

คู่มือการปฏิบัติงาน

(ฉบับย่อ)



ระบบศูนย์บริการ (SERVICE)

(เพิ่มเติม)

คำนำ

เป็นการอธิบายถึง ขั้นตอนการทำงานในระบบ Service Module สามารถทำการลบประมาณการอะไหล่และคำสั่งซ่อมได้มากกว่า 1 รายการเมื่อทำการบันทึกเปิดงานซ่อม

ขอแสดงความนับถือ
คณะผู้จัดทำ

สารบัญ

Service Module (Multiple delete Estimate parts and Instruction sets for repair)

1. Multiple delete Estimate parts and Instruction sets for repair 4

* รูปหน้าจอสถงระบบ MyCar ที่ประกอบในคู่มือนี้เป็นรูปตัวอย่าง

Multiple delete Estimate parts and Instruction sets for repair

1. บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม (RO)

1.1. ไปที่ ระบบศูนย์บริการ → บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม (RO)



2. ทำการบันทึกรายละเอียดรถยนต์ที่เข้าแจ้งซ่อม

**บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม(RO) (ID : SCR050-050) >>
แก้ไขข้อมูล >>**

สาขา : เลขที่ใบแจ้งซ่อม :
 ประเภท Shop : อัตราภาษี(%) :

*วันที่แจ้งซ่อม : *เวลาเข้าซ่อม : *ลำดับที่ :
 *วันที่กำหนดเสร็จ : *เวลานัดรับรถ : เลขช่องซ่อม :
 ลูกค้านัดรับรถ

อ้างอิงใบแจ้งซ่อม : สาเหตุ job return :
 สาเหตุการยกเลิก job :

Ref. Appointment Ref. Quotation

*เลขตัวถังรถ :
 รุ่นรถ : ชื่อผู้ไ้รถ :
 *ยี่ห้อรถ : ชื่อผู้ครอบครองรถ :
 ทะเบียนรถ : ผู้นำรถเข้าซ่อม :
 กม. ล่าสุด : Parent Code :
 *กม. ณ วันแจ้งซ่อม : วันหมดประกัน :
 ส่วนลดอะไหล่ (%) : กม. หมดประกัน :
 ส่วนลดค่าแรง (%) : Recall subject :

*ที่ปรึกษาบริการ :
 อ้างอิงเลขที่นัดหมาย :
 วันที่จะเข้ามาบริการ : เวลาจะเข้ามาบริการ :
 อ้างอิงใบประเมินราคา : วันที่นัดหมาย :
 รหัสเรื่องร้องเรียน : รหัสสอยมัติ :
 รหัสซ่อมภพรอง :

3. ทำการบันทึกรายละเอียดการเข้าซ่อม

3.1. ประเภทการซ่อม

จัดการข้อมูล	รหัสประเภทการซ่อม	ชื่อประเภทการซ่อม	ประเภทหลัก
<input type="checkbox"/>	GR-001	ซ่อมทั่วไป	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	MA-004	30,000 KM.หรือ 18 เดือน	<input checked="" type="checkbox"/>

3.2. รหัสการทำงาน

จัดการข้อมูล	รหัสการทำงาน	กลุ่มงาน	ประเภทงานซ่อม	รายละเอียด
<input type="checkbox"/>	ZM-030000	เช็คตามระยะ	30,000 KM.หรือ 18 เดือน	ค่าแรงเช็คระยะ 30,000 KM.หรือ
<input type="checkbox"/>	AA9999	ระบบช่วงล่าง	ซ่อมทั่วไป	ค่าแรงสลึงยาง+ถ่วงล้อ

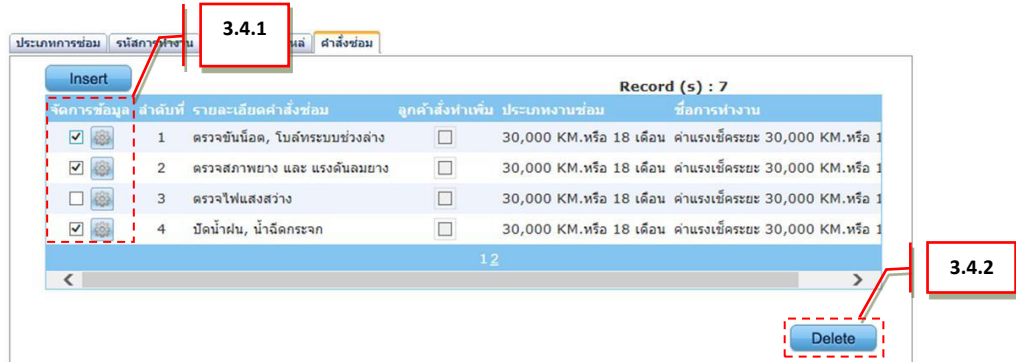
3.3. บันทึกปริมาณการอะไหล่ที่จะใช้ในการซ่อมเบื้องต้น (ในส่วนนี้ เมื่อต้องการลบอะไหล่ สามารถทำการลบได้มากกว่า 1 รายการพร้อมกัน)

จัดการข้อมูล	Main Part	รหัสอะไหล่	ชื่ออะไหล่	จำนวนขอเบิก	อะไหล่คงเหลือ	จำนวน
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	99000C21A70B036	น้ำมันเครื่อง SM 0W20 (1แกลลอน, 3.5 ลิตร)	1.00	28.00	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	16510-58M00-000	ไส้กรองน้ำมันเครื่อง	1.00	29.00	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	09168-14015-000	แหวนรองโบลต์ถ่าน้ำมันเครื่อง	1.00	90.00	

3.3.1. กดเลือกอะไหล่ที่ต้องการลบ (สามารถเลือกได้มากกว่า 1 รายการ)

3.3.2. กดปุ่ม เพื่อยืนยันการลบ

3.4. บันทึกรายการคำสั่งซ่อม (ในส่วนนี้ เมื่อต้องการลบคำสั่งซ่อมที่ไม่ได้ใช้ในการเปิดซ่อมครั้งนี้ สามารถทำการลบได้มากกว่า 1 รายการพร้อมกัน



3.4.1. กดเลือกรายการคำสั่งซ่อมที่ต้องการลบ (สามารถเลือกได้มากกว่า 1 รายการ)

3.4.2. กดปุ่ม  เพื่อยืนยันการลบ

4. ดำเนินการตาม Process ปกติ