

คู่มือการปฏิบัติงาน

(ฉบับย่อ)



ระบบศูนย์บริการ (SERVICE)

(เพิ่มเติม)

คำนำ

เป็นการอธิบายถึง ขั้นตอนการทำงานในระบบ Service Module ที่เกี่ยวข้องกับการเพิ่มระยะเวลาการใช้งาน Coupon ตามรายละเอียดด้านล่าง

รายละเอียด ระยะเวลาการใช้ Coupon (ใหม่)

1. 1 month/1000km From 2 months To 3 months
2. 6 months/10,000km From 8 months To 9 months
3. 12 months/20,000km From 14 months To 15 months
4. 18 months/30,000km From 20 months To 21 months

ขอแสดงความนับถือ

คณะผู้จัดทำ

สารบัญ

Service Module (Additional – Extend to using coupon period)

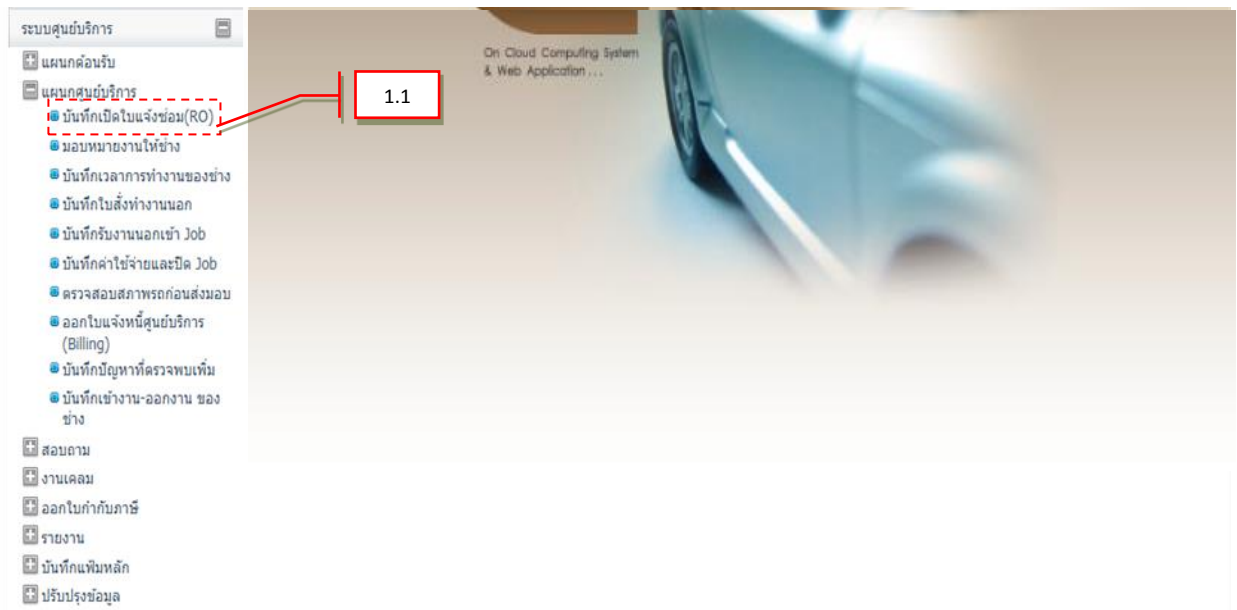
1. Extend to using coupon period 4

* รูปหน้าจอสแสดงระบบ MyCar ที่ประกอบในคู่มือนี้เป็นรูปตัวอย่าง

Extend to using Coupon period (Additional)


1. บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม (RO)

1.1. ไปที่ ระบบศูนย์บริการ → บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม (RO)



2. ทำการบันทึกรายละเอียดของรถยนต์ที่จะดำเนินการเช็คตามระยะ

3. เมื่อทำการเลือกระยะที่ต้องการเข้าดำเนินการเช็คตามระยะ ระบบจะทำการตรวจสอบระยะเวลาการเข้ารับบริการ นับจากวันที่ส่งมอบรถ


3.1. เมื่อบันทึกการให้ผลการบริการเช็คตามระยะและทำการ 

3.2. ถ้าระยะเกินกำหนดการเข้ารับบริการตรวจเช็คตามระยะ ระบบจะทำการแจ้งเตือน โดยที่ จะแสดงระยะการเข้ารับบริการที่สามารถดำเนินการได้

บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม(RO) (ID : SCR050-050) >>
เพิ่มข้อมูล >>

สาขา : เลขที่ใบแจ้งซ่อม : B015V-1704100003
 ประเภท Shop : ศูนย์บริการ อัตราภาษี(%) : 7.00


*วันที่แจ้งซ่อม : 10/04/2017 *เวลาเข้าซ่อม : 20:39 *ลำดับที่ : 3
 *วันที่กำหนดเสร็จ : 10/04/2017 *เวลานัดรับรถ : 23:00 เลขช่องซ่อม : --โปรดเลือก--
 ลูกค้านัดรับรถ


อ้างถึงใบแจ้งซ่อม : สาเหตุ job return : 
 สาเหตุการยกเลิก job :


Ref. Appointment **Ref. Quotation**


*เลขตัวถังรถ :
 รุ่นรถ : SWIFT GLX 1.25L CVT ชื่อผู้ขับรถ :
 *ยี่ห้อรถ : SUZUKI ชื่อผู้ครอบครองรถ :
 ทะเบียนรถ : ผู้นำรถเข้าซ่อม :
 กม. ล่าสต : 0 Parent Code : BS48
 *กม. ณ วันแจ้งซ่อม : 10,000 วันหมดประกัน : 02/03/2019
 ส่วนลดอะไหล่ (%) : 0.00 กม. หมดประกัน : 100,000
 ส่วนลดค่าแรง (%) : 0.00 Recall subject :

สถานที่ใบแจ้งซ่อม : รอ Assign ช่าง
 สถานะ ประกัน : อยู่ในประกัน

*ที่ปรึกษางานบริการ : วันที่นัดหมาย :
 อ้างอิงเลขที่นัดหมาย : ผู้นัดหมาย :
 วันที่จะเข้ามาบริการ : เวลาจะเข้ามาบริการ : รหัสสอนผู้ดี **3.2**
 อ้างอิงใบประเมินราคา : 
 รหัสเรื่องร้องเรียน :
 รหัสซ่อมภพรอง :

บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม(RO) (ID : SCR050-050)
 สามารถเลือก Service Operation code ได้ ตั้งแต่ 12 เดือน หรือ MA-003 ขึ้นไป ไม่สามารถบันทึกข้อมูลได้
 Estimate online / ฆ่าคอมพิวเตอร์

3.1 

*รหัสประเภทการซ่อม : MA-002  10,000 KM.หรือ 6 เดือน ประเภทหลัก

3.3. ถ้าระยะเวลาการเข้ารับบริการไม่เกินกำหนดการใช้ Coupon โดยที่ระบบจะอนุญาตให้ใช้ Charge Type ที่เป็น Coupon ได้ รายละเอียดดังนี้

- 3.3.1. เช็คระยะ 1,000 KM. สามารถใช้ Coupon ภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน
- 3.3.2. เช็คระยะ 10,000 KM. สามารถใช้ Coupon ภายในระยะเวลาไม่เกิน 9 เดือน
- 3.3.3. เช็คระยะ 20,000 KM. สามารถใช้ Coupon ภายในระยะเวลาไม่เกิน 15 เดือน
- 3.3.4. เช็คระยะ 30,000 KM. สามารถใช้ Coupon ภายในระยะเวลาไม่เกิน 21 เดือน

บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม(RO) (ID : SCR050-050) >>
แก้ไขข้อมูล >>

สาขา : <input type="text"/>	เลขที่ใบแจ้งซ่อม : B01SV-1801310005
ประเภท Shop : ศูนย์บริการ	อัตราภาษี(%) : 7.00
*วันที่แจ้งซ่อม : 31/01/2018	*เวลาเข้าซ่อม : 15:51
*วันที่กำหนดเสร็จ : 31/01/2018	*เวลานัดรับรถ : 16:23
อ้างถึงใบแจ้งซ่อม : <input type="text"/>	ลำดับที่ : 3
สาเหตุ job return : <input type="text"/>	เลขช่องซ่อม : --โปรดเลือก--
สาเหตุการยกเลิก job : <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> ลูกค้านำรถ

Ref. Appointment	Ref. Quotation
*เลขตัวถังรถ : <input type="text"/>	ชื่อผู้ใช้รถ : <input type="text"/>
รุ่นรถ : CARRY PICK UP1.6L 5MT	ชื่อผู้ครอบครองรถ : <input type="text"/>
*ยี่ห้อรถ : SUZUKI	ผู้นำรถเข้าซ่อม : <input type="text"/>
ทะเบียนรถ : <input type="text"/>	Parent Code : BT07
กม. ล้ำสุด : 12,000	วันหมดประกัน : 15/05/2020
*กม. ณ วันแจ้งซ่อม : 13,000	กม. หมดประกัน : 100,000
ส่วนลดอะไหล่ (%) : 0.00	Recall subject : <input type="text"/>
ส่วนลดค่าแรง (%) : 0.00	

*ที่ปรึกษาช่างบริการ : <input type="text"/>	สถานะใบแจ้งซ่อม : รอ Assign ช่าง
อ้างอิงเลขที่นัดหมาย : <input type="text"/>	สถานะ ประกัน : อยู่ในประกัน
วันที่จะเข้ามาบริการ : <input type="text"/>	วันที่นัดหมาย : <input type="text"/>
อ้างอิงใบประเมินราคา : <input type="text"/>	ผู้นัดหมาย : <input type="text"/>
รหัสเรื่องร้องเรียน : <input type="text"/>	รหัสอนุมัติ : <input type="text"/>
รหัสซ่อมภพรอง : <input type="text"/>	

More Detail

Preview History Repair Setup Vehicle Info Save Insert Search Back

ประเภทการซ่อม	รหัสการทำงาน	Estimate อะไหล่	คำสั่งซ่อม
Record (s) : 1			
จัดการข้อมูล	รหัสการทำงาน	กลุ่มงาน	ประเภทงานซ่อม
<input type="text"/>	ZM-030000	เช็คตามระยะ	30,000 KM.หรือ 18 เดือน
			รายละเอียด
			ค่าแรงเช็คระยะ 30,000 KM.
*กลุ่มงาน :	เช็คตามระยะ		รวมค่าแรง : 560.00
*รหัสการทำงาน :	ZM-030000	ค่าแรงเช็คระยะ 30,000 KM.หรือ 18	ส่วนลด (%) : 0.00
*จำนวนชม.งาน :	1.40		รวมยอดสุทธิ : 560.00
*ราคา/หน่วย :	400.00		Charge Type Coupon
*ประเภทงานซ่อม :	30,000 KM.หรือ 18 เดือน		

Save

4. ดำเนินการตาม Process ปกติ