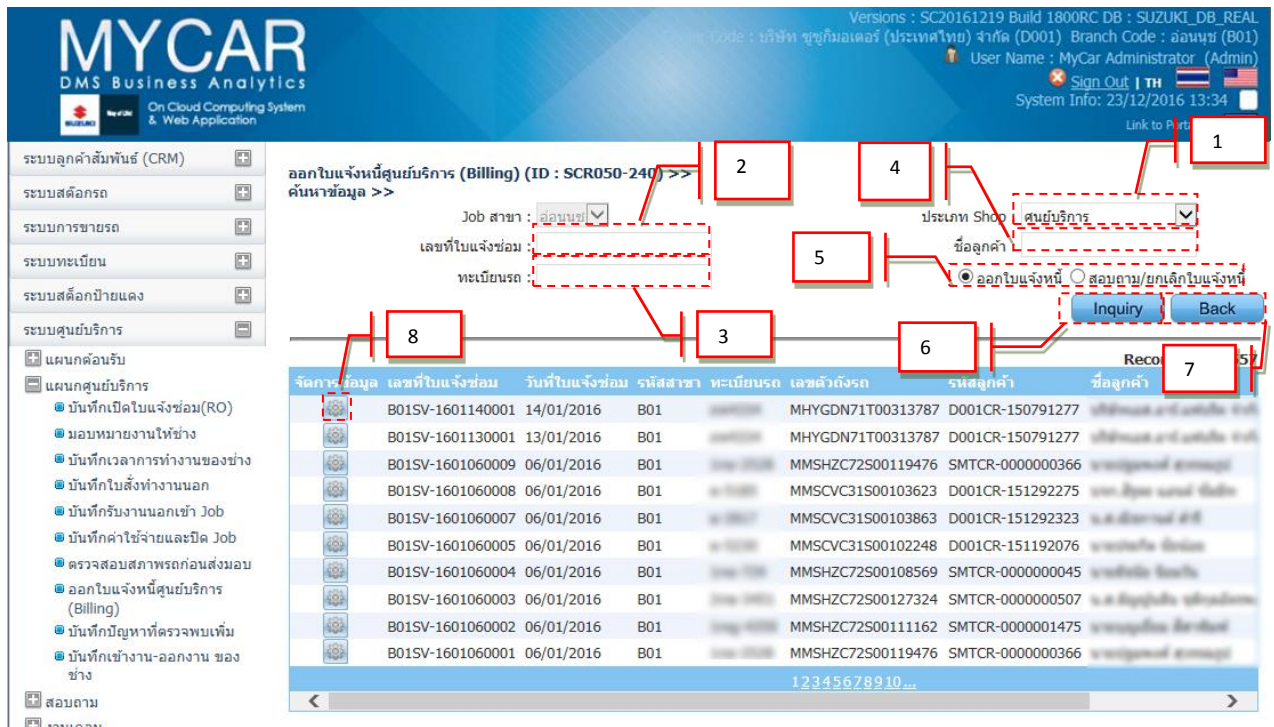
ผลการตรวจสภาพรถก่อนส่งมอบ

เลขที่ใบแจ้งซ่อม	B01SV-1601060006
วันที่ใบแจ้งซ่อม	06/01/2016
ทะเบียนรถ	
เลขตัวถังรถ	MMSHZC72S00138241
สถานะตรวจสอบ	ตรวจสอบแล้ว
ผลตรวจสอบ	ไม่ผ่าน




รหัสหัวข้อ	ชื่อหัวข้อการตรวจสอบ	ผลการตรวจสอบ	ปัญหาที่พบ
001	ช่างเทคนิค-ภายในห้องเครื่อง	/	
	ระดับน้ำมันเครื่องและฝาปิด	/	
	ระดับน้ำหม้อน้ำ,หม้อพักน้ำ,ฝาปิด	/	
	ระดับน้ำมัน/สี พวงมาลัยเพาเวอร์	/	
	ระดับน้ำฉีดกระจก,ฝาปิด	/	

2.8 ออกใบแจ้งหนี้ศูนย์บริการ(Billing)

ระบบศูนย์บริการ → แผนกศูนย์บริการ → ออกใบแจ้งหนี้ศูนย์บริการ (Billing)



1. เลือกประเภท Shop ที่จะค้นหา ศูนย์บริการหรือศูนย์ซ่อมสีและตัวถัง

2. กรอกข้อมูลเลขที่ใบแจ้งซ่อม เพื่อดันรายการที่จะทำการออกใบแจ้งหนี้
3. กรอกข้อมูลเลขทะเบียนรถ เพื่อดันรายการที่จะทำการออกใบแจ้งหนี้
4. กรอกข้อมูลชื่อลูกค้า เพื่อดันรายการที่จะทำการออกใบแจ้งหนี้
5. ระบุ option ว่าจะค้นหาใบแจ้งซ่อมที่ยังไม่ออกใบแจ้งหนี้ หรือจะสอบถามใบแจ้งหนี้ที่ออกไปแล้ว
6. กด  เพื่อทำการค้นหาข้อมูลใบแจ้งซ่อม
7. ทำการกด  เมื่อต้องการที่จะกลับไปหน้าหลัก
8. กด  เพื่อเลือกใบแจ้งซ่อมที่เราต้องการเพื่อไปทำการออกใบแจ้งหนี้ต่อไป

ออกใบแจ้งหนี้ศูนย์บริการ (Billing) (ID : SCR050-240) >>
แก้ไขข้อมูล >>

สาขา : สำนักงานใหญ่

ประเภท Shop : ศูนย์บริการ

เลขที่ใบแจ้งซ่อม : B01SV-1808300001

วันที่แจ้งซ่อม : 30/08/2018

เวลาเข้าซ่อม : 11:01

ลำดับที่ : 1

เลขตัวถังรถ : MMSVC31S00107781

ชื่อผู้โทร : D004CR-160700230

คุณธนันชัย สุวรรณแดง

รุ่นรถ : VBM1C9D00AB14

ชื่อผู้ครอบครองรถ : D004CR-160700230

คุณธนันชัย สุวรรณแดง

ยี่ห้อรถ : SUZUKI

ผู้นำรถเข้าซ่อม : คุณธนันชัย สุวรรณแดง

ที่ปรึกษางานบริการ : แก้ว สุขเกษม

Search

Back

รายการรอกใบแจ้งหนี้ >>

Record (s) : 3

จัดการข้อมูล	ลำดับที่	ประเภทรายการ	รหัสรายการ	รายละเอียด	จำนวนเงิน	Charge Type	Bill To	เลขใบแจ้งหนี้
	1	Wage	HA01R0	ค่าแรงคานหนำระบบรองรับ	430.00	Customer Pay	D004CR-160700230	
	2	Wage	AA9999	ค่าแรงสลึงยาง+ถ่วงล้อ	430.00	Customer Pay	D004CR-160700230	
	3	Consumpart	43440-80J00-000	ลูกปืนล้อหน้า	2,250.00	Customer Pay	D004CR-160700230	

9

Next

ออกใบแจ้งหนี้ศูนย์บริการ (Billing) (ID : SCR050-240) >>
แก้ไขข้อมูล >>

สาขา : ประเภท Shop : เลขที่ใบแจ้งซ่อม :

วันที่แจ้งซ่อม : เวลาเข้าซ่อม : ลำดับที่ :
 เลขตัวส่งรถ : ชื่อผู้ใช้รถ :
 รุ่นรถ : ชื่อผู้ครอบครองรถ :
 ยี่ห้อรถ : ผู้นำรถเข้าซ่อม :
 ที่ปรึกษาช่างบริการ :

รายการออกใบแจ้งหนี้ >>

Record (s) : 3

จัดการข้อมูล	ลำดับที่	ประเภทรายการ	รหัสรายการ	รายละเอียด	จำนวนเงิน	Charge Type	Bill To	เลขใบ
	1	Wage	HA01R0	ค่าแรงคานหน้าระบบรองรับ	430.00	Customer Pay	D004CR-160700230	
	2	Wage	AA9999	ค่าแรงสลับยาง+ถ่วงล้อ	430.00	Customer Pay	D004CR-160700230	
	3	Spare part	43440-80J00-000	ลูกปืนล้อหน้า	2,250.00	Customer Pay	D004CR-160700230	

Charge Type : *Bill To :
 ต้องการลดเป็น : เปอร์เซ็นต์(%) บาท
 ส่วนลด (%) : ส่วนลด(บาท) :

9. กด  เพื่อทำการเปลี่ยนแปลง Charge Type ,Bill To และส่วนลด

10. ทำการเปลี่ยนแปลง Charge Type ตามที่เราต้องการ

11. ทำการ Bill To ถ้ามีการเปลี่ยนแปลง ผู้ชำระค่าใช้จ่าย

12. แก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้วกด บันทึกข้อมูล

รายการรอกในแจ้งหนี้ >>

Record (s) : 3

จัดการข้อมูล	ลำดับที่	ประเภทรายการ	รหัสรายการ	รายละเอียด	จำนวนเงิน	Charge Type	Bill To	เลขใบแจ้งหนี้
	1	Wage	HA01R0	ค่าแรงคานหน้าระบบรองรับ	430.00	Customer Pay	D004CR-160700230	
	2	Wage	AA9999	ค่าแรงสลับยาง+ตัวงล้อ	430.00	Customer Pay	D004CR-160700230	
	3	part	43440-80J00-000	ลูกปืนล้อหน้า	2,250.00	Customer Pay	D004CR-160700230	

แบ่งจ่าย >>

ลำดับที่ : 1 ประเภทรายการ : Wage รายละเอียด : ค่าแรงคานหน้าระบบรองรับ จำนวนเงิน : 430.00

Bill to 1 : D004CR-160700230

จำนวนเงินที่จะจ่าย Bill 1 : 430.00

*Bill to 2 :

*จำนวนเงินที่จะจ่าย Bill 2 :

*ชื่อลูกค้า :

13. กด ถ้ามีการแบ่งจ่าย

14. จากนั้นเลือก Bill to ลูกค้า ที่จะแบ่งจ่าย

15. จากนั้นทำการกด

16. จากนั้นก็กดปุ่ม

ออกใบแจ้งหนี้ศูนย์บริการ (Billing) (ID : SCR050-240) >>
แก้ไขข้อมูล >>

สาขา :

ประเภท Shop :

เลขที่ใบแจ้งซ่อม :

วันที่แจ้งซ่อม :

เวลาเข้าซ่อม :

ลำดับที่ :

เลขตัวส่งรถ :

ชื่อผู้ใช้รถ :

รุ่นรถ :

ชื่อผู้ครอบครองรถ :

ยี่ห้อรถ :

ผู้ปารถเข้าซ่อม :

ที่ปรึกษางานบริการ :

รายการรอกในแจ้งหนี้ >>

Record (s) : 3

จัดการข้อมูล	ลำดับที่	ประเภทรายการ	รหัสรายการ	รายละเอียด	จำนวนเงิน	Charge Type	Bill To	เลขใบแจ้งหนี้
	1	Wage	HA01R0	ค่าแรงคานหน้าระบบรองรับ	430.00	Customer Pay	D004CR-160700230	
	2	Wage	AA9999	ค่าแรงสลับยาง+ตัวงล้อ	430.00	Customer Pay	D004CR-160700230	
	3	Spare part	43440-80J00-000	ลูกปืนล้อหน้า	2,250.00	Customer Pay	D004CR-160700230	

จัดการข้อมูล	Bill To	ออกใบแจ้งหนี้ในนาม	จำนวนเงินก่อนภาษี	จำนวนภาษี	จำนวนเงินรวมภาษี	Charge Type	เลขที่ใบแจ้งหนี้
	D004CR-160700230	คุณธนชัย สุวรรณคง	3,110.00	217.70	3,327.70	Customer Pay	

Bill To : D004CR-160700230 ออกใบแจ้งหนี้ในนาม : คุณธนชัย สุวรรณคง
 *วันที่ใบแจ้งหนี้ : 30/08/2018 เลขที่ใบแจ้งหนี้ :
 Charge Type : Customer Pay

มูลค่าสินค้าก่อนหักมัดจำ :	3,110.00
ภาษีก่อนมัดจำ :	217.70
ราคารวมภาษีก่อนมัดจำ :	3,327.70
มูลค่าเงินมัดจำ :	0.00
ภาษีมัดจำ :	0.00
เงินมัดจำรวมภาษี :	0.00
จำนวนเงินก่อนภาษี :	3,110.00
จำนวนเงินภาษี :	217.70
จำนวนเงินรวมภาษี :	3,327.70

ชำระเงินสด เครดิต

17. กด เพื่อแสดงรายละเอียดด้านล่างที่จะทำการออกใบแจ้งหนี้

18. ทำการเลือก option ว่า ชำระเงินสด หรือ เครดิต(เงินเชื่อ)

19. จากนั้นกด เพื่อออกใบแจ้งหนี้

20. กด เมื่อต้องการกลับไปหน้าจอเดิม

21. กด เพื่อพิมพ์ฟอร์มใบแจ้งหนี้

22. กด เพื่อทำการพิมพ์ฟอร์มใบสรุปรายการซ่อม

23. กดปุ่ม เพื่อพิมพ์เอกสารใบแจ้งหนี้

24. กดปุ่ม เพื่อนำข้อมูลออกเป็น ไฟล์ PDF

ออกใบแจ้งหนี้ศูนย์บริการ (Billing) (ID : SCR050-240) >>
พิมพ์รายงาน >>

Print

Export

Back

23

24

ตัวอย่างใบสรุปรายการซ่อม



Way of Life!

บริษัท จำหน่ายรถยนต์ซูซูกิ จำกัด (Trial)

 (100094) 888/888 ม.4 ถ.พระรามสี่ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500
โทรศัพท์ 02-9999999 โทรสาร 02-8888888

ใบสรุปรายการซ่อม

ชื่อลูกค้า		วันที่แจ้งซ่อม	30/08/2018
ที่อยู่		เลขที่ใบแจ้งซ่อม	B01SV-1808300001
รุ่นรถ	CIAZ RS 1.25L	นัดรับรถวันที่-เวลา	30/08/2018 12:00
สีรถ	ZTT / ตา (Super Black Pearl)	กม. ณ วันแจ้งซ่อม	900,000 กม.
วันที่ออกรถ	22/08/2016	เลขตัวถังรถ	MMSCVC31S00107781
		เลขเครื่อง	K12BS190790
		ทะเบียนรถ	

ลำดับ	รหัสรายการ	รายการ	จำนวน	ราคา/หน่วย	ส่วนลด(%)	จำนวนเงิน	Charge
1	HA01R0	ค่าแรงคานหน้าระบบรองรับ	1.00	430.00	0.00	430.00	C
2	AA9999	ค่าแรงสลึงยาง+ถ่วงล้อ	1.00	430.00	0.00	430.00	C
3	43440-80J00-000	ลูกปืนล้อหน้า	1.00	2,250.00	0.00	2,250.00	C

หมายเหตุ * หมายถึง การแบ่งจ่าย

ช่างที่รับผิดชอบ	ชื่อช่าง	ชื่อลูกค้า	สรุปค่าใช้จ่าย
เงินโอนชำระค่าบริการ	ค่าแรง	860.00	
รับประกันคุณภาพงานซ่อม 3 เดือน หรือระยะทางใช้งาน 5,000 กม. นับแต่วันรับรถซ่อมเสร็จ แล้วแต่อย่างใดอย่างหนึ่งถึงก่อน ยกเว้นอะไหล่สิ้นเปลือง	ค่าอะไหล่	2,250.00	
หมายเหตุ :	รวม	3,110.00	
กรุณายื่นการซ่อมภายใน 30 วัน นับจากวันประเมินราคา	ภาษีมูลค่าเพิ่ม	217.70	
ราคาอะไหล่อาจมีการเปลี่ยนแปลงตาม น.ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด	รวมทั้งสิ้น	3,327.70	

ตัวหนังสือ (สามพันสามร้อยยี่สิบเจ็ดบาทเจ็ดสิบสตางค์)

ข้อยกเว้น :
ความเสียหายของชิ้นส่วนอุปกรณ์ที่มีผลต่อเนื่องจากการไม่ยื่นซ่อม เปลี่ยนอะไหล่หรืออะไหล่มาเองหรือปฏิเสธงานซ่อมที่ศูนย์บริการแนะนำ
ความเสียหายของชิ้นส่วนอุปกรณ์ที่เกิดจากการใช้งานผิดปกติ หรือรถที่ใช้งานผิดประเภท หรือเกิดจากการตัดแปลงสภาพรถตามข้อยกเว้นการรับประกันที่ระบุไว้ในคู่มือการรับประกันคุณภาพ
(สภาพหรือลักษณะอะไหล่ที่เปลี่ยนแปลงตามเอกสารฉบับนี้เป็นอะไหล่ใหม่ทั้งหมด)

ได้รับขอตามรายการข้างบนนี้ถูกต้องและอยู่ในสภาพสมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว The above mentioned item are received correctly and in good condition.	ลงชื่อผู้มีอำนาจ Authorized Signature.....วันที่/Date.....
ลูกค้า/ผู้รับรถ Customer's Signature.....วันที่/Date.....	กรณาลงชื่อด้วยบรรจง.....
กรณาลงชื่อด้วยบรรจง.....	ลงชื่อผู้รับเงิน Cashier Signature.....วันที่/Date.....
	กรณาลงชื่อด้วยบรรจง.....

สินค้าที่ซื้อไปตามรายการข้างต้นทางบริษัทฯจะไม่รับเปลี่ยนหรือคืน/Part sold are not refundable or subject to change.

[สำหรับลูกค้า [Customer]]

หน้า 1 / 1

ตัวอย่างใบแจ้งหนี้ (Customer Invoice)


บริษัท จำหน่ายรถยนต์ซูซูกิ จำกัด (Trial)

 (100094) 888/888 ม.4 ถ.พระรามสี่ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500
 โทรศัพท์ 02-9999999 โทรสาร 02-8888888
 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0725556000038/สำนักงานใหญ่
 สาขาที่ออกใบกำกับภาษี คือ สำนักงานใหญ่

Customer invoice

ชื่อลูกค้า		เลขที่ใบแจ้งหนี้	B01BC-1808300001
ที่อยู่		วันที่ใบแจ้งหนี้	30/08/2018
ยี่ห้อรถ	SUZUKI	เลขที่ใบแจ้งซ่อม	B01SV-1808300001
รุ่นรถ	CIAZ RS 1.25L	วันที่ใบแจ้งซ่อม	30/08/2018
เลขตัวถังรถ	MMSVC31S00107781	วันที่ออกรถ	22/08/2016
วันเครดิต	0 วัน	กม. ณ วันแจ้งซ่อม	900,000
		เลขทะเบียน	
		สีรถ	ZTT / ตา (Super Black Pearl)
		เลขเครื่อง	K12BS190790
		วันครบกำหนด	

ลำดับ	รหัสการบริการ	รหัสรายการ	รายการ	จำนวน	ราคา/หน่วย	ส่วนลด(%)	จำนวนเงิน
1		HA01R0	ค่าแรงคานหน้าระบบรองรับ	1.00	430.00	0.00	430.00
2		AA9999	ค่าแรงสลับบาง+ถ่วงล้อ	1.00	430.00	0.00	430.00
3		43440-80J00-000	ลูกปืนล้อหน้า	1.00	2,250.00	0.00	2,250.00

หมายเหตุ * หมายถึง การแบ่งจ่าย	ค่าแรง	860.00
	ค่าอะไหล่	2250.00
	รวมมูลค่าคงเหลือ	3,110.00
	ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7.00 %	217.70
(สามพันสามร้อยยี่สิบเจ็ดบาทเจ็ดสิบสองสต)	รวมทั้งสิ้น	3,327.70

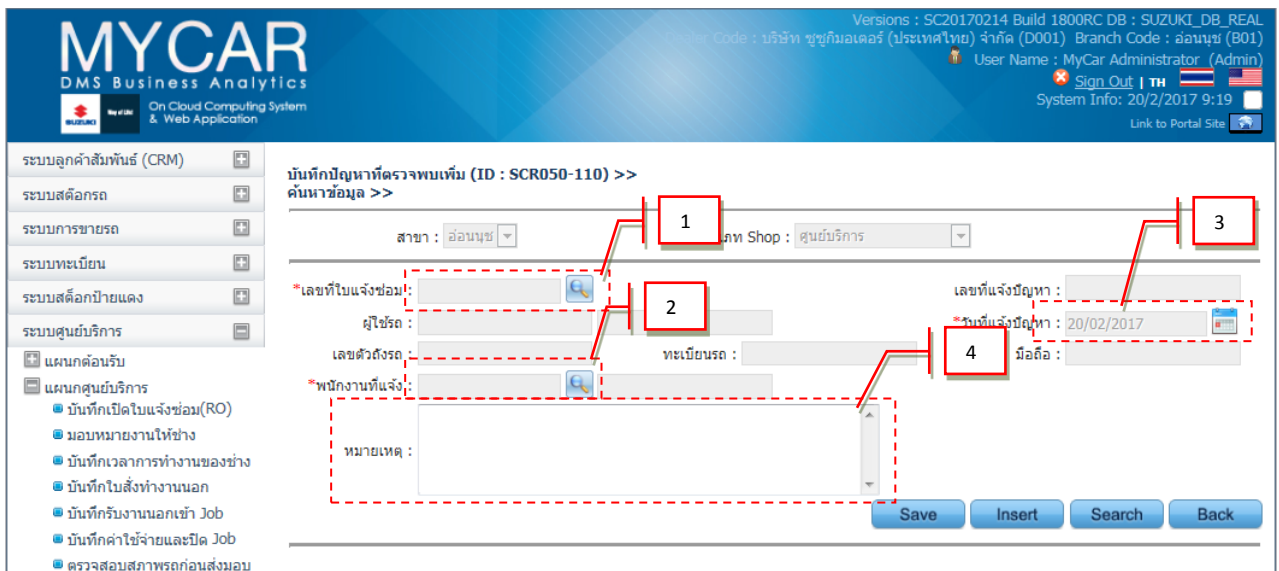
ข้อควรระวัง : ความเสียหายของชิ้นส่วนอุปกรณ์ที่มีผลต่อเนื่องจากการไม่ยินยอม เปลี่ยนอะไหล่หรือน่าจะไหลมาเองหรือปฏิกิริยาของระบบที่ศูนย์บริการแนะนำ ความเสียหายของชิ้นส่วนอุปกรณ์ที่เกิดจากการใช้งานผิดปกติ หรือรถที่ใช้งานผิดประเภท หรือเกิดจากการดัดแปลงสภาพตามข้อควรระวังที่ระบุไว้ในคู่มือการ รับประทานคุณภาพ (สภาพหรือลักษณะอะไหล่ที่เปลี่ยนตามเอกสารฉบับนี้เป็นอะไหล่ใหม่ทั้งหมด)	
ได้รับของตามรายการข้างบนนี้ถูกต้องและอยู่ในสภาพสมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว The above mentioned item are received correctly and in good condition.	ลงชื่อผู้มีอำนาจ Authorized Signature.....วันที่/Date.....
ลูกค้า/ผู้รับรถ Customer's Signature.....วันที่/Date.....	กรุณาลงชื่อตัวบรรจง..... ลงชื่อผู้รับเงิน Cashier Signature.....วันที่/Date.....
กรุณาลงชื่อตัวบรรจง.....	กรุณาลงชื่อตัวบรรจง.....




สินค้าที่ซื้อไปตามรายการข้างต้นทางบริษัทฯจะไม่รับเปลี่ยนหรือคืน/Part sold are not refundable or subject to chang.

[สำหรับลูกค้า [Customer]]

2.9 บันทึกปัญหาที่ตรวจพบเพิ่ม

ระบบศูนย์บริการ → แผนกศูนย์บริการ → บันทึกปัญหาที่พบเพิ่ม



1. กดปุ่ม  เพื่อทำการเลือกเลขที่ใบแจ้งซ่อมที่ต้องการบันทึกปัญหาที่ตรวจพบเพิ่ม
2. กดปุ่ม  เพื่อทำการเลือกรายชื่อพนักงานที่แจ้ง
3. กดปุ่ม  เพื่อทำการระบุวันที่แจ้งปัญหา (ระบบแสดงDefault มาให้)

4. ระบุหมายเหตุ (ถ้ามี)

ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) | ระบบสต็อก | ระบบการขายรถ | ระบบทะเบียน | ระบบสต็อกป้ายแดง | ระบบศูนย์บริการ

บันทึกปัญหาที่ตรวจพบเพิ่ม (ID : SCR050-110) >> แก้ไขข้อมูล >>

สาขา : [] ประเภท Shop : ศูนย์บริการ

*เลขที่ใบแจ้งซ่อม : B01SV-1612010006 เลขที่แจ้งปัญหา : B01PB-1612010003
 ผู้ใช้รถ : D001CR-160693289 *วันที่แจ้งปัญหา : 01/12/2016
 เลขตัวรถ : MHYGDN71T00408338 ทะเบียนรถ : [] มือถือ : []
 *พนักงานที่แจ้ง : D001-15029

หมายเหตุ :
 ยางที่ล้อไอเสียหลุด ใส่ใหม่แล้ว

Preview [6] Save [5] Insert Search Back

Insert [7]

จัดการข้อมูล	ลำดับที่	ปัญหาที่ตรวจพบ	ระดับอันตราย	ใช้งานต่อได้(วัน)
[] []	1	ยางที่ล้อไอเสียหลุด ใส่ใหม่แล้ว	ใช้ต่อได้	180

*ปัญหาที่ตรวจพบ : ยางที่ล้อไอเสียหลุด ใส่ใหม่แล้ว [7]
 ระดับอันตราย : ใช้ต่อได้ [8]
 *ใช้งานต่อได้(วัน) : 180 [9]

5. จากนั้นกดปุ่ม **Save** เพื่อทำการบันทึกข้อมูล
6. กดปุ่ม **Insert** และกรอกรายละเอียดปัญหาดังนี้
7. ระบุปัญหาที่ตรวจพบ
8. เลือกระดับอันตราย
9. ระบุจำนวนวันที่สามารถใช้งานต่อได้
10. กดปุ่ม **Save** เพื่อทำการบันทึกข้อมูล

*เลขที่ใบแจ้งซ่อม : B01SV-1612010006 เลขที่แจ้งปัญหา : B01PB-1612010003
 ผู้ใช้รถ : D001CR-160693289 *วันที่แจ้งปัญหา : 01/12/2016
 เลขตัวถังรถ : MHYGDN71T00408338 ทะเบียนรถ : *มือถือ :
 *พนักงานที่แจ้ง : D001-15029
 หมายเหตุ : ยางที่ท้อโอเสียหลุด ใส่ใหม่แล้ว

Preview Save Insert Search Back

Insert Record (s) : 1

จัดการข้อมูล	ลำดับที่	ปัญหาที่ตรวจพบ	ระดับอันตราย	ใช้งานต่อได้(วัน)
	1	ยางที่ท้อโอเสียหลุด ใส่ใหม่แล้ว	ใช่ต่อได้	180

*ปัญหาที่ตรวจพบ : ยางที่ท้อโอเสียหลุด ใส่ใหม่แล้ว ระดับอันตราย : ใช่ต่อได้ *ใช้งานต่อได้(วัน) : 180

Save

11. กดปุ่ม Preview เพื่อตรวจสอบใบแสดงปัญหาที่ตรวจพบเพิ่ม

MYCAR DMS Business Analytics

On Cloud Computing System & Web Application

Versions : SC20170214 Build 1800RC DB : SUZUKI_DB_REAL
 Dealer Code : บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (D001) Branch Code : ลอนซู (B01)
 User Name : MyCar Administrator (Admin)
 Sign Out | TH System Info: 20/2/2017 9:29

ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) ระบบสต็อกรถ ระบบการขายรถ ระบบทะเบียน ระบบสต็อกป้ายแดง ระบบศูนย์บริการ

บันทึกปัญหาที่ตรวจพบเพิ่ม (ID : SCR050-110) >>
 แก้ไขข้อมูล >>

สาขา : ประเภท Shop : ศูนย์บริการ

*เลขที่ใบแจ้งซ่อม : B01SV-1612010006 เลขที่แจ้งปัญหา : B01PB-1612010003
 ผู้ใช้รถ : D001CR-160693289 *วันที่แจ้งปัญหา : 01/12/2016
 เลขตัวถังรถ : MHYGDN71T00408338 ทะเบียนรถ : *มือถือ :
 *พนักงานที่แจ้ง : D001-15029

หมายเหตุ : 11

Preview Save Insert Search Back

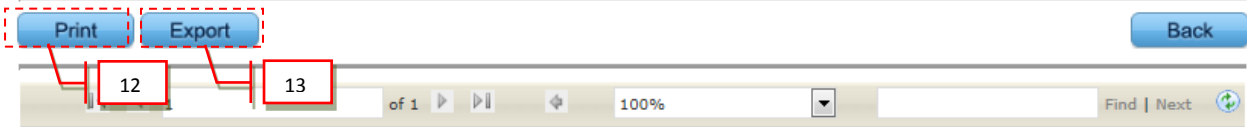
Insert Record (s) : 1

จัดการข้อมูล	ลำดับที่	ปัญหาที่ตรวจพบ	ระดับอันตราย	ใช้งานต่อได้(วัน)
	1	ยางที่ท้อโอเสียหลุด ใส่ใหม่แล้ว	ใช่ต่อได้	180

12. กดปุ่ม **Print** เพื่อทำการพิมพ์ใบแสดงปัญหาที่ตรวจพบเพิ่ม

13. กดปุ่ม **Export** เพื่อนำข้อมูลใบแสดงปัญหาที่ตรวจพบเพิ่ม ออกเป็นไฟล์ pdf

บันทึกปัญหาที่ตรวจพบเพิ่ม (ID : SCR050-110) >>
พิมพ์ฟอร์ม >>



บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

สำนักงานใหญ่ 500/121 ม.3 ต.ศาลีห์ อ.ปลวกแดง จ.ระยอง 21140
สาขาอ่อนนุช 855 ถ.อ่อนนุช แขวงประเวศ เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร 10250
โทรศัพท์ 0-2727-5920-3 โทรสาร 0-2727-6902

บันทึกปัญหาที่ตรวจพบเพิ่ม

วันที่ 20/02/2017

เรื่อง การตรวจสอบรถเพิ่มเติม

ตัวอย่างใบบันทึกปัญหาที่ตรวจพบเพิ่ม



บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

สำนักงานใหญ่ 500/121 ม.3 ต.ศาลีห์ อ.ปลวกแดง จ.ระยอง 21140
สาขาอ่อนนุช 855 ถ.อ่อนนุช แขวงประเวศ เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร 10250
โทรศัพท์ 0-2727-5920-3 โทรสาร 0-2727-6902

บันทึกปัญหาที่ตรวจพบเพิ่ม

วันที่ 20/02/2017

เรื่อง การตรวจสอบรถเพิ่มเติม

เรียน ท่านผู้มีอุปการคุณ เจ้าของรถทะเบียน

หมายเลขใบแจ้งซ่อม B01SV-1612010006 หมายเลขตัวถัง/แชสซี MHYGDN71T00408338

การให้บริการครั้งนี้ บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามรายการที่ท่านประสงค์ครบถ้วนแล้ว และจากการตรวจสอบก่อนส่งมอบรถคืน

ให้กับท่านนั้น ทางบริษัทฯ ได้ตรวจพบว่า

ลำดับที่	รายละเอียดปัญหา	สภาพ	ใช้งานได้(วัน)
1	ยางหัวท้อไอเสียหลุด ใส่ใหม่แล้ว	ใช้ได้	180

ถ้าท่านมีความประสงค์ จะให้ทางศูนย์บริการฯ ดำเนินการในส่วนใดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อพนักงานต้อนรับของศูนย์บริการฯ

จะขอพบคุณที่ยัง

ความปลอดภัยของท่านคือบริการของเรา

ขอขอบคุณที่ใช้บริการ

เจ้าของ/ผู้ส่งมอบ

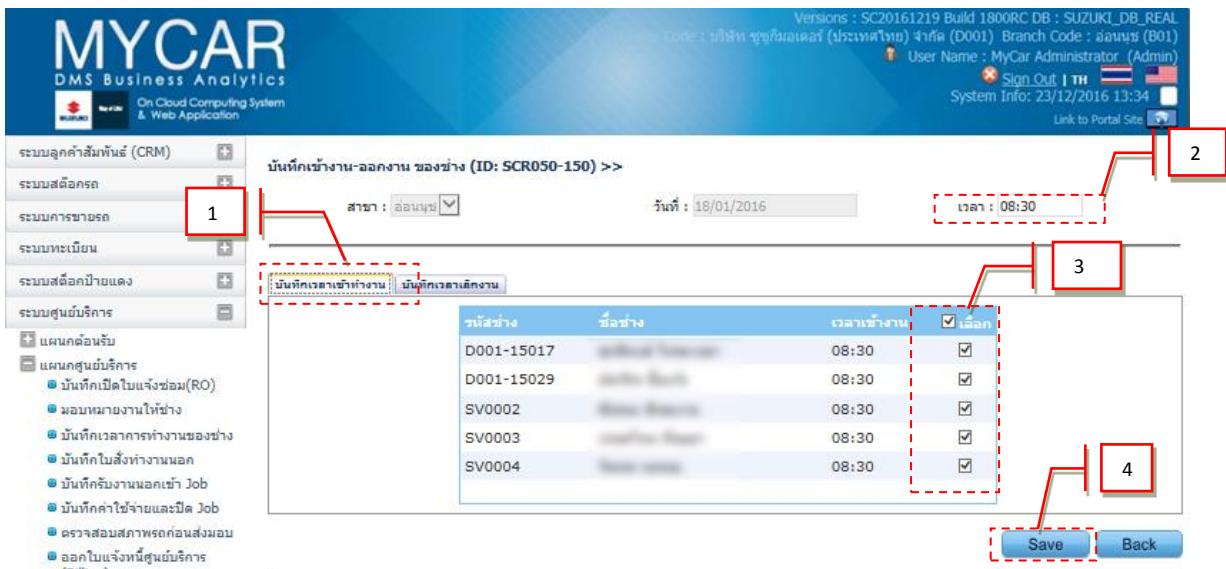
ผู้ลงรายการ

[ดันฉบับ]

หน้า 1/1

2.10 บันทึกเข้างาน-ออกงานของช่าง

ไปที่ ระบบศูนย์บริการ → แผนกศูนย์บริการ → บันทึกเข้างาน-ออกงานของช่าง



1. ทำการ บันทึกเวลาเข้าทำงานของช่าง ที่ tab บันทึกเวลาเข้าทำงาน
2. กรอกรอกเวลาเข้างานของช่าง
3. เลือกช่างที่จะทำงานในวันนั้น โดยเลือกตรงช่อง ตามรายชื่อช่าง หรือเลือกทั้งหมดก็ได้

4. จากนั้นกด **Save** เพื่อบันทึกการทำงาน

MYCAR DMS Business Analytics

Version : SC20161219 Build 1800RC DB : SUZUKI_DB_REAL
 Code : บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (D001) Branch Code : อ่อนนุช (B01)
 User Name : MyCar Administrator (Admin)
 Sign Out | TH
 System Info: 23/12/2016 17:34

ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)
 ระบบสต็อก
 ระบบการขายรถ
 ระบบทะเบียน
 ระบบสต็อกป้ายแดง
 ระบบศูนย์บริการ

บันทึกเข้าทำงาน-ออกงาน ของช่าง (ID: SCR050-150) >>>

สาขา : **อ่อนนุช** วันที่ : 18/01/2016 เวลา : 17:30

บันทึกเวลาเข้าทำงาน บันทึกเวลาเลิกงาน

รหัสช่าง	ชื่อช่าง	เวลาเข้างาน	เวลาเลิกงาน	เลือก
D001-15017	สุวิทย์ วัฒน...	08:30	17:30	<input checked="" type="checkbox"/>
D001-15029	สุวิทย์ วัฒน...	08:30	17:30	<input checked="" type="checkbox"/>
SV0002	สุวิทย์ วัฒน...	08:30	17:30	<input checked="" type="checkbox"/>
SV0003	สุวิทย์ วัฒน...	08:30	17:30	<input checked="" type="checkbox"/>
SV0004	สุวิทย์ วัฒน...	08:30	17:30	<input checked="" type="checkbox"/>

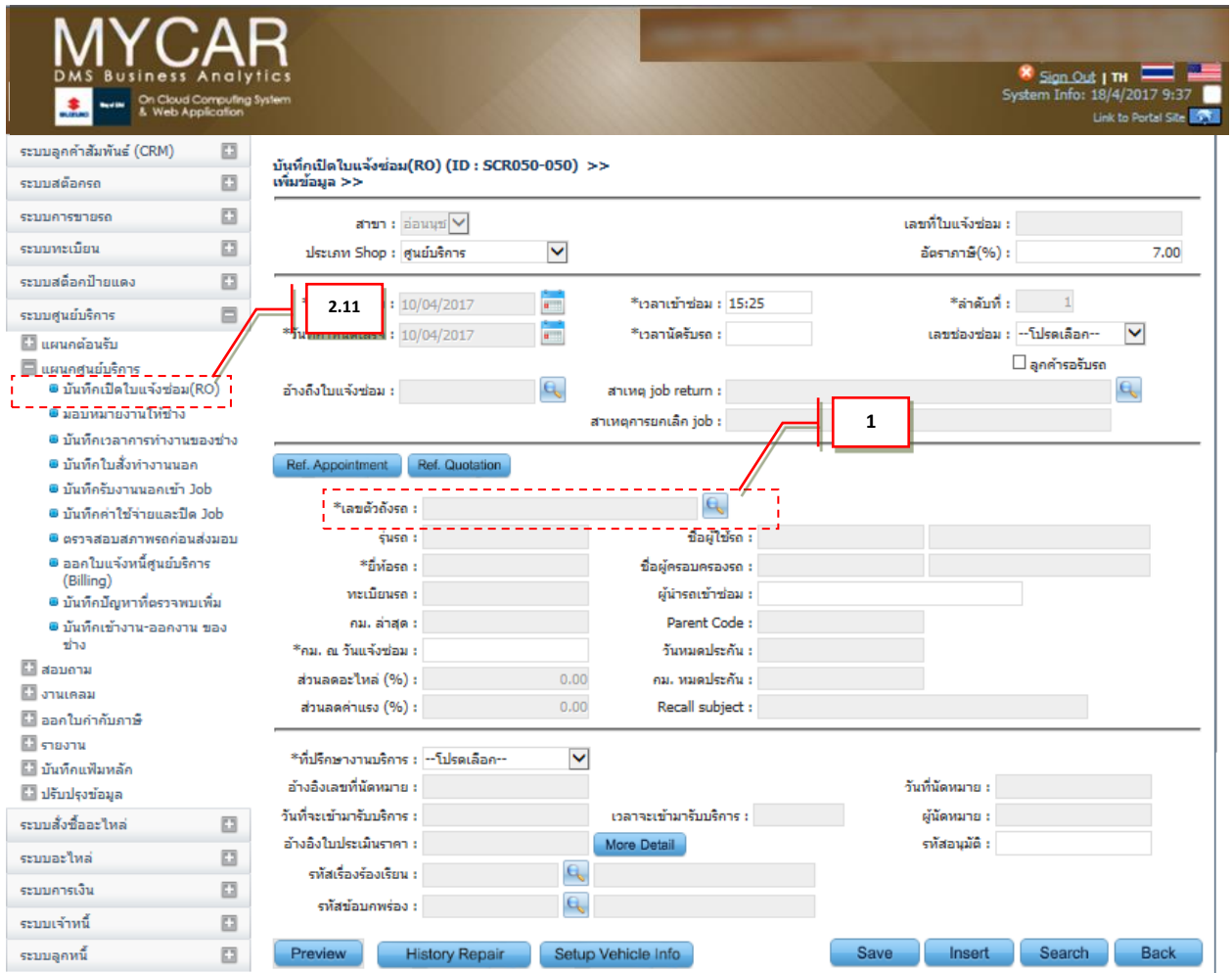
Save Back

- ทำการ บันทึกเวลาเลิกงานของช่าง ที่ tab บันทึกเวลาเลิกงาน กรณีเลิกงาน
- กรอกเวลาเลิกงานของช่าง
- เลือกช่างที่จะทำการเลิกงาน
- จากนั้นกด Save เพื่อบันทึกเลิกงาน

2.11 Job Recall Campaign

ไปที่ ระบบศูนย์บริการ → แผนกศูนย์บริการ → บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม(RO)

1. กดปุ่ม  เพื่อทำการดึงเลขตัวถังรถขึ้นมา



MYCAR
DMS Business Analytics
On Cloud Computing System & Web Application

Sign Out | TH
System Info: 18/4/2017 9:37
Link to Portal Site

ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) +
ระบบสต็อกรถ +
ระบบการขายรถ +
ระบบทะเบียน +
ระบบสต็อกป้ายแดง +
ระบบศูนย์บริการ -
+ แผนกต้อนรับ
- แผนกศูนย์บริการ
• บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม(RO)
• มอสมทงานงานใหม่ซึ่ง
• บันทึกเวลาการทำงานของช่าง
• บันทึกใบสั่งทำงานนอก
• บันทึกปริมาณงานนอกเข้า Job
• บันทึกค่าใช้จ่ายและเปิด Job
• ตรวจสอบสภาพรถก่อนส่งมอบ
• ออกใบแจ้งหนี้ศูนย์บริการ (Billing)
• บันทึกปัญหาที่ตรวจพบเพิ่ม
• บันทึกเข้างาน-ออกงาน ของช่าง
+ สอมถาม
+ งานเคลม
+ ออกใบกำกับภาษี
+ รายงาน
+ บันทึกเพิ่มหลัก
+ ปรับปรุงข้อมูล

ระบบสั่งซื้ออะไหล่ +
ระบบอะไหล่ +
ระบบการเงิน +
ระบบเจ้าหน้าที่ +
ระบบลูกค้า +

บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม(RO) (ID : SCR050-050) >>
เพิ่มข้อมูล >>

สาขา :
ประเภท Shop :
เลขที่ใบแจ้งซ่อม :
อัตราภาษี(%) :

*วันที่ : 10/04/2017
*เวลาที่เข้าซ่อม :
*เวลาที่รับรถ :
*ลำดับที่ :
เลขช่องซ่อม :
 ลูกค้านำรถ

อ้างอิงใบแจ้งซ่อม :
สาเหตุ job return :
สาเหตุการยกเลิก job :

Ref. Appointment Ref. Quotation

*เลขตัวถังรถ :
รุ่นรถ :
ชื่อผู้ใช้รถ :
*ยี่ห้อรถ :
ชื่อผู้ครอบครองรถ :
ทะเบียนรถ :
ผู้นำรถเข้าซ่อม :
กม. ล่าสุด :
Parent Code :
*กม. ณ วันแจ้งซ่อม :
วันหมดประกัน :
ส่วนลดอะไหล่ (%) :
กม. หมดประกัน :
ส่วนลดค่าแรง (%) :
Recall subject :

*ที่ปรึกษาช่างบริการ :
อ้างอิงเลขที่นัดหมาย :
วันที่นัดหมาย :
วันที่จะเข้ามารับบริการ :
เวลาจะเข้ามารับบริการ :
ผู้นัดหมาย :
อ้างอิงใบประเมินราคา :
More Detail
รหัสเรื่องร้องเรียน :
รหัสซ่อมภพร้อง :
รหัสอนุมัติ :

Preview History Repair Setup Vehicle Info Save Insert Search Back

5. ระบบจะทำการบันทึกรายการด้านล่างให้อัตโนมัติ

5.1 รหัสเรื่องร้องเรียน

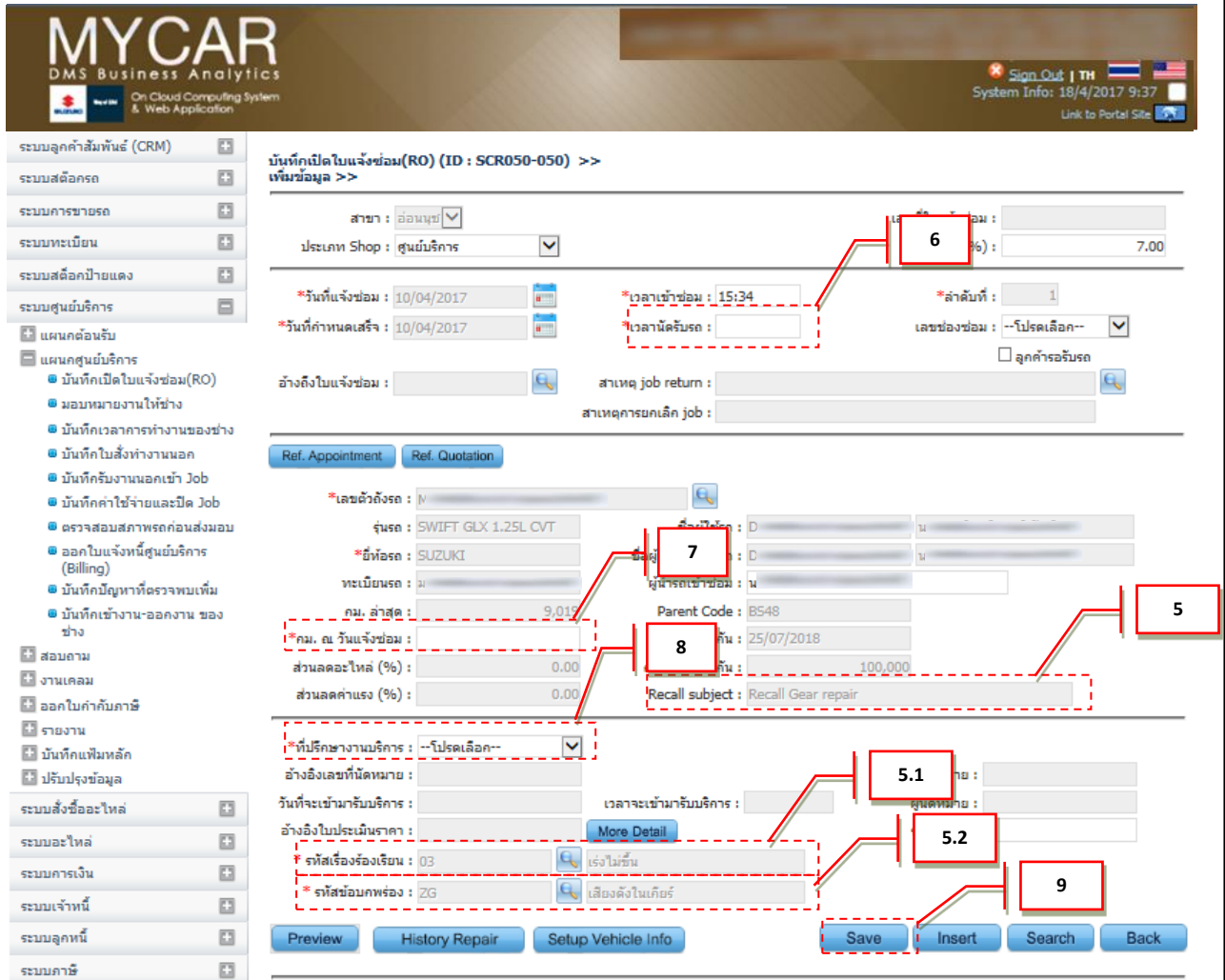
5.2 รหัสข้อบกพร่อง

6. บันทึกเวลานัดรับรถ

7. บันทึก กม. ณ วันแจ้งซ่อม

8. เลือกที่ปรึกษางานบริการ

9. จากนั้นทำการกดปุ่ม  เพื่อดำเนินการในขั้นตอนต่อไป



The screenshot displays the MYCAR DMS Business Analytics interface for a service appointment. The form is titled "บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม(RO) (ID : SCR050-050) >>".

Key fields and callouts:

- Callout 6:** Points to the "สาขา" (Branch) dropdown menu.
- Callout 7:** Points to the "เลขตัวถังรถ" (Vehicle VIN) field.
- Callout 8:** Points to the "กม. ล่าสุด" (Last Mileage) field.
- Callout 9:** Points to the "รหัสข้อบกพร่อง" (Fault Code) field.
- Callout 5:** Points to the "Parent Code" field.
- Callout 5.1:** Points to the "วันที่จะเข้ามาบริการ" (Service Date) field.
- Callout 5.2:** Points to the "รหัสเรื่องร้องเรียน" (Complaint Code) field.

Buttons at the bottom include "Preview", "History Repair", "Setup Vehicle Info", "Save", "Insert", "Search", and "Back".

10. ระบบจะทำการบันทึกประเภทการซ่อมให้อัตโนมัติ

สถานะใบแจ้งซ่อม : รอ Assign ช่าง
สถานะ ประกัน : อยู่ในประกัน

*ที่ปรึกษาช่างบริการ :

อ้างอิงเลขที่นัดหมาย :

วันที่จะเข้ามาบริการ : เวลาจะเข้ามารับบริการ :

อ้างอิงใบประเมินราคา :

*รหัสเรื่องร้องเรียน : 03

*รหัสข้อบกพร่อง : ZG

ประเภทการซ่อม:

จัดการข้อมูล	รหัสประเภทการซ่อม	ชื่อประเภทการซ่อม	ประเภทหลัก
<input type="button" value="🔍"/>	RECALL	Recall Campaign	<input checked="" type="checkbox"/>

Record (s) : 10

11. ระบบจะทำการบันทึกรหัสการทำงานให้อัตโนมัติ (หมายเหตุ:ไม่สามารถแก้ไขรายละเอียดได้)

สถานะใบแจ้งซ่อม : รอ Assign ช่าง
สถานะ ประกัน : อยู่ในประกัน

*ที่ปรึกษาช่างบริการ :

อ้างอิงเลขที่นัดหมาย :

วันที่จะเข้ามาบริการ : เวลาจะเข้ามารับบริการ :

อ้างอิงใบประเมินราคา :

*รหัสเรื่องร้องเรียน : 03

*รหัสข้อบกพร่อง : ZG

ประเภทการซ่อม:

จัดการข้อมูล	รหัสการทำงาน	กลุ่มงาน	ประเภทงานซ่อม	รายละเอียด
<input type="button" value="🔍"/>	ZR-00TS01	ระบบพวงมาลัย	Recall Campaign	ค่าแรงเปลี่ยนเกียร์

Record (s) : 1

*กลุ่มงาน : ระบบพวงมาลัย

*รหัสการทำงาน : ZR-00TS01 ค่าแรงเปลี่ยนเกียร์

*จำนวนชม.งาน : 2.00

*ราคา/หน่วย : 400.00

*ประเภทงานซ่อม : Recall Campaign

รวมค่าแรง : 800.00
ส่วนลด (%) : 0.00
รวมยอดสุทธิ : 800.00
Charge Type: Recall

12. ระบบจะทำการบันทึกอะไหล่ให้อัตโนมัติ

12.1 ระบบทำการระบุอะไหล่หลัก ที่ใช้ในการ Recall ครั้งนี้ โดยอัตโนมัติ (หมายเหตุ:ไม่สามารถแก้ไขได้)

สถานะใบแจ้งซ่อม : รอ Assign ช่าง
สถานะ ประกัน : อยู่ในประกัน

*ที่ปรึกษางานบริการ :

อ้างอิงเลขที่นัดหมาย : วันที่นัดหมาย :

วันที่จะเข้ามารับบริการ : เวลาจะเข้ามารับบริการ : ผู้นัดหมาย :

อ้างอิงใบประเมินราคา : รหัสซ่อม :

*รหัสเครื่องรถยนต์ : 03 เร่งไม่ขึ้น

*รหัสซ่อมยกเครื่อง : ZG เสียงดังในเคียร์

ประเภทการซ่อม:

Record (s) 12

จัดการข้อมูล	Main Part	รหัสอะไหล่	ชื่ออะไหล่	จำนวนขอเบิก	อะไหล่คงเหลือ	จำนวนเบิก	ราคา/หน่วย	รวม
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	21000-58MR1-000	ชุดเกียร์ CVT	1.00	198.00	0.00	82,000.00	82,000.00

12.1

Main Cause Part : 21000-58MR1-000 ชุดเกียร์ CVT

*รหัสอะไหล่ : 21000-58MR1-000 ชุดเกียร์ CVT ส่วนลด (%) : 0.00

*จำนวนขอเบิก : 1.00 รวมยอดสุทธิ : 82,000.00

*ราคา/หน่วย : 82,000.00 รวมเงิน : 82,000.00

*ประเภทงานซ่อม : Recall Campaign *ชื่อการทำงาน : ค่าแรงเปลี่ยนเกียร์

Main Part

13. บันทึกค่าใช้จ่ายและปิด Job ไปที่ระบบศูนย์บริการ → แผนกศูนย์บริการ → บันทึกค่าใช้จ่ายและปิด Job

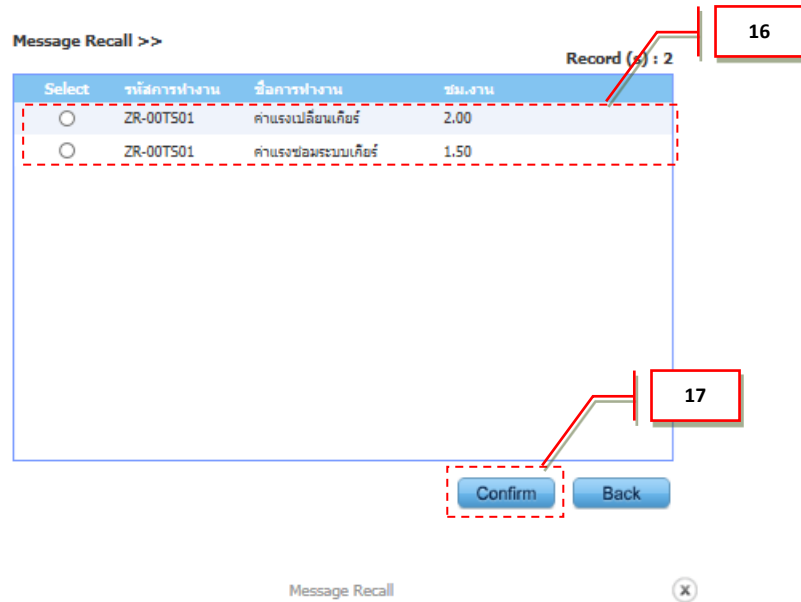
14. ค้นหาข้อมูลจากเลขที่ใบแจ้งซ่อมโดยกดปุ่ม

15. กดปุ่ม เพื่อทำการแก้ไขข้อมูลที่ต้องการ

The screenshot shows the MYCAR DMS Business Analytics interface. On the left is a navigation menu with categories like 'ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)', 'ระบบสต็อก', and 'ระบบศูนย์บริการ'. Under 'ระบบศูนย์บริการ', 'บันทึกค่าใช้จ่ายและปิด Job' is highlighted with a red box and labeled '13'. The main content area shows a job record for 'บันทึกค่าใช้จ่ายและปิด Job (ID : SCR050-090)'. Below this is a form with fields for 'เลขที่ใบแจ้งซ่อม' (B01SV-1704100002), 'สถานะการซ่อม' (อยู่ระหว่างการซ่อม), 'เลขทะเบียน', 'ประเภท Shop' (ศูนย์บริการ), and 'ชื่อลูกค้า'. An 'Inquiry' button is highlighted with a red box and labeled '14'. Below the form is a table with one record: 'B01SV-1704100002' dated '10/04/2017'. A red box labeled '15' points to the edit icon in the table's first column.

16. เมื่อกดปุ่ม ระบบจะแสดงรายการรหัสการทำงานเพื่อยืนยัน ชม.การทำงานที่ถูกต้อง

17. ให้ทำการเลือกกดปุ่ม เพื่อยืนยัน



หมายเหตุ: ถ้าจำนวนชม.งาน ไม่ตรงกับที่ได้ทำการเปิด Job แต่แรก ระบบจะทำการ update ข้อมูลให้อัตโนมัติ

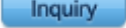
บันทึกค่าใช้จ่ายและเปิด Job (ID : SCR050-090)


Subject	0.00	0.00	ยอดรวมภาษี
Spare part	0.00	0.00	0.00
Oil	0.00	0.00	0.00
Wage	430.00	30.10	460.10
Miscellaneous	0.00	0.00	0.00
รวม	430.00	30.10	460.10

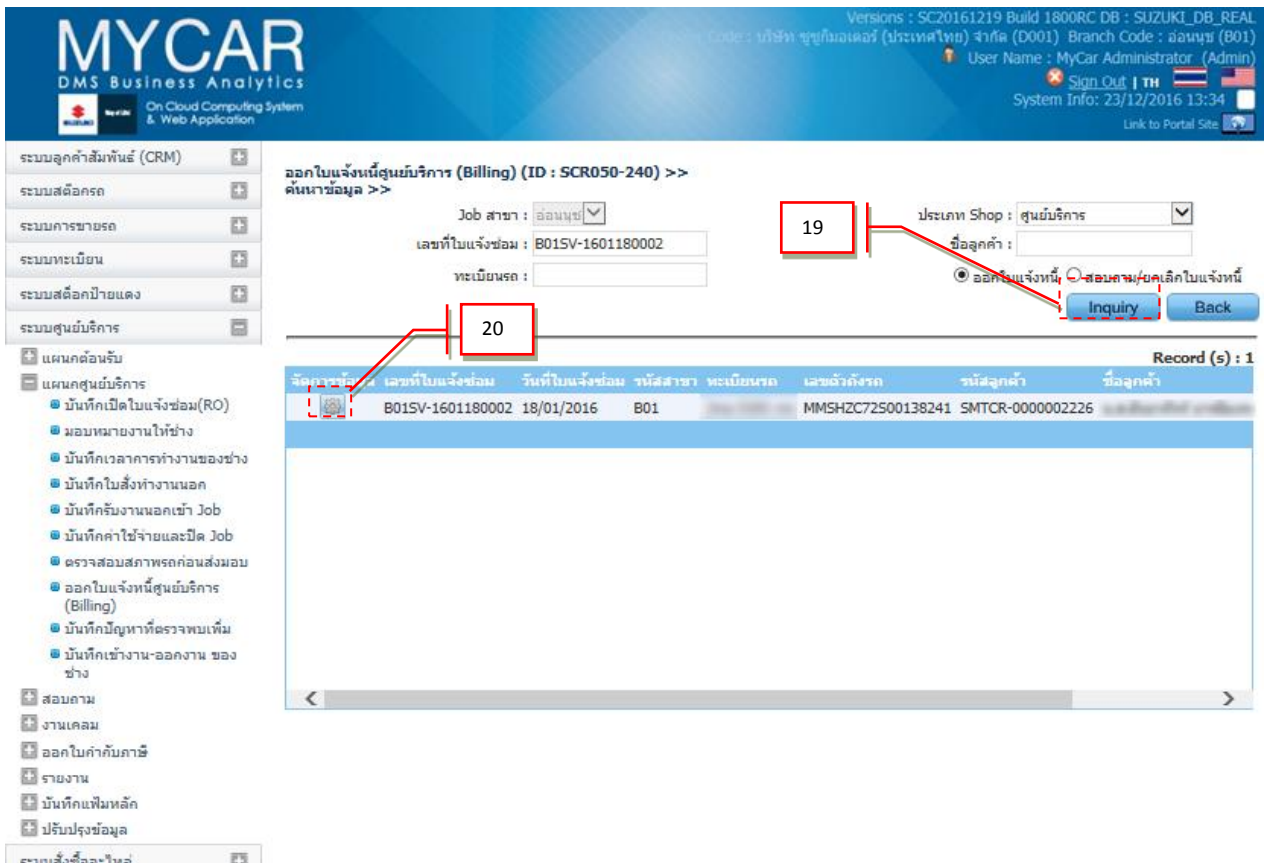
18. ทำการบันทึกตรวจสอบสภาพรถก่อนส่งมอบ

The screenshot shows a CRM system interface for vehicle management. On the left is a sidebar menu with various system modules. The main area displays a record for a vehicle inspection (ID: SCR050-080). A pop-up window with an information icon and the text 'บันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว' (Information recorded successfully) is overlaid on the main content. Below the pop-up is a table with 6 records, each with a 'Preview' button and a 'Cancel' button. The number '18' is highlighted in a red box in the sidebar menu.

19. ไปที่ ระบบศูนย์บริการ → แผนกศูนย์บริการ → ออกใบแจ้งหนี้ศูนย์บริการ(Billing) ทำการออกใบแจ้งหนี้ตามเลขที่ใบแจ้ง

ซ่อม กดปุ่ม  เพื่อค้นหา

20. กดปุ่ม  เพื่อเข้าสู่หน้าต่างการจัดการ



MYCAR DMS Business Analytics

Version: SC20161219 Build 1800RC DB: SUZUKI_DB_REAL

Company Code: บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (D001) Branch Code: อ่อนนุช (B01)

User Name: MyCar Administrator (Admin)

Sign Out | TH

System Info: 23/12/2016 13:34

Link to Portal Site

ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) +

ระบบสต็อกรถ +

ระบบการขายรถ +

ระบบทะเบียน +

ระบบสต็อกป้ายแดง +

ระบบศูนย์บริการ -

แผนกต้อนรับ +

แผนกศูนย์บริการ

- บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม(RO)
- มอบหมายงานให้ช่าง
- บันทึกเวลาการทำงานของช่าง
- บันทึกใบสั่งทำงานนอก
- บันทึกรับงานนอกเข้า Job
- บันทึกค่าใช้จ่ายและปิด Job
- ตรวจสอบสภาพรถก่อนส่งมอบ
- ออกใบแจ้งหนี้ศูนย์บริการ (Billing)
- บันทึกปัญหาที่ตรวจพบเพิ่ม
- บันทึกเข้างาน-ออกงาน ของช่าง

สอบถาม

งานเคลม

ออกใบกำกับภาษี

รายงาน

บันทึกเพิ่มหลัก

ปรับปรุงข้อมูล

ระบบแจ้งเตือน

ออกใบแจ้งหนี้ศูนย์บริการ (Billing) (ID : SCR050-240) >>
ค้นหาข้อมูล >>

Job สาขา :

เลขที่ใบแจ้งซ่อม :


ทะเบียนรถ :

ประเภท Shop :

ชื่อลูกค้า :

ออกใบแจ้งหนี้ สอบถาม/ยกเลิกใบแจ้งหนี้

Record (s) : 1

Job เลขที่ใบแจ้งซ่อม	วันที่ใบแจ้งซ่อม	รหัสสาขา	ทะเบียนรถ	เลขตัวถังรถ	รหัสลูกค้า	ชื่อลูกค้า
 B01SV-1601180002	18/01/2016	B01		MMSHZC72500138241	SMTCR-0000002226	

MYCAR DMS Business Analytics

Version : SC20161219 Build 1800RC DB : SUZUKI_DB_REAL

User Name : MyCar Administrator (Admin)

System Info: 23/12/2016 13:34

ออกใบแจ้งหนี้ศูนย์บริการ (Billing) (ID : SCR050-240) >>>
แก้ไขข้อมูล >>>

สาขา : ประเภท Shop : เลขที่ใบแจ้งซ่อม : B01SV-1601180002

วันที่แจ้งซ่อม : 18/01/2016 เวลาเข้าซ่อม : 17:23 ลำดับที่ : 2

เลขตัวถังรถ : MMSHZC72500138241 ชื่อผู้โทร : SMTCR-000002226

รุ่นรถ : ZFB1C9L00AA14 ชื่อผู้ครอบครองรถ : SMTCR-000002226

ยี่ห้อรถ : SUZUKI ผู้นำรถเข้าซ่อม :

ที่ปรึกษางานบริการ :

Search Back

รายการออกใบแจ้งหนี้ >>>

Record (s) : 1

จัดการข้อมูล	ลำดับที่	ประเภทรายการ	รายละเอียด	จำนวนเงิน	Charge Type	Bill To
	1	Wage	ZM-999999 เข็มระยะ มากกว่า 200,000KM หรือ 120 เดือน	430.00	Customer Pay	SMTCR-0000

Charge Type : Recall *Bill To : SMT

ต้องการลดเป็น : เปอร์เซ็นต์ (%) บาท

ส่วนลด (%) : 0.00 ส่วนลด(บาท) : 0.00

Authorize Discount Save

21. กดปุ่ม ตามรายการอะไหล่ที่เป็นเซอร์วิสแคมเปญ Recall

22. กดปุ่ม เพื่อสิ้นสุดการแก้ไขข้อมูล และกดปุ่ม เพื่อเข้าสู่ขั้นตอนการออกใบแจ้งหนี้ต่อไป

MYCAR DMS Business Analytics

Versions : SC20161219 Build 1800RC DB : SUZUKI_DB_REAL
 Branch Code : 0001 (ประเทศไทย) จำกัด (D001) Branch Code : 0001 (B01)
 User Name : MyCar Administrator (Admin)
 System Info: 23/12/2016 13:34

รถในแจ้งหนี้ศูนย์บริการ (Billing) (ID : SCR050-240) >>
 เลขที่แจ้งหนี้ >>

สาขา : 0001 ประเภท Shop : ศูนย์บริการ เลขที่ใบแจ้งหนี้ : B01SV-1601180002

วันที่แจ้งหนี้ : 18/01/2016 เวลาเข้าซ่อม : 17:23 ลำดับที่ : 2
 เลขตัวถัง : MYGHC72500138241 ชื่อผู้เช่า : SMTCR-0000002226
 รุ่น : ZPELCSL00AA14 ชื่อผู้ซ่อมรถ : SMTCR-0000002226
 ยี่ห้อ : SUZUKI ผู้ขายเช่ารถ :
 ฟิลิปปินส์งานบริการ :

รายการรถออกใบแจ้งหนี้ >>

ลำดับที่	ประเภทรายการ	รหัสรายการ	รายละเอียด	จำนวนเงิน	Charge Type	Bill To	เลขที่ใบแจ้งหนี้	แบ่งจ่าย
1	Wage	ZM-999999	เงินเดือน มากกว่า 200,000KM หรือ 120 เดือน	380.00	Recall	SMT		N

สรุปยอดตาม Bill To >>

จำนวนเงิน	Bill To	รถในแจ้งหนี้เป็นยาน	จำนวนเงินก่อนภาษี	จำนวนภาษี	จำนวนเงินรวมภาษี	Charge Type	เลขที่ใบแจ้งหนี้
380.00	SMT	บริษัทซูซูกิ มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด	380.00	26.60	406.60	Recall	

Preview Cancel bill To

23. ตรวจสอบรายการ และ Charge Type ให้ถูกต้อง จากนั้นก็ออกใบแจ้งหนี้ รายการ Recall โดยจะเข้าสู่ Process ของงานเคลมต่อไป

2.12 Main Cause Part (อะไหล่หลักสำหรับงาน Warranty) – การบันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม

ไปที่ ระบบศูนย์บริการ → แผนกศูนย์บริการ → บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม(RO)

1. เลือกเมนู “บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม(RO)”
2. ทำการเลือกรถที่ต้องการเข้าซ่อม และกรอก”รหัสอนุมัติ”
3. ทำการบันทึกข้อมูลในแท็บ “Estimate อะไหล่”จะพบแถบข้อมูล Main Cause Part

The screenshot displays the 'บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม(RO)' (Record Open Repair Order) form in the NEC CRM system. The form is divided into several sections:

- Header Section:** Includes fields for Branch (สาขา), Shop (สาขา Shop), and Date/Time of repair (วันที่แจ้งซ่อม, เวลาแจ้งซ่อม).
- Vehicle Information Section:** Contains fields for Vehicle ID (เลขตัวถัง), Model (รุ่น), and Make (ยี่ห้อ).
- Customer Information Section:** Includes fields for Customer Name (ชื่อลูกค้า), Address (ที่อยู่), and Phone Number (เบอร์โทร).
- Work Order Section:** Features a dropdown for 'สถานะใบแจ้งซ่อม' (Repair Order Status) and a 'รหัสอนุมัติ' (Approval Code) field, which is highlighted with a red box and labeled '2'.
- Estimate Section:** Contains a table for 'Main Cause Part' (Main Cause Part) with columns for Part Name, Part Number, and Price. The table is highlighted with a red box and labeled '3'. Below the table, there is a 'Main Cause Part' field with a dropdown menu.

The sidebar on the left contains various menu items, with 'บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม(RO)' highlighted by a red box and labeled '1'.

4. การเลือกอะไหล่เป็น Main Cause Part

4.1 เลือกอะไหล่จากรายการอะไหล่ที่เพิ่มมาในการซ่อม

4.1.1 Insert ข้อมูลอะไหล่ที่ต้องการใช้งาน

4.1.2 ตีกรเลือก Main Part

4.1.1

จัดการข้อมูล	Main Part	รหัสอะไหล่	ชื่ออะไหล่	จำนวนขอเบิก	อะไหล่คงเหลือ	จำ
	<input type="checkbox"/>	99000C21A70B046	น้ำมันเครื่อง SM 0W20 (1แกลลอน, 4 ลิตร)	1.00	119.00	
	<input type="checkbox"/>	16510-58M00-000	ไส้กรองน้ำมันเครื่อง	1.00	98.00	
	<input type="checkbox"/>	09168-14015-000	แหวนรองโบลท์ถ่าน้ำมันเครื่อง	1.00	98.00	
	<input type="checkbox"/>	990N0-21A90-044	PREMIUM OIL SN 0W20 (1Gallon, 4 Liter)	1.00	51.00	

Main Cause Part : 01411-06123-000

*รหัสอะไหล่ : 01411-06123-000

*จำนวนขอเบิก : 1.00

*ราคา/หน่วย : 10.00

*ประเภทงานซ่อม : --โปรดเลือก--

ส่วนลด (%) : 0.00

รวมยอดสุทธิ : 10.00

รวมเงิน : 10.00

*ชื่อการทำงาน : --โปรดเลือก--

Main Part

4.1.2

Save

Requisition

4.1.3 ระบบแจ้งแก้ไขข้อมูลเรียบร้อยแล้ว

4.1.3

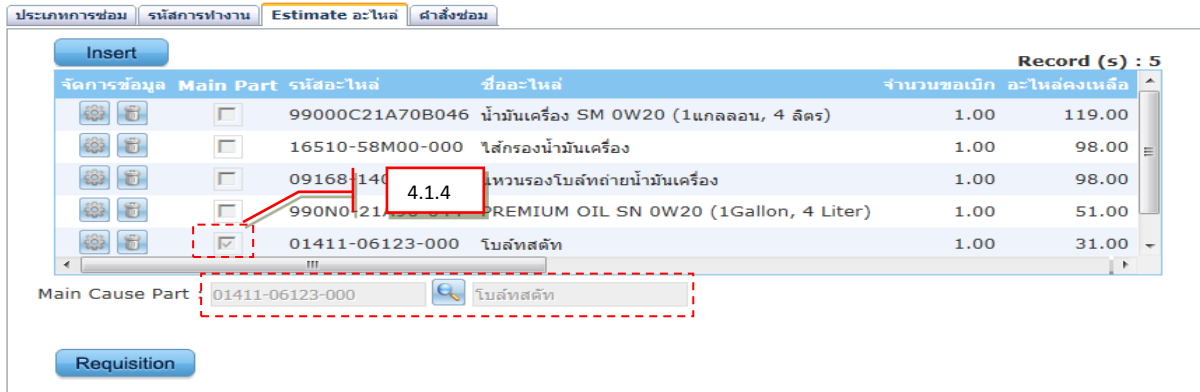
บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม(RO) (ID : SCR050-050)
แก้ไขข้อมูลเรียบร้อยแล้ว

Ok

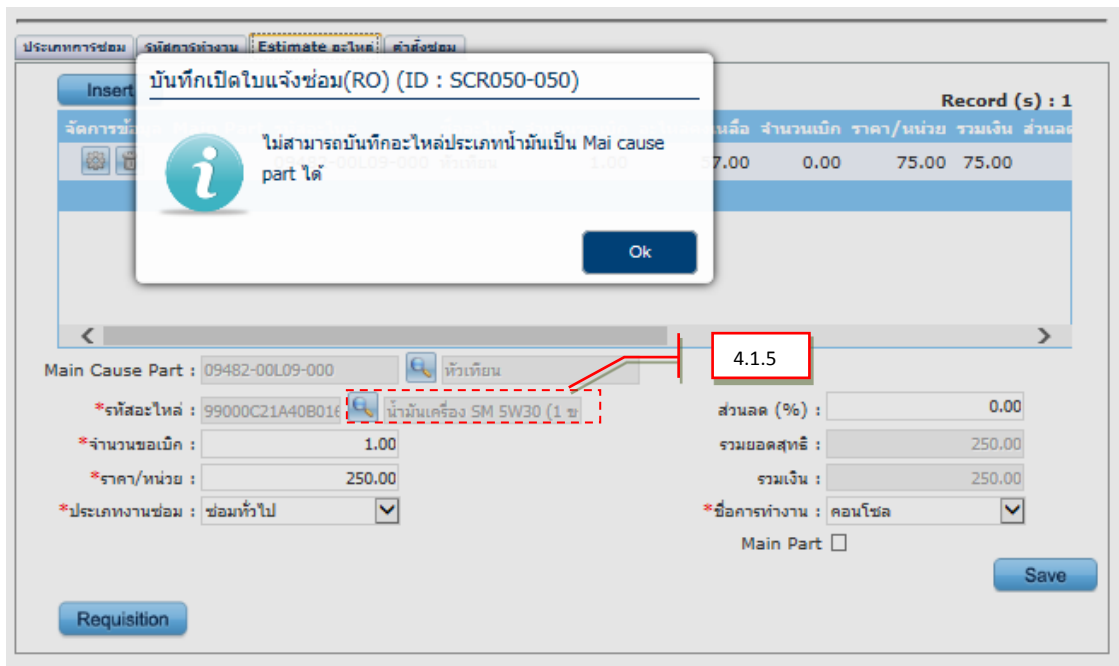
Save

Requisition

4.1.4 ทำการบันทึกข้อมูลอะไหล่ ในช่อง Main Part จะมีถูกติ๊กไว้
และ Main Cause Part จะแสดงรายการอะไหล่ที่เลือกไว้

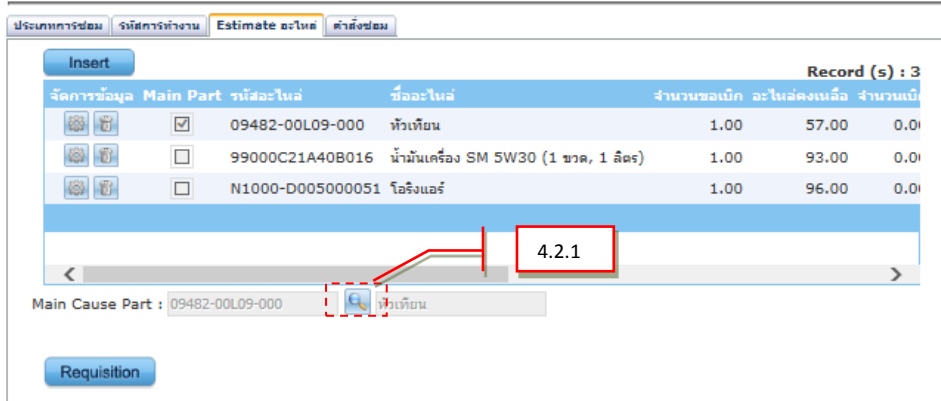


4.1.5 อะไหล่ประเภทน้ำมันจะไม่สามารถเลือกเป็น Main Cause Part ได้

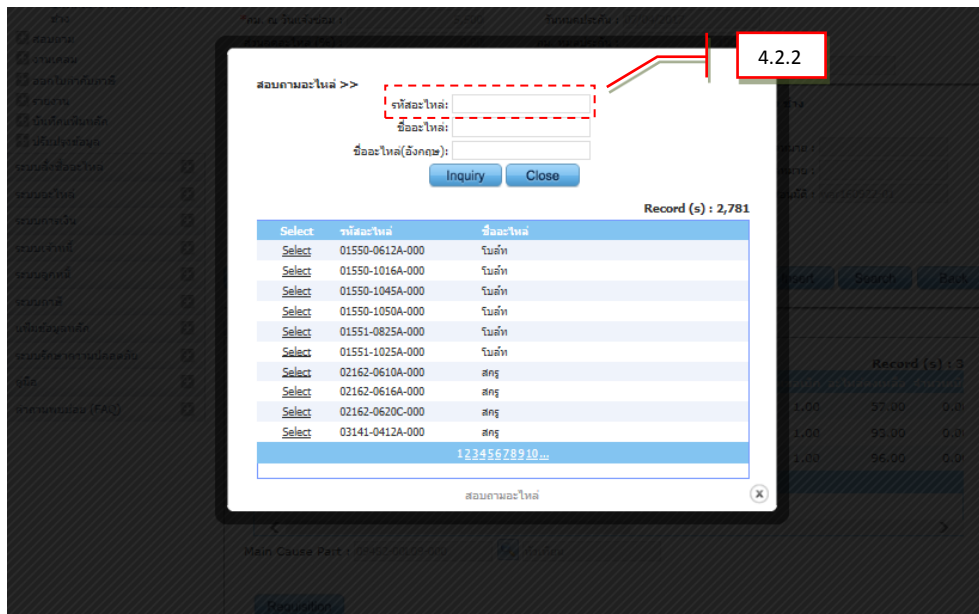


4.2 เลือกอะไหล่จากรายการที่ Main Cause Part

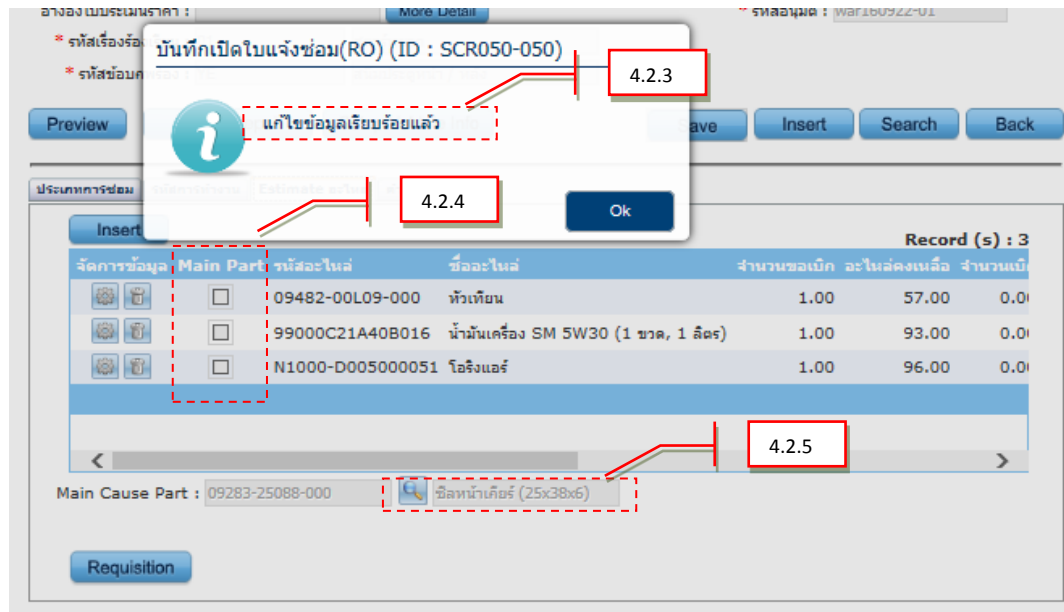
4.2.1 คลิกแว่นขยายที่ Main Cause Part



4.2.2 ค้นหา / เลือกรายการอะไหล่ที่ต้องการ



- 4.2.3 ระบบแจ้งแก้ไขข้อมูลเรียบร้อยแล้ว
- 4.2.4 ช่อง Main Part ในรายการอะไหล่ นำเครื่องหมายถูกออก
- 4.2.5 ค่าในช่อง Main Cause Part แสดงรายการที่เลือกไว้



2.13 Main Cause Part (อะไหล่หลักสำหรับงาน Warranty) – การบันทึกค่าใช้จ่ายและปิด Job

1. ไปที่ ระบบศูนย์บริการ → แผนกศูนย์บริการ → บันทึกค่าใช้จ่ายและปิด Job

MYCAR DMS Business Analytics
On Cloud Computing System & Web Application

Version : SC20161226 Build 1800RC DB : SUZUKI_DB_REAL
System Code : บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (D001) Branch Code : ออเนช (B01)
User Name : MyCar Administrator (Admin)
Sign Out | TH | System Info: 6/1/2017 11:24
Link to Portal Site

ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) +
ระบบสต็อกรถ +
ระบบการขายรถ +
ระบบทะเบียน +
ระบบสต็อกป้ายแดง +
ระบบศูนย์บริการ -

แผนกศูนย์บริการ
บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม(RO)
มอบหมายงานช่าง
บันทึกเวลาการทำงานช่าง
บันทึกใบส่งทำงานนอก
บันทึกค่าใช้จ่ายและปิด Job
ตรวจสอบสภาพรถก่อนส่งมอบ
ออกใบแจ้งหนี้ศูนย์บริการ (Billing)
บันทึกปัญหาที่ตรวจพบเพิ่ม
บันทึกเข้างาน-ออกงาน ของช่าง

ส่วนกลาง
งานเคลม
ออกใบกำกับภาษี
รายงาน
บันทึกเพิ่มหลัก
ปรับปรุงข้อมูล

ระบบสิ่งของไหล +
ระบบอะไหล่ +
ระบบการเงิน +
ระบบเจ้าหน้าที่ +
ระบบลูกหนี้ +
ระบบภาษี +
เพิ่มข้อมูลหลัก +

บันทึกค่าใช้จ่ายและปิด Job (ID : SCR050-090) >>
แก้ไขข้อมูล >>

สาขา : สำนักงานใหญ่ ประเภท Shop : ศูนย์บริการ เลขที่ใบแจ้งซ่อม : B015V-1609220002

วันที่แจ้งซ่อม : 22/09/2016 เวลาเข้าซ่อม : 09:58 ลำดับที่ : 2
วันที่กำหนดเสร็จ : 22/09/2016 เวลาปิดรับรถ : 14:00 เลขช่องซ่อม :
 ลูกค้ายอมรับรถ

เลขตัวถังรถ : MMSHZC72500125372 ชื่อผู้ใช้รถ : D005SCR-140400059
รุ่นรถ : ZFB1C9L00AA14 ชื่อผู้ครอบครองรถ : D005SCR-140400059
ยี่ห้อรถ : SUZUKI ผู้นำรถเข้าซ่อม :
รุ่นรถ : Parent Code : BS48
ส่วนลดอะไหล่ (%) : 0.00 วันหมดประกัน : 07/04/2017 สถานะใบแจ้งซ่อม : WIP
ส่วนลดค่าแรง (%) : 0.00 กม. หมดประกัน : 100000 สถานะ ประกัน : อยู่ในประกัน
ที่ปรึกษาช่างบริหาร :
รหัสอนุมัติ : war160922-01
รหัสเรื่องร้องเรียน : 01 สตาร์ทหายาก
รหัสซ่อมคพรอง : YE สนิมประจุหน้า / หลัง

Search Back

จัดการข้อมูล Main Part ชื่อการทำงาน รหัสอะไหล่ ชื่ออะไหล่ เลขที่ใบเบิก จำนวน ราคาขาย/หน่วย ำ

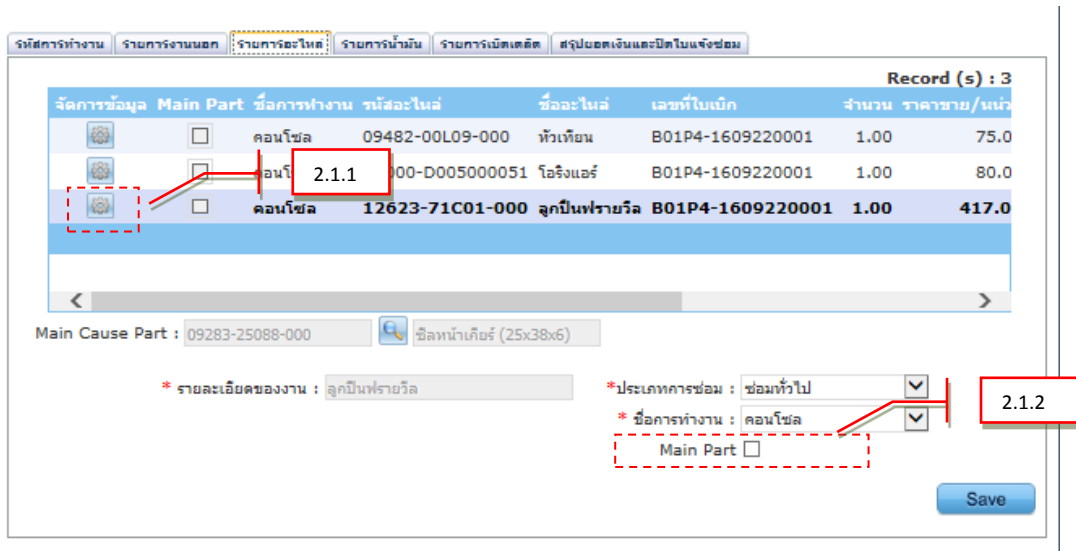
จัดการข้อมูล	Main Part	ชื่อการทำงาน	รหัสอะไหล่	ชื่ออะไหล่	เลขที่ใบเบิก	จำนวน	ราคาขาย/หน่วย ำ
<input type="checkbox"/>	คอนโซล	09482-00L09-000	หัวเทียน	B01P4-1609220001	1.00	75.00	
<input type="checkbox"/>	คอนโซล	N1000-D005000051	โอรังแอร์	B01P4-1609220001	1.00	80.00	
<input type="checkbox"/>	คอนโซล	12623-71C01-000	ลูกปืนฟรายรล	B01P4-1609220001	1.00	417.00	

Main Cause Part : 09283-25088-000 เชิญหน้าเก็บ (25x38x6)

2.1 การแก้ไข Main Cause Part เป็นอะไหล่ในรายการอะไหล่

2.1.1 เลือกรายการอะไหล่จากอะไหล่ในรายการคลิกพื้นเพื่อแก้ไข

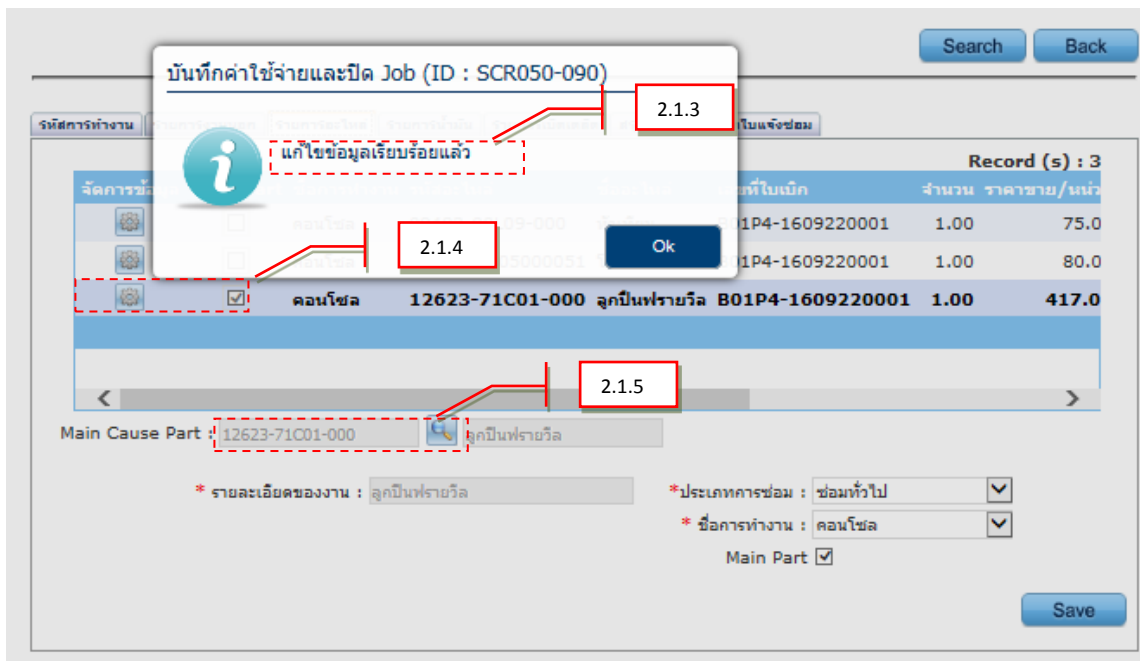
2.1.2 ดึงเลือก Main Part



2.1.3 ระบบแจ้งแก้ไขข้อมูลเรียบร้อยแล้ว

2.1.4 ในช่อง Main Part มีการดึงเลือก

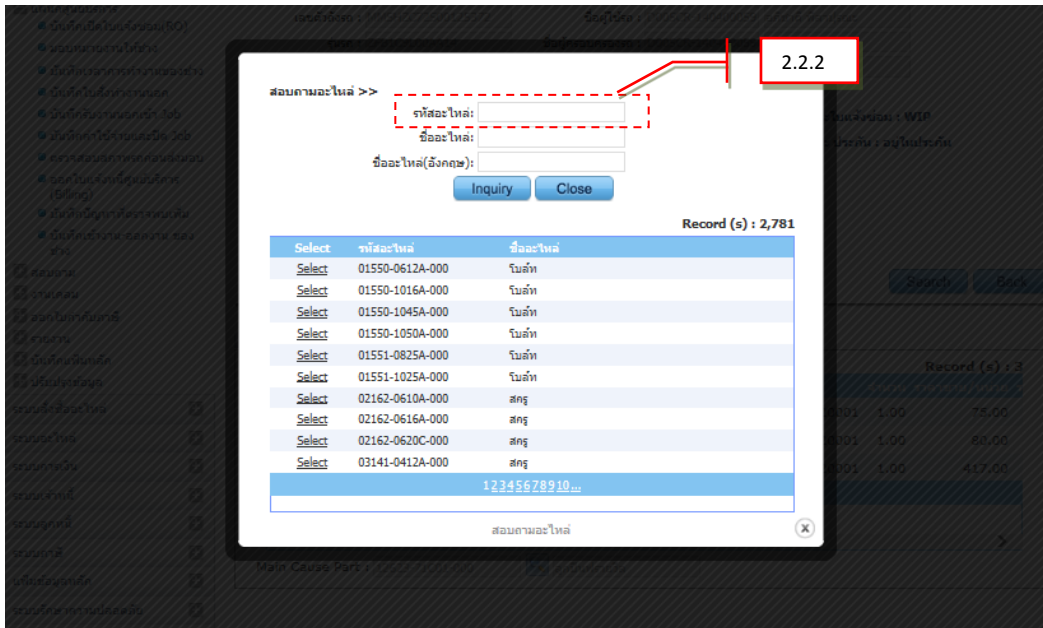
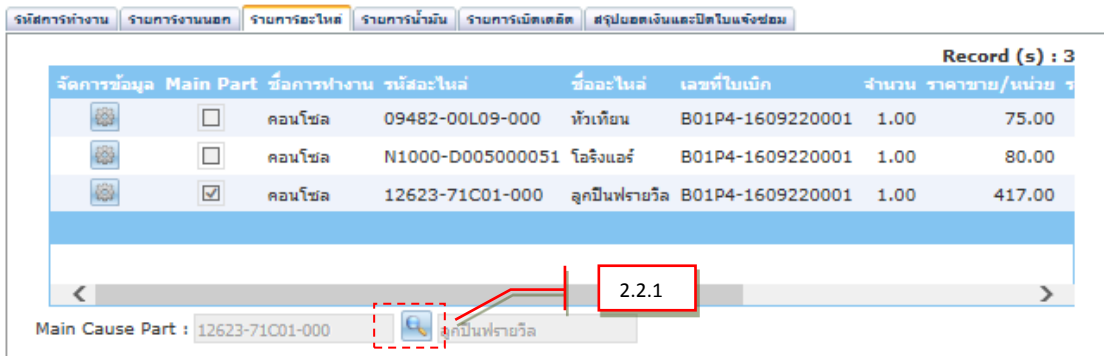
2.1.5 ช่อง Main Cause Part เปลี่ยนเป็นข้อมูลอะไหล่ที่เลือก



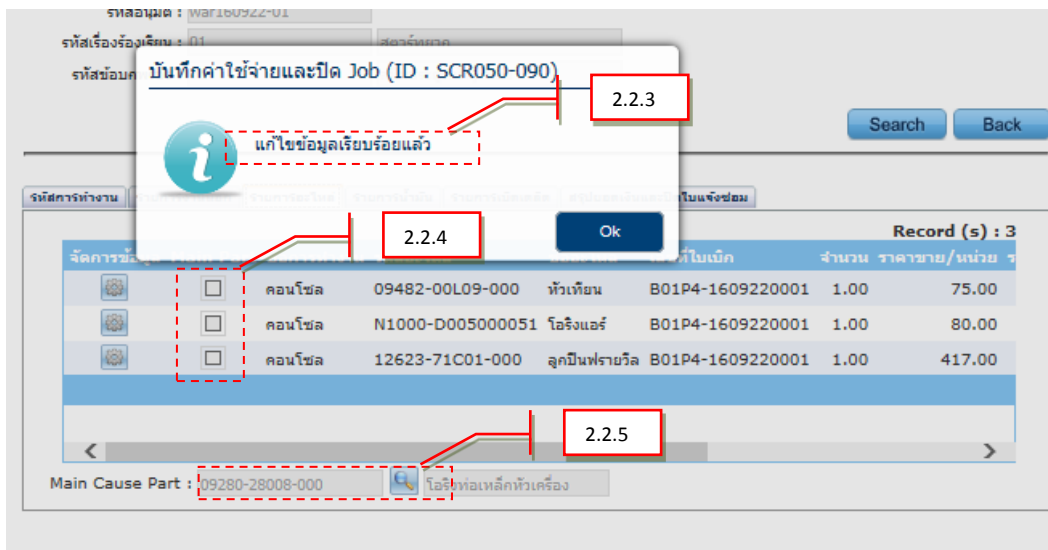
2.2 การแก้ไข Main Cause Part เป็นอะไหล่ที่ไม่มีใน ตารางรายการอะไหล่

2.2.1 คลิกเว้นขยายที่ช่อง Main Cause Part

2.2.2 ค้นหา / เลือกรายการอะไหล่ที่ต้องการ



- 2.2.3 ระบบแจ้งแก้ไขข้อมูลเรียบร้อยแล้ว
- 2.2.4 ช่อง Main Part ในรายการอะไหล่ นำเครื่องหมายถูกออก
- 2.2.5 ค่าในช่อง Main Cause Part แสดงรายการที่เลือกไว้



2.14 ระบบตรวจเช็คระยะเวลาการเข้าตรวจเช็คระยะเกินกำหนด

1. บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม (RO)

1.1. ไปที่ ระบบศูนย์บริการ → บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม (RO)



2. ทำการบันทึกรายละเอียดของรถยนต์ที่จะดำเนินการเช็คตามระยะ เมื่อทำการเลือกระยะที่ต้องการเข้าดำเนินการเช็คตามระยะ ระบบจะทำการตรวจสอบระยะเวลาการเข้ารับบริการ นับจากวันที่ส่งมอบรถ

2.1. เมื่อบันทึกการบริการเช็คตามระยะและทำการ Save

2.2. ถ้าระยะเกินกำหนดการเข้ารับบริการตรวจเช็คตามระยะ ระบบจะทำการแจ้งเตือน โดยที่ จะแสดงระยะเวลาการเข้ารับบริการที่สามารถดำเนินการได้

บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม(RO) (ID : SCR050-050) >>
 เพิ่มข้อมูล >>

สาขา : เลขที่ใบแจ้งซ่อม : B015V-1704100003
 ประเภท Shop : ศูนย์บริการ อัตราภาษี(%) : 7.00
 *วันที่แจ้งซ่อม : 10/04/2017 *เวลาเข้าซ่อม : 20:39 *ลำดับที่ : 3
 *วันที่กำหนดเสร็จ : 10/04/2017 *เวลาดำเนินการ : 23:00 เลขช่องซ่อม : --โปรดเลือก--
 ลูกค้ำรถรับรถ
 อ้างอิงใบแจ้งซ่อม : สาเหตุ job return :
 สาเหตุการยกเลิก job :

Ref. Appointment Ref. Quotation

*เลขตัวถังรถ :
 รุ่นรถ : SWIFT GLX 1.25L CVT ชื่อผู้เช่ารถ :
 *ยี่ห้อรถ : SUZUKI ชื่อผู้ครอบครองรถ :
 ทะเบียนรถ : ผู้นำรถเข้าซ่อม :
 กม. ล่าสุด : 0 Parent Code : BS48
 *กม. ณ วันแจ้งซ่อม : 10,000 วันหมดประกัน : 02/03/2019
 ส่วนลดอะไหล่ (%) : 0.00 กม. หมดประกัน : 100,000
 ส่วนลดค่าแรง (%) : 0.00 Recall subject :

*ที่ปรึกษาช่างบริการ : สถานะใบแจ้งซ่อม : รอ Assign ช่าง
 สถานะ ประกัน : อยู่ในประกัน
 อ้างอิงเลขที่นัดหมาย : วันที่นัดหมาย :
 วันที่จะเข้ามาบริการ : เวลาจะเข้ามาบริการ : ผู้นัดหมาย :
 อ้างอิงใบประเมินราคา : More Detail รหัสสอนคดี : 2.2
 รหัสเรื่องร้องเรียน :
 รหัสซ่อมภรณ :

บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม(RO) (ID : SCR050-050)
 สามารถเลือก Service Operation code ได้ ตั้งแต่ 12 เดือน หรือ MA-003 ขึ้นไป ไม่สามารถบันทึกข้อมูลได้
 Estimate action [Cancel/Save]
 Record (s) : 0
 *รหัสประเภทการซ่อม : MA-002 10,000 KM.หรือ 6 เดือน ประเภทหลัก
 Save

2.3. ถ้าระยะเวลาเข้ารับบริการไม่เกินกำหนดการใช้ Coupon โดยที่ระบบจะอนุญาตให้ใช้ Charge Type ที่เป็น Coupon ได้ รายละเอียดดังนี้

2.3.1. เซ็คระยะ 1,000 KM. สามารถใช้ Coupon ภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน

2.3.2. เซ็คระยะ 10,000 KM. สามารถใช้ Coupon ภายในระยะเวลาไม่เกิน 9 เดือน

2.3.3. เช็คระยะ 20,000 KM. สามารถใช้ Coupon ภายในระยะเวลาไม่เกิน 15 เดือน

2.3.4. เช็คระยะ 30,000 KM. สามารถใช้ Coupon ภายในระยะเวลาไม่เกิน 21 เดือน

บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม(RO) (ID : SCR050-050) >>
แก้ไขข้อมูล >>

สาขา : เลขที่ใบแจ้งซ่อม : B01SV-1801310005
 ประเภท Shop : ศูนย์บริการ เลขชอปปิง : 7.00
 *วันที่แจ้งซ่อม : 31/01/2018 *เวลาเข้าซ่อม : 15:51 *ลำดับที่ : 3
 *วันที่กำหนดเสร็จ : 31/01/2018 *เวลาดำเนินการ : 16:23 เลขชอปปิง : --โปรดเลือก--
 ลูกค้านำรถ
 อ้างอิงใบแจ้งซ่อม : สาเหตุ job return :
 สาเหตุการยกเลิก job :

Ref. Appointment Ref. Quotation

*เลขตัวถังรถ :
 รุ่นรถ : CARRY PICK UP1.6L SMT ชื่อผู้ไ้รถ :
 *ยี่ห้อรถ : SUZUKI ชื่อผู้ครอบครองรถ :
 ทะเบียนรถ : ผู้นำรถเข้าซ่อม :
 กม. ล่าสุด : 12,000 Parent Code : BT07
 *กม. ณ วันที่แจ้งซ่อม : 13,000 วันหมดประกัน : 15/05/2020
 ส่วนลดอะไหล่ (%) : 0.00 กม. หมดประกัน : 100,000
 ส่วนลดค่าแรง (%) : 0.00 Recall subject :

สถานะใบแจ้งซ่อม : รอ Assign ช่าง
 สถานะ ประกัน : อยู่ในประกัน

*ที่ปรึกษาช่างบริการ :
 อ้างอิงเลขที่นัดหมาย : วันที่นัดหมาย :
 วันที่จะเข้ามาบริการ : เวลาจะเข้ามาบริการ : ผู้นัดหมาย :
 อ้างอิงใบประเมินราคา : รหัสอนุมัติ :
 รหัสเรื่องร้องเรียน :
 รหัสข้อบกพร่อง :

ประเภทการซ่อม รหัสการทำงาน Estimate อะไหล่ ค่าสิ่งซ่อม

จัดการข้อมูล	รหัสการทำงาน	กลุ่มงาน	ประเภทงานซ่อม	รายละเอียด
	ZM-030000	เช็คตามระยะ	30,000 KM.หรือ 18 เดือน	ค่าแรงเช็คระยะ 30,000 KM.

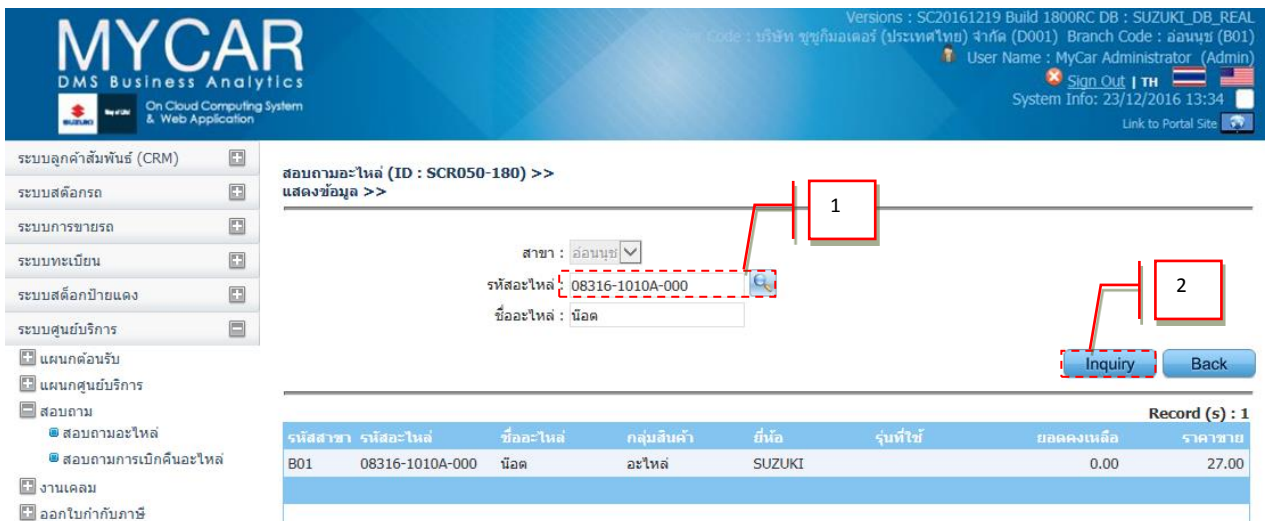
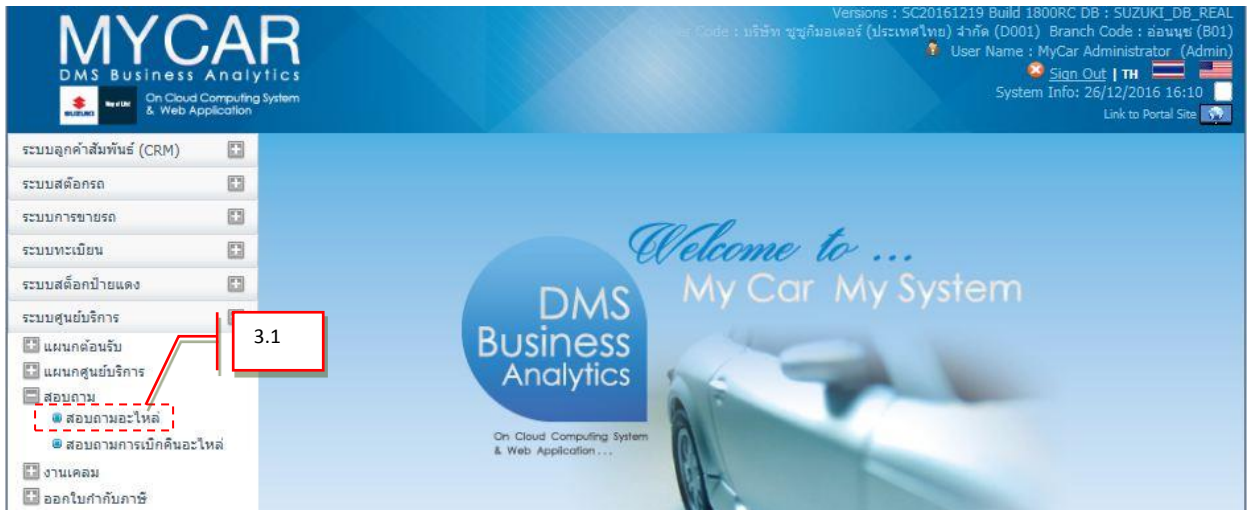
*กลุ่มงาน : รวมค่าแรง : 560.00
 *รหัสการทำงาน : ZM-030000 ค่าแรงเช็คระยะ 30,000 KM.หรือ 18 **2.3** ส่วนลด (%) : 0.00
 *จำนวนชม.งาน : 1.40 รวมยอดสุทธิ : 560.00
 *ราคา/หน่วย : 400.00 Charge Type
 *ประเภทงานซ่อม : 30,000 KM.หรือ 18 เดือน

3. ดำเนินการต่อไปตาม Process ปกติ

3. สอบถาม

3.1 สอบถามอะไหล่

ไปที่ ระบบศูนย์บริการ → สอบถาม → สอบถามอะไหล่

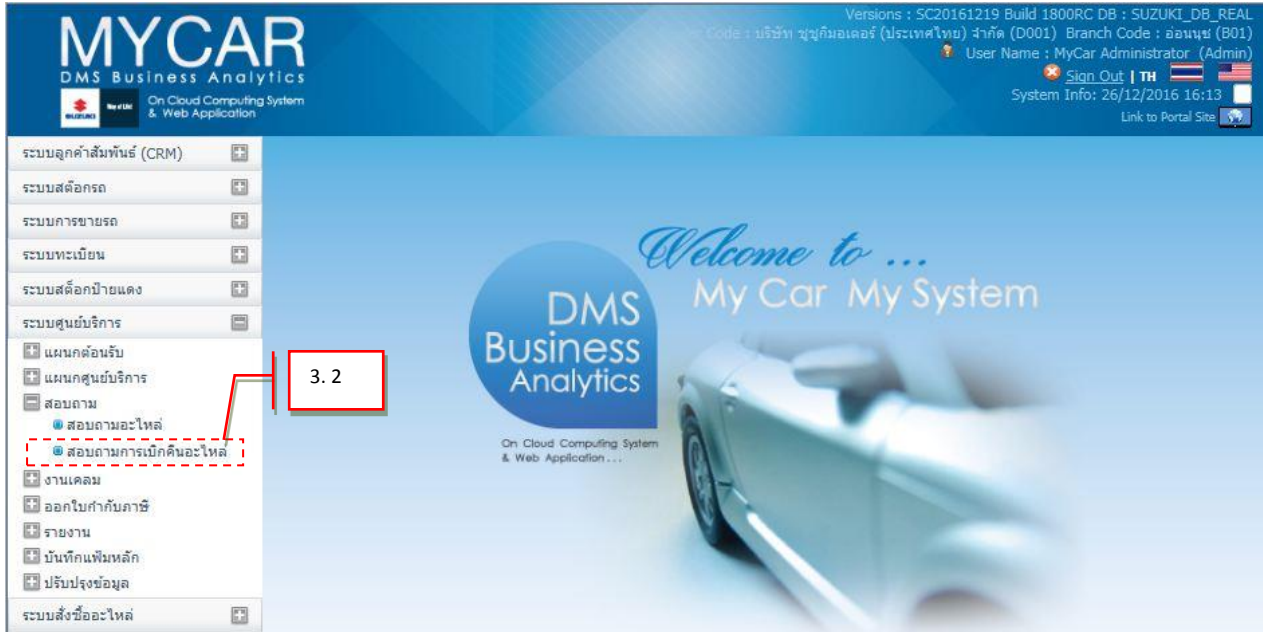


1. กด  เพื่อระบุรหัสอะไหล่ที่ต้องการสอบถาม

2. กด  เพื่อทำการค้นหา และสอบถามอะไหล่

3.2 สอบถามการเบิกคืนอะไหล่

ไปที่ ระบบศูนย์บริการ → สอบถาม → สอบถามการเบิกคืนอะไหล่



MYCAR DMS Business Analytics

On Cloud Computing System & Web Application

ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) +

ระบบสต็อกรถ +

ระบบการขายรถ +

ระบบทะเบียน +

ระบบสต็อกป้ายแดง +

ระบบศูนย์บริการ -

แผนกต้อนรับ +

แผนกศูนย์บริการ +

สอบถาม

สอบถามอะไหล่

สอบถามการเบิกคืนอะไหล่

งานเคลม +

ออกใบกำกับภาษี +

รายงาน +

บันทึกเพิ่มหลัก +

ปรับปรุงข้อมูล +

ระบบส่งชื่ออะไหล่ +

ระบบอะไหล่ +

ระบบการเงิน +

ระบบเจ้าหน้าที่ +

3.2

Welcome to ... My Car My System

DMS Business Analytics

On Cloud Computing System & Web Application ...

Versions : SC20161219 Build 1800RC DB : SUZUKI_DB_REAL

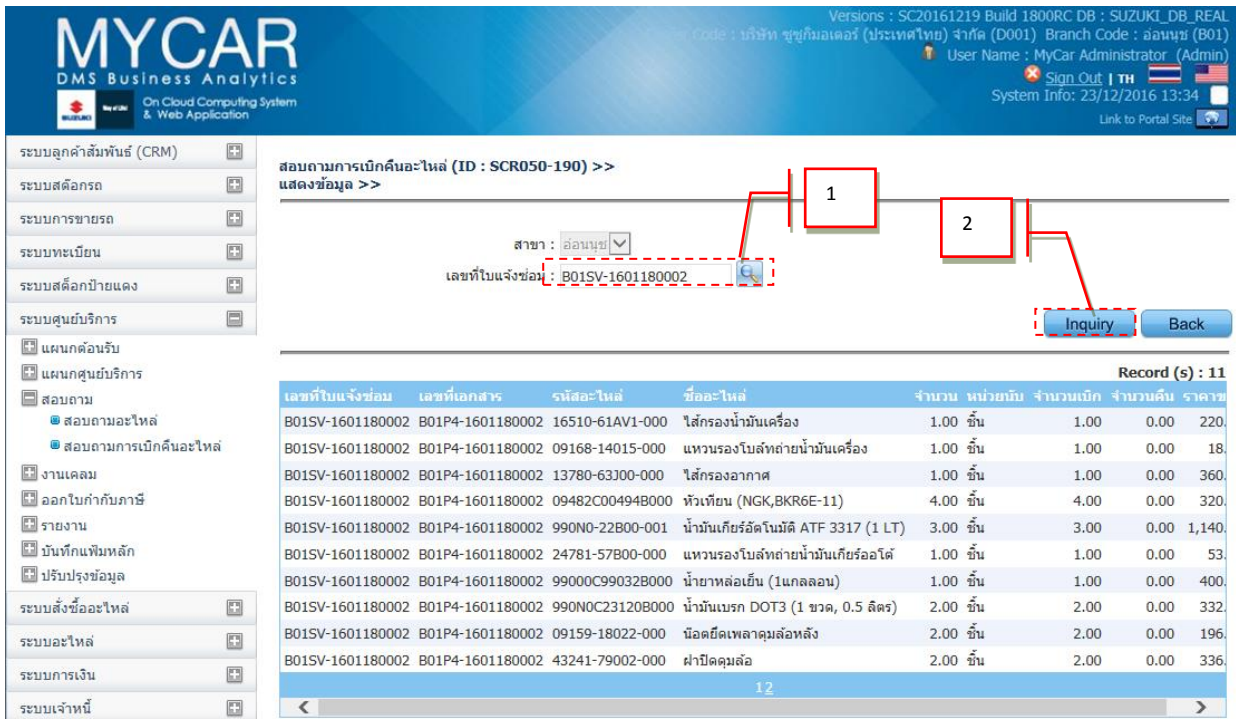
Code : บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (D001) Branch Code : อ่อนนุช (B01)

User Name : MyCar Administrator (Admin)

Sign Out | TH

System Info: 26/12/2016 16:13

Link to Portal Site



MYCAR DMS Business Analytics

On Cloud Computing System & Web Application

ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) +

ระบบสต็อกรถ +

ระบบการขายรถ +

ระบบทะเบียน +

ระบบสต็อกป้ายแดง +

ระบบศูนย์บริการ -

แผนกต้อนรับ +

แผนกศูนย์บริการ +

สอบถาม

สอบถามอะไหล่

สอบถามการเบิกคืนอะไหล่

งานเคลม +

ออกใบกำกับภาษี +

รายงาน +

บันทึกเพิ่มหลัก +

ปรับปรุงข้อมูล +

ระบบส่งชื่ออะไหล่ +

ระบบอะไหล่ +

ระบบการเงิน +

ระบบเจ้าหน้าที่ +

สอบถามการเบิกคืนอะไหล่ (ID : SCR050-190) >>
แสดงข้อมูล >>

สาขา :



เลขที่ใบแจ้งซ่อม :

Inquiry Back

Record (s) : 11

เลขที่ใบแจ้งซ่อม	เลขที่เอกสาร	รหัสอะไหล่	ชื่ออะไหล่	จำนวน	หน่วยนับ	จำนวนเบิก	จำนวนคืน	ราคาข
B01SV-1601180002	B01P4-1601180002	16510-61AV1-000	ไส้กรองน้ำมันเครื่อง	1.00	ชิ้น	1.00	0.00	220.
B01SV-1601180002	B01P4-1601180002	09168-14015-000	แหวนรองโบลท์ถ่าน้ำมันเครื่อง	1.00	ชิ้น	1.00	0.00	18.
B01SV-1601180002	B01P4-1601180002	13780-63J00-000	ไส้กรองอากาศ	1.00	ชิ้น	1.00	0.00	360.
B01SV-1601180002	B01P4-1601180002	09482C00494B000	หัวเทียน (NGK,BKR6E-11)	4.00	ชิ้น	4.00	0.00	320.
B01SV-1601180002	B01P4-1601180002	990N0-22B00-001	น้ำมันเกียร์อัตโนมัติ ATF 3317 (1 LT)	3.00	ชิ้น	3.00	0.00	1,140.
B01SV-1601180002	B01P4-1601180002	24781-57B00-000	แหวนรองโบลท์ถ่าน้ำมันเกียร์อัตโนมัติ	1.00	ชิ้น	1.00	0.00	53.
B01SV-1601180002	B01P4-1601180002	9900C99032B000	น้ำยาหล่อเย็น (1แกลลอน)	1.00	ชิ้น	1.00	0.00	400.
B01SV-1601180002	B01P4-1601180002	990N0C23120B000	น้ำมันเบรก DOT3 (1 ขวด, 0.5 ลิตร)	2.00	ชิ้น	2.00	0.00	332.
B01SV-1601180002	B01P4-1601180002	09159-18022-000	น็อตยึดเสาควบคุมล้อหลัง	2.00	ชิ้น	2.00	0.00	196.
B01SV-1601180002	B01P4-1601180002	43241-79002-000	ผ้าปิดคุมล้อ	2.00	ชิ้น	2.00	0.00	336.

12

- กด  เพื่อระบุเลขที่ใบแจ้งซ่อมเพื่อสอบถามการเบิกจ่าย
- กด  เพื่อทำการค้นหา และสอบถามอะไหล่

4.งานเคลม

ขั้นตอนการทำงานเคลมนี้มีขั้นตอนหลักอยู่ด้วยกันทั้งหมด 3 ขั้นตอน

1. เตรียมรายการขอเคลม
2. บันทึกผลการอนุมัติเคลม
3. ออกใบกำกับภาษีเคลม

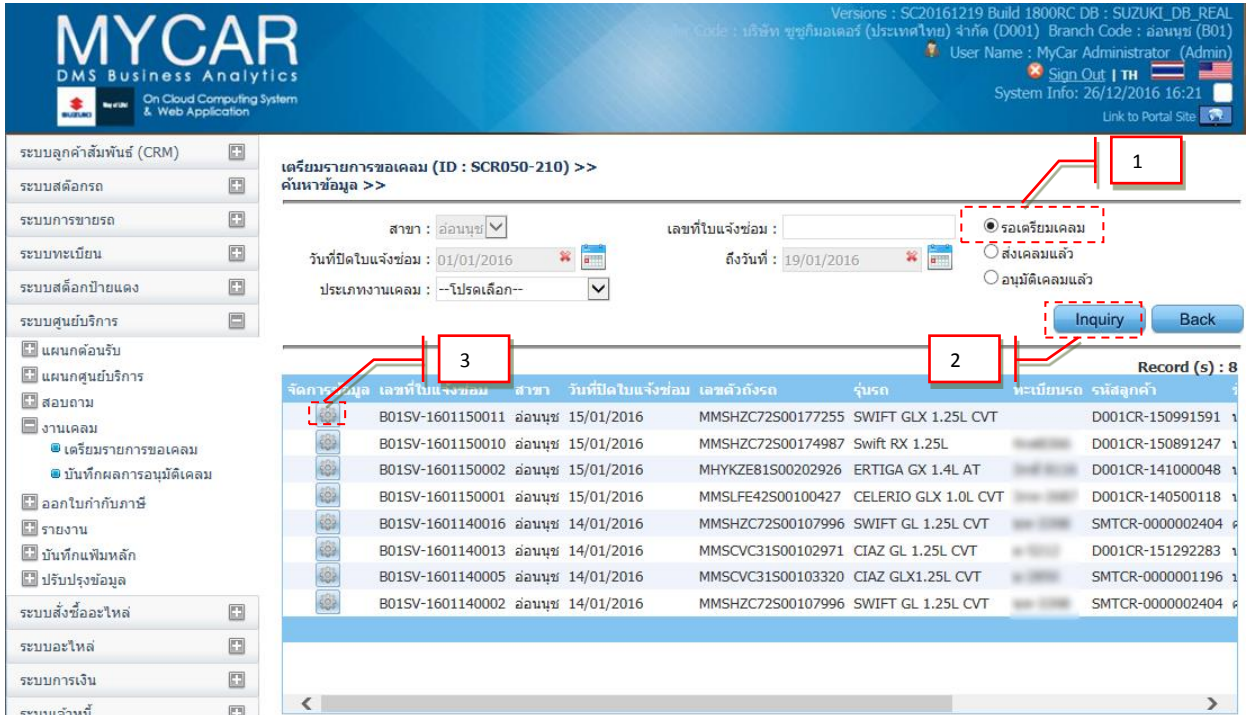
โดยสามารถดูรายละเอียดการทำงานเคลมตามขั้นตอนต่างๆได้ในรายละเอียดด้านล่าง ดังนี้

4.1 เตรียมรายการขอเคลม


ก่อนทำรายการขอเคลม Job ต้องผ่านการทำขั้นตอนการออกใบแจ้งหนี้และ Charge Type เป็น Coupon, Warranty หรือ Recall

ไปที่ ระบบศูนย์บริการ → งานเคลม → เตรียมรายการขอเคลม





MYCAR DMS Business Analytics
On Cloud Computing System & Web Application

Version : SC20161219 Build 1800RC DB : SUZUKI_DB_REAL
Code : บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (D001) Branch Code : อ่อนนุช (B01)
User Name : MyCar Administrator (Admin)
Sign Out | TH | 
System Info: 26/12/2016 16:21
Link to Portal Site









เตรียมรายการขอเคลม (ID : SCR050-210) >>
ค้นหาข้อมูล >>

สาขา : อ่อนนุช
วันที่ปิดใบแจ้งซ่อม : 01/01/2016
ประเภทงานเคลม : --โปรดเลือก--

เลขที่ใบแจ้งซ่อม :
ถึงวันที่ : 19/01/2016

รอเตรียมเคลม
 ส่งเคลมแล้ว
 อนุมัติเคลมแล้ว

[Inquiry](#) [Back](#)

จัดการข้อมูล	เลขที่ใบแจ้งซ่อม	สาขา	วันที่ปิดใบแจ้งซ่อม	เลขตัวถังรถ	รุ่นรถ	ทะเบียนรถ	รหัสลูกค้า
	B01SV-1601150011	อ่อนนุช	15/01/2016	MMSHZC72S00177255	SWIFT GLX 1.25L CVT	D001CR-150991591	
	B01SV-1601150010	อ่อนนุช	15/01/2016	MMSHZC72S00174987	Swift RX 1.25L	D001CR-150891247	
	B01SV-1601150002	อ่อนนุช	15/01/2016	MHYKZE81S00202926	ERTIGA GX 1.4L AT	D001CR-141000048	
	B01SV-1601150001	อ่อนนุช	15/01/2016	MMSLFE42S00100427	CELERIO GLX 1.0L CVT	D001CR-140500118	
	B01SV-1601140016	อ่อนนุช	14/01/2016	MMSHZC72S00107996	SWIFT GL 1.25L CVT	SMTCR-0000002404	
	B01SV-1601140013	อ่อนนุช	14/01/2016	MMSCVC31S00102971	CIAZ GL 1.25L CVT	D001CR-151292283	
	B01SV-1601140005	อ่อนนุช	14/01/2016	MMSCVC31S00103320	CIAZ GLX 1.25L CVT	SMTCR-0000001196	
	B01SV-1601140002	อ่อนนุช	14/01/2016	MMSHZC72S00107996	SWIFT GL 1.25L CVT	SMTCR-0000002404	

1. เลือกเงื่อนไขเป็น รอเตรียมเคลม

2. กดปุ่ม [Inquiry](#) เพื่อทำการค้นหา Jobที่จะทำเตรียมรายการขอเคลม

3. กดปุ่ม  เพื่อแสดงข้อมูล

MYCAR DMS Business Analytics
On Cloud Computing System & Web Application

Version : SC20161219 Build 1800RC DB : SUZUKI_DB_REAL
Code : บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (D001) Branch Code : อ่อนนุช (B01)
User Name : MyCar Administrator (Admin)
Sign Out | TH | System Info: 26/12/2016 16:21
Link to Portal Site

เตรียมรายการขอเคลม (ID : SCR050-210) >>
แก้ไขข้อมูล >>

เลือกรายการเพื่อเตรียมเคลม

จัดการข้อมูล	เลือกเคลม	เลขที่ขอเคลม	ประเภทรายการ	รหัสรายการ	รายละเอียด	จำนวน	ราคา/หน่วย	รวมเงิน
	<input type="checkbox"/>	B01SV-1601150002	Wage	ZM-030000	เช็คระยะ 30,000 KM.หรือ 18 เดือน	1.40	380.00	

*จำนวน : 1.40
*รวมเงินที่ขอเคลม : 532.00

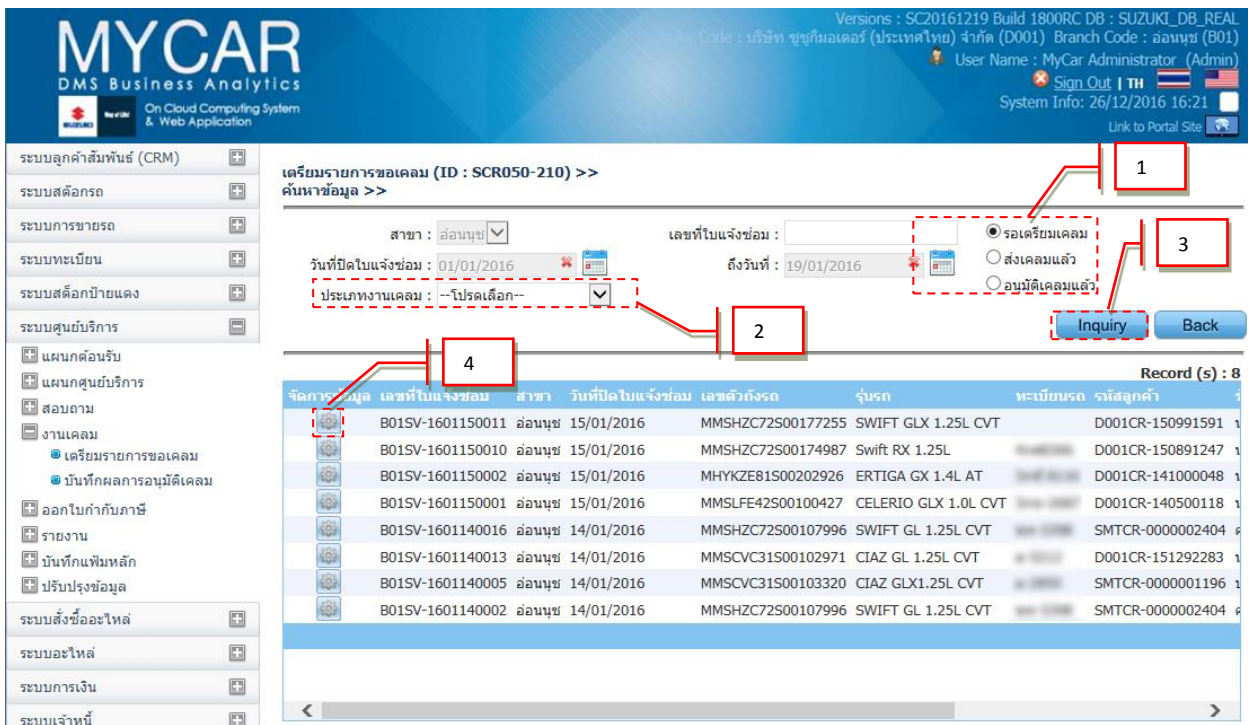
Charge Type : Coupon
*ราคา/หน่วย : 380.00
ประเภทงานเคลม : เคลมคูปอง
 เลือกเคลม




Save Back

4. กดปุ่ม อีกครั้งเพื่อเลือกรายการที่ต้องการขอเคลม
5. เลือกประเภทงานเคลม (เคลมคูปอง หรือเคลมระยะรับประกัน)
6. ตีเครื่องหมายถูกที่ช่อง เลือกเคลม แล้วกด

4.2 บันทึกผลการอนุมัติเคลม

ไปที่ ระบบศูนย์บริการ → งานเคลม → บันทึกผลการอนุมัติเคลม



1. เลือกสถานะเคลม เป็น ส่งเคลมแล้ว
2. กรอกเลขที่ใบแจ้งซ่อม
3. กดปุ่ม  เพื่อทำการค้นหา Job ที่จะทำให้การบันทึกผลการเคลม
4. กดปุ่ม  เพื่อแสดงข้อมูล
5. กดปุ่ม  เพื่อแสดงข้อมูลหน้าในแถบ เลือกรายการเพื่อพิจารณา

- ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) +
- ระบบสต็อก +
- ระบบการขายรถ +
- ระบบทะเบียน +
- ระบบสต็อกป้ายแดง +
- ระบบศูนย์บริการ -
- แผนกต้อนรับ +
- แผนกศูนย์บริการ +
- สอบถาม +
- งานเคลม
 - เตรียมรายการขอเคลม
 - บันทึกผลการอนุมัติเคลม
- ออกใบกำกับภาษี +
- รายงาน +
- บันทึกเพิ่มหลัก +
- ปรับปรุงข้อมูล +
- ระบบสั่งซื้ออะไหล่ +
- ระบบอะไหล่ +
- ระบบการเงิน +
- ระบบเจ้าหน้าที่ +
- ระบบลูกหนี้ +
- ระบบภาษี +
- เพิ่มข้อมูลหลัก +
- ระบบรักษาความปลอดภัย +
- คู่มือ +

5

บันทึกผลการอนุมัติเคลม (ID : SCR050-220) >>
ค้นหาข้อมูล >>

สาขา :

ใบแจ้งซ่อมระหว่างวันที่ : ถึงวันที่ :

เลขที่ใบแจ้งซ่อม :

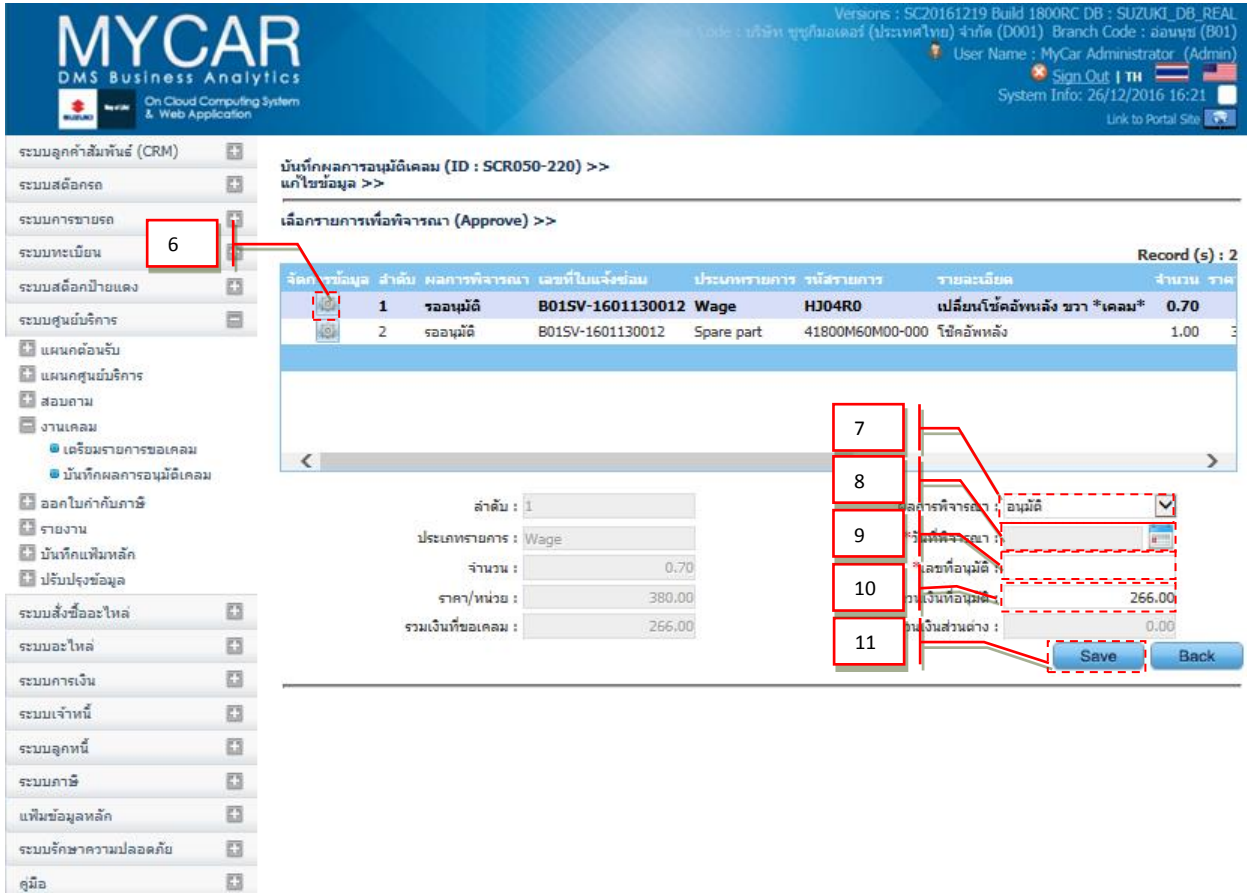
ประเภทงานเคลม :

สถานะเคลม >>
 ส่งเคลมแล้ว
 พิจารณา (Approve) แล้ว
 ออกใบกำกับภาษีแล้ว

[Inquiry](#) [Back](#)

Record (5) : 5

จัดการข้อมูล	เลขที่ใบแจ้งซ่อม	เลขที่ใบแจ้งหนี้	สาขา	วันที่เปิดใบแจ้งซ่อม	เลขตัวถังรถ	รุ่นรถ	ทะเบียนรถ
	B01SV-1601130012	B01BA-1601130001	ขอนแก่น	13/01/2016	MHYKZE81500202548	ERTIGA GX 1.4L AT	
	B01SV-1601130002	B01BA-1601130002	ขอนแก่น	13/01/2016	MMSHZC72500133340	SWIFT GL 1.25L MT	
	B01SV-1601080006	B01BA-1601080002	ขอนแก่น	08/01/2016	MMSHZC72500142099	SWIFT GL 1.25L CVT	
	B01SV-1601070012	B01BA-1601070001	ขอนแก่น	07/01/2016	MHYKZE81500200881	ERTIGA GX 1.4L AT	
	B01SV-1512180013	B01BA-1601080001	ขอนแก่น	08/01/2016	MMSHZC72500102321	SWIFT GLX 1.25L CVT	



MYCAR DMS Business Analytics

Version : SC20161219 Build 1800RC DB : SUZUKI_DB_REAL
 Branch Code : บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (D001) Branch Code : อ่อนชุง (B01)
 User Name : MyCar Administrator (Admin)
 Sign Out | TH | System Info: 26/12/2016 16:21 | Link to Portal Site

ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) +
 ระบบสต็อก +
 ระบบการขายรถ +
 ระบบทะเบียน +
 ระบบสต็อกป้ายแดง +
 ระบบศูนย์บริการ +
 แผนกต้อนรับ +
 แผนกศูนย์บริการ +
 สอบถาม +
 งานเคลม +
 เตรียมรายการขอเคลม +
 บันทึกผลการอนุมัติเคลม +
 ออกใบกำกับภาษี +
 รายงาน +
 บันทึกแท็บหลัก +
 ปรับปรุงข้อมูล +
 ระบบสั่งซื้ออะไหล่ +
 ระบบอะไหล่ +
 ระบบการเงิน +
 ระบบเจ้าหน้าที่ +
 ระบบลูกค้าหนี้ +
 ระบบภาษี +
 เพิ่มข้อมูลหลัก +
 ระบบรักษาความปลอดภัย +
 คู่มือ +




บันทึกผลการอนุมัติเคลม (ID : SCR050-220) >>
 แก้ไขข้อมูล >>
 เลือกรายการเพื่อพิจารณา (Approve) >>

จัดการข้อมูล	ลำดับ	ผลการพิจารณา	เลขที่ใบแจ้งซ่อม	ประเภทรายการ	รหัสรายการ	รายละเอียด	จำนวน	ราคา
	1	รออนุมัติ	B015V-1601130012	Wage	HJ04R0	เปลี่ยนใช้คัทหลัง ขวา *เคลม*	0.70	
	2	รออนุมัติ	B015V-1601130012	Spare part	41800M60M00-000	ใช้คัทหลัง	1.00	

Record (s) : 2

ลำดับ : 1
 ประเภทรายการ : Wage
 จำนวน : 0.70
 ราคา/หน่วย : 380.00
 รวมเงินที่ขอเคลม : 266.00

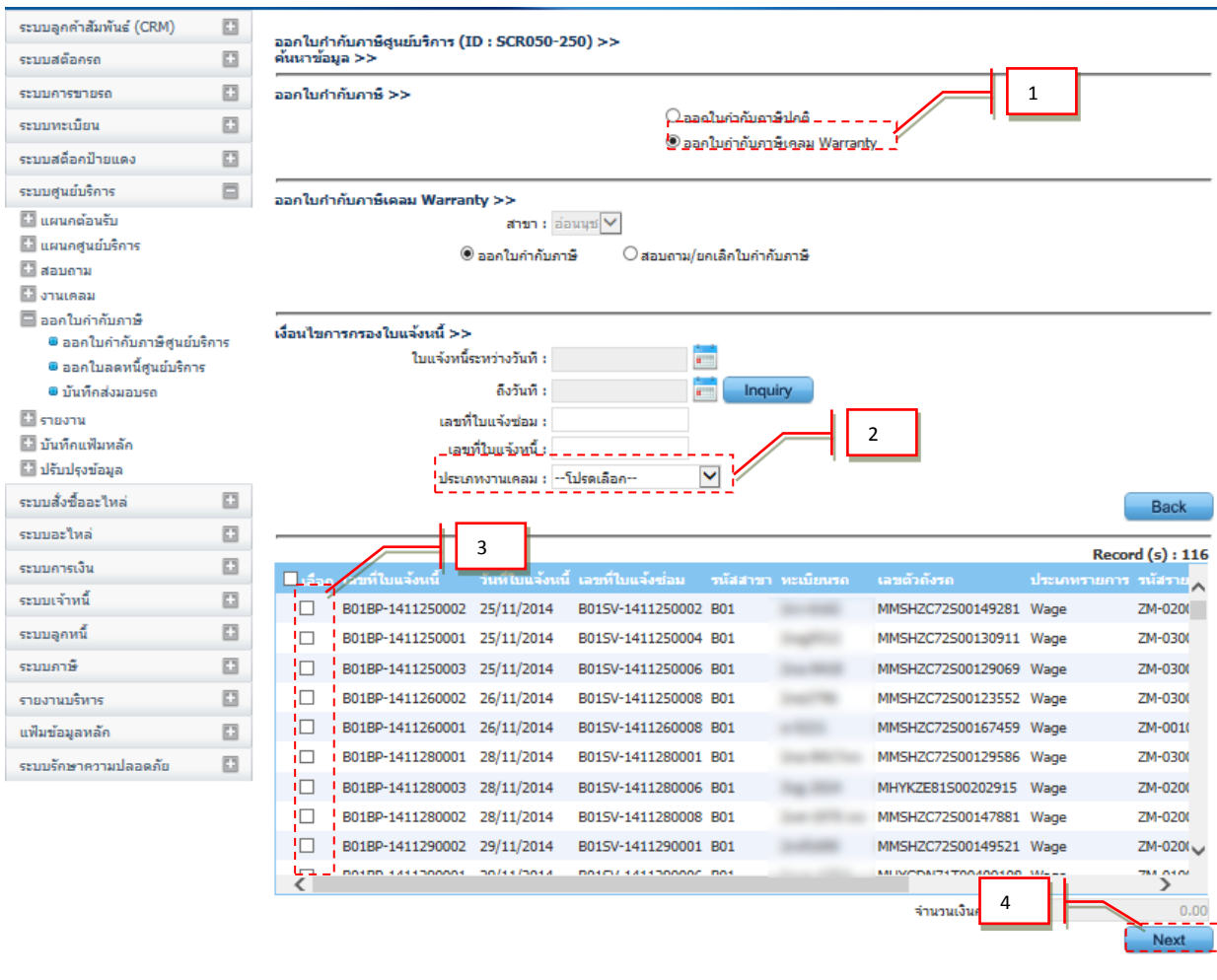
7: Edit icon
 8: Date picker
 9: Dropdown menu
 10: Quantity input
 11: Save button


6. กดปุ่ม  เพื่อแสดงข้อมูลอีกครั้งโดยรายการที่เลือกจะเป็นตัวหนา
7. กดเลือกผลการพิจารณาหากSMTอนุมัติผ่านให้เลือก"อนุมัติ"หากไม่ผ่านให้เลือก "ไม่อนุมัติ"
8. กดปุ่ม  เพื่อเลือกวันที่พิจารณา
9. กรอกเลขที่อนุมัติโดยให้ใส่ปีที่ทำการเคลมแล้วตามด้วยเดือนที่ทำเคลม เช่น2014/12
10. กรอกจำนวนเงินที่SMTอนุมัติ
11. กดปุ่ม  เพื่อทำการบันทึกข้อมูล

สำหรับDealers ที่มีรายการเคลมเก่า ที่ไม่ได้ใช้โปรแกรม MYCARทำการส่งเคลมให้กับSMTให้ทำการขอส่งเคลมในระบบMYCAR และเลือกผลการอนุมัติเคลมเป็นไม่อนุมัติแทน

4.3การออกไปกำกับภาษีเคลม

ไปที่ ระบบศูนย์บริการ → ออกใบกำกับภาษี → ออกใบกำกับภาษีศูนย์บริการ



1. เลือกออกไปกำกับภาษีเคลม Warranty
2. เลือกประเภทงานเคลมระหว่าง “เคลมคูปอง” หรือ “เคลมในระยะประกัน”
3. เลือกเลขที่ใบแจ้งหนี้ที่ต้องการออกไปกำกับภาษี
4. กด  เพื่อเข้าสู่ขั้นตอนต่อไป

MYCAR DMS Business Analytics
On Cloud Computing System & Web Application

Version: SC20161219 Build 1800RC DB : SUZUKI_DB_REAL
Branch Code : บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (D001) Branch Code : อ่อนนุช (B01)
User Name : MyCar Administrator (Admin)
Sign Out | TH |
System Info: 26/12/2016 16:21
Link to Portal Site

ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) +
ระบบสต็อกครด +
ระบบการขายรถ +
ระบบทะเบียน +
ระบบสต็อกป้ายแดง +
ระบบศูนย์บริการ -

ออกใบกำกับภาษี (ID : SCR050-250) >>
แก้ไขข้อมูล >>

ออกใบกำกับภาษีเคลม Warranty >>

รายละเอียดใบกำกับ >>

ชำระเงินสด เครดิต



เลขที่ใบกำกับภาษี :
วันที่ใบกำกับภาษี : 19/01/2016
มูลค่าสินค้า : 851.20
ภาษี : 59.58
ราคารวมภาษี : 910.78

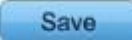
รหัสลูกค้า : SMT
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี :
ประเภทลูกหนี้ : นิติบุคคล
สถานประกอบการ : สำนักงานใหญ่
จำนวนวันเครดิต : 0
วันครบกำหนดชำระ : 19/01/2016

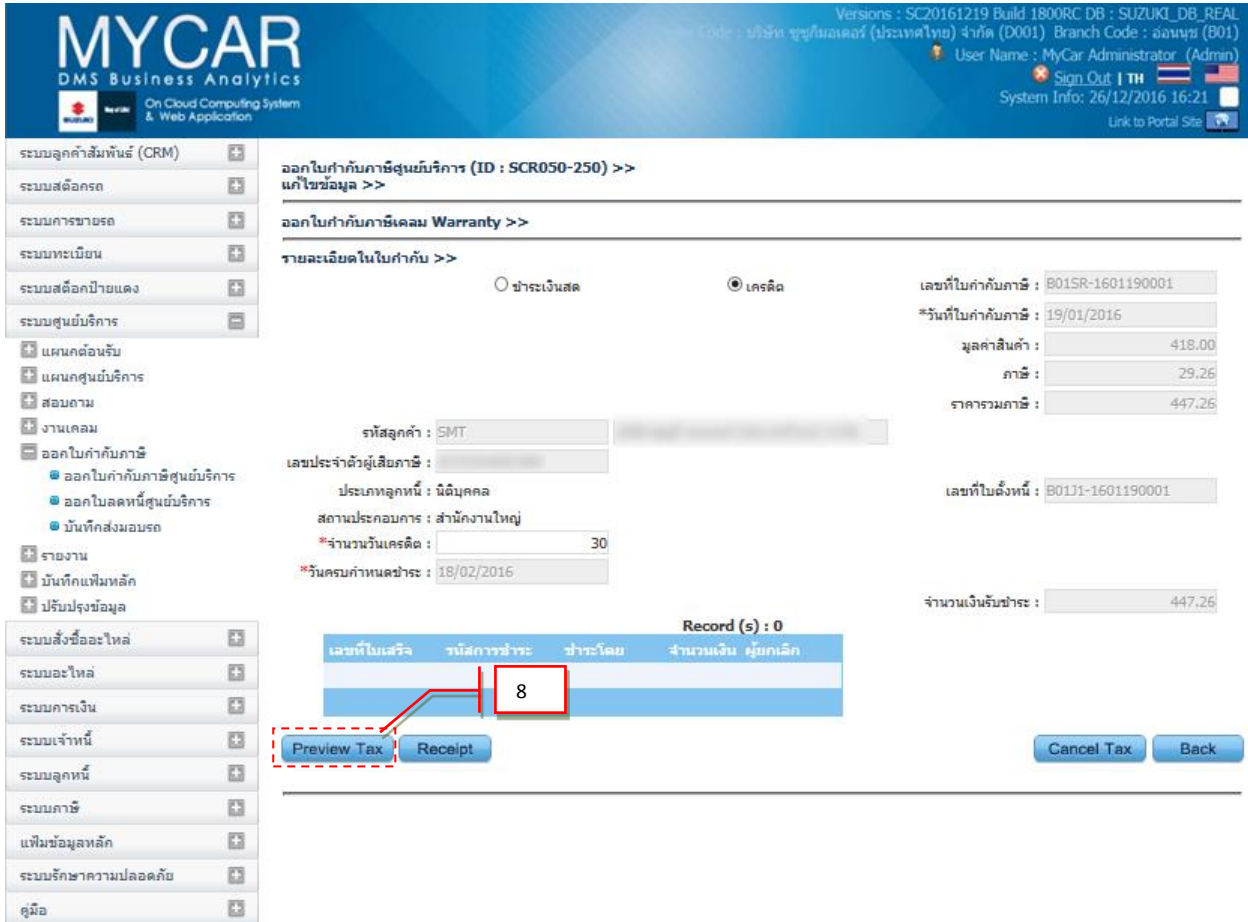
เลขที่ใบแจ้งหนี้ :
วันที่ใบแจ้งหนี้ :
จำนวนเงินชำระ : 910.78

Record (s) : 0


เลขที่ใบเสร็จ	วันที่การชำระ	ชำระโดย	จำนวนเงิน	ผูกมัด

5. เลือกประเภทการชำระเป็น เครดิต
6. ระบุจำนวนวันเครดิต
7. กดปุ่ม  เพื่อออกไปกำกับภาษี



MYCAR DMS Business Analytics
On Cloud Computing System & Web Application

Version : SC20161219 Build 1800RC DB : SUZUKI_DB_REAL
Branch Code : บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (D001) Branch Code : ลอนนุช (B01)
User Name : MyCar Administrator (Admin)
Sign Out | TH | 
System Info: 26/12/2016 16:21
Link to Portal Site

ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) +
ระบบสต็อกครรถ +
ระบบการขายรถ +
ระบบทะเบียน +
ระบบสต็อกป้ายแดง +
ระบบศูนย์บริการ -

ออกใบกำกับภาษีศูนย์บริการ (ID : SCR050-250) >>
แก้ไขข้อมูล >>

ออกใบกำกับภาษีแควม Warranty >>

รายละเอียดใบกำกับ >>

ชำระเงินสด เครดิต

เลขที่ใบกำกับภาษี : B015R-1601190001
วันที่ใบกำกับภาษี : 19/01/2016
มูลค่าสินค้า : 418.00
ภาษี : 29.26
ราคารวมภาษี : 447.26

เลขที่ใบสั่งหนังสือ : B01J1-1601190001

จำนวนเงินรับชำระ : 447.26

ราโสกค่า : SMT
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี :
ประเภทลูกหนี้ : นิติบุคคล
สถานประกอบการ : สำนักงานใหญ่
*จำนวนวันเครดิต : 30
*วันครบกำหนดชำระ : 18/02/2016


Record (5) : 0

เลขที่ใบเสร็จ	วันที่สกร่าชำระ	ชำระโดย	จำนวนเงิน	ผู้ยกเลิก
			8	

Preview Tax Receipt Cancel Tax Back

8. กดปุ่ม  เพื่อทำการพิมพ์ ออกเอกสาร “ใบกำกับภาษี”

9. กดปุ่ม  เพื่อพิมพ์เอกสาร

10. กดปุ่ม  เพื่อนำข้อมูลออกเป็น ไฟล์ PDF

ตัวอย่างใบกำกับภาษีเดคม Warranty

ออกใบกำกับภาษีศูนย์บริการ (ID : SCR050-250) >>
พิมพ์รายงาน >>

Print Export 10 Back

9



บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

สำนักงานใหญ่ 500/121 ม.3 ต.ตาสีหิ อ.ปลวกแดง จ.ระยอง 21140
สาขาอ่อนนุช 855 ถ.อ่อนนุช
แขวงประเวศ เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร 10250
โทรศัพท์ 0-2727-5920-3 โทรสาร 0-2727-6902
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0215554003280 / สาขาที่ 00001
สาขาที่ออกใบกำกับภาษี คือ สาขา อ่อนนุช

ใบกำกับภาษี/ใบเสร็จรับเงิน

ชื่อลูกค้า บริษัทซูซูกิ มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
ที่อยู่ 500/121 หมู่ที่ 3
ตำบล ตาสีหิ อําเภอ ปลวกแดง จังหวัด ระยอง 21140
เงื่อนไขการชำระเงิน 30 Days Net
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0215554003280 / สำนักงานใหญ่

เลขที่ใบกำกับ B015R-1505070001
วันที่ใบกำกับ 07/05/2015
รหัสลูกค้า SMT
วันที่ครบกำหนดชำระ 06/06/2015
วันที่พิมพ์ 7/5/2015 15:42

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ราคา/หน่วย	จำนวนเงิน
1	ค่าแรงซ.รถในระยะประกันรุ่น SWIFT	1.00	490.00	490.00
รวมมูลค่า				490.00
ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7 %				34.30
(ห้าร้อยยี่สิบสี่บาทสามสิบสองสตางค์) รวมเงินทั้งสิ้น				524.30

ได้รับสินค้าดังรายการข้างต้นนี้ไว้ถูกต้องในสภาพเรียบร้อยแล้ว / Received as per above in good order and condition.

ผู้รับสินค้า / Receiver วันที่ / Date ผู้ขาย / Saleperson ผู้อนุมัติ / Authorized Person

ต้นฉบับ
หน้า 1 / 1

รายงานการเคลมและ Docket (ใบปะหน้า)

รายงานสรุปเคลมบัตรรับบริการในระยะเวลาประกัน (ID : SCR050-420) >>
พิมพ์รายงาน >>

สาขา : อ่อนนุช
เดือน : มกราคม
ปี : 2016
แบบรถ :
ประเภทการซ่อม : --ทั้งหมด--
สถานะการเคลม : ส่งเคลมแล้ว

ปุ่ม: Docket, Preview, Back

รายการงาน
 - รายงานการพิจารณาการเคลม
 - รายงานรถเข้าซ่อมทั้งหมด
 - รายงานรายได้ตามการซ่อม
 - **รายงานสรุปเคลมบัตรรับบริการในระยะเวลาประกัน**
 - รายงานสรุปเคลมค่าอะไหล่-ค่าแรงในระยะเวลาประกัน

1.ระบบศูนย์บริการ → รายงาน → รายงานสรุปเคลมบัตรรับบริการในระยะเวลาประกัน

SUZUKI PROCESS SUMMARY & REMITTANCE NOTIFICATION

เดือน : ตุลาคม ปี 2014
 รหัสผู้จำหน่าย : 900010
 ชื่อผู้จำหน่าย : บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

Date : 18/12/2014

ออกใบเสร็จรับเงินและใบกำกับภาษี พร้อมสำเนา 1 ชุด
 ในนาม บจก. ซูซูกิ มอเตอร์ (ประเทศไทย)
 500/121 หมู่ 3 ตำบล ดาฮีร์ อำเภอลำลูกเกด จังหวัดระยอง 21140

สแกนและส่ง email : mycar@mycar.com

เอกสารอ้างอิง
 ส่ง บจก. ซูซูกิ มอเตอร์ (ประเทศไทย)
 (แผนกบริการ)
 855 ถนนอ่อนนุช แขวงประเวศ เขตประเวศ กรุงเทพฯ

Issued by.....
 Approved by.....

รุ่นรถ	ยอดอนุมัติ
สวิฟท์ (RS 415)	0.00
สวิฟท์ (AZF 412)	490.00
SX-4 (RW 416)	0.00
Swift GLX Limited	0.00
Ertiga (AVI 414)	0.00
เอพริ และ แครี	490.00
แกรนด์ ริทาร่า (JB 420)	0.00
CELERIO	0.00
รวม	980.00
VAT 7.00 %	68.60
รวมทั้งสิ้น	1,048.60

เคลมค่าแรง	
1) ค่าอะไหล่	20,781.60
2) ค่าแรง	770.00
3) งานภายนอก	0.00
รวม	21,551.60
VAT 7.00 %	1,508.61
รวมทั้งสิ้น	23,060.21

2.ตัวอย่าง Docket (ใบปะหน้า)

บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
รายงานสรุปเคสบริการในระบับประกัน

สาขา : อ่อนนุช

เดือน : ตุลาคม ปี 2014

Print Date : 18/12/2014 15:58:11

ประเภทการเคลม ส่งเคสแล้ว

ประเภทการซ่อม --ทั้งหมด--

Report ID : SCR050-420

Print By MyCar Administrator

Page No. 1 of 1

ลำดับที่	ระบับประกัน	รุ่นรถ	หมายเลขเครื่องยนต์	หมายเลขตัวถังรถ	วันส่งมอบรถ	วันเข้ารับบริการ	วันสิ้นสุดบริการ	ระยะทาง	จำนวนเงินขอเคลม	จำนวนเงินอนุมัติ
1	10000	CARRY PICK UP 1.6L 5MT	G16AID244147	MH-YGDN71T00402272	28/08/2014	30/10/2014	30/10/2014	10991	490.00	0.00
2	10000	SWIFT GLX 1.25L CVT	K12BS154904	MMSHZC72500154837	20/03/2014	30/10/2014	30/10/2014	10911	490.00	0.00
รวมเงิน									980.00	0.00
ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7.00 %									68.60	0.00
ยอดสุทธิ									1,048.60	0.00

ด้วงหนังสือ (หนังสือลิขินแบบฝากทกลับสสงค้)

3. ตัวอย่างรายงานการเคลม

หาก User ไม่พบรายการงานเคลมในหน้ารายงาน อาจเกิดจาก Job ไม่ได้ทำการปิด Job ในเดือนที่เลือกเพื่อทำการ Preview

5. ออกใบกำกับภาษี

5.1 ออกใบกำกับภาษีศูนย์บริการ

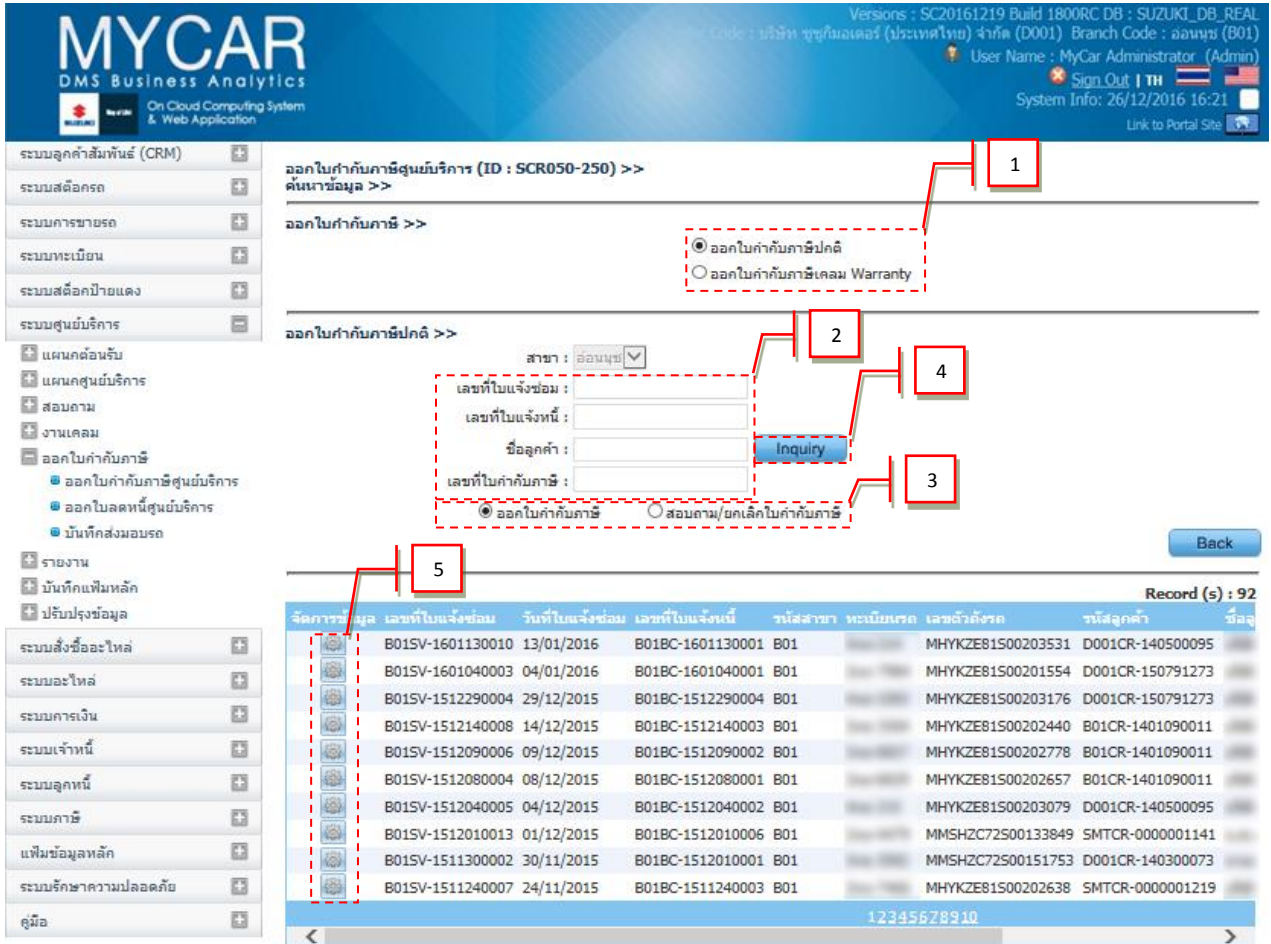
Versions : SC20161219 Build 1800RC DB : SUZUKI_DB_REAL
 Code : บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (D001) Branch Code : อ่อนนุช (B01)
 User Name : MyCar Administrator (Admin)
 Sign Out | TH | US
 System Info: 26/12/2016 16:35
 Link to Portal Site

ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) +
 ระบบสต็อกรถ +
 ระบบการขายรถ +
 ระบบทะเบียน +
 ระบบสต็อกป้ายแดง +
 ระบบศูนย์บริการ -
 แผนกต้อนรับ +
 แผนกศูนย์บริการ +
 สอบถาม +
 งานเคลม +
 ออกใบกำกับภาษี -
 ออกใบกำกับภาษีศูนย์บริการ
 ออกใบลดหนี้ศูนย์บริการ
 บันทึกส่งมอบรถ
 รายงาน +
 บันทึกแฟ้มหลัก +
 ปรับปรุงข้อมูล +
 ระบบส่งข้อความโต้ตอบ +
 ระบบอะไหล่ +
 ระบบการเงิน +

5.1

Welcome to ...
 My Car My System
 DMS Business Analytics
 On Cloud Computing System & Web Application ...

ไปที่ ระบบศูนย์บริการ → ออกใบกำกับภาษี → ออกใบกำกับภาษีศูนย์บริการ



MYCAR DMS Business Analytics

On Cloud Computing System & Web Application

Version : SC20161219 Build 1800RC DB : SUZUKI_DB_REAL

Code : บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (D001) Branch Code : อ่อนนุช (B01)

User Name : MyCar Administrator (Admin)

Sign Out | TH

System Info: 26/12/2016 16:21

Link to Portal Site

ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) +

ระบบสต็อก +

ระบบการขายรถ +

ระบบทะเบียน +

ระบบสต็อกป้ายแดง +

ระบบศูนย์บริการ -

แผนกต้อนรับ +

แผนกศูนย์บริการ +

สอบถาม +

งานเคลม +

ออกใบกำกับภาษี -

- ออกใบกำกับภาษีศูนย์บริการ
- ออกใบลดหนี้ศูนย์บริการ
- บันทึกส่งมอบรถ

รายงาน +

บันทึกเพิ่มหลัก +

ปรับปรุงข้อมูล +

ระบบสิ่งของอะไหล่ +

ระบบอะไหล่ +

ระบบการเงิน +

ระบบเจ้าหน้าที่ +

ระบบลูกค้าหนี้ +

ระบบภาษี +

เพิ่มข้อมูลหลัก +

ระบบรักษาความปลอดภัย +

คู่มือ +

ออกใบกำกับภาษีศูนย์บริการ (ID : SCR050-250) >>
ค้นหาข้อมูล >>

ออกใบกำกับภาษี >>

ออกใบกำกับภาษีปกติ
 ออกใบกำกับภาษีเคลม Warranty

ออกใบกำกับภาษีปกติ >>

สาขา : อ่อนนุช

เลขที่ใบแจ้งซ่อม :
เลขที่ใบแจ้งหนี้ :
ชื่อลูกค้า :
เลขที่ใบกำกับภาษี :

ออกใบกำกับภาษี สอบถาม/ยกเลิกใบกำกับภาษี

Inquiry


Inquiry

Back

Record (5) : 92

จัดการ	เลขที่ใบแจ้งซ่อม	วันที่ใบแจ้งซ่อม	เลขที่ใบแจ้งหนี้	รหัสสาขา	ทะเบียนรถ	เลขตัวจักร	รหัสลูกค้า	ชื่อลูกค้า
	B01SV-1601130010	13/01/2016	B01BC-1601130001	B01		MHYKZE81500203531	D001CR-140500095	
	B01SV-1601040003	04/01/2016	B01BC-1601040001	B01		MHYKZE81500201554	D001CR-150791273	
	B01SV-1512290004	29/12/2015	B01BC-1512290004	B01		MHYKZE81500203176	D001CR-150791273	
	B01SV-1512140008	14/12/2015	B01BC-1512140003	B01		MHYKZE81500202440	B01CR-1401090011	
	B01SV-1512090006	09/12/2015	B01BC-1512090002	B01		MHYKZE81500202778	B01CR-1401090011	
	B01SV-1512080004	08/12/2015	B01BC-1512080001	B01		MHYKZE81500202657	B01CR-1401090011	
	B01SV-1512040005	04/12/2015	B01BC-1512040002	B01		MHYKZE81500203079	D001CR-140500095	
	B01SV-1512010013	01/12/2015	B01BC-1512010006	B01		MMSHZC72500133849	SMTCR-0000001141	
	B01SV-1511300002	30/11/2015	B01BC-1512010001	B01		MMSHZC72500151753	D001CR-140300073	
	B01SV-1511240007	24/11/2015	B01BC-1511240003	B01		MHYKZE81500202638	SMTCR-0000001219	

12345678910

- เลือกออกใบกำกับภาษีปกติให้ลูกค้า หรือออกใบกำกับภาษีเคลมWarranty
- กรองข้อมูลการค้นหาตามเลขที่ใบแจ้งซ่อม, เลขที่ใบแจ้งหนี้ หรือชื่อลูกค้า
- เลือกเงื่อนไขเป็นออกใบกำกับภาษี หรือสอบถามใบที่เราออกใบกำกับภาษีกรณีต้องการดูรายการที่ออกใบกำกับภาษีไปแล้ว
- กดปุ่ม **Inquiry** เพื่อค้นหาข้อมูล
- กดปุ่ม  เพื่อเข้าไปแก้ไขข้อมูล
- กดปุ่ม **Save** เพื่อบันทึกใบกำกับภาษี

- ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) +
- ระบบสต็อกครด +
- ระบบการขายรถ +
- ระบบทะเบียน +
- ระบบสต็อกป้ายแดง +
- ระบบศูนย์บริการ -
- แผนกต้อนรับ +
- แผนกศูนย์บริการ +
- สอบถาม +
- งานเคลม +
- ออกใบกำกับภาษี
 - ออกใบกำกับภาษีศูนย์บริการ
 - ออกใบลดหนี้ศูนย์บริการ
 - บันทึกส่งมอบรถ
- รายงาน +
- บันทึกเพิ่มหลัก +
- ปรับปรุงข้อมูล +
- ระบบสั่งซื้ออะไหล่ +
- ระบบอะไหล่ +
- ระบบการเงิน +
- ระบบเจ้าหน้าที่ +
- ระบบลูกค้าหนี้ +
- ระบบภาษี +

ออกใบกำกับภาษีศูนย์บริการ (ID : SCR050-250) >>
แก้ไขข้อมูล >>

ออกใบกำกับภาษีปกติ >>

รายละเอียดใบกำกับ >>

ชำระเงินสด เครดิต

เลขที่ใบกำกับภาษี :

*วันที่ใบกำกับภาษี : 19/01/2016

มูลค่าสินค้า : 7,184.55

ภาษี : 502.92

ราคารวมภาษี : 7,687.47

มูลค่าเงินมัดจำ : 0.00

เลขที่ใบตั้งหนี้ : B01J1-1508210003

ภาษีมัดจำ : 0.00

เงินมัดจำรวมภาษี : 0.00

จำนวนเงินรับชำระ : 7,687.47

อ้างอิงใบมัดจำ :

เลขที่ใบแจ้งซ่อม : B015V-1508070004

เลขที่ใบแจ้งหนี้ : B01BC-1508210003

รหัสลูกค้า : D001CR-140190026

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี :

ประเภทลูกหนี้ : บุคคล

จำนวนวันเครดิต : 30

*วันครบกำหนดชำระ : 20/09/2015

Record (s) : 0

เลขที่ใบเสร็จ	รหัสการขาย	ชำระโดย	จำนวนเงิน	ผู้ยกเลิก

6

Save

Back

7. กดปุ่ม Receipt เพื่อรับชำระเงิน

- ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) +
- ระบบสต็อกครด +
- ระบบการขายรถ +
- ระบบทะเบียน +
- ระบบสต็อกป้ายแดง +
- ระบบศูนย์บริการ -
- แผนกต้อนรับ +
- แผนกศูนย์บริการ +
- สอบถาม +
- งานเคลม +
- ออกใบกำกับภาษี
 - ออกใบกำกับภาษีศูนย์บริการ
 - ออกใบลดหนี้ศูนย์บริการ
 - บันทึกส่งมอบรถ
- รายงาน +
- บันทึกเพิ่มหลัก +
- ปรับปรุงข้อมูล +
- ระบบสั่งซื้ออะไหล่ +
- ระบบอะไหล่ +
- ระบบการเงิน +
- ระบบเจ้าหน้าที่ +
- ระบบลูกค้าหนี้ +
- ระบบภาษี +
- เพิ่มข้อมูลหลัก +
- ระบบรักษาความปลอดภัย +
- คู่มือ +

ออกใบกำกับภาษีศูนย์บริการ (ID : SCR050-250) >>
แก้ไขข้อมูล >>

ออกใบกำกับภาษีปกติ >>

รายละเอียดใบกำกับ >>

ชำระเงินสด เครดิต

เลขที่ใบกำกับภาษี : B01SR-1601190003

*วันที่ใบกำกับภาษี : 19/01/2016

มูลค่าสินค้า : 7,184.55

ภาษี : 502.92

ราคารวมภาษี : 7,687.47

มูลค่าเงินมัดจำ : 0.00

เลขที่ใบตั้งหนี้ : B01J1-1508210003

ภาษีมัดจำ : 0.00

เงินมัดจำรวมภาษี : 0.00

จำนวนเงินรับชำระ : 7,687.47

อ้างอิงใบมัดจำ :

เลขที่ใบแจ้งซ่อม : B015V-1508070004

เลขที่ใบแจ้งหนี้ : B01BC-1508210003

รหัสลูกค้า : D001CR-140190026

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี :

ประเภทลูกหนี้ : บุคคล

จำนวนวันเครดิต : 30

*วันครบกำหนดชำระ : 20/09/2015

Record (s) : 0

เลขที่ใบเสร็จ	รหัสการขาย	ชำระโดย	จำนวนเงิน	ผู้ยกเลิก

Preview Tax

Receipt

Cancel Tax

Back

บันทึกรับชำระตามอินวอยซ์ (ID: SCR130-010) >>
 เพิ่มข้อมูล >>

สาขา : เลขที่ใบเสร็จ
 *เจ้าหนี้/ลูกหนี้ : วันที่ใบเสร็จ
 ไม่มีภาษี มีภาษี

รายการรับชำระ

Record (s) : 1

จัดการข้อมูล	No.	เจ้าหนี้/ลูกหนี้	ชำระค่า	VAT (%)	WHT (%)	มูลค่าหนี้	ภาษีมูลค่าเพิ่ม	ยอดหนี้	ยอดชำระแล้ว	ยอดหนี้คงเหลือ
	1	AR	ขายศูนย์บริการ	7.00	0.00	800.00	56.00	856.00	0.00	856.00

ผลรวมมูลค่าหนี้ :	800.00	ผลรวมยอดชำระแล้ว :	0.00
ผลรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม :	56.00	ผลรวมยอดภาษีหัก ณ ที่จ่าย :	0.00
ผลรวมยอดหนี้ :	856.00	ผลรวมหักภาษี ณ ที่จ่ายที่หักไว้แล้ว :	0.00
ผลรวมภาษีหัก ณ ที่หักครั้งนี้ :	0.00	ผลรวมยอดชำระสุทธิ :	856.00

วิธีการชำระ >>

Record (s) : 0

จัดการข้อมูล	No.	วิธีชำระ	ขนาด	สาขา	เลขที่ (สมุด/เช็ค/บัตร)	ค่าธรรมเนียม	ยอดชำระ	พิมพ์เช็ค
กรุณาระบุการชำระอย่างน้อย 1 รายการ								

ส่วนลด/ส่วนเพิ่ม : ยอดชำระรวม :

เพิ่ม/แก้ไขการชำระ >>

วิธีการชำระ : ยอดชำระสุทธิ* :

8. กดปุ่ม เพื่อเลือกวิธีการชำระ
9. วิธีการชำระเป็นเงินสด บัตรเครดิต เงินโอน ใส่ยอดชำระสุทธิ
10. กดปุ่ม เพื่อทำการบันทึกข้อมูล
11. กดปุ่ม เพื่อยืนยันการรับชำระเงิน

บันทึกรับชำระตามอินวอยซ์ (ID: SCR130-010) >>
 เพิ่มข้อมูล >>



สาขา : เลขที่ใบเสร็จ

*เจ้าหนี้/ลูกหนี้ : วันที่ใบเสร็จ 

ไม่มีภาษี มีภาษี

รายการรับชำระ



Record (s) : 1

จัดการข้อมูล	No.	เจ้าหนี้/ลูกหนี้	ชำระค่า	VAT (%)	WHT (%)	มูลค่าหนี้	ภาษีมูลค่าเพิ่ม	ยอดหนี้	ยอดชำระแล้ว	ยอดหนี้คงเหลือ
 	1	AR	ขายศูนย์บริการ	7.00	0.00	800.00	56.00	856.00	0.00	856.00

ผลรวมมูลค่าหนี้ :	<input type="text" value="800.00"/>	ผลรวมยอดชำระแล้ว :	<input type="text" value="0.00"/>
ผลรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม :	<input type="text" value="56.00"/>	ผลรวมยอดภาษีหัก ณ ที่จ่าย :	<input type="text" value="0.00"/>
ผลรวมยอดหนี้ :	<input type="text" value="856.00"/>	ผลรวมหักภาษี ณ ที่จ่ายที่หักไว้แล้ว :	<input type="text" value="0.00"/>
ผลรวมภาษีหัก ณ ที่จ่ายที่หักครั้งนี้ :	<input type="text" value="0.00"/>	ผลรวมยอดชำระสุทธิ :	<input type="text" value="856.00"/>

วิธีการชำระ >>

Record (s) : 1

จัดการข้อมูล	No.	วิธีชำระ	ขนาด	สาขา	เลขที่ (สมุด/เช็ค/บัตร)	ค่าธรรมเนียม	ยอดชำระ	พิมพ์เช็ค
 	1	เงินสด				0.00	856.00	

ส่วนลด/ส่วนเพิ่ม : ยอดชำระรวม :

12. กดปุ่ม เพื่อพิมพ์ใบกำกับภาษี

13. กดปุ่ม เพื่อพิมพ์ใบเสร็จรับเงิน

- ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) +
- ระบบสต็อกรถ +
- ระบบการขายรถ +
- ระบบทะเบียน +
- ระบบสต็อกป้ายแดง +
- ระบบศูนย์บริการ +
- ระบบสั่งซื้ออะไหล่ +
- ระบบอะไหล่ +
- ระบบการเงิน +
- ระบบเจ้าหน้าที่ +
- ระบบลูกหนี้ +
- ระบบภาษี +
- เพิ่มข้อมูลหลัก +
- ระบบรักษาความปลอดภัย +
- คู่มือ +

รถในกำกับภาษีศูนย์บริการ (ID : SCR050-250) >>
แก้ไขข้อมูล >>

รถในกำกับภาษีปกติ >>

รายละเอียดในกำกับ >>

ชำระเงินสด เครดิต

อ้างอิงใบมัดจำ :

เลขที่ใบแจ้งซ่อม : B015V-1508070004

เลขที่ใบแจ้งหนี้ : B01BC-1508210003

รหัสลูกค้า : D001CR-140190026

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี :

ประเภทลูกหนี้ : บุคคล

จำนวนวันเครดิต :

*วันครบกำหนดชำระ : 20/09/2015

เลขที่ใบกำกับภาษี : B015R-1601190003

*วันที่ใบกำกับภาษี : 19/01/2016

มูลค่าสินค้า : 7,184.55

ภาษี : 502.92

ราคารวมภาษี : 7,687.47

มูลค่าเงินมัดจำ : 0.00

เลขที่ใบตั้งหนี้ : B01J1-1508210003

ภาษีมัดจำ : 0.00

เงินมัดจำรวมภาษี : 0.00

จำนวนเงินรับชำระ : 7,687.47

Record (s) : 1

เลขที่ใบเสร็จ	รหัสการชำระ	ชำระโดย	จำนวนเงิน	หุ้ยกเล็ก
B01F1-1601190001	0331	เงินสด	7,687.47	

12

13

14. กดปุ่ม เพื่อพิมพ์เอกสาร

15. กดปุ่ม เพื่อนำข้อมูลออกเป็น ไฟล์ PDF

ตัวอย่างใบกำกับภาษี

ออกใบกำกับภาษีศูนย์บริการ (ID : SCR050-250) >>
พิมพ์รายงาน >>

Print Export

15

Back

14



บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
 สำนักงานใหญ่ 500/121 ม.3 อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี 11140
 สาขาถนนพหลโยธิน 855 อ.เมืองฯ แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10250
 โทรศัพท์ 0-2727-5920-3 โทรสาร 0-2727-6902
 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0215554003280 / สาขาที่ 00001
 สาขาที่ออกใบกำกับภาษี คือ สาขา ถนนพหลโยธิน

ลำดับ	รหัสรายการ	รายการ	จำนวน	ราคา/หน่วย	ส่วนลด (%)	จำนวนเงิน
1	ZM-120000	เช็ทระยะ 120,000 KM,เพื่อ 72 เดือน	1.80	430.00	10.00	696.60
2	HP01R0	ช่วงล่าง/ยาง	0.50	430.00	10.00	193.50
3	AA	เคีอองบร	2.50	430.00	10.00	967.50
4	99000C21A40B046	น้ำมันเครื่อง SM 5W30 (1แกลลอน, 4 ลิตร)	1.00	950.00	15.00	807.50
5	990N0-22930-018	น้ำมันเกียร์เกะ 80W-90 GL-5-18	1.60	165.00	15.00	224.40
6	99000C99032B000	น้ำมันหล่อลื่น (1แกลลอน)	1.00	400.00	15.00	340.00
7	990N0-22800-001	น้ำมันเกียร์อัตโนมัติ ATF 3317 (1 LT)	3.00	380.00	15.00	969.00
8	24781-57800-000	แหวนกรองใบพัดถ่ายน้ำมันเกียร์อัตโนมัติ	1.00	53.00	15.00	45.05
9	09482C00494B000	หัวเทียน (NGK,BKR6E-11)	4.00	80.00	15.00	272.00
10	09160-18018-000	แหวนกรองใบพัดถ่ายน้ำมันเกียร์เกะ	1.00	25.00	15.00	21.25
11	12761-71C20-000	สายพานใบมีด	1.00	800.00	15.00	680.00
12	95141-4PK1050-G	สายพานแม่สี	1.00	300.00	15.00	255.00
13	95141C4P815B000	สายพานลิ้นน้ำ	1.00	195.00	15.00	165.75
14	12821-61300-000	สกรูยึดลูกดอกใบมีด	1.00	17.00	15.00	14.45
15	12823-82001-000	ขาคีม	1.00	75.00	15.00	63.75
16	12810-71C02-000	ลูกดอกสายพานใบมีด	1.00	1,150.00	15.00	977.50
17	16510-61300-000	ไม้กรองน้ำมันเครื่อง	1.00	180.00	15.00	153.00
18	09168-14015-000	แหวนกรองใบพัดถ่ายน้ำมันเกียร์	1.00	18.00	15.00	15.30
19	13780-61300-000	ไม้กรองอากาศ	1.00	380.00	15.00	323.00

หมายเหตุ * หมายถึง ภาษีมูลค่าเพิ่ม				ค่าขนส่ง	2,064.00
อ้างอิงใบมิลค่า	เงินมัดจำ	ภาษี	เงินมัดจำรวมภาษี	ค่าระวาง	6,267.00
	0.00	0.00	0.00	มูลค่ารวม	8,331.00
ใบกำกับภาษีเงินมัดจำ				หักส่วนลด/หักเงินมัดจำ	1,146.45
				คงเหลือ	7,184.55
				ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%	502.92
จำนวนเงิน (ไม่รวมหักส่วนลดเงินมัดจำและเงินคืนส่วนลดต่าง)				รวมทั้งสิ้น	7,687.47

เงื่อนไขการรับประกัน :
 ใบรับประกันคุ้มครอง 3 เดือน หรือระยะทางวิ่ง 5,000 กม. นับตั้งแต่วันที่รถพร้อมใช้ (สภาพที่ออกใบกำกับภาษีและเอกสารประกอบใบรับประกัน)
 (สภาพที่ออกใบกำกับภาษีและเอกสารประกอบใบรับประกัน)

ใบรับประกันเอกสารทางราชการที่ถูกต้องและอยู่ในสภาพสมบูรณ์เรียบร้อย The above mentioned item are received correctly and in good condition.	ลงชื่อผู้จำหน่าย Authorized Signature..... วันที่/Date..... กรุณาลงชื่อผู้จำหน่าย
ลงชื่อผู้รับ Customer's Signature..... วันที่/Date..... กรุณาลงชื่อผู้รับ	ลงชื่อผู้รับเงิน Cashier Signature..... วันที่/Date..... กรุณาลงชื่อผู้รับเงิน

สินค้าที่ซื้อไม่อาจทำการชำระคืนหากไม่อยู่ในเงื่อนไขเดิม/Part sold are not refundable or subject to change.

ตัวอย่างใบเสร็จรับเงิน


บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

 สำนักงานใหญ่ 500/121 ม.3 ต.ศาลายา อ.ปลวกแดง จ.ระยอง 21140
 สาขาอ่อนนุช 855 ถ.อ่อนนุช แขวงประเวศ เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร 10250
 โทรศัพท์ 0-2727-5920-3 โทรสาร 0-2727-6902
 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0215554003280/สาขาที่ 00001
 สาขาที่ออกใบกำกับภาษี คือ สาขา อ่อนนุช

ใบเสร็จรับเงิน

 ชื่อลูกค้า _____
 ที่อยู่ _____
 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี _____

 เลขที่ใบเสร็จ B01F1-1601190001
 วันที่ใบเสร็จ 19/01/2016

รายละเอียด/Description	เลขที่เอกสารอ้างอิง	ราคาขายรวม / Total
ขายศูนย์บริการ	B01SR-1601190003	7,687.47
ภาษี หัก ณ ที่จ่าย		0.00
ส่วนลด		0.00
ค่าธรรมเนียมธนาคาร		0.00
ยอดที่ชำระงวดนี้		7,687.47
ประเภทการชำระ จำนวน		
เงินสด	7,687.47	

รวมจำนวนเงิน 7,687.47

ใบเสร็จรับเงินฉบับนี้จะสมบูรณ์ต่อเมื่อมีลายเซ็นผู้รับเงินและผู้อนุมัติ หรือผู้มีอำนาจ

โปรดชำระด้วยเช็คหรือเงินสดในนามบริษัทฯ เท่านั้น ในกรณีชำระด้วยเช็คใบเสร็จฉบับนี้จะสมบูรณ์

ต่อเมื่อบริษัทฯ เก็บเงินตามเช็คเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

(เจ็ดพันหกร้อยแปดสิบเจ็ดบาทสี่สิบเจ็ดสตางค์)

ผู้รับเงิน Payee	ผู้อนุมัติ Approver	ลูกค้า Customer	ผู้ขาย Sale
วันที่/Date ____/____/____			

[สำหรับลูกค้า [Customer]]

5.2 ออกใบลดหนี้ศูนย์บริการ



ไปที่ ระบบศูนย์บริการ → ออกใบกำกับภาษี → ออกใบลดหนี้ศูนย์บริการ

ออกใบเพิ่มหนี้/ลดหนี้ (ID : SCR050-260) >>
เพิ่มข้อมูล >>

รูปแบบการเพิ่มหนี้/ลดหนี้ : เพิ่มหนี้เฉพาะจำนวนเงิน ลดหนี้เฉพาะจำนวนเงิน ลดหนี้รับคืนอะไหล่เข้าสต็อก

สาขา :

*อ้างอิงใบกำกับภาษี :

รหัสลูกค้า :

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี :

เลขที่ใบแจ้งซ่อม :

เลขที่ใบแจ้งหนี้ :

ประเภท Shop :

เลขที่ใบเพิ่มหนี้/ลดหนี้ :

*วันที่ใบเพิ่มหนี้/ลดหนี้ :

ทะเบียนรถ :

เลขที่ตัวถังรถ :

ภาษีมูลค่าเพิ่ม (%) :

Record (s) : 0

จัดการข้อมูล	ลำดับที่	ประเภทรายการ	รหัสรายการ	ชื่อรายการ	จำนวน	ราคา/หน่วย	รวมจำนวนเงิน	ส่วนลด (%)	มูลค่าลด/เพิ่มหนี้

มูลค่าตามใบกำกับเดิม :

ภาษีตามใบกำกับเดิม :

ราคารวมภาษีตามใบกำกับเดิม :

ยอดลดหนี้รวม(ก่อนครั้งนี้) :

มูลค่าสินค้าตามใบเพิ่มหนี้/ลดหนี้ :

ภาษีตามใบเพิ่มหนี้/ลดหนี้ :

ราคารวมภาษีตามใบเพิ่มหนี้/ลดหนี้ :

- เลือกรูปแบบการลดหนี้/เพิ่มหนี้
- เลือกวันที่ลดหนี้/เพิ่มหนี้
- กดปุ่ม เลือกเลขที่ใบกำกับภาษีที่ต้องการจะลดหนี้/เพิ่มหนี้จะแสดงหน้าต่างเลือกใบกำกับภาษี กด เพื่อเลือก

สอบถามใบกำกับภาษี >>

เลขที่ใบกำกับภาษี:

เลขที่ใบแจ้งหนี้:

ชื่อลูกค้า:

Record (s) : 3,700

Select	เลขที่ใบกำกับภาษี	เลขที่ใบแจ้งหนี้	เลขที่ใบแจ้งซ่อม	ทะเบียนรถ	เลขตัวถังรถ
Select	B015S-1401200014	B018C-1401200014	B015V-1401200004		MMSHZC7250014
Select	B015S-1404160001	B018C-1404160001	B015V-1404160004		MMSHZC7250013
Select	B015S-1404210007	B018C-1404210007	B015V-1404210005		MMSHZC7250014
Select	B015S-1405030004	B018C-1405030004	B015V-1405030010		MMSHZC7250011
Select	B015S-1405160003	B018C-1405160003	B015V-1405160002		MHYGDN71V0030
Select	B015S-1407090003	B018C-1407090003	B015V-1407080007		MMSHZC7250011
Select	B015S-1408070004	B018C-1408070004	B015V-1408050004		MHYGDN71T0031
Select	B015S-1409080003	B018C-1409080004	B015V-1409080006		MHYGDN71T0032
Select	B015S-1409300001	B018C-1409300001	B015V-1409290005		MMSHZC7250016
Select	B015S-1410200002	B018C-1410200002	B015V-1410200005		MMSHZC7250014

123456

สอบถามใบกำกับภาษี

4. หลังจากเลือกเลขที่ใบกำกับภาษีแล้ว กดปุ่ม เพื่อเข้าไปแก้ไขข้อมูล
5. ใส่จำนวนสุทธิที่ต้องการลดหนี้/เพิ่มหนี้
6. กดปุ่ม เพื่อบันทึกข้อมูล หลังจากกดปุ่ม แล้วจะปรากฏข้อความบันทึกเรียบร้อยแล้วจึงสามารถดูตัวอย่างได้
7. กดปุ่ม เพื่อดูตัวอย่างและพิมพ์ข้อมูล

ออกใบเพิ่มหนี้/ลดหนี้ (ID : SCR050-260) >>
เพิ่มข้อมูล >>

รูปแบบการเพิ่มหนี้/ลดหนี้ : เพิ่มหนี้เฉพาะจำนวนเงิน
 ลดหนี้เฉพาะจำนวนเงิน
 ลดหนี้รับคืนอะไหล่เข้าสต็อก

สาขา :

เลขที่ใบเพิ่มหนี้/ลดหนี้ : B01CN-1601190001

*อ้างอิงใบกำกับภาษี : B0155-1404160001

*วันที่ใบเพิ่มหนี้/ลดหนี้ : 19/01/2016

รหัสลูกค้า : SMTCR-0000001873

ทะเบียนรถ :

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี :

ประเภทลูกหนี้ : บุคคล

เลขที่ใบแจ้งซ่อม : B015V-1404160004

เลขที่ตัวถังรถ : MMSHZC72500134969

เลขที่ใบแจ้งหนี้ : B01BC-1404160001

ภาษีมูลค่าเพิ่ม (%) : 7.00

ประเภท Shop : ศูนย์บริการ

Preview

Insert

Search

Back

Record (s) : 3

จัดกรข้อมูล	ลำดับที่	ประเภทรายการ	รหัสรายการ	ชื่อรายการ	จำนวน	ราคา/หน่วย	รวมจำนวนเงิน	ส่วน
	1	อะไหล่	16510-58M00-000	ไส้กรองน้ำมันเครื่อง	1.00	210.00	210.00	
	2	อะไหล่	09168-14015-000	แหวนรองโบลท์ถ้ายน้ำมันเครื่อง	1.00	18.00	18.00	
	3	เบ็ดเตล็ด	990N0-21A90-044	PREMIUM OIL SN 0W20 (1Gallon, 4 Liter)	1.00	1,650.00	1,650.00	

มูลค่าตามใบกำกับเดิม : 1,878.00

มูลค่าสินค้าตามใบเพิ่มหนี้/ลดหนี้ : 1,878.00

ภาษีตามใบกำกับเดิม : 131.46

ภาษีตามใบเพิ่มหนี้/ลดหนี้ : 131.46

ราคารวมภาษีตามใบกำกับเดิม : 2,009.46

ราคารวมภาษีตามใบเพิ่มหนี้/ลดหนี้ : 2,009.46

ยอดลดหนี้รวม(ก่อนครั้งนี้) : 0.00

*รหัสรายการ : 16510-58M00-000 ไส้กรองน้ำมันเครื่อง

*จำนวน : 1.00

*ราคา/หน่วย : 210.00

รวมจำนวนเงิน : 210.00

ส่วนลด (%) : 0.00

จำนวนสุทธิ : 210.00

Save

ตัวอย่างใบลดหนี้

 ออกใบเพิ่มหนี้/ลดหนี้ (ID : SCR050-260) >>
 พิมพ์รายงาน >>

Print

Export

Back


บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

 สำนักงานใหญ่ 500/121 ม.3 ต.ตาสีหิรัญ อ.ปลวกแดง จ.ระยอง 21140
 สาขาอ่อนนุช 855 ถ.อ่อนนุช แขวงประเวศ เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร 10250
 โทรศัพท์ 0-2727-5920-3 โทรสาร 0-2727-6902
 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0215554003280 /สาขาที่ 00001
 สาขาที่ออกใบกำกับภาษี คือ สาขา อ่อนนุช

ใบลดหนี้

ชื่อลูกค้า	เลขที่ใบลดหนี้	B01CN-1504230001
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี	วันที่ใบลดหนี้	23/04/2015
ที่อยู่	เลขที่ใบกำกับภาษีเดิม	B01SS-1312140002
โทรศัพท์	วันที่ใบกำกับภาษีเดิม	14/12/2013

ลำดับ	รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	จำนวนคืน	ราคา/หน่วย	ยอดรวมสุทธิ
1	95861-58M00-000	95861-58M00-000	1.00	550.00	550.00
2	13780-58M00-000	13780-58M00-000	1.00	230.00	230.00
3	09168-14015-000	09168-14015-000	1.00	18.00	18.00
4	16510-58M00-000	16510-58M00-000	1.00	210.00	210.00
5	99000C21A70B046	99000C21A70B046	1.00	1,040.00	1,040.00

	มูลค่าสินค้าตามใบกำกับภาษีเดิม	2,048.00
	ยอดลดหนี้รวม(ก่อนครั้งนี้)	0.00
	มูลค่าสินค้าที่ถูกต้อง	0.00
	ผลต่าง	2,048.00
ตัวหนังสือ (สองพันหนึ่งร้อยเก้าสิบแปดบาทสามสิบหกสตางค์)	ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7 %	143.36
	ยอดรวมภาษี	2,191.36

ผู้รับของ

แคชเชียร์

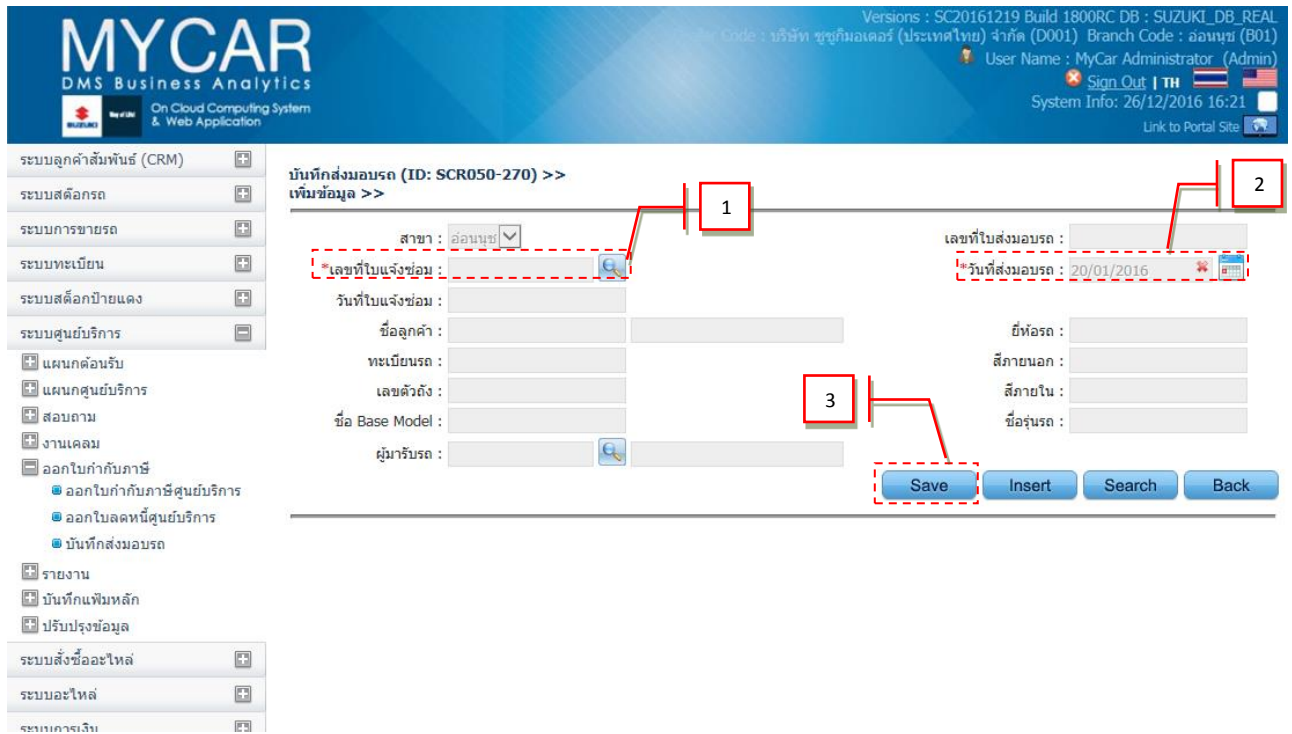
ผู้มีอำนาจลงนาม

[สำหรับลูกค้า [Customer]]

5.3 บันทึกส่งมอบรถ

ไปที่ ระบบศูนย์บริการ → ออกใบกำกับภาษี → บันทึกส่งมอบรถ





MYCAR DMS Business Analytics
On Cloud Computing System & Web Application

Versions : SC20161219 Build 1800RC DB : SUZUKI_DB_REAL
Branch Code : บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (D001) Branch Code : ออานนุช (B01)
User Name : MyCar Administrator (Admin)
Sign Out | TH
System Info: 26/12/2016 16:21
Link to Portal Site

บันทึกส่งมอบรถ (ID: SCR050-270) >>
เพิ่มข้อมูล >>

สาขา : ออานนุช

เลขที่ใบแจ้งซ่อม : *
วันที่ใบแจ้งซ่อม :
วันที่ส่งมอบรถ : 20/01/2016


ชื่อลูกค้า :
ทะเบียนรถ :
เลขตัวถัง :
ชื่อ Base Model :
ผู้มารับรถ :

ยี่ห้อรถ :
สีภายนอก :
สีภายใน :
ชื่อรุ่นรถ :

Save Insert Search Back

1. เลือกเลขที่ใบแจ้งซ่อม

2. เลือกวันที่ส่งมอบรถ

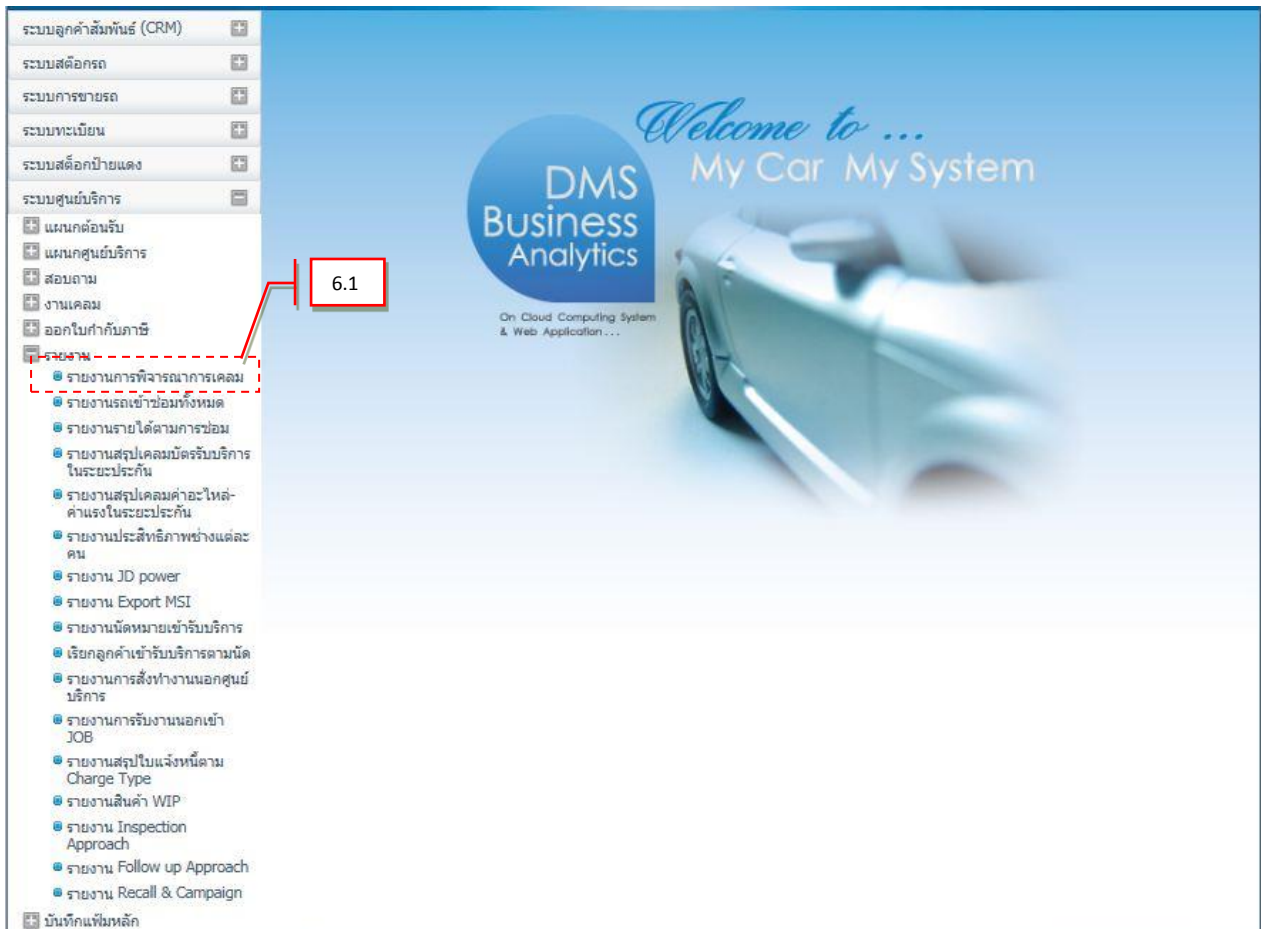
3. กดปุ่ม  เพื่อบันทึกข้อมูล (จะมีผลกับ CRM ติดตามลูกค้าหลังบริการ 3 วัน)

6.รายงาน

ในส่วนนี้จะเกี่ยวกับรายงานในส่วนของ ระบบศูนย์บริการทั้งหมด

6.1 รายงานการพิจารณาการเคลม

ไปที่ ระบบศูนย์บริการ → รายงาน → รายงานการพิจารณาการเคลม



- ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) +
- ระบบสต็อกการ์ด +
- ระบบการขายรถ +
- ระบบทะเบียน +
- ระบบสต็อกป้ายแดง +
- ระบบศูนย์บริการ -
- แผนกต้อนรับ
 - แผนกศูนย์บริการ
 - สอบถาม
 - งานเคลม
 - ออกใบกำกับภาษี
 - รายงาน
 - รายงานการพิจารณาการเคลม
 - รายงานรถเข้าซ่อมทั้งหมด
 - รายงานรายได้ตามการซ่อม
 - รายงานสรุปเคลมบัตรรับบริการ

รายงานผลการเคลม (ID : SCR050-230) >>
 พิมพ์รายงาน >>

สาขา : เลือกศูนย์

Job ระหว่างวันที่ : 01/03/2015 ถึงวันที่ : 18/03/2015

ประเภทการเคลม : เลือกทั้งหมด

Preview
Back

1. เลือกช่วงวันที่ที่จะแสดงผลของรายงาน
2. เลือกประเภทการเคลม
3. กด Preview เพื่อแสดงข้อมูลที่ค้นหา

ตัวอย่างรายงานผลการเคลม

บริษัท ซุซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

รายงานผลการเคลม

สาขา : อ่อนนุช

Job ระหว่างวันที่ : 01/04/2015 ถึงวันที่ : 07/05/2015

ประเภทการเคลม : เลือกทั้งหมด

Print Date : 07/05/2015 17:16:36

Report ID : SCR050-230

Print By : MyCar Administrator

Page No. 1 of 1

JOBNO	วันที่เปิด Job	เลขตัวถัง	ชื่อลูกค้า	ประเภทการรวมการ	ประเภทการเคลม	จำนวน	ยอดเงินที่ขอเคลม	ยอดเงินที่อนุมัติ	สถานะ
B015V-1504230003	23/04/2015	MMSHZC72S00151500	สมชาย ใจดี	รวมการ					
1	BodyPaint	BPP		Wage	Warranty	1.00	380.00	380.00	ออกใบกำกับภาษีแล้ว
2	01421-1040A-000	สว่านโบสท์		Spare part	Warranty	1.00	0.00	0.00	เตรียมส่งเคลม
3	01550-1030A-000	โบสถ์ยึดเพลากลาง		Spare part	Warranty	5.00	0.00	0.00	เตรียมส่งเคลม
รวม							380.00	380.00	
B015V-1504240003	24/04/2015	MMSHZC72S00167936	สมชาย ใจดี	รวมการ					
1	ZM-010000	10,000 KM.หรือ 6 เดือน		Wage	Coupon	1.40	0.00	0.00	เตรียมส่งเคลม
รวม							0.00	0.00	
รวมทั้งสิ้น							380.00	380.00	

จะสังเกตเห็นว่า จะมีรายละเอียดของ Job และรายละเอียดของประเภทการเคลม จำนวน และราคาที่ขอเคลมไป

6.2 รายงานรถเข้าซ่อมทั้งหมด

ไปที่ ระบบศูนย์บริการ → รายงาน → รายงานรถเข้าซ่อมทั้งหมด



รายงานรถเข้าซ่อมทั้งหมด (ID : SCR050-280) >>
พิมพ์รายงาน >>

สาขา : สำนักงานใหญ่

ประเภท Shop : --เลือกทั้งหมด--

จากวันที่ : 01/08/2018

ประเภทการซ่อม : --เลือกทั้งหมด--

สถานะการซ่อม : --เลือกทั้งหมด--

ถึงวันที่ : 06/08/2018

แสดงรายงานตาม : วันที่เปิด Job

รุ่นรถ : [Search Icon]

Preview Back

Callouts: 1 (สาขา), 2 (สถานะการซ่อม), 3 (ประเภท Shop), 4 (ประเภทการซ่อม), 5 (รุ่นรถ), 6 (Preview), 7 (Print icon)

1. เลือกประเภท Shop
2. เลือกสถานะการซ่อม
3. เลือกช่วงวันที่ที่จะค้นหา
4. เลือกประเภทการซ่อม
5. เลือกแสดงรายงานตาม
6. เลือกรุ่นรถ
7. กด [Preview](#) เพื่อแสดงข้อมูลที่ค้นหา

ตัวอย่างรายงานรถเข้าซ่อมทั้งหมด

บริษัท จานนายรถยนต์ซูซูกิ จำกัด (Trial)

รายงานรถที่เข้าซ่อมทั้งหมด

สาขา : สำนักงานใหญ่

Job ระหว่างวันที่ : 01/01/2017 ถึงวันที่ : 06/08/2018

ประเภทการซ่อม : --เลือกทั้งหมด--

Print Date : 06/08/2018 16:10:28

ประเภท Shop : เลือกทั้งหมด

Report ID : SCR050-280

Print By MyCar Administrator

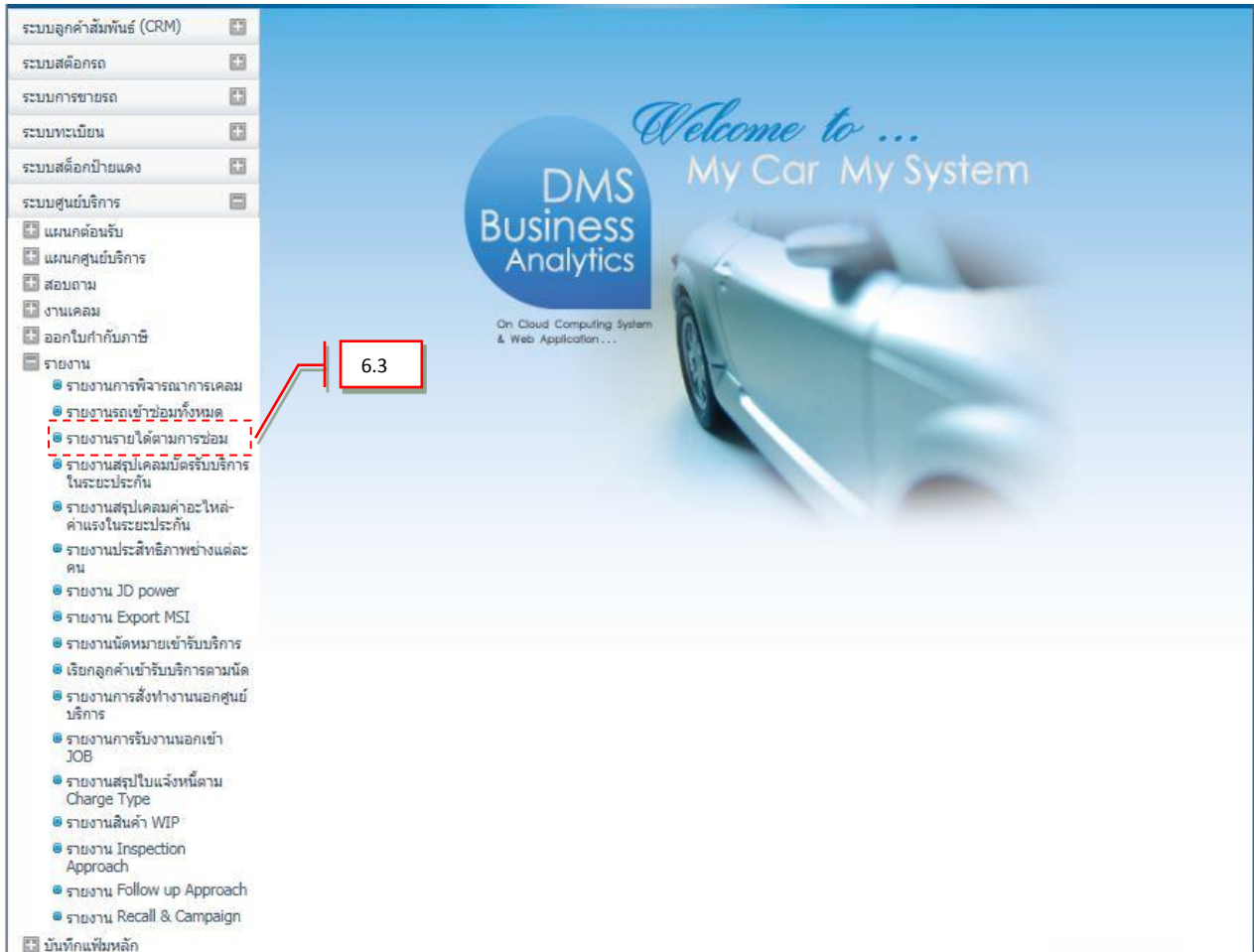
Page No. 1 of 151

เลขที่ Job	วันที่	ทะเบียนรถ	วันที่ส่งมอบ	เลขเครื่องยต์	เลขตัวถัง	รุ่นรถ	ลำดับซ่อม	ประเภทการซ่อม	เวลาเข้าซ่อม	สถานะ Job
		พนักงานรับรถ	วันที่ส่งมอบ Job		วันที่นัดรับรถ	เวลานัด	ใบประเมิน	ชื่อลูกค้า		ประมาณยอดรวม
B01CJ-1701050001	05/01/2017	ไม่มี	01/12/2016	K12B5199517	MMSCVC31500112675	CIAZ GL 1.25L CVT	5	Body Paint Shop	11:35	ส่งมอบแล้ว
		Shop Repair	2,025		14/01/2017	17:00				44,168.00
B01CJ-1701050002	05/01/2017	ไม่มี	11/08/2016	G16AUD274704	MHYGDN71T00412413	CARRY PICK UP 1.6L SMT	7	Body Paint Shop	14:09	ส่งมอบแล้ว
		Shop Repair	5,543		14/01/2017	17:00				20,681.50
B01CJ-1701060001	06/01/2017	ไม่มี	23/04/2016	K12B5186508	MMSCVC31500105119	CIAZ GA 1.25L MT	5	Body Paint Shop	11:24	ส่งมอบแล้ว
		Shop Repair	22,014		06/01/2017	17:00				7,815.28
B01CJ-1701060002	06/01/2017	ไม่มี	23/04/2016	K12B5186508	MMSCVC31500105119	CIAZ GA 1.25L MT	7	Body Paint Shop	12:35	ส่งมอบแล้ว
		Shop Repair	22,014		06/01/2017	17:00				13,747.36
B01CJ-1701070001	07/01/2017	ไม่มี	19/11/2016	K12B5197845	MMSCVC31500111736	CIAZ RS 1.25L	6	Body Paint Shop	09:57	ส่งมอบแล้ว
		Shop Repair	7,276		14/01/2017	17:00				25,873.78
B01CJ-1701090001	09/01/2017	ไม่มี	26/01/2016	K12B5182337	MMSHZC72500178550	SWIFT GLX 1.25L CVT	6	Body Paint Shop	13:08	ส่งมอบแล้ว
		Shop Repair	30,118		31/01/2017	17:00				21,394.28
B01CJ-1701090002	09/01/2017	ไม่มี	31/07/2016	K12B5192136	MMSCVC31500108494	CIAZ GL 1.25L CVT	9	Body Paint Shop	14:10	ส่งมอบแล้ว
		Shop Repair	8,273		09/01/2017	17:00				3,167.20
B01CJ-1701090003	09/01/2017	ไม่มี	26/12/2016	K12B5201079	MMSCVC31500113866	CIAZ GL 1.25L CVT	10	Body Paint Shop	14:50	ส่งมอบแล้ว
		Shop Repair	1,836		16/01/2017	17:00				14,650.44

จะสังเกตว่ารายงานนี้จะดึงเลขที่ Job และ รายละเอียดตัวรถออกมา มีรายละเอียดของประเภทการซ่อม เวลาเข้าซ่อม และประมาณยอดรวม ในหน้าสุดท้าย จะเห็นจำนวนรวมที่ รถเข้ามาซ่อมทั้งหมด

6.3 รายงานรายได้ตามการซ่อม

ไปที่ ระบบศูนย์บริการ → รายงาน → รายงานรายได้ตามการซ่อม



รายงานรายได้จากการซ่อม (ID : SCR050-290) >>
พิมพ์รายงาน >>

1. เลือกช่วงวันที่ใบแจ้งหนี้
2. เลือกประเภท Shop
3. เลือกประเภทการซ่อม
4. สถานะการออกไปกำกับภาษี
5. ช่วงเลขที่ใบแจ้งซ่อม
6. กด เพื่อแสดงข้อมูลที่ค้นหา

ตัวอย่างรายงานรายได้จากการซ่อม

บริษัท จ่านายรถยนต์ซูzuki จำกัด (Trial)

รายงานรายได้จากการซ่อม

สาขาที่ขาย : สำนักงานใหญ่

จากวันที่ใบแจ้งหนี้ 01/01/2017 ถึงวันที่ 06/08/2018

ประเภทการซ่อม : --เลือกทั้งหมด--

Printer Date : 06/08/2018 16:14:39

Report ID : SCR050-290

Print By : MyCar Administrator

Page No. 1 of 280

No	สาขา	เลขที่ใบแจ้งหนี้	วันที่ใบแจ้งหนี้	ประเภท Shop	เลขตัวถัง	เลขทะเบียน	รายได้ค่าแรง	รายได้ค่าอะไหล่	รายได้ค่างานนอก	รายได้ค่าน้ำมัน	รายได้อื่นๆ	รวมรายได้	รวมภาษีขาย
		เลขที่ใบกำกับภาษี	วันที่ใบกำกับภาษี	สถานะใบแจ้งซ่อม	เลขที่ใบแจ้งซ่อม	ประเภทการซ่อม	ค่าแรง	ต้นทุนอะไหล่	ต้นทุนงานนอก	ต้นทุนน้ำมัน		รวมต้นทุน	ราคาขายรวมภาษี
					SA ผู้เปิดใบแจ้งซ่อม			ค่าไฟ	ค่าไฟ	ค่าไฟ	ค่าไฟ	ค่าไฟ	ค่าไฟ
1	B01	B01BC-1702040014	04/02/2017	ศูนย์	MMSCVC31500100403	Body Paint Shop	46,208.80	139,244.20	0.00	0.00	0.00	185,453.00	12,981.71
		B01SR-1702040002	04/02/2017	ส่งมอบรถแล้ว	B01CI-1611220001	Body Paint Shop		117,936.00	0.00	0.00	0.00	117,936.00	198,434.71
								46,208.80	21,308.20	0.00	0.00	67,517.00	
2	B01	B01BC-1702040015	04/02/2017	ศูนย์	MMSCVC31500100403	Body Paint Shop	0.00	232.65	0.00	0.00	0.00	232.65	16.29
		B01SS-1702040009	04/02/2017	ส่งมอบรถแล้ว	B01CI-1611220001	Body Paint Shop		163.80	0.00	0.00	0.00	163.80	248.94
								0.00	68.85	0.00	0.00	68.85	
3	B01	B01BC-1701060004	06/01/2017	ศูนย์	MMSCVC31500105119	Body Paint Shop	7,832.00	6,812.75	0.00	0.00	0.00	14,644.75	1,025.13
		B01SR-1701060001	06/01/2017	ส่งมอบรถแล้ว	B01CI-1612010001	Body Paint Shop		5,610.50	0.00	0.00	0.00	5,610.50	15,669.88
								7,832.00	1,202.25	0.00	0.00	9,034.25	
4	B01	B01BC-1702010011	01/02/2017	ศูนย์	MHYKZE81500203652	Body Paint Shop	30,560.00	86,329.65	1,900.00	1,000.00	0.00	119,789.65	8,385.28
		B01SR-1702010003	01/02/2017	ส่งมอบรถแล้ว	B01CI-1612070001	Body Paint Shop		71,116.53	800.00	1,000.00	0.00	72,916.53	128,174.93
								30,560.00	15,213.12	1,100.00	0.00	46,873.12	

6.4 รายงานสรุปเคลมบัตรรับบริการในระยะประกัน

ไปที่ ระบบศูนย์บริการ → รายงาน → รายงานสรุปเคลมบัตรรับบริการในระยะประกัน



รายงานสรุปเคสบริการในระหว่างปี (ID : SCR050-420) >>
พิมพ์รายงาน >>

The screenshot shows a web form for a service case summary. It includes several dropdown menus and buttons. Red boxes and lines with numbers 1 through 6 point to specific elements: 1 points to the year dropdown (2015), 2 to the branch dropdown (ออ่อนนุช), 3 to the status dropdown (ส่งเคสแล้ว), 4 to the model dropdown (มีนาคม), 5 to the 'Docket' button, and 6 to the 'Preview' button. There are also buttons for 'Back' and 'Docket'.

- 1.เลือกช่วงเดือนปี ที่ต้องการค้นหา
- 2.เลือกแบบรถ
- 3.เลือกสถานะการเคส
- 4.เลือกประเภทการซ่อม
- 5.พิมพ์ใบปะหน้า

จะปรากฏใบปะหน้าการเคส (Docket) ดังภาพ

SUZUKI PROCESS SUMMARY & REMITTANCE NOTIFICATION

เดือน : ตุลาคม ปี 2014

รหัสผู้จำหน่าย :	900010
ชื่อผู้จำหน่าย :	บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

Date : 18/12/2014

ออกใบเสร็จรับเงินและใบกำกับภาษี พร้อมสำเนา 1 ชุด
โนนาม บจก. ซูซูกิ มอเตอร์ (ประเทศไทย)
500/121 หมู่ 3 ตำบล ดาสิทธิ์ อำเภอ ปากแดง จังหวัดระยอง 21140

สแกนและส่ง email : [\[Redacted\]](#)

เอกสารอ้างอิง
ส่ง บจก. ซูซูกิ มอเตอร์ (ประเทศไทย)
(แผนกบริการ)
855 ถนนอ่อนนุช แขวงประเวศ เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250

Issued by.....
Approved by.....

เคสบริการรับประกัน	
รุ่นรถ	ยอดอนุมัติ
สวิฟท์ (RS 415)	0.00
สวิฟท์ (AZF 412)	490.00
SX-4 (RW 416)	0.00
Swift GLX Limited	0.00
Ertiga (AVI 414)	0.00
เอพริ และ แครี	490.00
แกรนด์ วิหารา (JB 420)	0.00
CELERIO	0.00
รวม	980.00
VAT 7.00 %	68.60
รวมทั้งสิ้น	1,048.60

เคสอู่ซ่อม	
รายการ	ยอดอนุมัติ
1) ค่าอะไหล่	20,781.60
2) ค่าแรง	770.00
3) งานภายนอก	0.00
รวม	21,551.60
VAT 7.00 %	1,508.61
รวมทั้งสิ้น	23,060.21

6.พิมพ์รายงานการเคลม จะปรากฏรายงานสรุปเคลมบัตรรับบริการในระยะเวลาประกัน ดังภาพ

บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

สาขา : ออเนป

รายงานสรุปเคลมบัตรรับบริการในระยะรับประกัน

เดือน : มกราคม ปี 2016

Print Date : 20/01/2016 10:28:25

ประเภทการเคลม อุบัติเคลมแล้ว

ประเภทการซ่อม --ทั้งหมด--

Report ID : SCR050-420

Print By MyCar Administrator

Page No. 1 of 2

ลำดับที่	ระยะรับประกัน	รุ่นรถ	หมายเลขเครื่องยนต์	หมายเลขตัวถังรถ	วันส่งมอบรถ	วันเข้ารับบริการ	วันสิ้นสุดบริการ	ระยะทาง	จำนวนเงินเคลม	จำนวนเงินอนุมัติ
1	1000	CIAZ GL 1.25L CVT	K12BS178284	MMSCVC315001019556	29/12/2015	04/01/2016	04/01/2016	2000	228.00	228.00
2	1000	CIAZ GL 1.25L CVT	K12BS177728	MMSCVC31500102248	04/12/2015	06/01/2016	06/01/2016	2000	228.00	228.00
3	1000	CIAZ GL 1.25L CVT	K12BS175373	MMSCVC31500100784	23/11/2015	07/01/2016	07/01/2016	1624	228.00	228.00
4	1000	CIAZ GL 1.25L CVT	K12BS179184	MMSCVC31500103029	28/12/2015	09/01/2016	11/01/2016	1203	228.00	228.00
5	1000	CIAZ GLX1.25L CVT	K12BS178535	MMSCVC31500102666	30/11/2015	04/01/2016	04/01/2016	1388	228.00	228.00
6	1000	CIAZ GLX1.25L CVT	K12BS178664	MMSCVC31500102739	29/12/2015	08/01/2016	08/01/2016	2000	228.00	228.00
7	1000	CIAZ GLX1.25L CVT	K12BS177118	MMSCVC31500101737	11/12/2015	11/01/2016	11/01/2016	1788	228.00	228.00
8	1000	ERTIGA GL 1.4L AT	K14BT1170922	MHYKZE81500270411	28/12/2015	13/01/2016	13/01/2016	1290	228.00	228.00
9	1000	ERTIGA GX 1.4L AT	K14BT1170827	MHYKZE81500270358	19/12/2015	05/01/2016	05/01/2016	1803	228.00	228.00
10	1000	ERTIGA GX 1.4L AT	K14BT1170733	MHYKZE81500270335	19/12/2015	09/01/2016	11/01/2016	2000	228.00	228.00
11	1000	Swift GL 1.25L CVT (New)	K12BS177329	MMSHZC72500175281	20/12/2015	04/01/2016	04/01/2016	1529	228.00	228.00
12	1000	Swift RX 1.25L	K12BS181579	MMSHZC72500177838	25/12/2015	09/01/2016	11/01/2016	1199	228.00	228.00
13	1000	Swift RX 1.25L	K12BS181791	MMSHZC72500178039	14/12/2015	09/01/2016	11/01/2016	1898	228.00	228.00
14	1000	Swift RX 1.25L	K12BS173020	MMSHZC72500172887	28/12/2015	11/01/2016	11/01/2016	1668	228.00	228.00
15	10000	CIAZ GLX1.25L CVT	K12BS174482	MMSCVC31500100064	20/07/2015	07/01/2016	07/01/2016	11849	532.00	532.00
16	10000	Swift GL 1.25L CVT (New)	K12BS171119	MMSHZC72500170986	28/05/2015	05/01/2016	05/01/2016	6323	532.00	532.00
17	10000	ERTIGA GL 1.25L CVT (New)	K12BS176293	MMSHZC72500174854	22/07/2015	07/01/2016	07/01/2016	12222	532.00	532.00
18	10000	SWIFT GLX 1.25L CVT	K12BS173537	MMSHZC72500173388	16/06/2015	04/01/2016	04/01/2016	3607	532.00	532.00
19	10000	Swift RX 1.25L	K12BS172323	MMSHZC72500172187	15/06/2015	04/01/2016	04/01/2016	10022	532.00	532.00
20	20000	ERTIGA GX 1.4L AT	K14BT1105014	MHYKZE81500203653	11/08/2015	08/01/2016	08/01/2016	22443	684.00	684.00
21	20000	Swift GL 1.25L CVT	K12BS167707	MMSHZC72500167584	26/12/2014	09/01/2016	11/01/2016	20540	684.00	684.00
22	20000	SWIFT GL 1.25L CVT	K12BS165312	MMSHZC72500165209	15/01/2015	12/01/2016	12/01/2016	10952	684.00	684.00
23	20000	SWIFT GLX 1.25L CVT	K12BS167159	MMSHZC72500167049	21/12/2014	08/01/2016	08/01/2016	22959	684.00	684.00

บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

สาขา : ออเนป

รายงานสรุปเคลมบัตรรับบริการในระยะรับประกัน

เดือน : มกราคม ปี 2016

Print Date : 20/01/2016 10:28:25

ประเภทการเคลม อุบัติเคลมแล้ว

ประเภทการซ่อม --ทั้งหมด--

Report ID : SCR050-420

Print By MyCar Administrator

Page No. 2 of 2

ลำดับที่	ระยะรับประกัน	รุ่นรถ	หมายเลขเครื่องยนต์	หมายเลขตัวถังรถ	วันส่งมอบรถ	วันเข้ารับบริการ	วันสิ้นสุดบริการ	ระยะทาง	จำนวนเงินเคลม	จำนวนเงินอนุมัติ
24	20000	SWIFT GLX 1.25L CVT	K12BS167320	MMSHZC72500167207	30/11/2014	09/01/2016	11/01/2016	11500	684.00	684.00
25	20000	Swift RX 1.25L	K12BS171059	MMSHZC72500170926	21/03/2015	13/01/2016	13/01/2016	15156	684.00	684.00
26	30000	ERTIGA GL 1.4L AT	K14BT1092536	MHYKZE81500202926	05/12/2014	15/01/2016	15/01/2016	32000	532.00	532.00
27	30000	SWIFT GL 1.25L CVT	K12BS166212	MMSHZC72500166104	07/09/2014	07/01/2016	07/01/2016	31969	532.00	532.00
28	30000	SWIFT GL 1.25L MT	K12BS165747	MMSHZC72500165682	28/06/2014	09/01/2016	11/01/2016	32999	532.00	532.00
29	30000	SWIFT GLX 1.25L CVT	K12BS164866	MMSHZC72500164780	25/07/2014	08/01/2016	08/01/2016	20666	532.00	532.00
30	30000	SWIFT GLX 1.25L CVT	K12BS151174	MMSHZC72500150909	27/06/2014	09/01/2016	11/01/2016	20116	532.00	532.00
31	30000	SWIFT GLX 1.25L CVT	K12BS161912	MMSHZC72500161865	13/06/2014	09/01/2016	11/01/2016	29864	532.00	532.00

	รวมเงิน	13,148.00	13,148.00
	ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7.00 %	920.36	920.36
ดังนั้นจึงมี (หักหรือมีที่นับยกเว้นและโอนทางสภามติบุคคลต่าง)	ยอดสุทธิ	14,068.36	14,068.36

ผู้จัดทำรายงาน MyCar Administrator

ผู้จัดการศูนย์บริการ.....

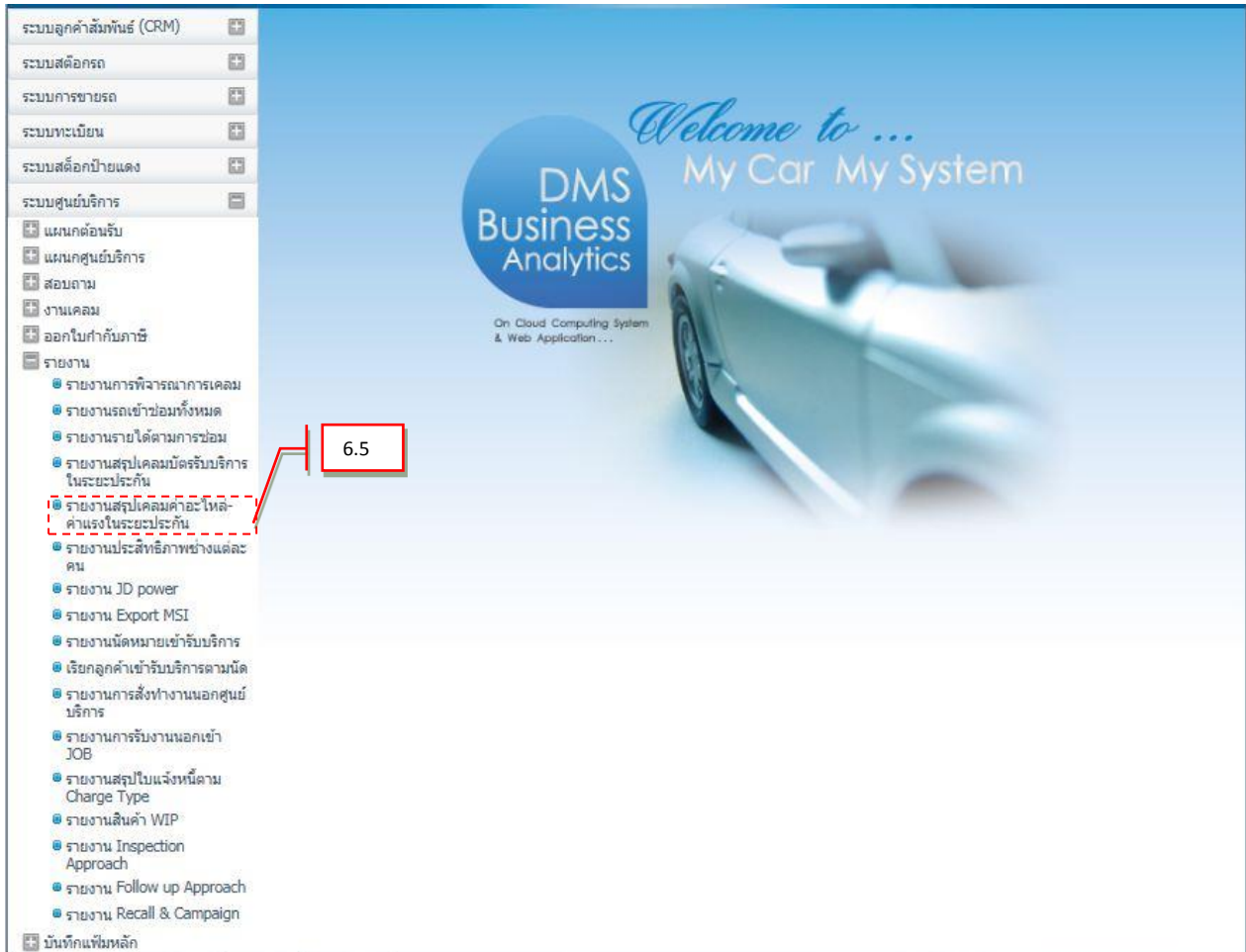
สำหรับ SMT เท่านั้น

ตรวจสอบโดย.....

ผู้จัดการฝ่ายบริการ.....

6.5 รายงานสรุปค่าอะไหล่ – ค่าแรงในระยะประกัน

ไปที่ ระบบศูนย์บริการ → รายงาน → รายงานสรุปเคลมค่าอะไหล่-ค่าแรงในระยะประกัน



- 1.1. เลือกช่วงเดือนปี ที่ต้องการค้นหา
- 1.2. เลือกแบบรถ
- 1.3. เลือกสถานะการเคลม
- 1.4. เลือก Warranty
- 1.5. เลือก Contents ในกรณีที่ Warranty เป็น Recall Campaign
- 1.6. กด [Preview](#) เพื่อแสดงข้อมูลที่ค้นหา

รายงานสรุปเคลมค่าอะไหล่-ค่าแรงในระยรับประกัน (ID : SCR050-430) >>
พิมพ์รายงาน >>

สาขา : **1.1**

เดือน : เมษายน **1.2**

แบบรถ : **1.4**

Warranty : --All--

ปี : 2015 **1.3**

สถานะการเคลม : ส่งเคลมแล้ว

Contents :

1.6 Preview **1.5** Back

จะปรากฏรายงานสรุปเคลมอะไหล่-ค่าแรงในระยรับประกัน ดังภาพ

รายงานสรุปเคลมค่าอะไหล่-ค่าแรงในระยรับประกัน (ID : SCR050-430) >>
แสดงรายงาน >>

Print Excel Back

1 of 1 Find | Next

บริษัท : สาขา : บาง

รายงานสรุปเคลมค่าอะไหล่-ค่าแรงในระยรับประกัน

เดือน : เมษายน ปี 2015

Print Date : 11/04/2017 11:41:15 ประเภทการเคลม ส่งเคลมแล้ว Warranty: --All-- Contents: - Report ID : SCR050-430

Print By MyC: Page No. 1 of 1

ลำดับที่	วันที่รายงาน	เลขที่เคลม	รหัสอนุมัติ	รุ่นรถ	หมายเลขเครื่องยนต์	หมายเลขตัวถังรถ	ค่าอะไหล่	ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	ค่าแรง
1	21/04/2015	B02BA-1504210003		SWIFT GL 1.25L CVT	K1285128601	MMS	2,000.00		1,700.00
2	02/04/2015	B02BA-1504020010		SWIFT GLX 1.25L CVT	K1285108071	MMS	2,000.00		1,700.00
							รวมเงิน	0.00	1,700.00
							ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7.00 %		122.50
							ยอดสุทธิ		1,822.50

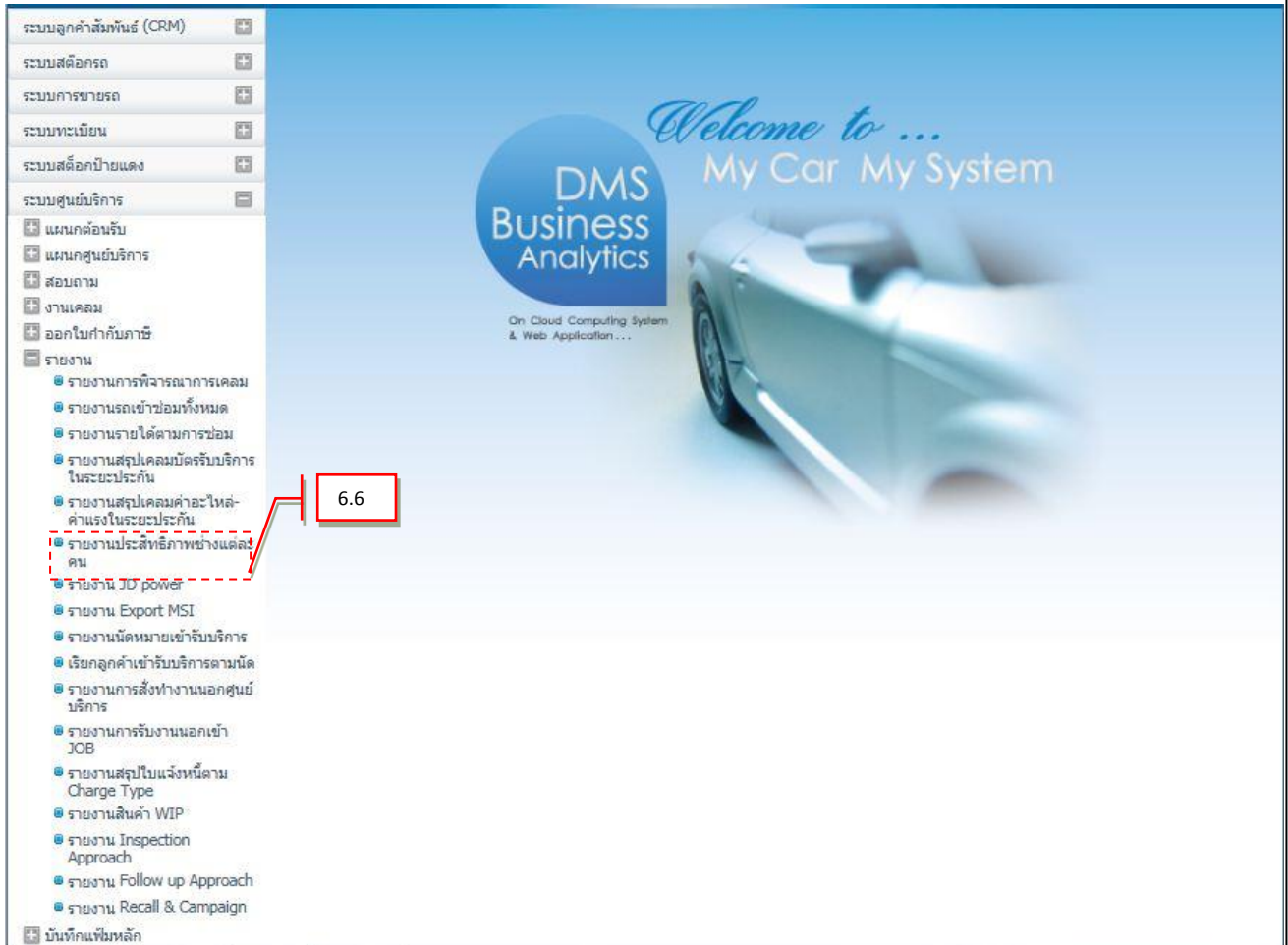
คำนวณสิ่ง (หนึ่งที)

ผู้จัดทำรายงาน MyC ผู้จัดการศูนย์บริการ.....

สำหรับ SMT เท่านั้น ตรวจสอบโดย..... ผู้จัดการฝ่ายบริการ.....

6.6 รายงานประสิทธิภาพช่างแต่ละคน

ไปที่ ระบบศูนย์บริการ → รายงาน → รายงานประสิทธิภาพช่างแต่ละคน



รายงานประสิทธิภาพช่างแต่ละคน (ID : SCR050-450) >>
พิมพ์รายงาน >>

1. เลือกช่วงวันที่จากวันที่ปิดใบแจ้งซ่อม
2. เลือกประเภท Shop
3. กด **Preview** เพื่อแสดงข้อมูลที่ค้นหา

จะปรากฏรายงานประสิทธิภาพช่างแต่ละคน ดังภาพ

บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

รายงานประสิทธิภาพช่างแต่ละคน

สาขา : อ่อนนุช

จากวันที่ปิดใบแจ้งซ่อม : 01/04/2015 ถึงวันที่ปิดใบแจ้งซ่อม : 07/05/2015

ประเภท Shop : ศูนย์บริการ

Print Date : 07/05/2015 17:51:34

Report ID : SCR050-450

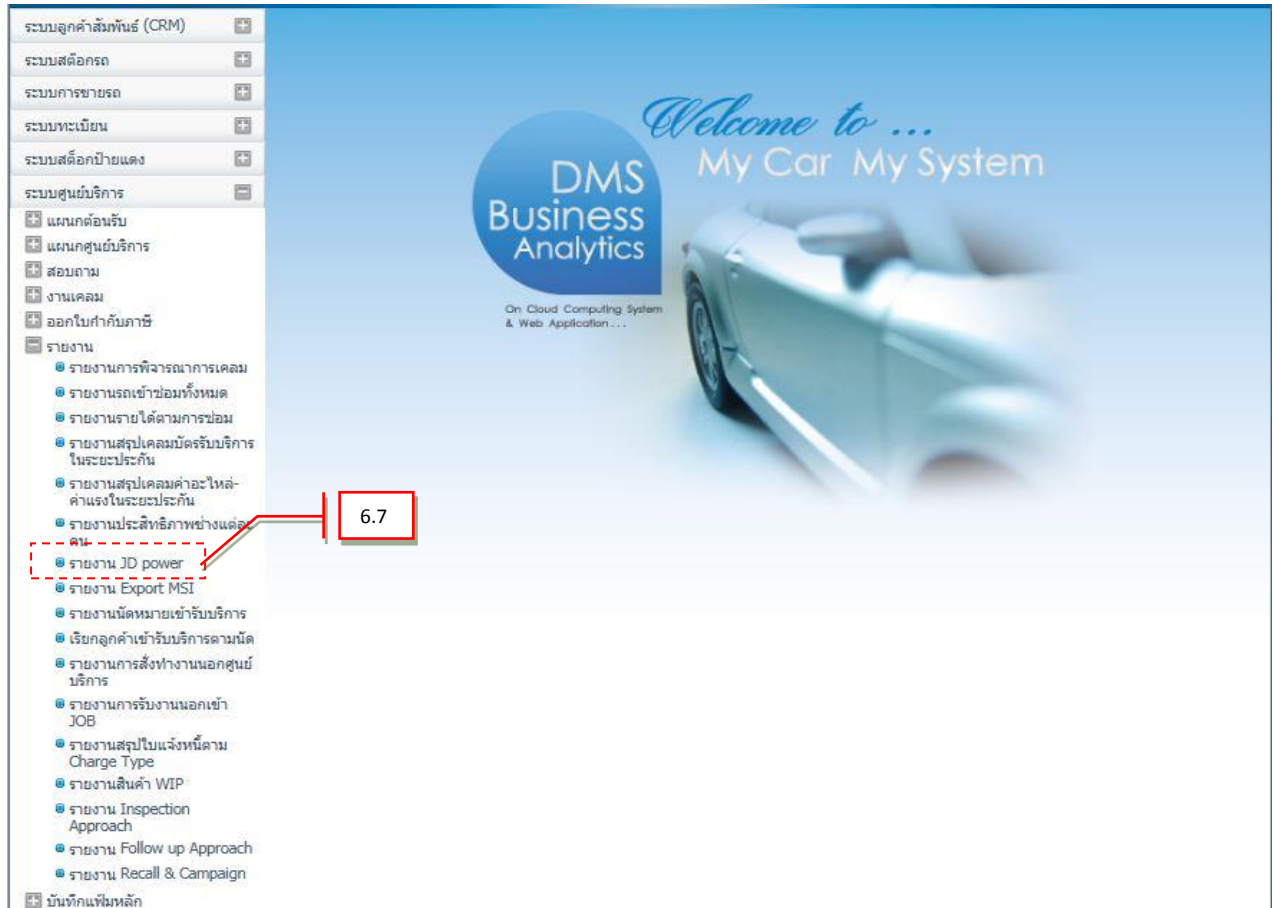
Print By : MyCar Administrator

Page No. 1 of 1

รหัสช่าง	ชื่อช่าง	วันที่	จำนวนใบแจ้งซ่อม	จำนวนใบแจ้งหนี้	จำนวน FRT	จำนวน ชน.งานจริง	ประสิทธิภาพ(%)	ค่าแรง
SV0002	[Redacted Name]	03/04/2015	1	1	0.60	0.03	2,000.00	240.00
		07/04/2015	1	0	1.80	0.03	6,000.00	720.00
		23/04/2015	3	3	4.00	0.06	6,666.67	1,600.00
		24/04/2015	2	0	2.80	0.09	3,111.11	1,092.00
		รวมทั้งสิ้น	7	4	9.20	0.21	4,380.95	3,652.00
SV0003	[Redacted Name]	23/04/2015	1	1	1.00	3.77	26.53	380.00
		รวมทั้งสิ้น	1	1	1.00	3.77	26.53	380.00
SV0004	[Redacted Name]	23/04/2015	2	2	1.60	5.37	29.80	640.00
		รวมทั้งสิ้น	2	2	1.60	5.37	29.80	640.00
		รวมทั้งสิ้น	10	7	11.80	9.35	126.20	4,672.00

6.7 รายงาน JD Power

ไปที่ ระบบศูนย์บริการ → รายงาน → รายงาน JD power



รายงาน JD power (ID : SCR050-500) >>
Export ข้อมูล >>

Dealer name : บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

ประเภท Shop : ศูนย์บริการ

จากวันที่ : 01/03/2015

ประเภทการซ่อม : --โปรดเลือก--

ถึงวันที่ : 18/03/2015

Buttons: Export JD Power, Back

1.เลือกประเภท Shop

2.เลือกประเภทการซ่อม

3.เลือกช่วงวันที่

4.กดที่ **Export JD Power**

เมื่อกดที่ **Export JD Power** จะแสดงผลในรูปแบบ Excel ดังภาพ

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

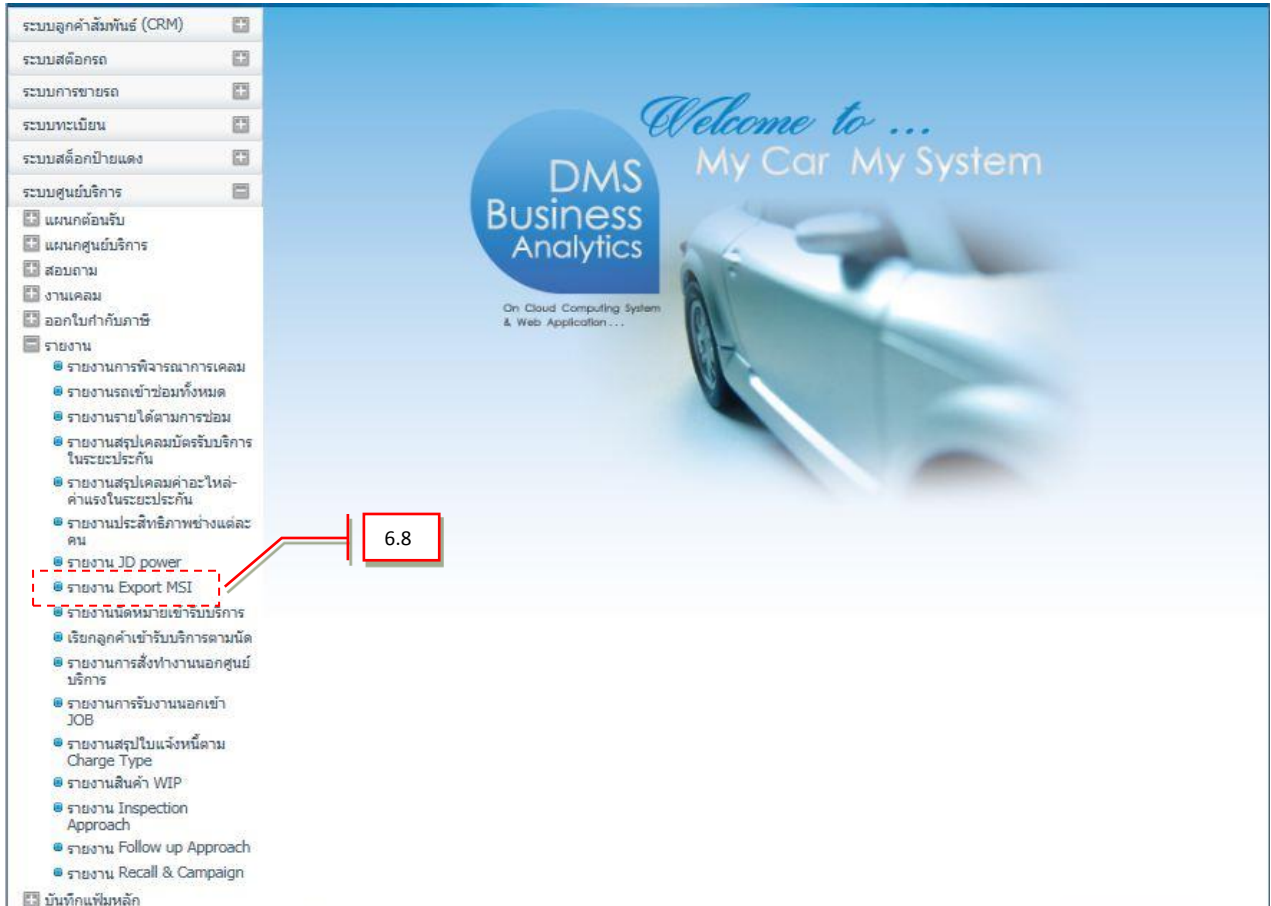
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	
No	Dealer_Co	Dealer_N	Branch_N	WIP	Open_job	Customer_N	Address	Telephc	Mobile	Registration	VIN	Model	Variant	Last_mile	Operation_Co	Operation_Nai	Close_job	Billing_Da	Billing_Ty	Billing_no	Invoice_nc	
1	900010	บริษัท ซูซูกิมอเตอร์	อ้อมน้อย	B01S	06/01/2016							MMSH	SWIFT	SWIFT	0	26,260	HA9999	ยางกันฝนเสดตี	06/01/2016	06/01/2016	Recall	B01BR-16
2	900010	บริษัท ซูซูกิมอเตอร์	อ้อมน้อย	B01S	06/01/2016							MMSH	CIAZ	CIAZ	GL	00	ZM-000000	ตารางสอบรถใหม่	06/01/2016	06/01/2016	Internal	B01BI-160
3	900010	บริษัท ซูซูกิมอเตอร์	อ้อมน้อย	B01S	06/01/2016							MMSH	CIAZ	CIAZ	GL	2,484	HP9999	อื่นๆ	06/01/2016	06/01/2016	Internal	B01BI-160
4	900010	บริษัท ซูซูกิมอเตอร์	อ้อมน้อย	B01S	06/01/2016							MMSH	CIAZ	CIAZ	GL	2,000	ZM-001000	เช็คระยะ 1,000 K	06/01/2016	06/01/2016	Coupon	B01BP-160
5	900010	บริษัท ซูซูกิมอเตอร์	อ้อมน้อย	B01S	06/01/2016							MMSH	SWIFT	SWIFT	0	62,705	ZM-060000	เช็คระยะ 60,000	06/01/2016	06/01/2016	Customer	B01BC-16 B01SS-160

- No: ลำดับที่ของข้อมูล
- Dealer Code คือรหัสของ ดีลเลอร์ ที่ต้องการดูข้อมูล
- Dealer Name คือชื่อของดีลเลอร์ที่ต้องการดูข้อมูล
- Branch Name คือชื่อสาขาของดีลเลอร์ที่ต้องการดูข้อมูล
- WIP คือเลขที่ใบแจ้งซ่อม
- Open job คือ วันที่เปิดใบแจ้งซ่อม
- Customer Name คือ ชื่อลูกค้า
- Address คือ ที่อยู่ลูกค้า
- Telephone คือ เบอร์โทรศัพท์ที่บ้านลูกค้า
- Mobile คือ เบอร์โทรศัพท์มือถือลูกค้า

11. Registration no คือ เลขทะเบียนรถ
12. VIN คือ เลขตัวถังรถ
13. Model คือ ยี่ห้อรถ
14. Variant คือ รุ่นรถ
15. Last mileage คือ เลขไมล์
16. Operation code คือ รหัสการทำงาน
17. Operation name คือ ชื่อรหัสการทำงาน
18. Close job คือ วันที่ปิดการซ่อม
19. Billing Date คือ วันที่ออกใบแจ้งหนี้
20. Billing Type คือ ประเภทของการวางบิล
21. Billing no คือ เลขที่ใบแจ้งหนี้
22. Invoice no คือ เลขที่ใบกำกับภาษี

6.8 รายงาน Export MSI

ไปที่ ระบบศูนย์บริการ → รายงาน → รายงาน Export MSI



Export MSI (ID : SCR050-510) >>
Export ข้อมูล >>

Dealer name : บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด 1

จากวันที่ : 01/03/2015 ถึงวันที่ : 18/03/2015

Export MSI
Back

2

1. เลือกช่วงวันที่ที่ต้องการ

2. กด Export MSI

เมื่อกด Export MSI จะปรากฏดังรูป

District	Prefecture	Dealer Name	Customer(PM)	Customer(GR)	Customer(BP)	Customer(Total)	Customer(CP)	Coupon(1,000km/1month)	Coupon(10,000km/6month)
			84.00	42.00	0.00	126.00	0.00	22.00	19.00



Coupon(20,000km/12month)	Coupon(30,000km/18month)	Coupon(Total)	Warranty(Regular)	Warranty(SC)	Warranty(Total)	Internal(PDI)	Internal(Other)	Internal(Total)	Intake(Customer)	Intake(Total)
20.00	5.00	66.00	6.00	42.00	48.00	19.00	99.00	118.00	192.00	358.00



Labour Sales(PM)	Labour Sales(GR)	Labour Sales(BP)	Labour Sales(Customer)	Labour Sales(Coupon)	Labour Sales(Regular)	Labour Sales(SC)	Labour Sales(Warranty)	Labour Sales(Internal)
115,087.40	70,872.00	0.00	113,683.40	33,120.00	2,622.00	26,320.00	28,942.00	41,529.00



Labour Sales(Total)	Parts Sales(Coupon)	Parts Sales(PM)	Parts Sales(GR)	Parts Sales(BP)	Parts Sales(Customer)	Parts Sales(CP)	Parts Sales(Regular)	Parts Sales(SC)	Parts Sales(Warranty)
217,274.40	0.00	313,929.00	99,020.91	0.00	412,949.91	67,178.23	29,737.60	82,488.40	112,226.00



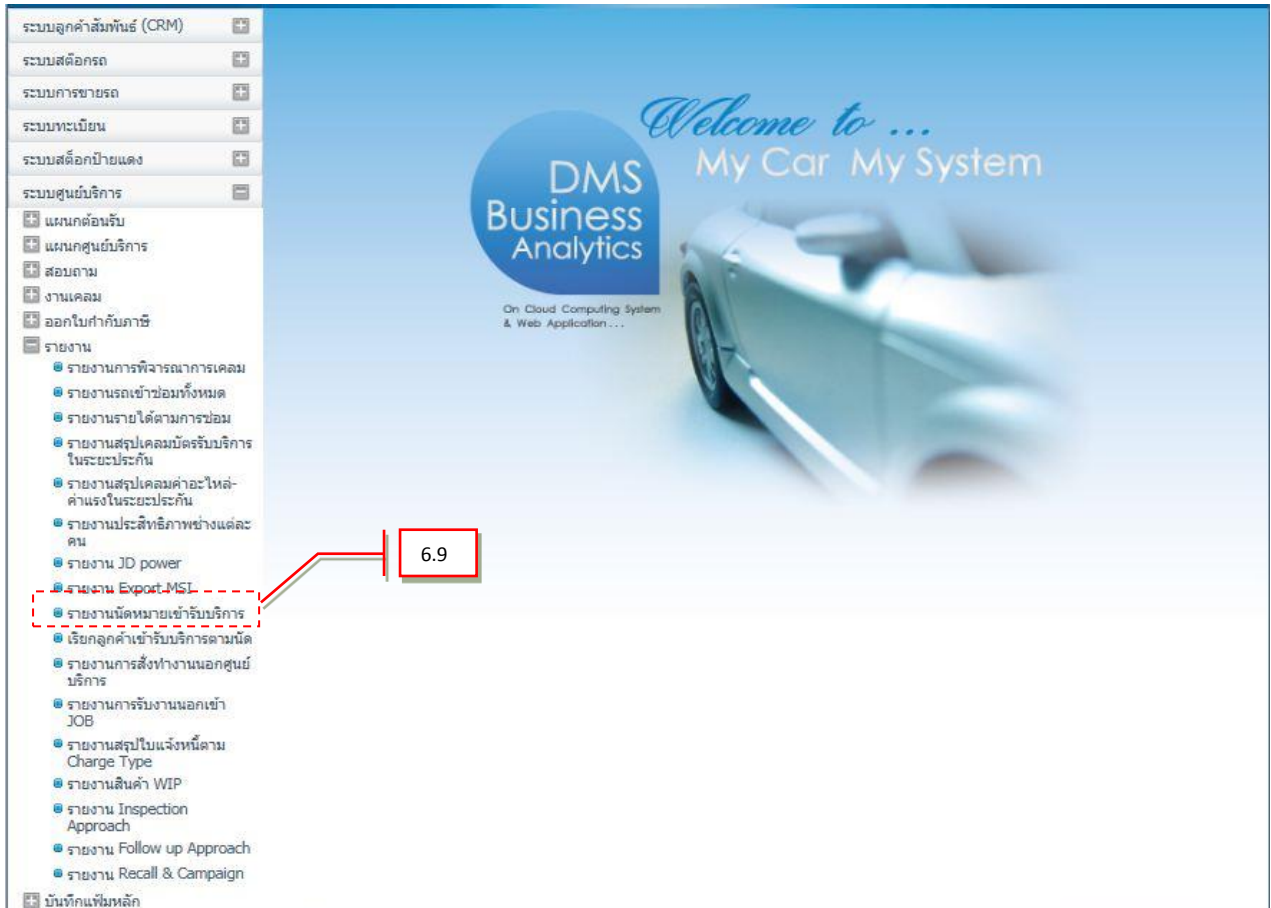
Parts Sales(Internal)	Parts Sales(Total)	Total(Customer)	Total (All)	Standard(0W-20)	Standard(5W-30)	Standard(Total)	Premium(0W-20)	Premium(5W-30)	Premium(Total)	Other Oil
39,071.26	631,425.40	526,633.31	848,699.80	47,535.00	23,772.50	71,307.50	56,260.00	12,400.00	68,660.00	67,375.00



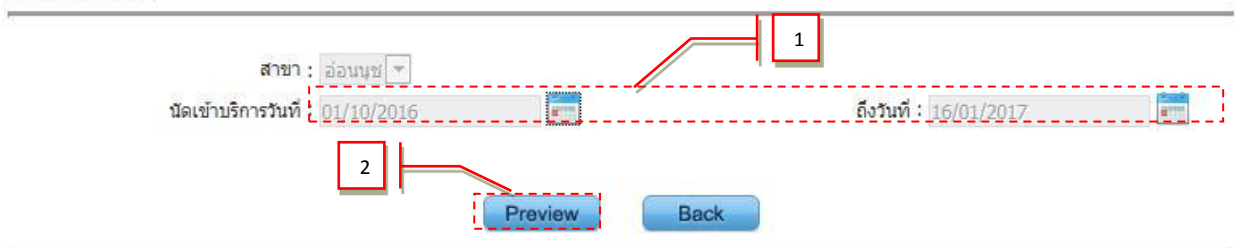
Lubricant sales(Total)	SM	SA	CRO	WS	Tech	Admi	Cash	Part	Other	Total staffs	Bay	Lift	WORK_HOUR	WORK_DAYS
207,342.50	1.00	4.00	1.00	0.00	6.00	0.00	1.00	1.00	0.00	14.00	5.00	4.00	8.00	22.00

6.9 รายงานนัดหมายเข้ารับบริการ

ไปที่ ระบบศูนย์บริการ → รายงาน → รายงานนัดหมายเข้ารับบริการ



รายงานนัดหมายเวลาเข้ารับบริการ (ID : SCR050-310) >>
พิมพ์รายงาน >>



1. เลือกช่วงวันที่ที่ต้องการ

2. กด  เพื่อแสดงข้อมูลที่ค้นหา

จะปรากฏรายงานนัดหมายเวลาเข้ารับบริการ ดังภาพ

บริษัท ซุซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

รายงานนัดหมายเวลาเข้ารับบริการ

สาขา : อ่อนนุช

นัดเข้ารับบริการวันที่ 01/10/2016 ถึงวันที่ 16/01/2017

Print Date : 16/01/2017 14:56:53

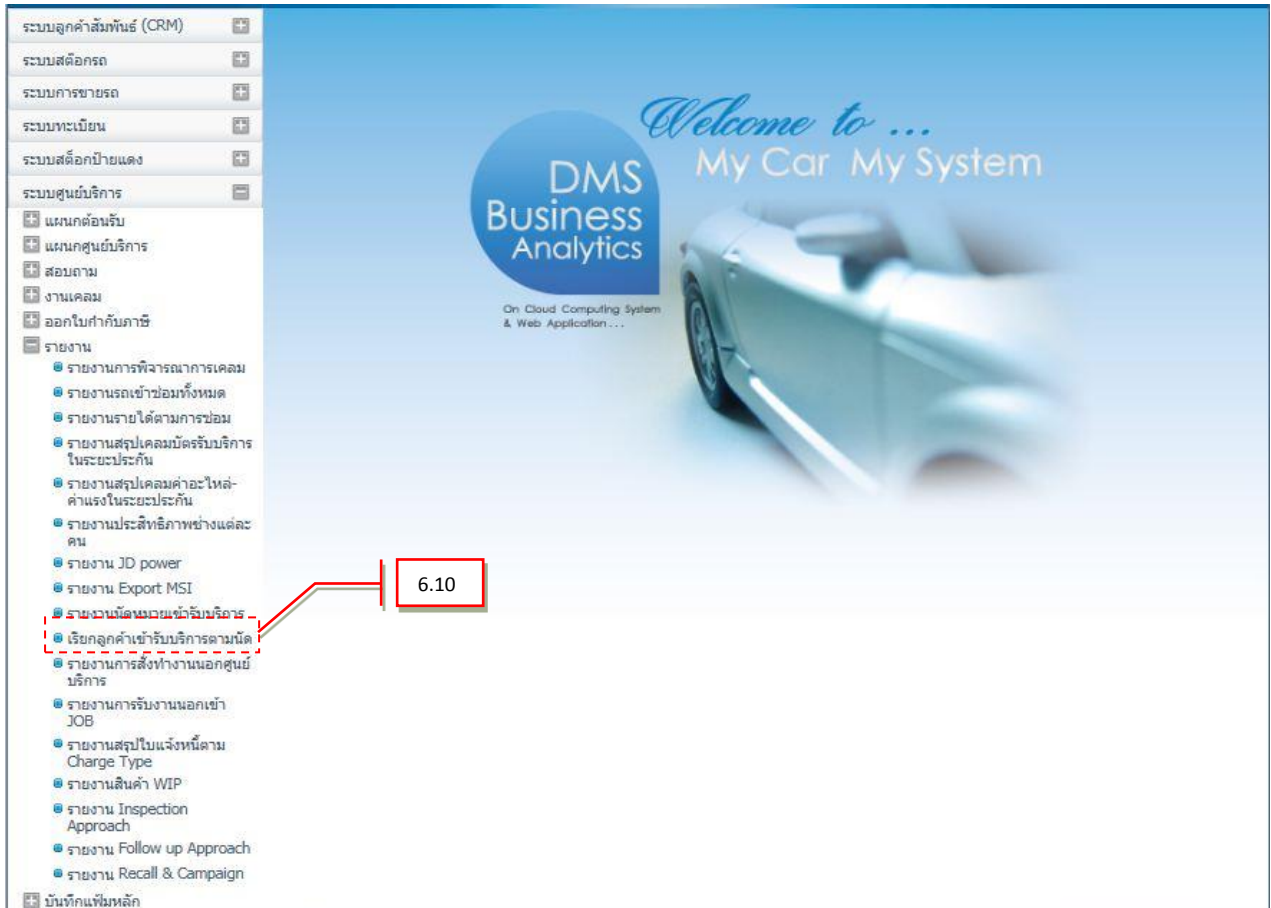
Print By MyCar Administrator

สาขา	วันที่จะเข้ารับบริการ	เวลาที่จะเข้ารับบริการ	เลขที่นัดหมาย BOOKING NO	วันที่รับนัด	ลำดับที่	ประเภทการซ่อม เลขทะเบียน	ชื่อ-นามสกุล เลขตัวถัง	เบอร์โทรศัพท์ รุ่นรถ
อ่อนนุช	09/11/2016	13:30	B01SP-1611080001	08/11/2016	1	ซ่อมทั่วไป 1234	 MHYGDN71T00319693	CARRY

รวมนัดหมาย	1 รายการ
รวมรายการนัดหมาย	1 รายการ

6.10 รายงาน เรียกลูกค้าเข้ารับบริการตามนัด

ระบบศูนย์บริการ → รายงาน → เรียกลูกค้าเข้ารับบริการตามนัด



รายงานเรียกลูกค้าเข้ารับบริการตามนัด (ID : SCR050-320) >>
แสดงรายงาน >>

สาขา : 1

ระหว่าง : ถึง :

2

1. เลือกช่วงวันที่ที่ต้องการ
2. กด เพื่อแสดงข้อมูลที่ค้นหา

จะปรากฏ รายงานเรียกลูกค้าเข้ารับบริการตามนัด ดังภาพ

บริษัท ซีเนียร์ คอม จำกัด

รายงานเรียกลูกค้าเข้ารับบริการตามนัด

สาขา : 00000

ระหว่าง : 01/01/2015

ถึง : 08/05/2015

วันเวลาพิมพ์รายงาน : 08/05/2015 10:39:46

Print By : MyCar Administrator

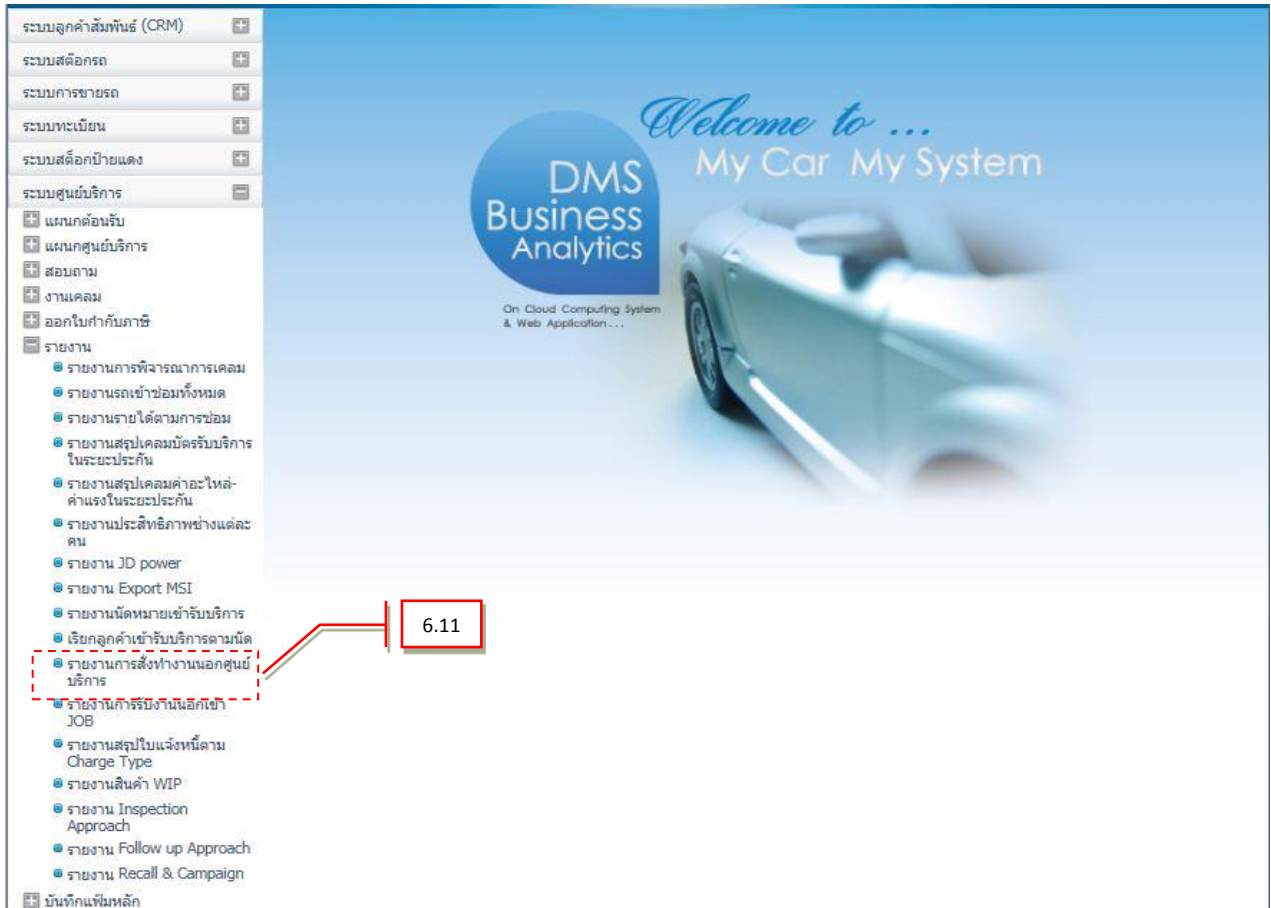
Report ID : SCR050-320

Page No. 1 of 1

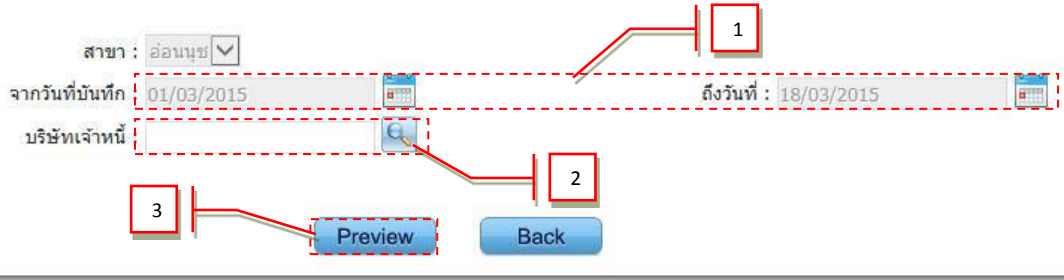
ลำดับที่	วันที่นัด	ทะเบียนรถ	เลขตัวถังรถ	รุ่นรถ	สีรถ	ชื่อลูกค้า	เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้
1	02/02/2015	...	MHYGDN71T00320417	CARRY PICK UP1.6L 5MT	ขาว (Superior White)
2	01/03/2015	...	MMSHZC72S00100986	SWIFT GL 1.25L CVT	ขาว (Snow White Pearl)
3	01/03/2015	...	MMSHZC72S00157239	SWIFT GLX 1.25L CVT	ขาว (Snow White Pearl)
4	02/03/2015	...	MMSHZC72S00160322	SWIFT GL 1.25L CVT	ส้ม (Sunlight Copper Pearl Metallic)
5	02/03/2015	...	MHYESE42033800175	GRAND VITARA DLX 2.0L 4AT	ดำ (Cool Black Metallic)
6	02/03/2015	...	MMSHZC72S00104756	SWIFT GLX 1.25L CVT	ขาว (Snow White Pearl)
7	02/03/2015	...	MHYEZC21S00106115	SWIFT GL 1.5L 4AT	ขาว (Pearl White)
8	02/03/2015	...	MMSHZC72S00133185	SWIFT GLX 1.25L CVT	ขาว (Snow White Pearl)
9	02/03/2015	...	MMSHZC72S00141597	SWIFT GLX 1.25L CVT	แดง (Ablaze Red Pearl)
10	03/03/2015	...	MMSHZC72S00106206	SWIFT GLX 1.25L CVT	ขาว (Snow White Pearl)
11	03/03/2015	...	MHYHYA21S00100961	SX4 1.6L AT	ขาว (Pearl White)

6.11 รายงานการสั่งทำงานนอกศูนย์บริการ

ไปที่ ระบบศูนย์บริการ → รายงาน → รายงานการสั่งทำงานนอกศูนย์บริการ



รายงานการสั่งทำงานนอกศูนย์บริการ (ID : SCR050-340) >>
พิมพ์รายงาน >>



สาขา : 1

จากวันที่บันทึก ถึงวันที่ :

บริษัทเจ้าหน้าที่

2

3

1. เลือกช่วงวันที่ที่ต้องการ
2. ใส่บริษัทเจ้าหน้าที่ ที่สั่งทำงานนอก
3. กด เพื่อแสดงข้อมูลที่ค้นหา

จะปรากฏรายงานการสั่งทำงานนอกศูนย์บริการดังรูป

บริษัท ชูชุกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

รายงานการสั่งทำงานนอกศูนย์บริการ

สาขา : ออ่อนนุช

บริษัทเจ้าหน้าที่ : ไประบุ

Job ระหว่างวันที่ 01/04/2015 ถึงวันที่ 08/05/2015

Print Date : 08/05/2015 09:49:40

Report ID : SCR050-340

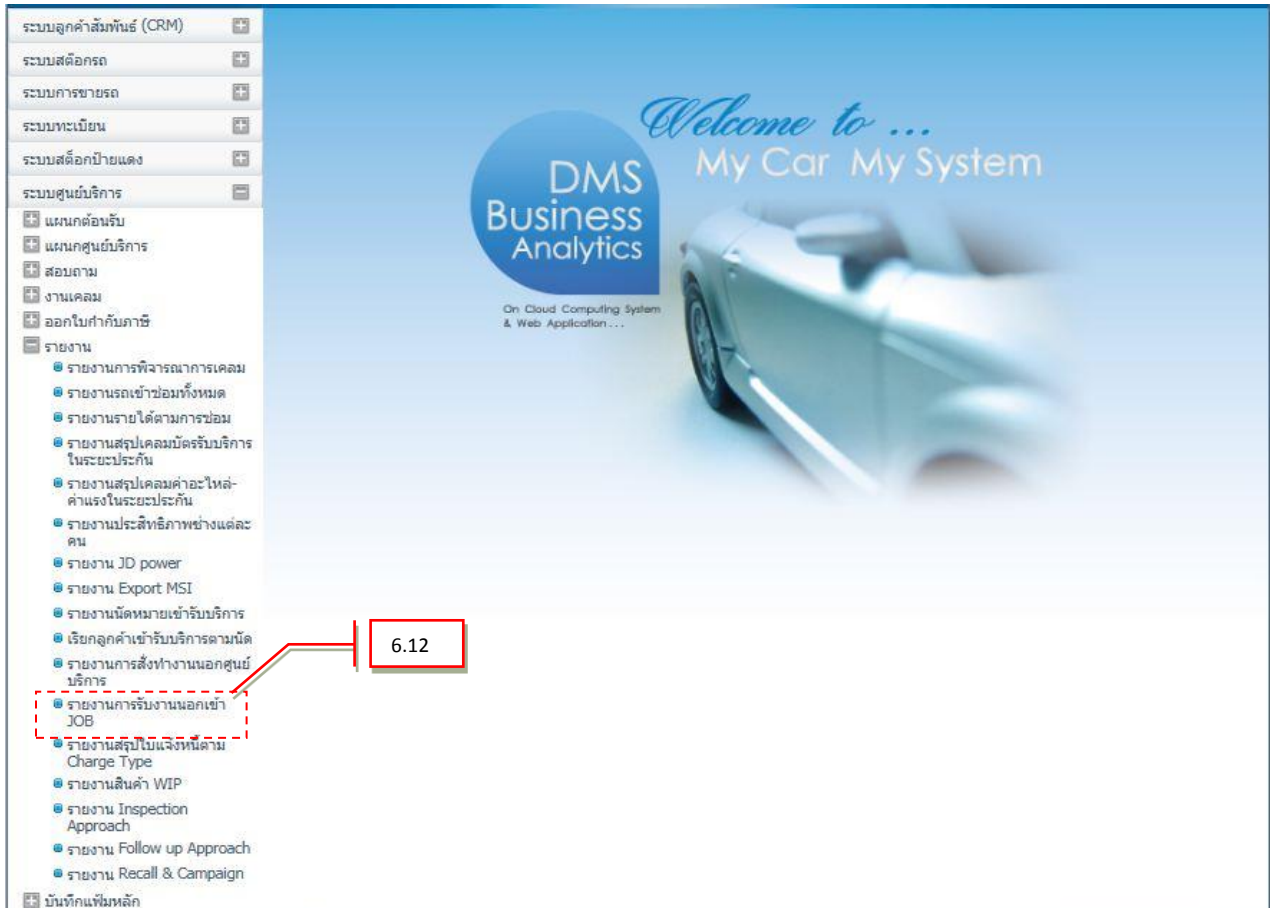
Print By MyCar Administrator

Page No. 1 of 1

เลขที่ใบสั่งงาน	วันที่สั่งงาน	เลขที่ Job	เลขตัวถัง	ข้อมูลค่า		บริษัทเจ้าหน้าที่			
				จำนวน	ราคาทุน/หน่วย	ราคารวม	ส่วนลด(%)	จำนวนภาษี	ยอดรวมภาษี
B01SB-1504060001	06/04/2015	B01SV-1504060001	0000TD01VTH100411						
	1 Z002	เจียจางเนตร		1.00	100.00	100.00	0	7.00	107.00
รวม 1 รายการ						100.00		7.00	107.00
B01SB-1504280001	28/04/2015	B01SV-1504240005	MMSHZC72500147669						
	1 Z001	คำน้ำเงิน		1.00	100.00	100.00	0	7.00	107.00
รวม 1 รายการ						100.00		7.00	107.00
B01SB-1505070001	07/05/2015	B01SV-1503130001	12345678912345678						
	1 998	คบกะโหลก		1.00	200.00	200.00	0	14.00	214.00
รวม 1 รายการ						200.00		14.00	214.00
รวมทั้งสิ้น 3 รายการ						400.00		28.00	428.00

6.12 รายงานการรับงานนอกเข้า JOB

ไปที่ ระบบศูนย์บริการ → รายงาน → รายงานการรับงานนอกเข้า JOB



รายงานการรับงานนอกเข้า Job (ID : SCR050-350) >>
พิมพ์รายงาน >>

สาขา : 1

จากวันที่บันทึก : ถึงวันที่ : 2

เลขที่ Job : 3

1. เลือกช่วงวันที่ที่ต้องการ
2. เลือกเลขที่ Job
3. กด เพื่อแสดงข้อมูลที่ค้นหา

จะปรากฏ รายงานการรับงานนอกเข้า Job ดังภาพ

บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

สาขา : ฮอนด้า

รายงานการรับงานนอกเข้า Job

Job ระหว่างวันที่ 01/04/2015 ถึงวันที่ 08/05/2015

Print Date : 08/05/2015 09:54:06

Print By MyCar Administrator

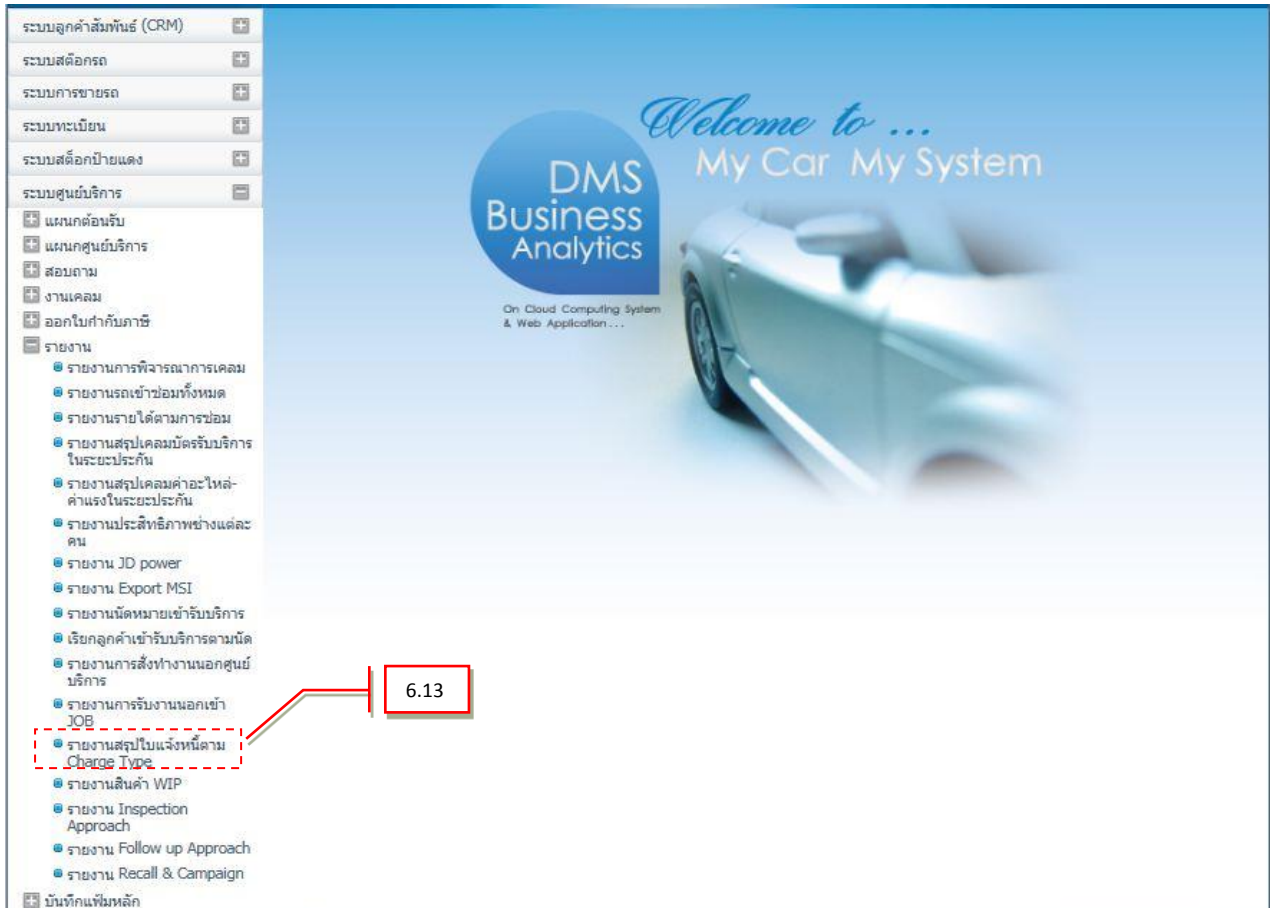
Report ID : SCR050-350

Page No. 1 of 1

เลขที่รับงาน	วันที่รับงาน	เลขที่ Job	เลขที่ใบสั่ง	ชื่อลูกค้า	เจ้าหน้าที่	ราคาทุน/หน่วย	ส่วนลด(%)	ราคาขาย
B01RE-1504280001	28/04/2015	B01SV-1504240005	B01SB-1504280001	ศูนย์บริการ	ศูนย์บริการ			
1	2001	สำนักงาน		1.00	1.00	100.00	0.00	130.00
รวมทั้งสิ้น 1 รายการ								
B01RE-1504290001	29/04/2015	B01SV-1504060001	B01SB-1504060001	ศูนย์บริการ	ศูนย์บริการ			
1	2002	เจียจามเบรค		1.00	1.00	100.00	0.00	200.00
รวมทั้งสิ้น 1 รายการ								
B01RE-1505070001	07/05/2015	B01SV-1503130001	B01SB-1505070001	ศูนย์บริการ	ศูนย์บริการ			
1	998	สภะ โพล		1.00	1.00	200.00	0.00	300.00
รวมทั้งสิ้น 1 รายการ								
รวมทั้งหมด 3 รายการ								
								630.00

6.13 รายงานสรุปใบแจ้งหนี้ตาม Charge Type

ไปที่ ระบบศูนย์บริการ → รายงาน → รายงานสรุปใบแจ้งหนี้ตาม Charge Type



รายงานสรุปใบแจ้งหนี้ตาม Charge Type (ID : SCR050-410) >>
พิมพ์รายงาน >>

- 1.เลือกช่วงวันที่ที่ต้องการ
- 2.เลือกใบแจ้งซ่อม
- 3.เลือก Charge Type (ถ้าต้องการทั้งหมด เลือก all)
4. เลือกประเภทงาน(ถ้าต้องการทั้งหมด เลือก all)
- 5.เลือกประเภท Shop(ถ้าต้องการทั้งหมด เลือก all)
- 6.กด **Preview** เพื่อแสดงข้อมูลที่ค้นหา

จะปรากฏ รายงานสรุปใบแจ้งหนี้ตาม Charge Type

รายงานสรุปใบแจ้งหนี้ตาม Charge Type

จากวันที่เปิด JOB 01/04/2015 ถึงวันที่ 08/05/2015

เลขที่ใบแจ้งซ่อม :

ประเภท Shop : ALL

Print Date : 08/05/2015 10:02:37

Charge Type : ALL

ประเภทงาน : ALL

Report ID : SCR050-410

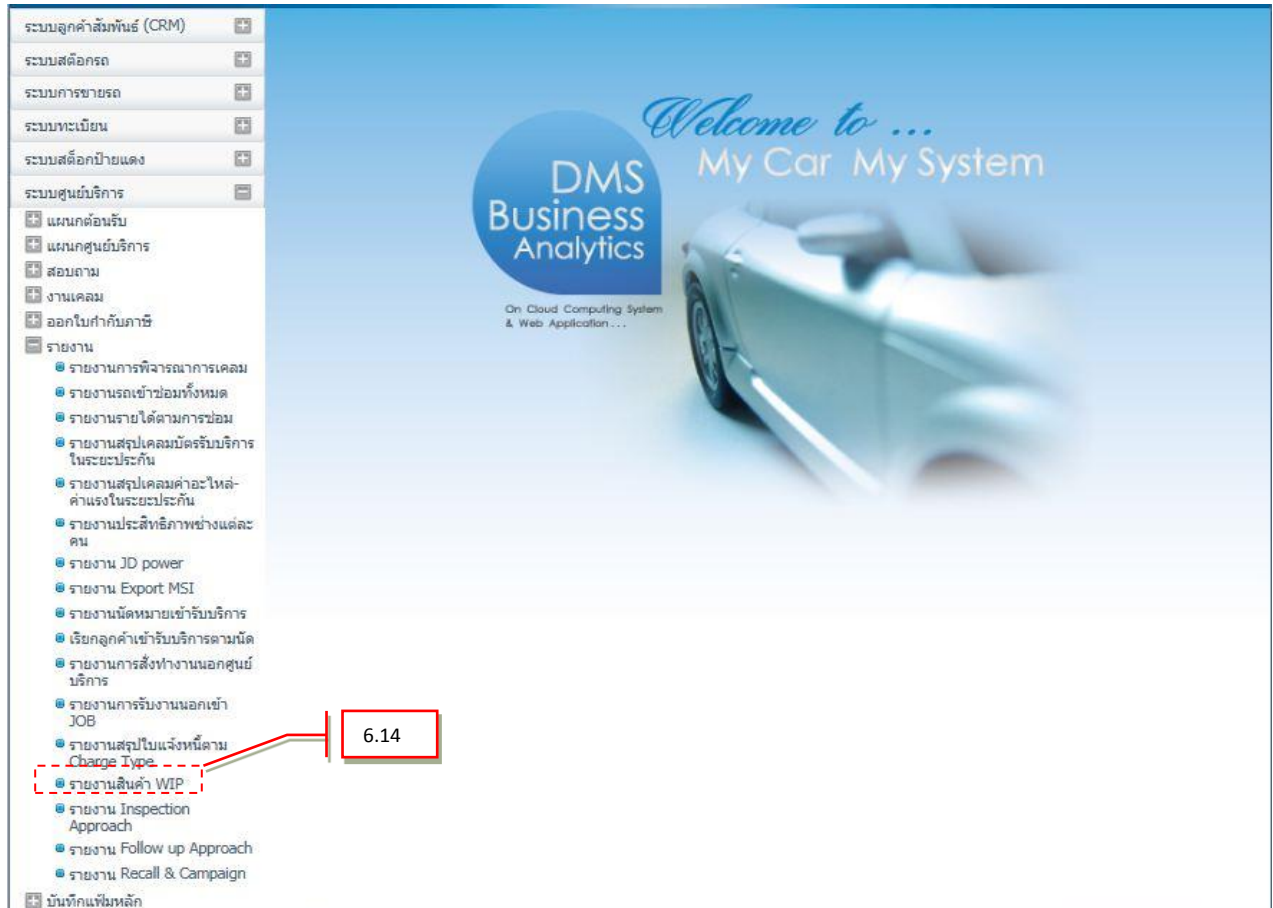
Print By MyCar Administrator

Page No. 1 of 1

ประเภท Charge Type	เลขที่ใบแจ้งซ่อม	วันที่ใบแจ้งซ่อม	วันที่เปิดใบแจ้งซ่อม	วันที่ส่งมอบรถ	ชื่อลูกค้า	จำนวน	ราคา/หน่วย	ราคา	ส่วนลด(%)	ราคาสุทธิ
Customer Pay	801SV-1504030003	03/04/2015	03/04/2015		801BC-1504030001					
		Wage	ZM-001000	1,000 KM.หรือ 1 เดือน		0.60	400.00	240.00	0.00	240.00
	รวมทั้งสิ้น	1	รายการ			0.60		240.00		240.00
	801SV-1504210003	21/04/2015	23/04/2015		801BC-1504230002					
	Wage	999	Other		1.00	400.00	400.00	0.00	400.00	
	Wage	MA	แม่รับเบรค		2.00	400.00	800.00	0.00	800.00	
รวมทั้งสิ้น	2	รายการ			3.00		1,200.00			1,200.00
801SV-1504230002	23/04/2015	23/04/2015			801BC-1504230001					
	Wage	999	Other		1.00	400.00	400.00	0.00	400.00	
รวมทั้งสิ้น	1	รายการ			1.00		400.00			400.00
801SV-1504230004	23/04/2015	23/04/2015			801BC-1504230003					
	Wage	999	AAA		1.00	400.00	400.00	0.00	400.00	
รวมทั้งสิ้น	1	รายการ			1.00		400.00			400.00
Internal	801SV-1503180003	18/03/2015	23/04/2015	23/04/2015	801BI-1504230001					
		Wage	ZM-001000	1,000 KM.หรือ 1 เดือน		0.60	300.00	180.00	0.00	180.00
		Sublet	Z002	เจียจานเบรค		1.00	200.00	200.00	0.00	200.00
รวมทั้งสิ้น	2	รายการ			1.60		380.00			380.00
Warranty	801SV-1504230003	23/04/2015	23/04/2015		801BA-1504230001					
		Wage	BodyPaint	BPP		1.00	380.00	380.00	0.00	380.00
		Spare part	01421-1040A-000	สตัปโบล็ค		1.00	34.00	34.00	20.00	27.20
		Spare part	01550-1030A-000	ใบสตัปยึดเพลาลูกวาง		5.00	46.00	230.00	20.00	184.00
รวมทั้งสิ้น	3	รายการ			7.00		644.00		591.20	
รวมทั้งสิ้น	10	รายการ			14.20		3,264.00		3,211.20	

6.14 รายงานสินค้า WIP (Work In Process)

ไปที่ ระบบศูนย์บริการ → รายงาน → รายงานสินค้า WIP



รายงานสินค้า WIP ศูนย์บริการ (ID : SCR070-370) >>
แสดงรายงาน >>

สาขา : 1

ณ วันที่ : 2

1.เลือก วันที่เบิกสินค้า ณ วันที่

2.กด เพื่อแสดงข้อมูลที่ค้นหา

จะปรากฏ รายงานเบิกสินค้า WIP ดังภาพ

บริษัท ชูชุกimoto (ประเทศไทย) จำกัด

รายงานสินค้า WIP ศูนย์บริการ (ID : SCR070-370)

สาขา : ออนนุช

ณ วันที่ 08/05/2015

Print Date : 08/05/2015 10:07:51

Report ID : SCR070-370

Print By : MyCar Administrator

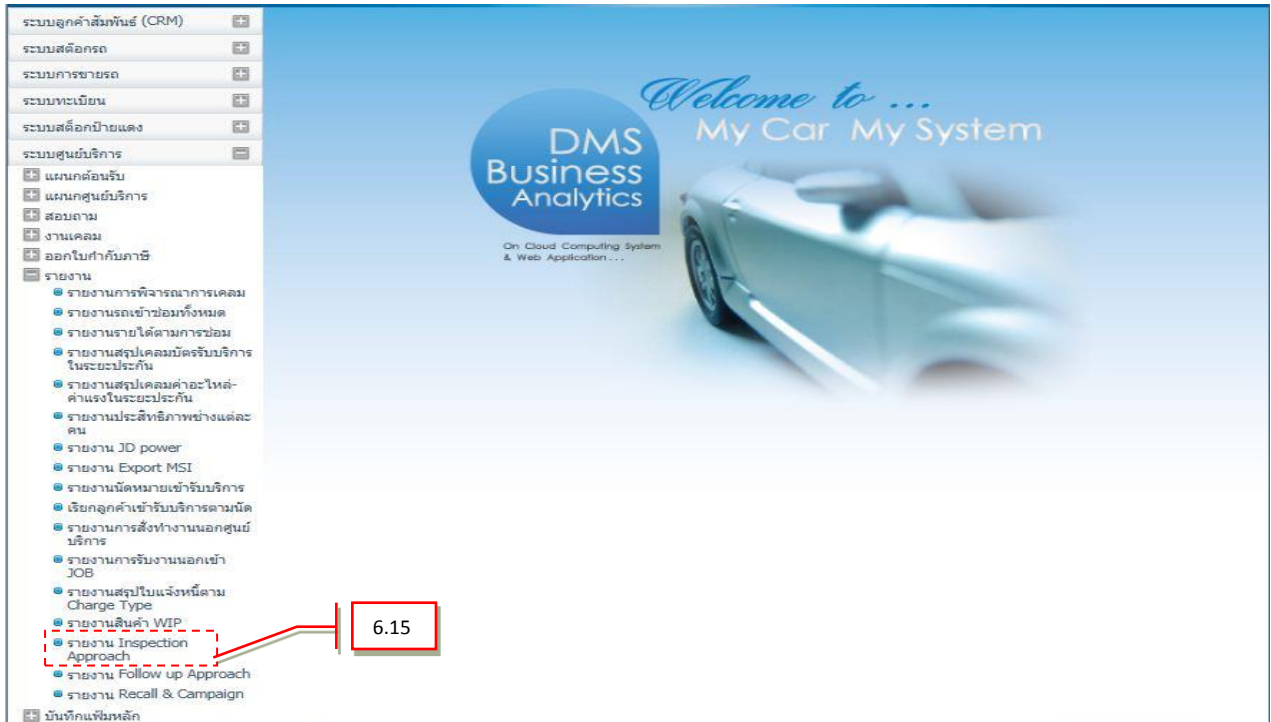
รายงานสินค้า WIP ศูนย์บริการ

Page No. 1 of 3

No.	รหัสสินค้า เลขที่ใบงาน	DEVISION	ชื่อสินค้า วันที่งาน	เอกสารอ้างอิง	จำนวนงาน	จำนวนคืน	จำนวน WIP	ต้นทุน/หน่วย	มูลค่าสินค้า(WIP)					
1	01421-1040A-000	ศูนย์บริการ	สลักโบลท์	05/03/2015	B01SW-1501220002	1.00	0.00	1.00	10.75	10.75				
				27/03/2015	B01CJ-1502060001	1.00	0.00	1.00	19.51	19.51				
				27/03/2015	B01CJ-1502060001	2.00	0.00	2.00	19.51	39.02				
				27/03/2015	B01SW-1503200001	20.00	0.00	20.00	19.51	390.20				
				27/04/2015	B01SW-1503190003	1.00	0.00	1.00	19.25	19.25				
				04/02/2015	B01SW-1412240004	5.00	2.00	3.00	10.00	30.00				
				24/03/2015	B01SW-1503110001	1.00	0.00	1.00	19.51	19.51				
				27/03/2015	B01SW-1412240004	2.00	0.00	2.00	19.51	39.02				
				รวม						33.00	2.00	31.00		567.26
				2	01550-1030A-000	ศูนย์บริการ	โบลท์ยึดเพลากลาง	01/04/2015	B01SW-1412240004	5.00	0.00	5.00	32.20	161.00
รวม								5.00	0.00	5.00		161.00		
3	01550-1040A-000	ศูนย์บริการ	โบลท์	27/03/2015	B01SW-1501220001	1.00	0.00	1.00	94.73	94.73				
				รวม				1.00	0.00	1.00		94.73		
4	09168-14015-000	ศูนย์บริการ	แหวนรองในรถท้ายท้ายมีนเคื่อง	04/02/2015	B01SW-1502040004	1.00	0.00	1.00	10.28	10.28				
				21/04/2015	B01SW-1502090004	1.00	0.00	1.00	10.28	10.28				
				24/04/2015	B01SW-1504240003	1.00	0.00	1.00	10.28	10.28				
				17/03/2015	B01SW-1501220001	1.00	0.00	1.00	10.28	10.28				
				24/03/2015	B01SW-1503110001	1.00	0.00	1.00	10.28	10.28				
				24/04/2015	B01SW-1504240004	1.00	0.00	1.00	10.28	10.28				
				รวม						6.00	0.00	6.00		61.68

6.15 รายงาน Inspection Approach

ไปที่ ระบบศูนย์บริการ → รายงาน → รายงาน Inspection Approach



รายงานนี้จะแสดงในส่วนของคุณผลการนำรถเข้าเช็คระยะในช่วงเวลาที่เลือก ว่าช่วงเวลานั้นๆมีรถของลูกค้าท่านใดที่ถึงกำหนดเข้าเช็คระยะไหนบ้าง ซึ่งคำนวณจากวันที่ส่งมอบรถและมีรถที่เข้าใช้บริการจริงกี่คัน และระบบจะทำการโอนข้อมูลการเข้าเช็คระยะถัดไป ไปที่ Dealer ที่เข้าซ่อมในครั้งนี้นั้นแทน

ทั้งนี้รายงานจะแสดงสีตามสถานะดังนี้

1. สีขาวคือรายการนี้ยังไม่มีกรทำกิจกรรมอะไรทั้งสิ้นหรือมีการนัดหมายแล้ว
2. สีเขียวคือรายการนี้มีการยืนยันการนัดหมายแล้ว
3. สีชมพูคือรายการนี้มีการยกเลิกหรือปฏิเสธการนัดหมายแล้ว
4. สีฟ้าคือรายการนี้มีการนำรถเข้าซ่อมและปิด Job แล้ว
5. สีเทาคือรายการนี้มีการนำรถเข้าตรวจเช็คระยะล่วงหน้าแล้ว (ใหม่)
6. สีเหลืองคือรายการนี้มีการนำรถเข้าตรวจเช็คระยะที่ติลเลอร์อื่นแล้ว

รายงาน Inspection Approach (ID : SCR050-540) >>
พิมพ์รายงาน >>

สาขา :

เป้าหมาย วันที่ : ถึงวันที่ :

ประเภทบริการ :

กดเลือกช่วงเวลาที่ต้องการ

กดเลือก Preview เพื่อออกเอกสาร

ตัวอย่างรายงาน Inspection Approach หน้าแรก

รายงาน Inspection Approach (ID : SCR050-540) >>
Export ข้อมูล >>

กดที่ช่อง Target เพื่อดูข้อมูล

No.	Dealer Name.	1 Month 1,000KM			6 Month 10,000KM			12 Month 20,000KM			18 Mon 30,000K	
		Target	Result	Ratio	Target	Result	Ratio	Target	Result	Ratio	Target	Result
1	บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด	4	0	0.0%	35	7	20.0%	26	4	15.4%	19	5

รายงาน Inspection Approach (ID : SCR050-540) >>
Export ข้อมูล >>

18 Month 30,000KM			Total Free Inspection			24 Month 40,000KM			30 Month 50,000KM			36 Month 60,000KM			42 Month 70,000KM		
Target	Result	Ratio	Target	Result	Ratio	Target	Result	Ratio	Target	Result	Ratio	Target	Result	Ratio	Target	Result	Ratio
19	5	26.3%	84	16	19.1%	20	3	15.0%	68	4	5.9%	58	5	8.6%	40	1	2.5%

รายงาน Inspection Approach (ID : SCR050-540) >>
Export ข้อมูล >>

48 Month 80,000KM			54 Month 90,000KM			60 Month 100,000KM			66 Month 110,000KM			72 Month 120,000KM			78 Month 130,000KM		
Target	Result	Ratio	Target	Result	Ratio	Target	Result	Ratio	Target	Result	Ratio	Target	Result	Ratio	Target	Result	Ratio
4	2	50.0%	8	0	0.0%	3	1	33.3%	1	0	0.0%	2	0	0.0%	1	0	0.0%

รายงาน Inspection Approach (ID : SCR050-540) >>
Export ข้อมูล >>

84 Month 140,000KM			90 Month 150,000KM			96 Month 160,000KM			102 Month 170,000KM			108 Month 180,000KM			114 Month 190,000KM		
Target	Result	Ratio	Target	Result	Ratio	Target	Result	Ratio	Target	Result	Ratio	Target	Result	Ratio	Target	Result	Ratio
0	0	0.0%	2	0	0.0%	1	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%

รายงาน Inspection Approach (ID : SCR050-540) >>

Export ข้อมูล >>

Excel

Back

	96 Month 160,000KM			102 Month 170,000KM			108 Month 180,000KM			114 Month 190,000KM			120 Month 200,000KM			Total Periodic Maintenance		
Ratio	Target	Result	Ratio	Target	Result	Ratio	Target	Result	Ratio	Target	Result	Ratio	Target	Result	Ratio	Target	Result	Ratio
0%	1	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%	1	0	0.0%	209	16	7.7%

ตัวอย่างรายงานแสดงสีตามสถานะต่างๆ

รายงาน Inspection Approach (ID : SCR050-540) >>

Export ข้อมูล >>

Excel

Back

No.	Dealer Name.	1 Month 1,000KM		
		Target	Result	Ratio
1	...	4	1	25.00%

กดเลือกที่ช่อง Target

1. สถานะที่รายการนี้ยังไม่มีกิจกรรมใดๆหรือมีการนัดหมายแล้ว : สีขาว

รายงาน Inspection Approach (ID : SCR050-540) >>

Export ข้อมูล >>

Excel

Back

No.	VIN	Customer Name	Model Name	Delivery Date	Date	Adm
1	MHYGDN71V00P9878N	...	AP416X7A14148	07-11-2014		
2	MHYKZE81S00947IU8	...	AVI414AM14000	07-11-2014		
3	MHYKZE81S00W0986K	...	AVI414AM14000	11-11-2014		
4	MHYGDN71V00MHYGDN	...	AP416GLM14125	13-11-2014	13-11-2014	Admin

Advance Appointment		Make Appointment			
Person	Notes	Status	Date	Person	Notes
Administrator	เช็คตามระยะ 1,000 KM.หรือ 1 เดือน				

2. สถานะที่รายการนี้มีการยืนยันการนัดหมายแล้ว : สีเขียว

รายงาน Inspection Approach (ID : SCR050-540) >>
Export ข้อมูล >>

Excel Back

No.	VIN	Customer Name	Model Name	Delivery Date	Adv	
					Date	
1	MHYGDN71V00P9878N		AP416X7A14148	07-11-2014		
2	MHYKZE81S00947IU8		AVI414AM14000	07-11-2014		
3	MHYKZE81S00W0986K		AVI414AM14000	11-11-2014		
4	MHYGDN71V00MHYGDN		AP416GLM14125	13-11-2014	13-11-2014	Admin

Advance Appointment		Make Appointment			
Person	Notes	Status	Date	Person	Notes
Administrator	เช็คตามระยะ 1,000 KM.หรือ 1 เดือน	ยืนยันเข้าซ่อม	13-11-2014	Administrator	เช็คระยะ 1,000 กิโลเมตร

3. สถานะที่รายการนี้มีการยกเลิกหรือปฏิเสธการนัดหมายแล้ว : สีชมพู

รายงาน Inspection Approach (ID : SCR050-540) >>

Export ข้อมูล >>

Excel

Back

No.	VIN	Customer Name	Model Name	Delivery Date	Date		Adv
1	MHYGDN71V00P9878N	ผู้เช่ารถเช่า 8 คันต่อวัน ราย	AP416X7A14148	07-11-2014			
2	MHYKZE81S00947IU8	ผู้เช่ารถเช่า 81 คันต่อวัน ราย	AVI414AM14000	07-11-2014			
3	MHYKZE81S00W0986K	รถเช่า 81 คันต่อวัน ราย	AVI414AM14000	11-11-2014			
4	MHYGDN71V00MHYGDN	รถเช่ารายวัน ราย	AP416GLM14125	13-11-2014	13-11-2014		Admin

Advance Appointment			Make Appointment			
Person	Notes	Status	Date	Person	Notes	
Administrator	เช็คตามระยะ 1,000 KM.หรือ 1 เดือน	ปฏิเสธ/ไม่มา	13-11-2014	Administrator	เช็คระยะ 1,000 กิโลเมตร	

4. สถานะที่รายการนี้มีการซ่อมและปิด Job แล้ว : สีฟ้า

รายงาน Inspection Approach (ID : SCR050-540) >>

Export ข้อมูล >>

Excel

Back

No.	VIN	Customer Name	Model Name	Delivery Date	Date		Adv
1	MHYGDN71V00P9878N	ผู้เช่ารถเช่า 8 คันต่อวัน ราย	AP416X7A14148	07-11-2014			
2	MHYKZE81S00947IU8	ผู้เช่ารถเช่า 81 คันต่อวัน ราย	AVI414AM14000	07-11-2014			
3	MHYKZE81S00W0986K	รถเช่า 81 คันต่อวัน ราย	AVI414AM14000	11-11-2014			
4	MHYGDN71V00MHYGDN	รถเช่ารายวัน ราย	AP416GLM14125	13-11-2014	13-11-2014		Admin

Advance Appointment			Make Appointment			
Person	Notes	Status	Date	Person	Notes	
Administrator	เช็คตามระยะ 1,000 KM.หรือ 1 เดือน		13-11-2014	Administrator	เช็คระยะ 1,000 กิโลเมตร	

5. สถานะที่รายการนี้มีการนำรถเข้าตรวจเช็คระยะล่วงหน้าแล้ว: สีเทา

 รายงาน Inspection Approach (ID : SCR050-540) >>
 Export ข้อมูล >>

Excel Back

No.	VIN	Customer Name	Model Name	Delivery Date	Date	Ad
1			ERTIGA GL 1.4L AT	03-09-2015		
2			CIAZ GL 1.25L CVT	03-09-2015		
3			CARRY PICK UP 1.6L 5MT	04-09-2015		
4			ERTIGA GX 1.4L AT	07-09-2015		
5			Swift GA 1.25L CVT (New)	09-09-2015		
6			Swift RX 1.25L	09-09-2015		
7			Swift GA 1.25L CVT (New)	10-09-2015		
8			CIAZ GLX1.25L CVT	11-09-2015		
9			CIAZ GLX1.25L CVT	11-09-2015		
10			Swift GA 1.25L CVT (New)	12-09-2015		
11			CIAZ GLX1.25L CVT	16-09-2015		
12			CIAZ GLX1.25L CVT	16-09-2015		
13			CIAZ GLX1.25L CVT	21-09-2015		
14			ERTIGA GX 1.4L AT	21-09-2015		
15			CARRY PICK UP 1.6L 5MT	23-09-2015		
16			CIAZ GL 1.25L MT	23-09-2015		

หมายเหตุ:

- 5.1. การตรวจเช็คระยะที่ได้ทำล่วงหน้าไปแล้วไม่สามารถเปิดรับบริการตรวจเช็คโดยใช้รหัสที่ข้ามไปแล้วได้
- 5.2. รายการที่แสดงสีเทารวมถึงการเข้ารับการตรวจเช็คระยะล่วงหน้าทั้ง Dealer ที่ทำการขายและ Dealer อื่นๆ

6. สถานะที่รายการนี้มีการนำรถเข้าตรวจเช็คระยะที่ดิลเลอร์อื่นแล้ว: สีเหลือง

- กรณีที่รถลูกค้าที่เข้าใช้บริการเป็นรถที่ซื้อจาก Dealer อื่น

ในกรณีนี้ข้อมูลการเข้าใช้บริการในครั้งนี้จะไปแสดงที่รายงานของ Dealer ที่ขายรถ แต่ข้อมูลการเข้าใช้บริการครั้งถัดไปจะแสดงในรายงานของ Dealer ที่รับซ่อม

รายงาน Inspection Approach (ID : SCR050-540) >>
Export ข้อมูล >>

Excel Back

No.	Dealer Name.	Number of Free Inspection											
		1 Month 1,000KM			6 Month 10,000KM			12 Month 20,000KM			18 Month 30,000KM		
		Target	Result	Ratio	Target	Result	Ratio	Target	Result	Ratio	Target	Result	
1		3	2	66.67%	0	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0	

กดที่ Result เพื่อดูข้อมูล

รายงาน Inspection Approach (ID : SCR050-540) >>
Export ข้อมูล >>

Excel Back

No.	VIN	Customer Name	Model Name	Delivery Date	Working Date
2	MMSHZC72S00160917		ZFB1C9L00AA14	13-11-2014	13-11-
1	MMSHZC72S00157874		ZFB1C9L00AA14A	27-10-2014	27-10-

Delivery Date	Working Date	Mileage	Sold Dealer	Kind of Inspection
13-11-2014	13-11-2014	954		เช็คตามระยะ 1,000 KM.หรือ 1 เดือน
27-10-2014	27-10-2014	1000		เช็คตามระยะ 1,000 KM.หรือ 1 เดือน

การเข้าสู่ข้อมูลรถที่เข้าใช้บริการจริง

รายงาน Inspection Approach (ID : SCR050-540) >>
Export ข้อมูล >>

Excel

Back

No.	Dealer Name.	Number of Free Inspection										
		1 Month 1,000KM			6 Month 10,000KM			12 Month 20,000KM			18 Mon 30,000K	
		Target	Result	Ratio	Target	Result	Ratio	Target	Result	Ratio	Target	Result
1		4	1	25.00%	0	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0

กดที่ Result เพื่อดูข้อมูล

รายงาน Inspection Approach (ID : SCR050-540) >>
Export ข้อมูล >>

Excel

Back

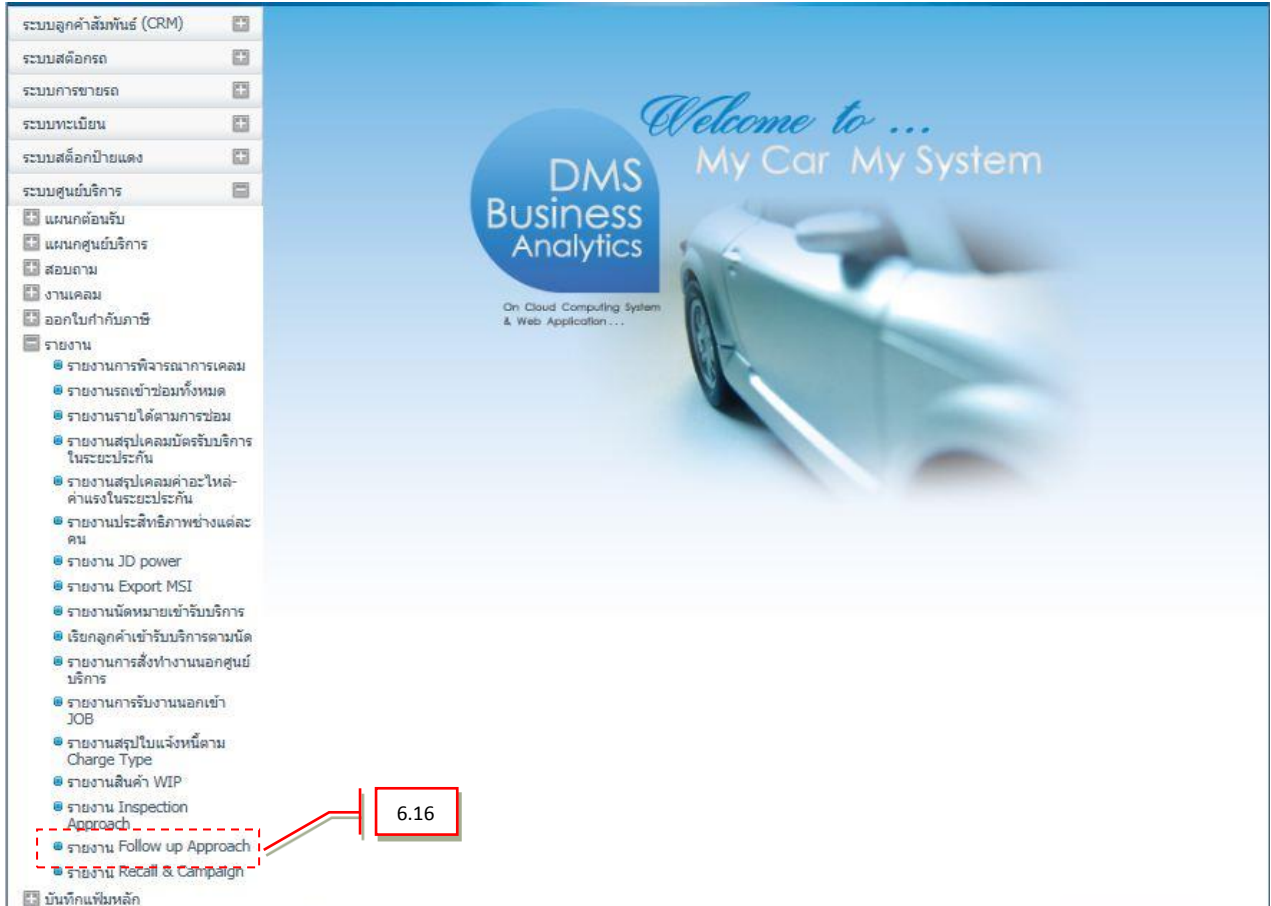
No.	VIN	Customer Name	Model Name	Delivery Date	Working
1			AP416GLM14125	13-11-2014	13-11-

Delivery Date	Working Date	Milege	Sold Dealer	Kind of Inspection
13-11-2014	13-11-2014	989		เช็คตามระยะ 1,000 KM.หรือ 1 เดือน

ข้อควรระวัง: ต้องทำการส่งมอบรถฝ่ายขายก่อน จากนั้นค่อยดำเนินการเปิด Job เช็คระยะ 1,000Km., 10,000Km., 20,000Km., 30,000Km., 40,000Km., 50,000Km., 60,000Km., 70,000Km., 80,000Km., 90,000Km., 100,000Km., 110,000Km., 120,000Km., ข้อมูล Result จึงจะขึ้นในรายงาน Inspection Approach

6.16 รายงาน Follow up Approach

ไปที่ ระบบศูนย์บริการ → รายงาน → รายงาน Follow up Approach



รายงานนี้จะแสดงเกี่ยวกับ Job ที่ซ่อมเสร็จและส่งมอบแล้วตามช่วงเวลาที่เราเลือกว่ามี Job เป็นซ่อมประเภทไหนบ้าง รวมถึงสามารถกดเข้าไปดูรายละเอียดได้ว่า Job ที่ส่งมอบรถไปแล้ว ได้มีการติดตามหลังบริการอย่างไรบ้าง

โดยข้อมูลจะแสดงในรายงาน เมื่อมีการบันทึกส่งมอบรถ ของศูนย์บริการ

ทั้งนี้ที่รายงานแสดงผลตามสถานะการติดตามดังนี้

- สีขาวคือยังไม่ได้ทำการติดตาม , ติดต่อไม่ได้ หรือ ยกเลิกการติดตาม
- สีฟ้าคือระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับดีและดีมาก
- สีชมพูคือระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับไม่ดี

MYCAR DMS Business Analytics

On Cloud Computing System & Web Application

Versions : SC20161219 Build 1800RC DB : SUZUKI_DB_REAL

Code : บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (D001) Branch Code : อ่อนนุช (B01)

User Name : MyCar Administrator (Admin)

Sign Out | TH

System Info: 26/12/2016 16:21

Link to Portal Site

ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)

ระบบสต็อก

ระบบการขายรถ

ระบบทะเบียน

ระบบสต็อกป้ายแดง

ระบบศูนย์บริการ

แผนกต้อนรับ

แผนกศูนย์บริการ

สอบถาม

งานแอดแอม

รายงาน Follow-up Approach (ID : SCR050-520) >>
พิมพ์รายงาน >>

สาขา : อ่อนนุช

Working Date From : 01/01/2016 To : 20/01/2016

เลือกช่วงปิด Job ตามต้องการ

กด Preview เพื่อออกเอกสาร

Preview Back

ตัวอย่างรายงาน

MYCAR DMS Business Analytics

On Cloud Computing System & Web Application

Versions : SC20161219 Build 1800RC DB : SUZUKI_DB_REAL

Code : บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (D001) Branch Code : อ่อนนุช (B01)

User Name : MyCar Administrator (Admin)

Sign Out | TH

System Info: 26/12/2016 16:21

Link to Portal Site

ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)

ระบบสต็อก

ระบบการขายรถ

ระบบทะเบียน

ระบบสต็อกป้ายแดง

ระบบศูนย์บริการ

แผนกต้อนรับ

แผนกศูนย์บริการ

รายงาน Follow-up Approach (ID : SCR050-520) >>
แสดงรายงาน >>

Excel

แสดงตัวเลขตามประเภทการซ่อม

No.	Dealer Name	1 month 1,000 km	6 month 10,000 km	12 month 20,000 km	18 month 30,000 km	Periodic Maintenance	General Repair	Br
1	บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด	14	8	6	7	20	23	

กดที่ตัวเลขเพื่อดูรายการ Job

ตัวอย่างรายงาน เมื่อกดตัวเลขเพื่อดูรายการ Job

รายงาน Follow-up Approach (ID : SCR050-520) >>
แสดงรายงาน >>

Excel Back

กดที่ VIN เพื่อไปที่หน้าสอบถาม

No.	VIN	Customer Name	Model Name	Delivery Date	Working Day	Mileage	Sold Dealer
1	MHYGDN71T00401257	บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด	CARRY PICK UP 1.6L 5MT	11/09/2014	05/11/2014	135	บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
2	MHYGDN71T00401269	บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด	CARRY PICK UP 1.6L 5MT	01/06/2014	06/11/2014	1,032	บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
3	MHYGDN71T00337650	บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด	CARRY PICK UP 1.6L 5MT	28/02/2014	11/11/2014	260	บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
4	MMSHZC72S00150727	บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด	SWIFT GLX 1.25L CVT	15/12/2013	12/11/2014	7,564	บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
5	MMSHZC72S00154723	บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด	SWIFT GL 1.25L CVT	05/01/2014	12/11/2014	705	บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
6	MMSHZC72S00152534	บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด	SWIFT GLX 1.25L CVT	01/01/2014	13/11/2014	2,000	บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

ตัวอย่างหน้าต่างเมื่อกดข้อมูล VIN

MYCAR
 DMS Business Analytics
 On Cloud Computing System & Web Application

Versions : SC20161219 Build 1800RC DB : SUZUKI_DB_REAL
 Code : บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (D001) Branch Code : ลอนนุช (B01)
 User Name : MyCar Administrator (Admin)
 Sign Out | TH
 System Info: 26/12/2016 16:21
 Link to Portal Site

ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) +
 ระบบสต็อกรถ +
 ระบบการขายรถ +
 ระบบทะเบียน +
 ระบบสต็อกป้ายแดง +
 ระบบศูนย์บริการ +
 ระบบสั่งซื้ออะไหล่ +
 ระบบอะไหล่ +
 ระบบการเงิน +
 ระบบเจ้าหน้าที่ +
 ระบบลูกค้าหนี้ +
 ระบบภาษี +
 เพิ่มข้อมูลหลัก +
 ระบบรักษาความปลอดภัย +
 คู่มือ +

สอบถามประวัติการบริการ (ID : SCR050-035) >>
 แสดงข้อมูล >>

เลขตัวถังรถ : MHYKZE81500202184
 ทะเบียนรถ :
 ชื่อผู้ครอบครองรถ :

กดเลือกเพื่อไปหน้า Follow Up

Record Open Job Followup Service Advance Appointment Appointment Confirmation Inquiry Back


รายละเอียดรถ: รายละเอียด JOB รายละเอียดลูกค้า

ข้อมูลตัวรถ >>

เลขตัวถังรถ : MHYKZE81500202184	เลขเครื่อง : K14BT1084299
ทะเบียนรถ :	ประเภทรถ : Passenger Car
รุ่นรถ : ERTIGA GX 1.4L AT	ยี่ห้อรถ : SUZUKI
สีภายนอก : เเทา (Graphite Gray Metallic)	สีภายใน : Na
ระบบเกียร์ : 4AT	รุ่นปี : 2013
ขนาดรถ : 5	

Recall subject List : Record (s) : 0

ลำดับที่	รายละเอียด	วันที่มีผล	เลขที่ใบแจ้งซ่อม	วันที่เปิดใบแจ้งซ่อม	รหัสสาขา
(Empty table)					



MYCAR
DMS Business Analytics
On Cloud Computing System & Web Application

Versions : SC20170214 Build 1800RC DB : SUZUKI_DB_REAL
Branch Code : บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (D001) Branch Code : อ่อนนุช (B01)
User Name : MyCar Administrator (Admin)
System Info: 17/2/2017 9:37
Link to Portal Site

ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)

- งานประจำวันพนักงานขาย
- บริหารจัดการพนักงานขาย
- งานติดตามลูกค้า
 - ติดตามหลังส่งมอบรถใหม่
 - ติดตามหลังบริการ
 - บันทึกกรณีร้องเรียนจากลูกค้า
- รายงาน
- ตั้งค่าคำคองที่ CRM
- ตั้งค่าSales Authorize

ระบบสต็อก

ระบบการขายรถ

ระบบทะเบียน

ระบบสต็อกป้ายแดง

ระบบศูนย์บริการ

ระบบสั่งซื้ออะไหล่

ระบบอะไหล่

ระบบการเงิน

ระบบเจ้าหน้าที่

ระบบลูกค้าหนี

ระบบภาษี

เพิ่มข้อมูลหลัก

ระบบรักษาความปลอดภัย

คู่มือ

คำถามพบบ่อย (FAQ)

ติดตามหลังบริการ (ID : SCR020-090) >>
แก้ไขข้อมูล >>

วันที่ทำรายการ 17/02/2017

กรอติดตามพนักงาน ทั้งหมด

รหัสพนักงานติดตาม : D001-16057 root .

แผนก :

งานที่ต้องทำ งานที่ทำแล้ว

งานค้าง

งานปัจจุบัน

งานในอนาคต

Insert

Record (s) : 7

Action	ลำดับที่กิจกรรม	ชื่อลูกค้า	วันนัดหมาย	เลขที่ใบแจ้งซ่อม	รหัสกิจกรรม	รายละเอียดกิจกรรม	เบอร์มือถือ
	1	...	19/02/2017	B01SV-1702160001			08-4520-1519
	2	...	19/02/2017	B01SV-1702160002			08-4520-1519
	3	...	19/02/2017	B01SV-1702160004			08-4520-1519
	4	...	19/02/2017	B01SV-1702160004			08-4520-1519
	5	...	19/02/2017	B01SV-1702160006			08-4520-1519

สาขา : อ่อนนุช

รหัสลูกค้า : D001CR-170192478

รหัสกิจกรรม :

เลขที่ใบแจ้งซ่อม : B01SV-1702160001

รุ่นรถ : Other Model

ที่ปรึกษางานบริการ : root .

กม. ล่าสุด :

ลำดับที่กิจกรรม : 224

ชื่อลูกค้า :

เลขตัวถัง : 000000SJ41-105149

เลขทะเบียน :

ประเภทการซ่อม : ศูนย์บริการ

ใส่รายละเอียดการ Follow Up

เลือกระดับความพึงพอใจ

Action >>

*วันที่ติดตาม : 17/02/2017

สถานะการติดตาม : ติดต่อได้

*วิธีการติดต่อ : โทรศัพท์

หมายเหตุ :

*ระดับความพึงพอใจ : พอใจ

ติดต่อมาได้ครั้งที่ : 0

*ผู้โทรติดต่อ :

Save

Back

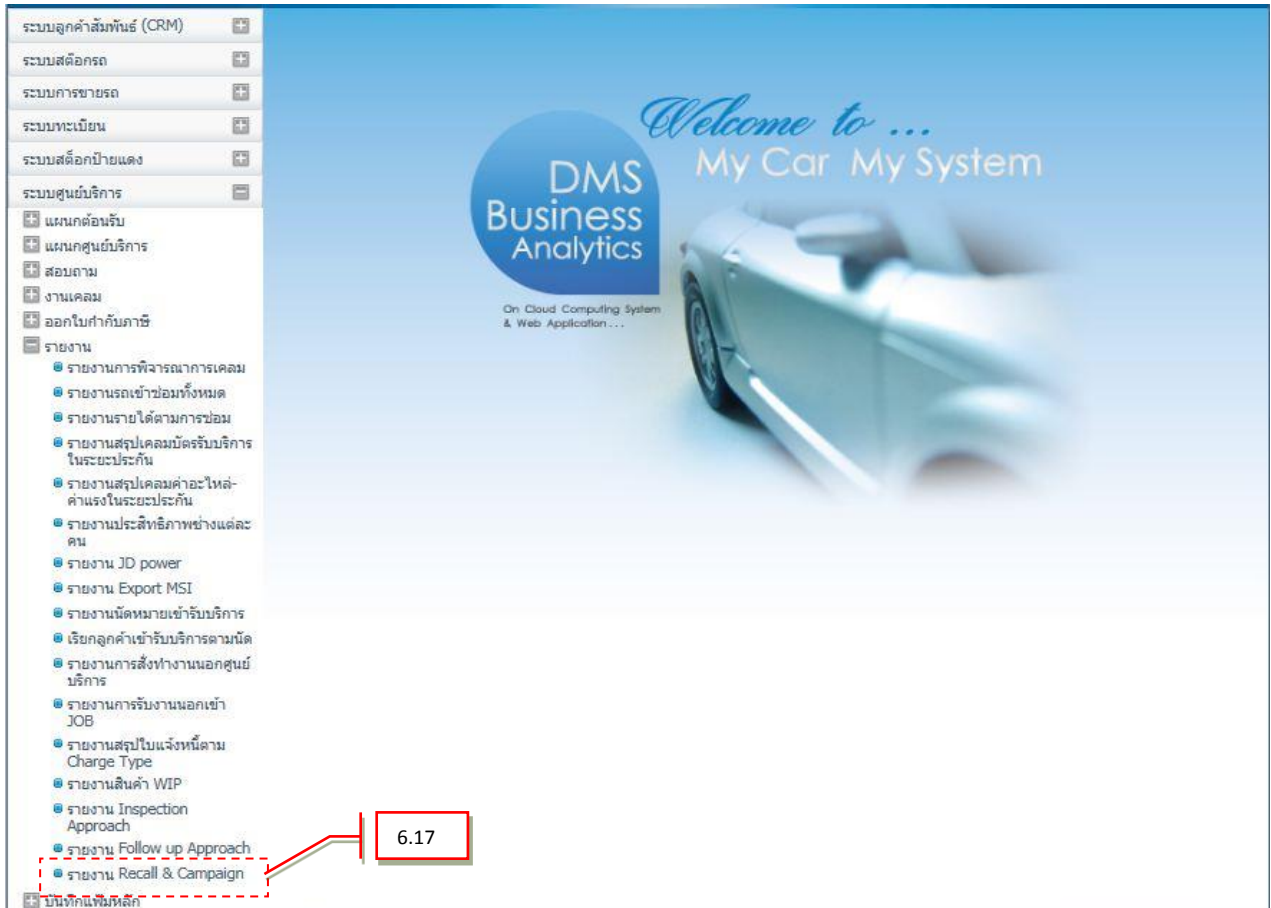
กด Save เพื่อบันทึก

Company Confidential - For Dealer Use Only

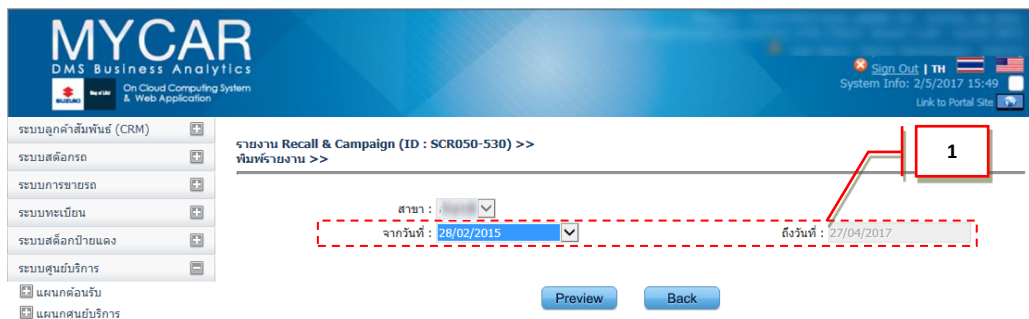
NEC Corporation (Thailand) Ltd. and Senior Com

6.17 รายงาน Recall & Campaign

ไปที่ ระบบศูนย์บริการ → รายงาน → รายงาน Recall & Campaign



ในส่วนนี้จะแสดงถึงรายงานกรณีที่มีปัญหาและทาง SUZUKI ได้ใส่ข้อมูลนั้นให้ทาง Dealer ดึงไปเปิด Job ได้



1. “จากวันที่” ระบบจะแสดงวันที่ ที่เริ่มต้นประกาศรายการ Recall & Campaign ทั้งหมด



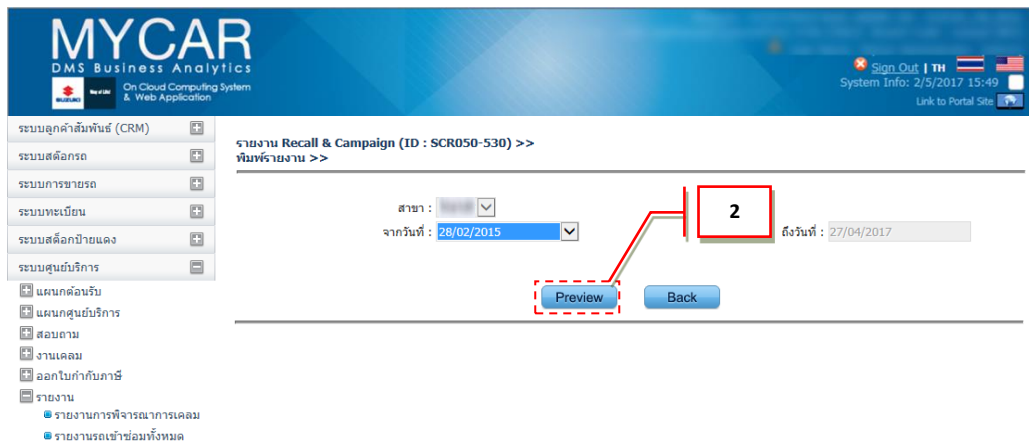
ถึงวันที่ : 27/04/2017 ในช่อง “ถึงวันที่” ระบบจะแสดงวันที่ปัจจุบัน และไม่สามารถเลือกได้

2. กด **Preview** เพื่อออกรายงาน ระบบจะแสดงรายการ Recall & Campaign ที่อยู่ในช่วงเวลาที่เลือก

2.1 สามารถ Click เข้าไปดู VIN ทั้งหมดที่อยู่ภายใต้เรื่องหัวข้อ Recall & Campaign

2.2 สามารถดูจำนวน VIN ที่ต้องดำเนินการนัดเข้ามารับบริการได้

2.3 สามารถ ดูจำนวน VIN ที่ได้ดำเนินการเข้ารับบริการได้



รายงาน Recall & Campaign (ID : SCR050-530) >>
แสดงรายงาน >>

Excel Back

No.	Model Code	Model Name	Subject	Recall / Campaign	Announce Date	Affected Vehicles	Executed Vehicles	Execution Rate
1	CIAZ		ลูกปืนล้อหน้า (Bearing Knuckle) CIAZ	R	03/06/2016	1	1	100.00%
2	SWIFT		ลูกปืนล้อหน้า (Bearing Knuckle) SWIFT	R	03/06/2016	4	3	75.00%
3	SWIFT		Recall Gear repair	R	04/04/2017	4	0	0.00%
4	SWIFT		Recall Gear repair	R	27/03/2017	4	0	0.00%
5	SWIFT		Steering Gear Box Cover	R	28/02/2015	1554	770	49.55%
6	SWIFT		Front Strut Dust Cover	R	28/02/2015	1505	737	48.97%
7	SWIFT		Recall Gear repair_GG01	R	28/03/2017	1	1	100.00%
8	SWIFT		Recall Gear repair_GG02	R	28/03/2017	1	1	100.00%
9	SWIFT		Recall Gear repair_GG03	R	29/03/2017	1	0	0.00%

ขั้นตอนต่อไปนี้จะแสดงการเปิด Job กรณี Recall & Campaign

ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) +

ระบบสต็อกการรถ +

ระบบการขายรถ +

ระบบทะเบียน +

ระบบสต็อกป้ายแดง +

ระบบศูนย์บริการ -

แผนกต้อนรับ +

แผนกศูนย์บริการ

- บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม(RO)
- มอบหมายงานให้ช่าง
- บันทึกเวลาการทำงานของช่าง
- บันทึกใบสั่งทำงานนอก
- บันทึกรับงานนอกเข้า Job
- บันทึกค่าใช้จ่ายและปิด Job
- ตรวจสอบสภาพรถก่อนส่งมอบ
- ออกใบแจ้งหนี้ศูนย์บริการ (Billing)
- บันทึกปัญหาที่ตรวจพบเพิ่ม
- บันทึกเข้างาน-ออกงาน ของช่าง

สอบถาม +

งานเคลม +

ออกใบกำกับภาษี +

รายงาน +

บันทึกเพิ่มหลัก +

บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม(RO) (ID : SCR050-050) >>
เพิ่มข้อมูล >>

สาขา : เลขที่ใบแจ้งซ่อม :

ประเภท Shop : อัตราภาษี(%) :

*วันที่แจ้งซ่อม : *เวลาเข้าซ่อม : *ลำดับที่ : ลูกศรอธิบาย

*วันที่กำหนดเสร็จ : *เวลานัดรับรถ : เลขช่องซ่อม :

อ้างอิงใบแจ้งซ่อม : สาเหตุ job return :

สาเหตุการยกเลิก job :

*เลขตัวถังรถ :

รุ่นรถ : <input type="text"/>	ชื่อผู้ใช้รถ : <input type="text"/>
ยี่ห้อรถ : <input type="text"/>	ชื่อผู้ครอบครองรถ : <input type="text"/>
ทะเบียนรถ : <input type="text"/>	ผู้นำรถเข้าซ่อม : <input type="text"/>
กม. ล่าสุด : <input type="text"/>	Parent Code : <input type="text"/>
*กม. ณ วันแจ้งซ่อม : <input type="text"/>	วันหมดประกัน : <input type="text"/>
ส่วนลดอะไหล่ (%) : <input type="text" value="0.00"/>	กม. หมดประกัน : <input type="text"/>
ส่วนลดค่าแรง (%) : <input type="text" value="0.00"/>	Recall subject : <input type="text"/>

*ที่ปรึกษาช่างบริการ :

อ้างอิงเลขที่นัดหมาย : วันที่นัดหมาย :

1. ใส่เลขตัวถังรถที่ต้องการจะเปิด Job
2. เลือกรถที่จะเปิด Job

สอบถามข้อมูลรถ >>

เลขตัวถัง:

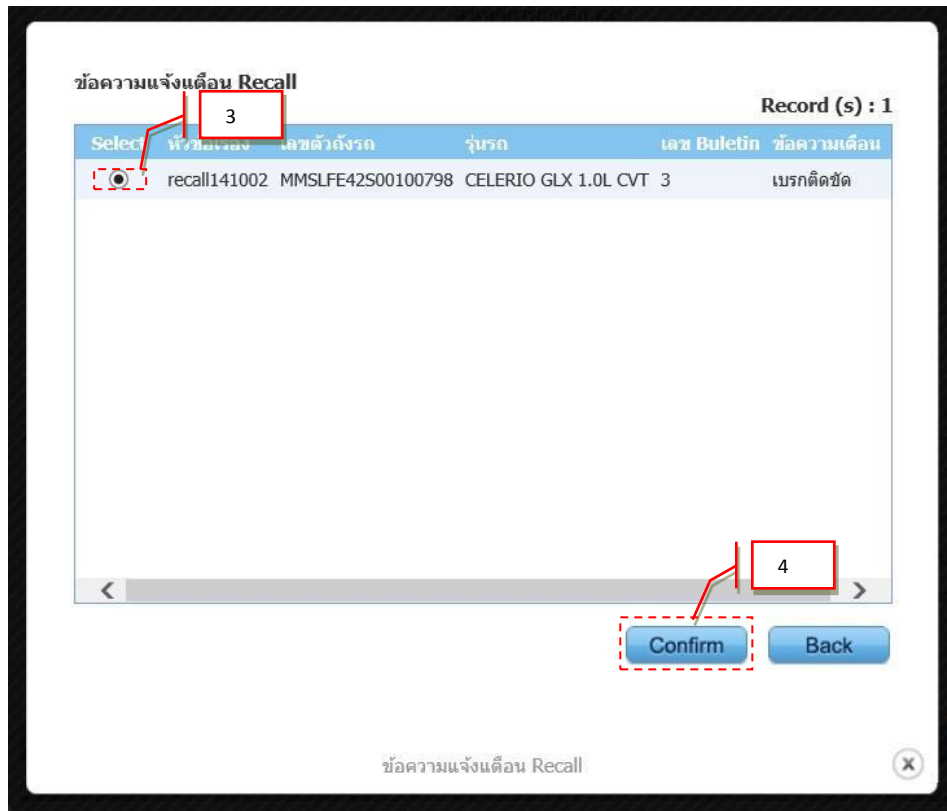
ทะเบียนรถ:

ชื่อผู้ครอบครองรถ:

Record (s) : 1

Select	เลขตัวถัง	ยี่ห้อ	รุ่นรถ	ทะเบียนรถ	ชื่อผู้ใช้รถ
<input checked="" type="checkbox"/>	MMSLFE42S00100798	SUZUKI	CELERIO GLX 1.0L CVT		

สอบถามข้อมูลรถ ✕

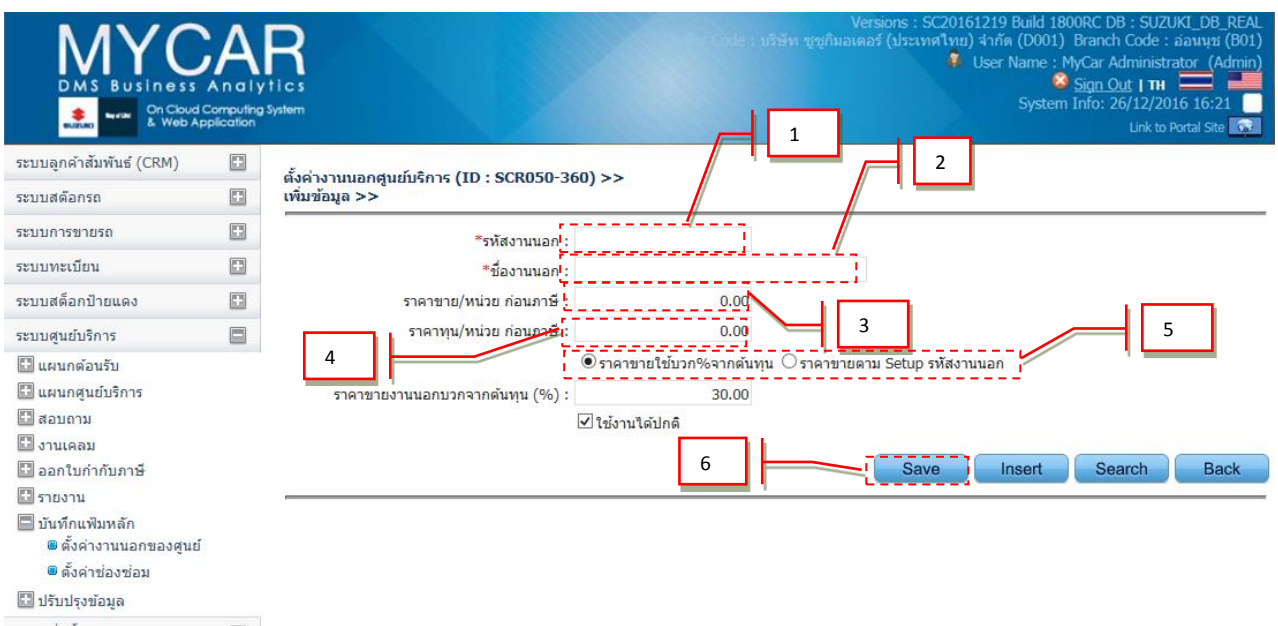


3. จะมีหน้าต่างให้กดเลือก
4. กดเลือก **Confirm** แล้วก็เปิด Job ปกติ

7. บันทึกเพิ่มข้อมูลหลัก

7.1 ตั้งค่างานนอกของศูนย์

ไปที่ ระบบศูนย์บริการ → บันทึกเพิ่มหลัก → ตั้งค่างานนอกของศูนย์



1. ระบุรหัสงานนอก
2. กรอกชื่องานนอก ที่ต้องการ
3. ระบุราคาขายถ้ามี
4. ระบุราคาทุนถ้ามี
5. เลือกการตั้งราคาขาย ว่าราคาขายใช้บวก%จากต้นทุน หรือใช้จากราคาขายที่ Setup งานนอก
6. จากนั้น **Save** ปุ่ม เพื่อทำการบันทึกข้อมูล

7.2 ตั้งค่าช่องซ่อม

ไปที่ระบบศูนย์บริการ → บันทึกเพิ่มหลัก → ตั้งค่าช่องซ่อม

Setup ช่องซ่อม (ID: SCR050-370) >>
เพิ่มข้อมูล >>

สาขา :

Inquiry Back

Record (s) : 5

จัดการข้อมูล	เลขช่องซ่อม	รายละเอียด
	1	ช่องซ่อมที่ 1
	2	ช่องซ่อมที่ 2
	3	ช่องซ่อมที่ 3
	4	ช่องซ่อมที่ 4
	5	ช่องซ่อมที่ 5

7.2

*เลขช่องซ่อม :

*รายละเอียด :

Save



ตั้งค่า ลิฟท์และชั่วโมงทำงาน

*จำนวนลิฟท์

*ชั่วโมงทำงาน

Save

1. กดปุ่ม **Insert** เพื่อทำการเพิ่มข้อมูล
2. ใส่ข้อมูลเลขช่องซ่อม
3. ใส่รายละเอียดของช่องซ่อม

4. กดปุ่ม  บันทึกข้อมูล หากมีหลายช่องซ่อม สามารถย้อนกลับไปทำตามขั้นตอนที่ 1 เพื่อเพิ่มช่องซ่อม
5. ใส่จำนวนลิฟท์ที่มีทั้งหมดเข้าไปและจำนวนชั่วโมงงานของแต่ละวัน
6. กดปุ่ม 
7. ข้อมูลจะแสดงหลังจากกด Save ตามรูปด้านล่าง จะสังเกตว่า ช่องซ่อมจะปรากฏขึ้นมาในตาราง





Setup ช่องซ่อม (ID: SCR050-370) >>
เพิ่มข้อมูล >>

สาขา :





Insert Record (s) : 6

จัดการข้อมูล	เลขช่องซ่อม	รายละเอียด
 	1	ช่องซ่อมที่ 1
 	2	ช่องซ่อมที่ 2
 	3	ช่องซ่อมที่ 3
 	4	ช่องซ่อมที่ 4
 	5	ช่องซ่อมที่ 5
 	6	ช่องซ่อมที่ 6



*เลขช่องซ่อม :

*รายละเอียด :



ตั้งค่า ลิฟท์และชั่วโมงทำงาน

*จำนวนลิฟท์ :




*ชั่วโมงทำงาน :



8.ปรับปรุงข้อมูล

8.1 เปลี่ยนแปลงข้อมูลรถ

ไปที่ระบบศูนย์บริการ → ปรับปรุงข้อมูล → เปลี่ยนแปลงข้อมูลรถ

- กดปุ่ม  เลือกเลขตัวถังที่ต้องการเปลี่ยนแปลง
- กดปุ่ม  เพื่อค้นหา และ  เลือกเลขตัวถังรถที่ต้องการ

สอบถามข้อมูลรุ่นรถ >>

เลขตัวถัง:

รหัสลูกค้า:

ชื่อลูกค้า:

ทะเบียนรถ:

Record (s) : 4,288

Select	เลขตัวถัง	หมายเลขเครื่อง	ทะเบียนรถ	เลขไมล์	รหัสผู้ครอบครอง	ชื่อผู้ครอบครอง
Select	MHYGDN71T00319693	G16AID195754		70959	B01CR-1312180002	
Select	MHYGDN71T00319704	G16AID 195735		109584	B01CR-1312180002	
Select	MMSHZC72S00131375	K12BS131449		17476	B01CR-1312180003	
Select	MHYKZE81S00200721	K14BT1067778		5380	B01CR-1312200001	
Select	MMSHC72S00106324	K12BS06398		6189	B01CR-1312200002	
Select	MHYHYA21S00101780	M16AIA-101788		30549	B01CR-1312200004	
Select	MHYJTE54V00100290	J20AID218851		40995	B01CR-1312200005	
Select	MMSHZC72S00138251	K12BS138318		58870	B01CR-1312210001	
Select	MMSHZC72S00130805	K12BS130852		12111	B01CR-1312210002	
Select	MMSHZC72S00121123	K12BS121173		19267	B01CR-1312210003	

สอบถามข้อมูลรุ่นรถ

MYCAR

DMS Business Analytics

On Cloud Computing System & Web Application

Versions : SC20161219 Build 1800RC DB : SUZUKI_DB_REAL

Branch Code : บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (D001) Branch Code : อ่อนนุช (B01)

User Name : MyCar Administrator (Admin)

Sign Out | TH

System Info: 26/12/2016 16:21

Link to Portal Site

- ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)
- ระบบสต็อกรถ
- ระบบการขายรถ
- ระบบทะเบียน
- ระบบสต็อกป้ายแดง
- ระบบศูนย์บริการ
- แผนกต้อนรับ
- แผนกศูนย์บริการ
- สอบถาม
- งานเคลม
- ออกใบกำกับภาษี
- รายงาน
- บันทึกแฟ้มหลัก
- ปรับปรุงข้อมูล
- เปลี่ยนแปลงข้อมูลรถ
- ระบบส่งข้อความ

เปลี่ยนแปลงข้อมูลรถ (SCR050-390) >>
แก้ไขข้อมูล >>

*เลขตัวถัง: MHYGDN71T00319693

หมายเลขเครื่อง: G16AID195754

เลขทะเบียน:

เลขไมล์: 70,959

รหัสผู้ครอบครอง: B01CR-1312180002

*ข้อมูลที่ต้องการเปลี่ยน:

*เปลี่ยนจาก:

*เปลี่ยนเป็น:

3. เลือกข้อมูลที่ต้องการเปลี่ยน หมายเลขเครื่อง ทะเบียนรถ เจ้าของรถ
4. กรอกข้อมูลที่ต้องการเปลี่ยน
5. กดปุ่ม เพื่อบันทึกข้อมูล