

คู่มือการปฏิบัติงาน

(ฉบับย่อ)



ระบบศูนย์บริการ (SERVICE)

(เพิ่มเติม)

คำนำ

เป็นการอธิบายถึง ขั้นตอนการทำงานในระบบ Service Module ที่เกี่ยวข้องกับกับรายงาน Inspection Approach

ขอแสดงความนับถือ

คณะผู้จัดทำ

* รูปหน้าจอแสดงระบบ MyCar ที่ประกอบในคู่มือนี้เป็นรูปตัวอย่าง

สารบัญ

Service Module (Additional – Inspection Approach)

1. รายงาน Inspection Approach 4
2. ระบบตรวจจับระยะเวลาการเข้าตรวจเช็คระยะเวลาที่กำหนด 12

* รูปหน้าจอสถงระบบ MyCar ที่ประกอบในคู่มือนี้เป็นรูปตัวอย่าง

Inspection Approach Report (Additional)

1. รายงาน Inspection Approach

1.1. ไปที่ ระบบศูนย์บริการ → รายงาน → รายงาน Inspection Approach



รายงานนี้จะแสดงในส่วนของคุณข้อมูลการนำรถเข้าเช็คระยะในช่วงเวลาที่เลือก ว่าช่วงเวลานั้นๆมีรถของลูกค้าท่านใดที่ถึงกำหนดเข้าเช็คระยะไหนบ้าง ซึ่งคำนวณจากวันที่ส่งมอบรถและมีรถที่เข้าใช้บริการจริงที่คัน และระบบจะทำการโอนข้อมูลการเข้าเช็คระยะถัดไป ไปที่ Dealer ที่เข้าซ่อมในครั้งนี้นะแทน

ทั้งนี้รายงานจะแสดงสีตามสถานะดังนี้

1. สีขาวคือรายการนี้ยังไม่มีกรทำกิจกรรมอะไรทั้งสิ้นหรือมีการนัดหมายแล้ว
2. สีเขียวคือรายการนี้มีการยืนยันการนัดหมายแล้ว
3. สีชมพูคือรายการนี้มีการยกเลิกหรือปฏิเสธการนัดหมายแล้ว
4. สีฟ้าคือรายการนี้มีการนำรถเข้าซ่อมและปิด Job แล้ว
5. สีเทาคือรายการนี้มีการนำรถเข้าตรวจเช็คระยะล่วงหน้าแล้ว (ใหม่)
6. สีเหลืองคือรายการนี้มีการนำรถเข้าตรวจเช็คระยะที่คิลเลอร์อื่นแล้ว

รายงาน Inspection Approach (ID : SCR050-540) >>
พิมพ์รายงาน >>

สาขา :

เป้าหมาย วันที่ : 01/02/2016 กดเลือกช่วงเวลาที่ต้องการ

ถึงวันที่ : 29/02/2016

ประเภทบริการ : เลือกทั้งหมด

กดเลือก Preview เพื่อออกเอกสาร

ตัวอย่างรายงาน Inspection Approach หน้าแรก

รายงาน Inspection Approach (ID : SCR050-540) >>
Export ข้อมูล >>

กดที่ช่อง Target เพื่อดูข้อมูล

No.	Dealer Name.	1 Month 1,000KM			6 Month 10,000KM			12 Month 20,000KM			18 Mon 30,000K	
		Target	Result	Ratio	Target	Result	Ratio	Target	Result	Ratio	Target	Result
1		4	0	0.0%	35	7	20.0%	26	4	15.4%	19	5

รายงาน Inspection Approach (ID : SCR050-540) >>
Export ข้อมูล >>

18 Month 30,000KM			Total Free Inspection			24 Month 40,000KM			30 Month 50,000KM			36 Month 60,000KM			42 Month 70,000KM		
Target	Result	Ratio	Target	Result	Ratio	Target	Result	Ratio	Target	Result	Ratio	Target	Result	Ratio	Target	Result	Ratio
19	5	26.3%	84	16	19.1%	20	3	15.0%	68	4	5.9%	58	5	8.6%	40	1	2.5%

รายงาน Inspection Approach (ID : SCR050-540) >>
Export ข้อมูล >>

48 Month 80,000KM			54 Month 90,000KM			60 Month 100,000KM			66 Month 110,000KM			72 Month 120,000KM			78 Month 130,000KM		
Target	Result	Ratio	Target	Result	Ratio	Target	Result	Ratio	Target	Result	Ratio	Target	Result	Ratio	Target	Result	Ratio
4	2	50.0%	8	0	0.0%	3	1	33.3%	1	0	0.0%	2	0	0.0%	1	0	0.0%

รายงาน Inspection Approach (ID : SCR050-540) >>
Export ข้อมูล >>

84 Month 140,000KM			90 Month 150,000KM			96 Month 160,000KM			102 Month 170,000KM			108 Month 180,000KM			114 Month 190,000KM		
Target	Result	Ratio	Target	Result	Ratio	Target	Result	Ratio	Target	Result	Ratio	Target	Result	Ratio	Target	Result	Ratio
0	0	0.0%	2	0	0.0%	1	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%

รายงาน Inspection Approach (ID : SCR050-540) >>
Export ข้อมูล >>

Excel Back

	96 Month 160,000KM			102 Month 170,000KM			108 Month 180,000KM			114 Month 190,000KM			120 Month 200,000KM			Total Periodic Maintenance		
Ratio	Target	Result	Ratio	Target	Result	Ratio	Target	Result	Ratio	Target	Result	Ratio	Target	Result	Ratio	Target	Result	Ratio
0%	1	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%	1	0	0.0%	209	16	7.7%

ตัวอย่างรายงานแสดงสีตามสถานะต่างๆ

รายงาน Inspection Approach (ID : SCR050-540) >>
Export ข้อมูล >>

Excel Back

No.	Dealer Name.	1 Month 1,000KM		
		Target	Result	Ratio
1		4	1	25.00%

กดเลือกที่ช่อง Target

- สถานะที่รายการนี้ยังไม่มีกิจกรรมใดๆหรือมีการนัดหมายแล้ว : สีขาว

รายงาน Inspection Approach (ID : SCR050-540) >>
Export ข้อมูล >>

Excel Back

No.	VIN	Customer Name	Model Name	Delivery Date	Date	Ad
1			AP416X7A14148	07-11-2014		
2			AVI414AM14000	07-11-2014		
3			AVI414AM14000	11-11-2014		
4			AP416GLM14125	13-11-2014	13-11-2014	

Advance Appointment		Make Appointment			
Person	Notes	Status	Date	Person	Notes
	เช็คตามระยะ 1,000 KM.หรือ 1 เดือน				

2. สถานะที่รายการนี้มีการยืนยันการนัดหมายแล้ว : สีเขียว

รายงาน Inspection Approach (ID : SCR050-540) >>
Export ข้อมูล >>

Excel Back

No.	VIN	Customer Name	Model Name	Delivery Date	Date	Adv
1			AP416X7A14148	07-11-2014		
2			AVI414AM14000	07-11-2014		
3			AVI414AM14000	11-11-2014		
4			AP416GLM14125	13-11-2014	13-11-2014	

Advance Appointment		Make Appointment			
Person	Notes	Status	Date	Person	Notes
	เช็คตามระยะ 1,000 KM.หรือ 1 เดือน	ยืนยันเข้าซ่อม	13-11-2014		เช็คระยะ 1,000 กิโลเมตร

3. สถานะที่รายการนี้มีการยกเลิกหรือปฏิเสธการนัดหมายแล้ว : สีชมพู

รายงาน Inspection Approach (ID : SCR050-540) >>
Export ข้อมูล >>

Excel

Back

No.	VIN	Customer Name	Model Name	Delivery Date	Adv	
					Date	
1			AP416X7A14148	07-11-2014		
2			AVI414AM14000	07-11-2014		
3			AVI414AM14000	11-11-2014		
4			AP416GLM14125	13-11-2014	13-11-2014	

Advance Appointment		Make Appointment			
Person	Notes	Status	Date	Person	Notes
	เช็คตามระยะ 1,000 KM.หรือ 1 เดือน	ปฏิเสธ/ไม่มา	13-11-2014		เช็คระยะ 1,000 กิโลเมตร

4. สถานะที่รายการนี้มีการซ่อมและปิด Job แล้ว : สีฟ้า

รายงาน Inspection Approach (ID : SCR050-540) >>
Export ข้อมูล >>

Excel

Back

No.	VIN	Customer Name	Model Name	Delivery Date	Adv	
					Date	
1			AP416X7A14148	07-11-2014		
2			AVI414AM14000	07-11-2014		
3			AVI414AM14000	11-11-2014		
4			AP416GLM14125	13-11-2014	13-11-2014	

Advance Appointment		Make Appointment			
Person	Notes	Status	Date	Person	Notes
	เช็คตามระยะ 1,000 KM.หรือ 1 เดือน		13-11-2014		เช็คระยะ 1,000 กิโลเมตร

5. สถานะที่รายการนี้มีการนำรถเข้าตรวจเช็คระยะล่วงหน้าแล้ว : สีเทา

รายงาน Inspection Approach (ID : SCR050-540) >>
Export ข้อมูล >>

Excel Back

No.	VIN	Customer Name	Model Name	Delivery Date	Date	Ad
1			ERTIGA GL 1.4L AT	03-09-2015		
2			CIAZ GL 1.25L CVT	03-09-2015		
3			CARRY PICK UP 1.6L 5MT	04-09-2015		
4			ERTIGA GX 1.4L AT	07-09-2015		
5			Swift GA 1.25L CVT (New)	09-09-2015		
6			Swift RX 1.25L	09-09-2015		
7			Swift GA 1.25L CVT (New)	10-09-2015		
8			CIAZ GLX1.25L CVT	11-09-2015		
9			CIAZ GLX1.25L CVT	11-09-2015		
10			Swift GA 1.25L CVT (New)	12-09-2015		
11			CIAZ GLX1.25L CVT	16-09-2015		
12			CIAZ GLX1.25L CVT	16-09-2015		
13			CIAZ GLX1.25L CVT	21-09-2015		
14			ERTIGA GX 1.4L AT	21-09-2015		
15			CARRY PICK UP 1.6L 5MT	23-09-2015		
16			CIAZ GL 1.25L MT	23-09-2015		

หมายเหตุ:

- 5.1. การตรวจเช็คระยะที่ได้ทำล่วงหน้าไปแล้วไม่สามารถเปิดรับบริการตรวจเช็คโดยใช้รหัสที่ข้ามไปแล้วได้
- 5.2. รายการที่แสดงสีเทารวมถึงการเข้ารับการตรวจเช็คระยะล่วงหน้าทั้ง Dealer ที่ทำการขายและ Dealer อื่นๆ

6. สถานะที่รายการนี้มีการนำรถเข้าตรวจเช็คระยะที่ 딜เลอร์อื่นแล้ว : สีเหลือง

- กรณีที่รถลูกค้าที่เข้าใช้บริการเป็นรถที่ซื้อจาก Dealer อื่น

ในกรณีนี้ข้อมูลการเข้าใช้บริการในครั้งนี้จะไปแสดงที่รายงานของ Dealer ที่ขายรถ แต่ข้อมูลการเข้าใช้บริการครั้งถัดไปจะแสดงในรายงานของ Dealer ที่รับซ่อม

รายงาน Inspection Approach (ID : SCR050-540) >>
Export ข้อมูล >>

Excel

Back

No.	Dealer Name.	Number of Free Inspection											
		1 Month 1,000KM			6 Month 10,000KM			12 Month 20,000KM			18 Month 30,000KM		
		Target	Result	Ratio	Target	Result	Ratio	Target	Result	Ratio	Target	Result	
1		3	2	66.67%	0	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0	

กดที่ Result เพื่อดูข้อมูล

รายงาน Inspection Approach (ID : SCR050-540) >>
Export ข้อมูล >>

Excel

Back

No.	VIN	Customer Name	Model Name	Delivery Date	Working Date
2			ZFB1C9L00AA14	13-11-2014	13-11-
1			ZFB1C9L00AA14A	27-10-2014	27-10-

Delivery Date	Working Date	Mileage	Sold Dealer	Kind of Inspection
13-11-2014	13-11-2014	954		เช็คตามระยะ 1,000 KM.หรือ 1 เดือน
27-10-2014	27-10-2014	1000		เช็คตามระยะ 1,000 KM.หรือ 1 เดือน

การเข้าสู่ข้อมูลรถที่เข้าใช้บริการจริง

รายงาน Inspection Approach (ID : SCR050-540) >>
Export ข้อมูล >>

Excel Back

No.	Dealer Name.	Number of Free Inspection										
		1 Month 1,000KM			6 Month 10,000KM			12 Month 20,000KM			18 Mon 30,000K	
		Target	Result	Ratio	Target	Result	Ratio	Target	Result	Ratio	Target	Result
1		4	1	25.00%	0	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0

กดที่ Result เพื่อดูข้อมูล

รายงาน Inspection Approach (ID : SCR050-540) >>
Export ข้อมูล >>

Excel Back

No.	VIN	Customer Name	Model Name	Delivery Date	Working
1			AP416GLM14125	13-11-2014	13-11-

Delivery Date	Working Date	Milege	Sold Dealer	Kind of Inspection
13-11-2014	13-11-2014	989		เช็คตามระยะ 1,000 KM.หรือ 1 เดือน

ข้อควรระวัง: ต้องทำการส่งมอบรถฝ่ายขายก่อน จากนั้นค่อยดำเนินการเปิด Job ที่ระยะ 1,000Km., 10,000Km., 20,000Km., 30,000Km., 40,000Km., 50,000Km., 60,000Km., 70,000Km., 80,000Km., 90,000Km., 100,000Km., 110,000Km., 120,000Km., ข้อมูล Result จึงจะขึ้นในรายงาน Inspection Approach

ระบบตรวจจับระยะเวลาการเข้าตรวจเช็คระยะเกินกำหนด

1. บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม (RO)
2. ระบบจะทำการตรวจสอบระยะเวลาการเข้ารับบริการ นับจากวันที่ส่งมอบรถ
 - 2.1. เมื่อบันทึกข้อมูลทั้งหมดและทำการ Save
 - 2.2. ถ้าเกินกำหนดการเข้ารับบริการตรวจเช็คระยะ ระบบจะทำการแจ้งเตือน ระยะเวลาการเข้ารับบริการที่สามารถดำเนินการได้

บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม(RO) (ID : SCR050-050) >>
เพิ่มข้อมูล >>

สาขา : เลขที่ใบแจ้งซ่อม : B015V-1704100003
 ประเภท Shop : ศูนย์บริการ อัตราภาษี(%) : 7.00

*วันที่แจ้งซ่อม : 10/04/2017 *เวลาเข้าซ่อม : 20:39 *ลำดับที่ : 3
 *วันที่กำหนดเสร็จ : 10/04/2017 *เวลานัดรับรถ : 23:00 เลขช่องซ่อม : --โปรดเลือก--
 ลูกค้านัดรับรถ

อ้างอิงใบแจ้งซ่อม : สาเหตุ job return :
 สาเหตุการยกเลิก job :

Ref. Appointment Ref. Quotation

*เลขตัวถังรถ :
 รุ่นรถ : SWIFT GLX 1.25L CVT ชื่อผู้เช่ารถ :
 *ยี่ห้อรถ : SUZUKI ชื่อผู้ครอบครองรถ :
 ทะเบียนรถ : ผู้นำรถเข้าซ่อม :
 กม. ล่าสุด : 0 Parent Code : B548
 *กม. ณ วันแจ้งซ่อม : 10,000 วันหมดประกัน : 02/03/2019
 ส่วนลดอะไหล่ (%) : 0.00 กม. หมดประกัน : 100,000
 ส่วนลดค่าแรง (%) : 0.00 Recall subject :

*ที่ปรึกษางานบริการ : สถานะใบแจ้งซ่อม : รอ Assign ช่าง
 สถานะ ประกัน : อยู่ในประกัน
 อ้างอิงเลขที่นัดหมาย : วันที่นัดหมาย :
 วันที่จะเข้ามาบริการ : เวลาจะเข้ามาบริการ : ผู้นัดหมาย :
 อ้างอิงใบประเมินราคา : More Detail รหัสซ่อม : 2.2
 รหัสเรื่องร้องเรียน :
 รหัสซ่อมยกเครื่อง :

บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม(RO) (ID : SCR050-050)

สามารถเลือก Service Operation code ได้ ตั้งแต่ 12 เดือน หรือ MA-003 ขึ้นไป ไม่สามารถบันทึกข้อมูลได้

Ok

Preview History Repair Search Back

ประเภทการซ่อม : รถที่เข้ารับบริการ Exit

Insert Record (s) : 0

จัดการข้อมูล	ประเภทหลัก
	<input type="checkbox"/>

2.1 Save

*รหัสประเภทการซ่อม : MA-002 10,000 KM.หรือ 6 เดือน ประเภทหลัก