

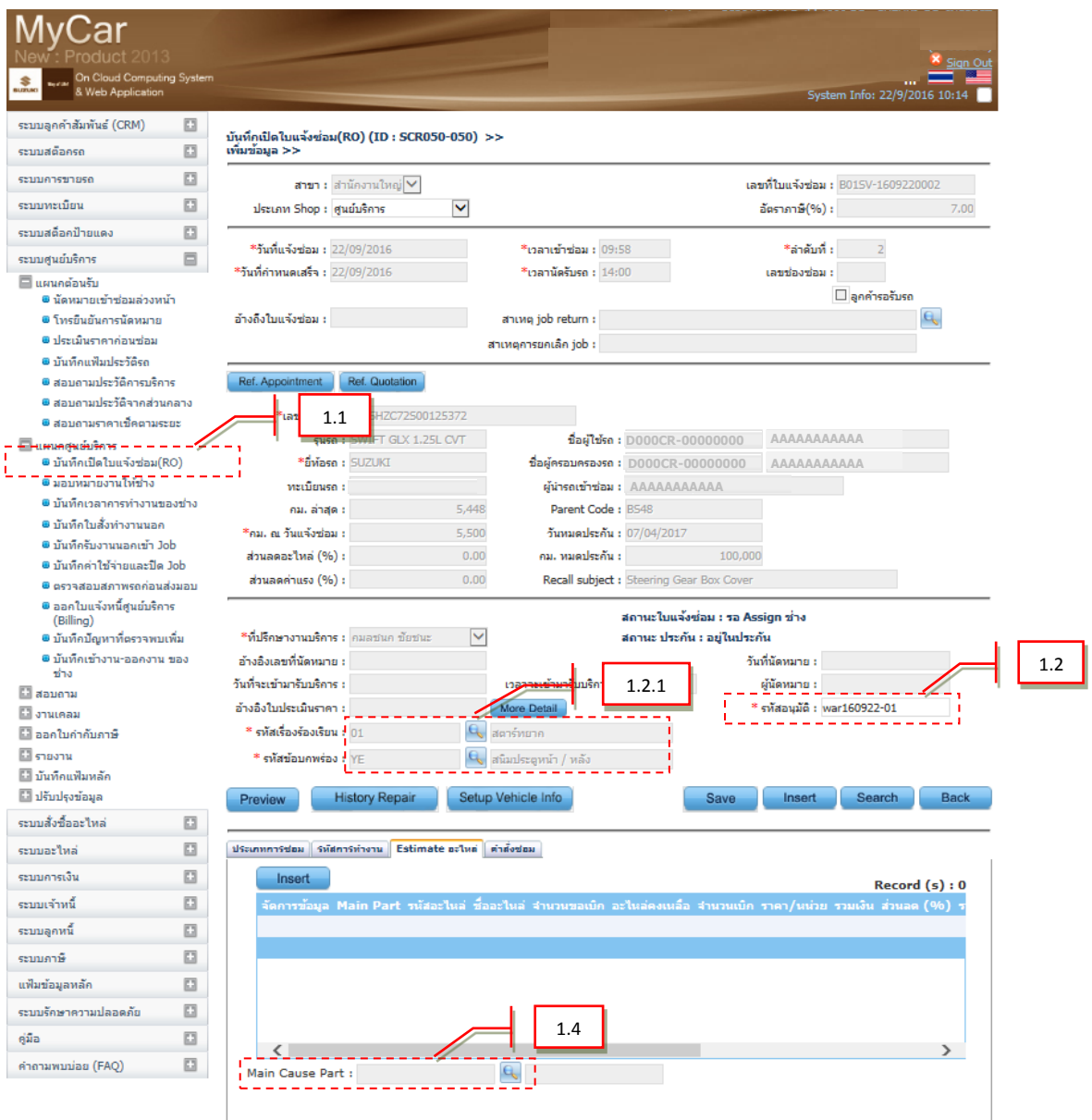
คู่มือการปฏิบัติงาน



ระบบศูนย์บริการ Warranty Job Service  
(Main Cause Part)

Main Cause Part (วัตถุประสงค์: เพื่อระบุอะไหล่หลักที่ใช้ในการซ่อมกรณีที่เป็น Warranty job Service)

1. บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม(RO)
  - 1.1 เลือกเมนู “บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม(RO)”
  - 1.2 ทำการเลือกรถที่ต้องการเข้าซ่อม และกรอก”รหัสอนุมัติ”
    - 1.2.1 ทำการระบุ รหัสเรื่องร้องเรียน และ รหัสข้อบกพร่อง
  - 1.3 ทำการบันทึกประเภทการซ่อมและรหัสการทำงาน
  - 1.4 ทำการบันทึกข้อมูล ในแท็บ “Estimate อะไหล่” จะพบแถบข้อมูล Main Cause Part (จะแสดงในกรณี เมื่อมีการระบุรหัสอนุมัติหรืองาน Warranty เท่านั้น และ Main cause parts จะระบุได้เพียงรายการเดียวเท่านั้น)



The screenshot shows the MyCar CRM interface. On the left is a navigation menu with 'บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม(RO)' highlighted. The main area shows a form for creating a repair order (RO) with fields for date, time, and location. Below this is a vehicle information section with fields for make (SUZUKI), model (GLX 1.25L CVT), and VIN. A 'Main Cause Part' section is visible at the bottom, with a red box highlighting the 'Main Cause Part' field. Red annotations include: '1.1' pointing to the menu item, '1.2' pointing to the vehicle selection dropdown, '1.2.1' pointing to the 'รหัสอนุมัติ' field, and '1.4' pointing to the 'Main Cause Part' tab.

การเลือกอะไหล่สำหรับ Main Cause Part สามารถระบุได้ 2 กรณีคือ

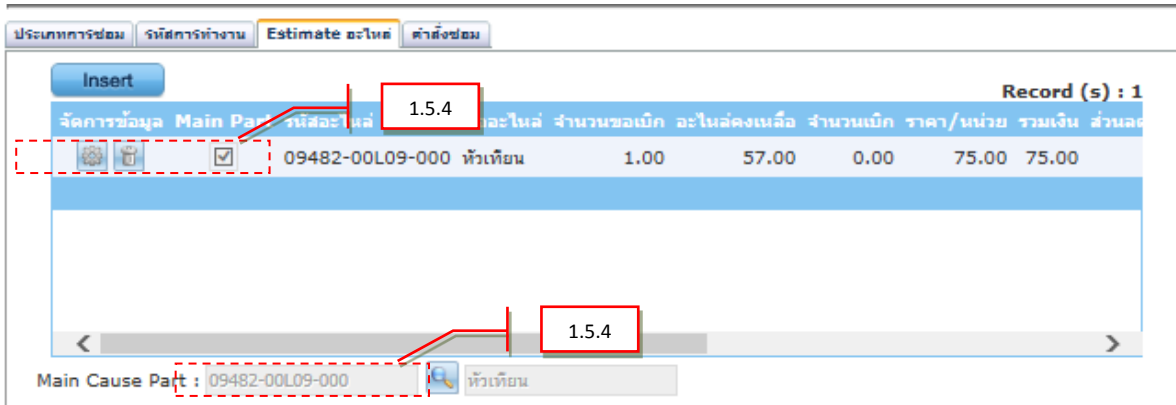
1.5 เลือกอะไหล่จากรายการอะไหล่ที่เพิ่มมาในการซ่อม

1.5.1 Insert ข้อมูลอะไหล่ที่ต้องการใช้งาน

1.5.2 <sup>ติ๊กเลือก</sup> เลือก Main Part

1.5.3 ระบบแจ้งแก้ไขข้อมูลเรียบร้อยแล้ว

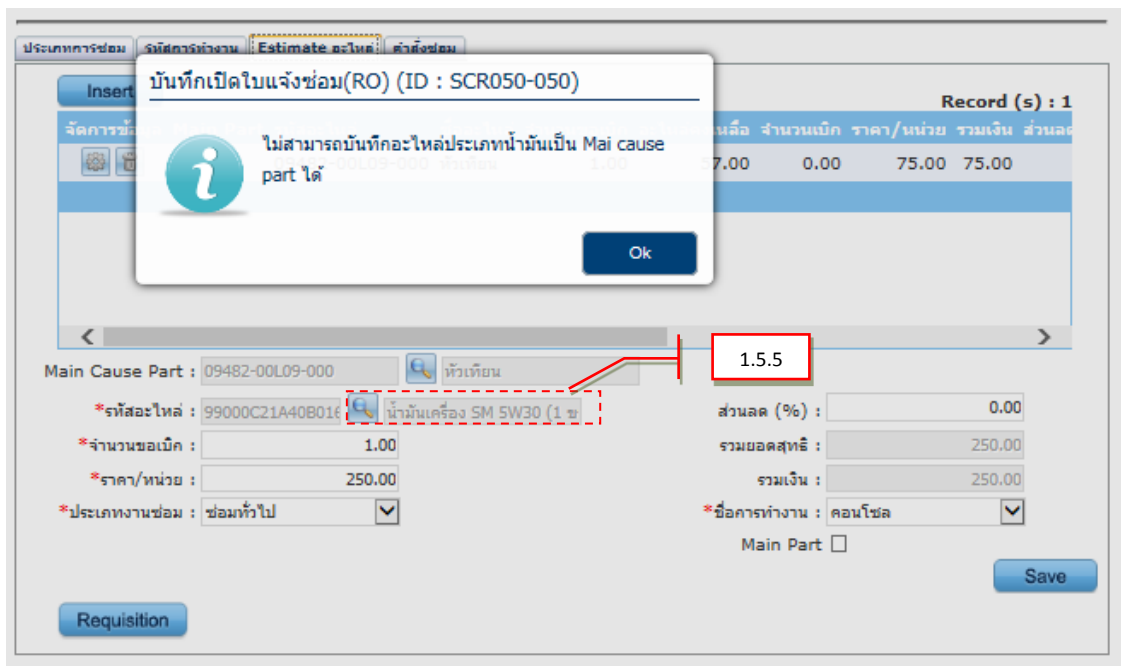
- 1.5.4 ทำการบันทึกข้อมูลอะไหล่ ในช่อง Main Part จะมีถูกติ๊กไว้  
และ Main Cause Part จะแสดงรายการอะไหล่ที่เลือกไว้



จัดการข้อมูล Main Part	รหัสอะไหล่	อะไหล่	จำนวนขอเบิก	อะไหล่คงเหลือ	จำนวนเบิก	ราคา/หน่วย	รวมเงิน	ส่วนล
<input checked="" type="checkbox"/>	09482-00L09-000	หัวเทียน	1.00	57.00	0.00	75.00	75.00	

Main Cause Part : 09482-00L09-000 หัวเทียน

- 1.5.5 อะไหล่ประเภทน้ำมันจะไม่สามารถเลือกเป็น Main Cause Part ได้



บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม(RO) (ID : SCR050-050)

ไม่สามารถบันทึกอะไหล่ประเภทน้ำมันเป็น Mai cause part ได้

Ok

Main Cause Part : 09482-00L09-000 หัวเทียน

\*รหัสอะไหล่ : 99000C21A40B016 น้ำมันเครื่อง SM 5W30 (1 ข

\*จำนวนขอเบิก : 1.00

\*ราคา/หน่วย : 250.00

\*ประเภทงานซ่อม : ซ่อมทั่วไป

ส่วนล (%) : 0.00

รวมยอดสุทธิ : 250.00

รวมเงิน : 250.00

\*ชื่อการทำงาน : คอนโซล

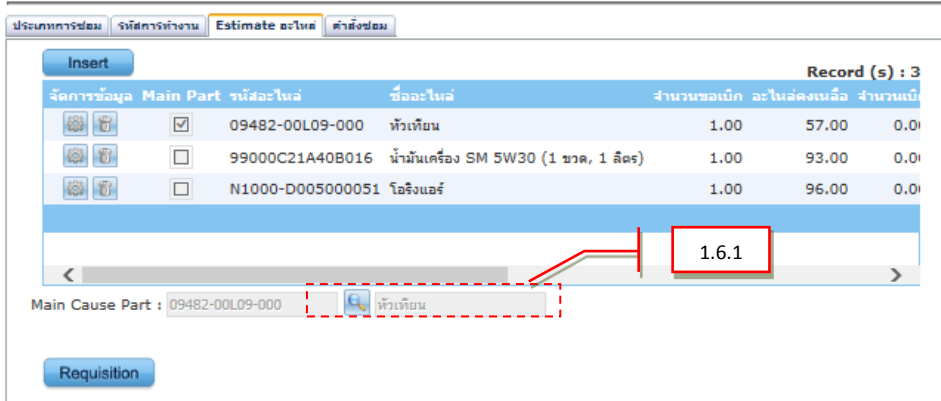
Main Part

Save

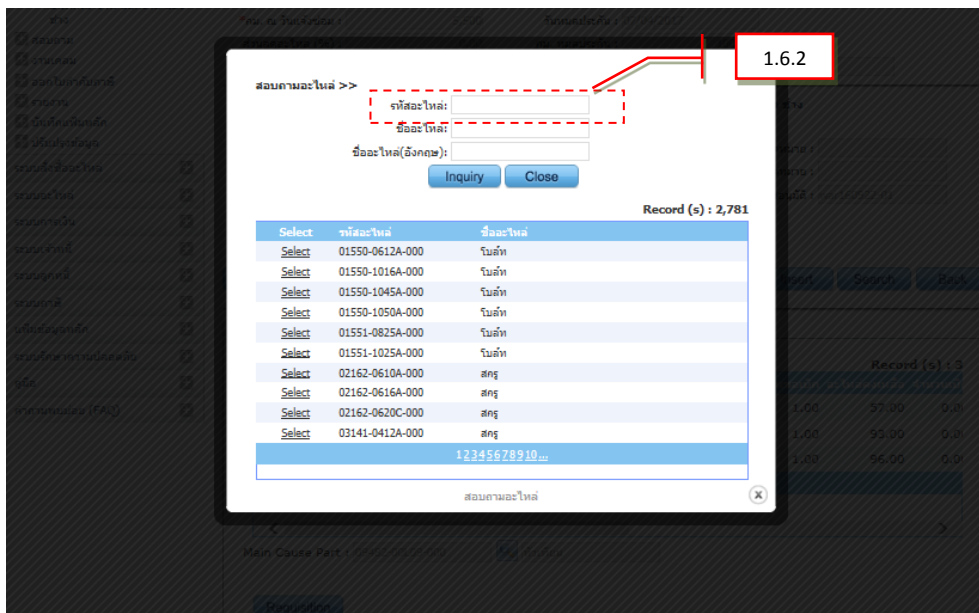
Requisition

1.6 เลือกอะไหล่จากรายการที่ Main Cause Part

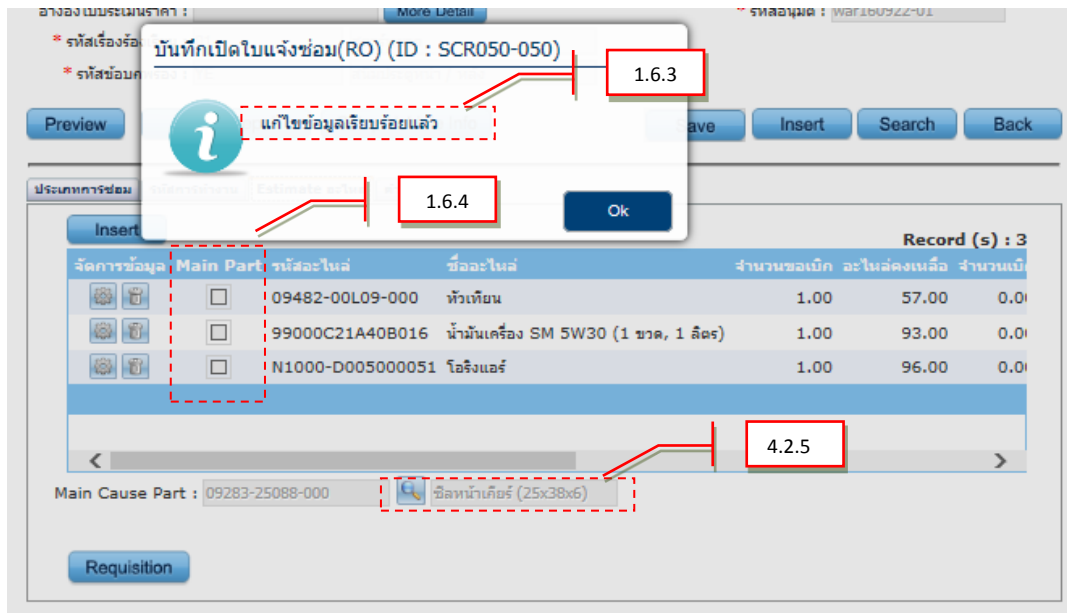
1.6.1 คลิกแว่นขยายที่ Main Cause Part



1.6.2 ค้นหา / เลือกรายการอะไหล่ที่ต้องการ



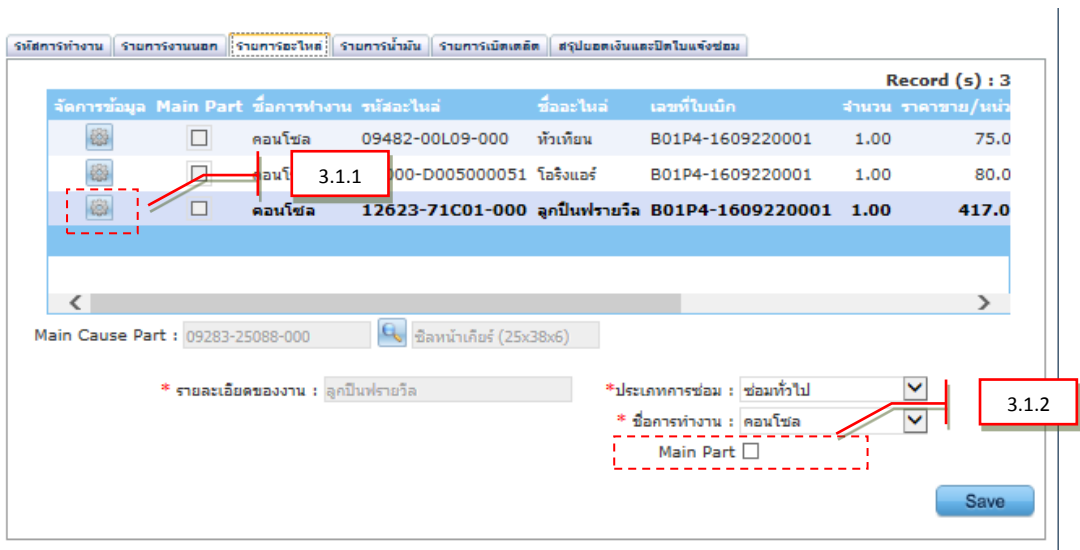
- 1.6.3 ระบบแจ้งแก้ไขข้อมูลเรียบร้อยแล้ว
- 1.6.4 ช่อง Main Part ในรายการอะไหล่ นำเครื่องหมายถูกออก
- 1.6.5 ค่าในช่อง Main Cause Part แสดงรายการที่เลือกไว้



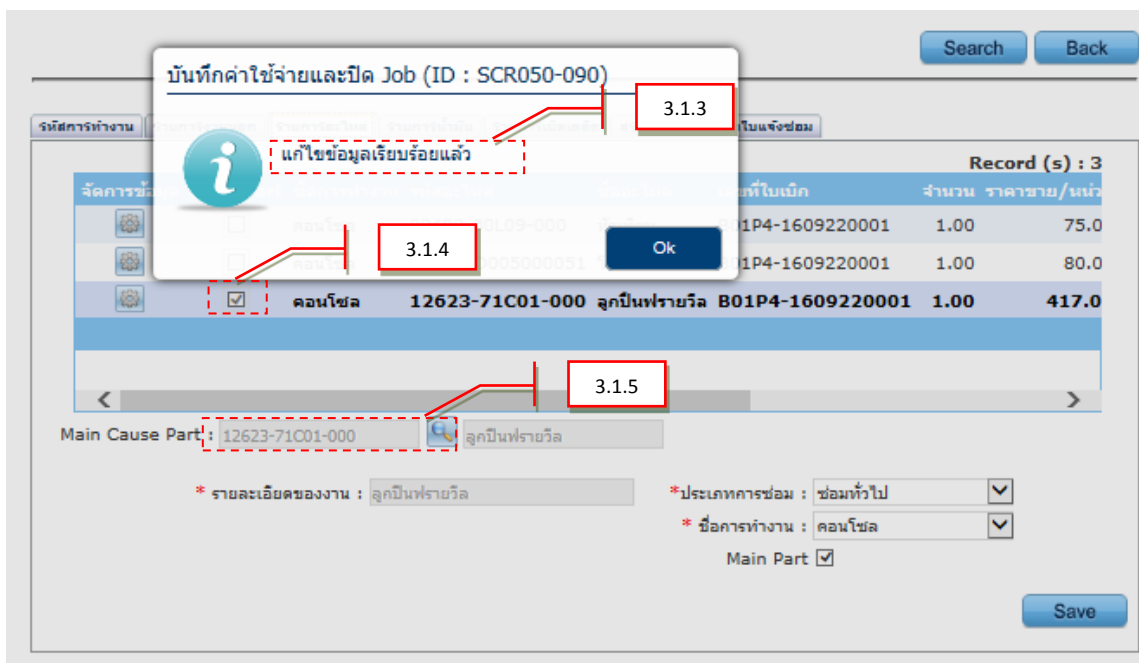
2. ดำเนินการ Process ปกติ
3. บันทึกค่าใช้จ่ายและปิด Job (สามารถแก้ไขหรือปรับปรุง Main Cause Parts ได้ 2 กรณีคือ)

3.1 การแก้ไข Main Cause Part เป็นอะไหล่ในรายการอะไหล่

- 3.1.1 เลือกรายการอะไหล่จากอะไหล่ในรายการ คลิกพื้นที่วงเพื่อแก้ไข
- 3.1.2 ตี๊กเลือก Main Part



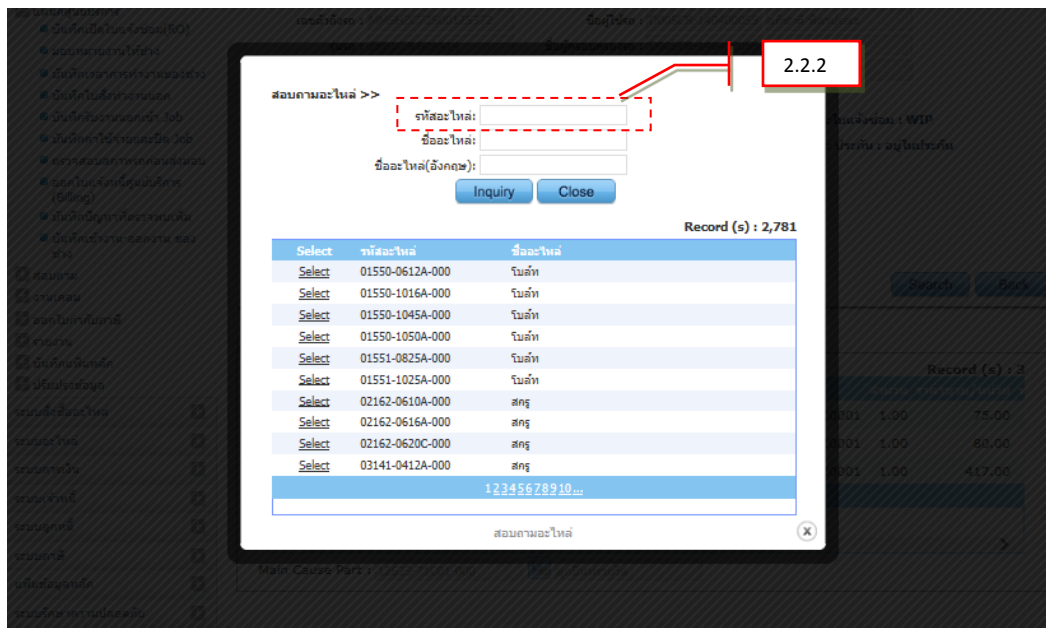
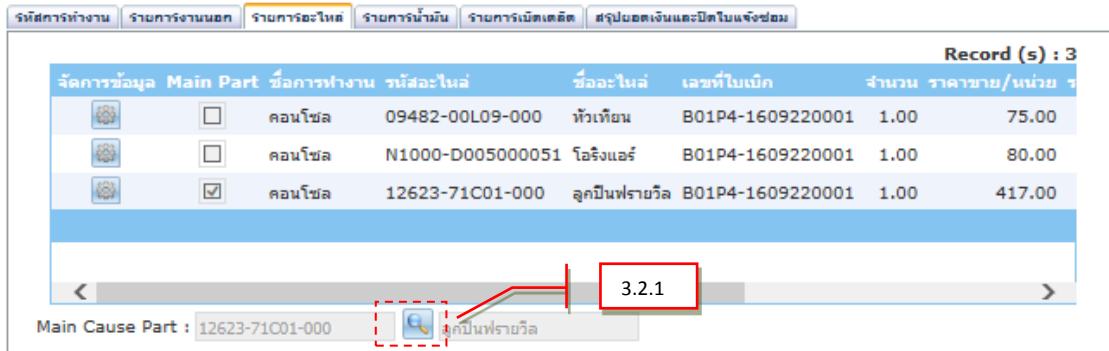
- 3.1.3 ระบบแจ้งแก้ไขข้อมูลเรียบร้อยแล้ว
- 3.1.4 ในช่อง Main Part มีการติ๊กเลือก
- 3.1.5 ช่อง Main Cause Part เปลี่ยนเป็นข้อมูลอะไหล่ที่เลือก



3.2 การแก้ไข Main Cause Part เป็นอะไหล่ที่ไม่มีใน ตารางรายการอะไหล่

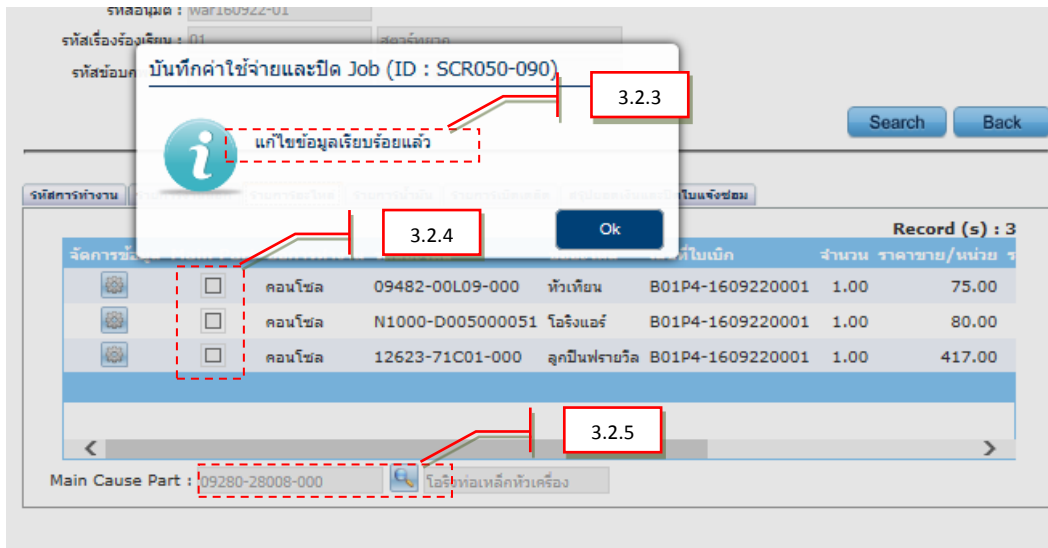
3.2.1 คลิกแวนชยายที่ช่อง Main Cause Part

3.2.2 ค้นหา / เลือกรายการอะไหล่ที่ต้องการ





- 3.2.3 ระบบแจ้งแก้ไขข้อมูลเรียบร้อยแล้ว
- 3.2.4 ช่อง Main Part ในรายการอะไหล่ นำเครื่องหมายถูกออก
- 3.2.5 ค่าในช่อง Main Cause Part แสดงรายการที่เลือกไว้



หมายเหตุ: ถ้าไม่ได้มีการระบุ Main cause parts ระบบจะไม่อนุญาตให้ทำการปิดงาน

