

คู่มือการปฏิบัติงาน

(ฉบับย่อ)



ระบบศูนย์บริการ (SERVICE)

(เพิ่มเติม)

คำนำ

เป็นการอธิบายถึง รายงาน ในระบบ Service Module ที่เกี่ยวข้องกับ Recall & Campaign

ขอแสดงความนับถือ

คณะผู้จัดทำ

สารบัญ

Service Module (Additional – รายงาน Recall & Campaign approach)

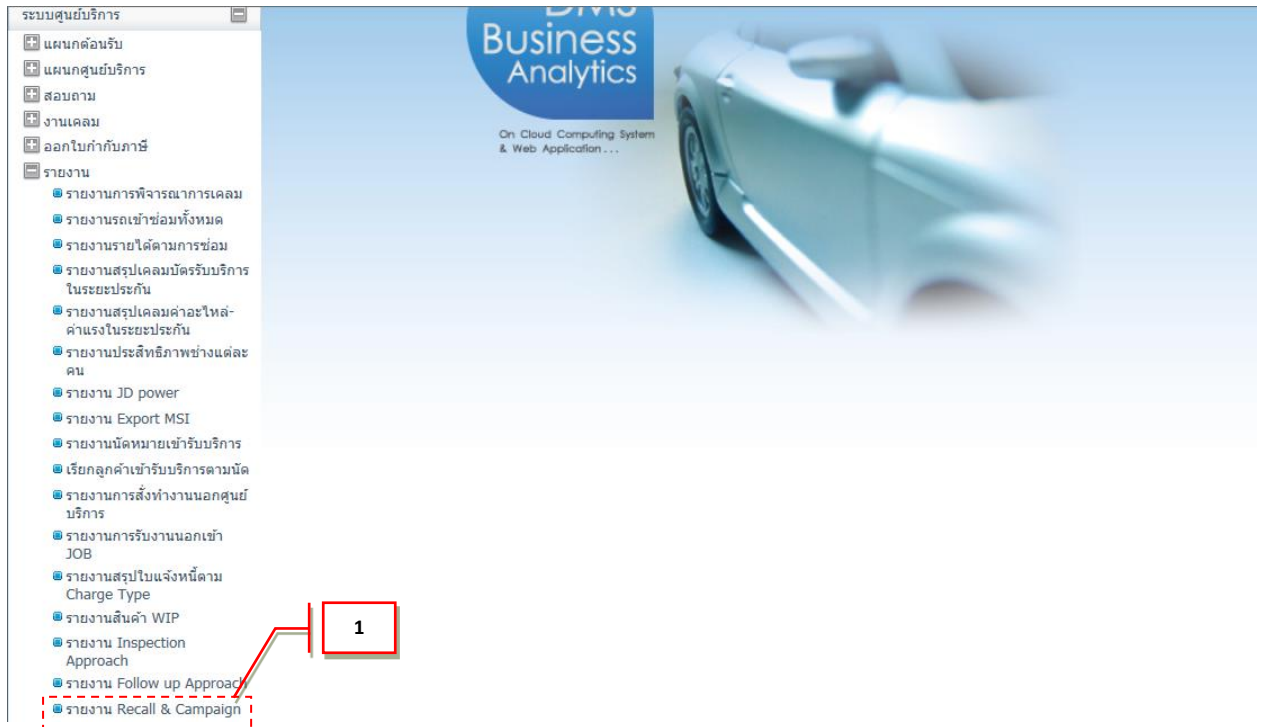
รายงานสรุปเคสมูลค่าอะไหล่-ค่าแรงในระยะรับประกัน4

* รูปภาพแสดงระบบ MyCar ที่ประกอบในคู่มือนี้เป็นรูปตัวอย่าง

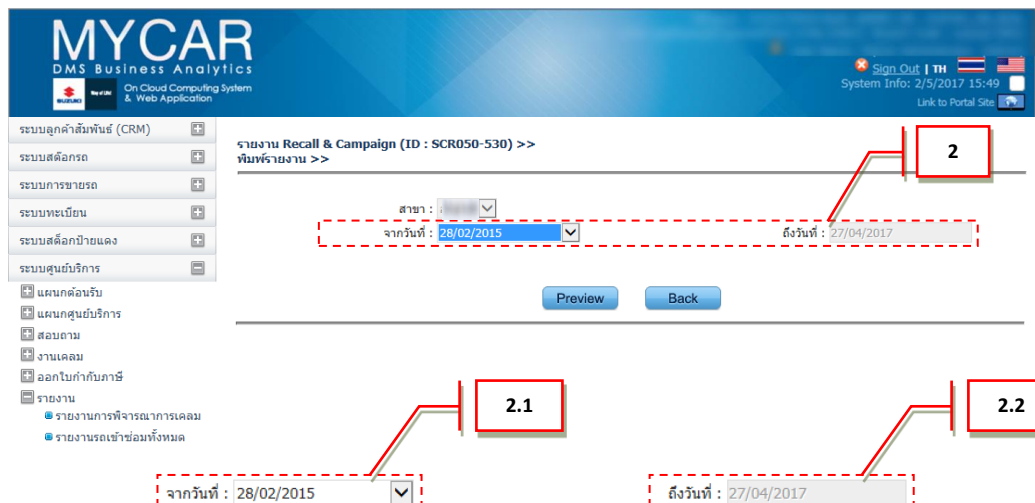
Recall Campaign Approach report

1. เปิดรายงาน Recall & Campaign Approach

1.1 ไปที่ ระบบศูนย์บริการ → รายงาน → รายงาน Recall & Campaign



2. ระบุช่วงวันที่ที่ต้องการ



2.1 “จากวันที่” ระบบจะแสดงวันที่ ที่เริ่มต้นประกาศรายการ Recall & Campaign ทั้งหมด



2.2 “ถึงวันที่” ระบบจะแสดงวันที่ปัจจุบัน และไม่สามารถเลือกได้

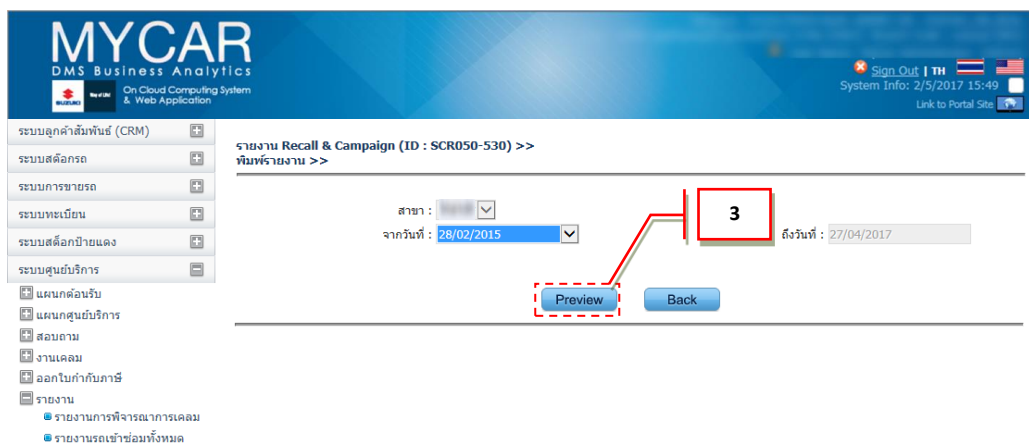


3. กด **Preview** เพื่อออกรายงาน ระบบจะแสดงรายการ Recall & Campaign ที่อยู่ในช่วงเวลาที่เราเลือก

3.1 สามารถ Click เข้าไปดู VIN ทั้งหมดที่อยู่ภายใต้เรื่องหัวข้อ Recall & Campaign

3.2 สามารถ ดูจำนวน VIN ที่ต้องดำเนินการนัดเข้ามารับบริการได้

3.3 สามารถ ดูจำนวน VIN ที่ได้ดำเนินการเข้ารับบริการได้



รายงาน Recall & Campaign (ID : SCR050-530) >>
แสดงรายงาน >>

Excel Back

No.	Model Code	Model Name	Subject	Recall / Campaign	Announce Date	Affected Vehicles	Executed Vehicles	Execution Rate
1	CIAZ		ลูกปืนล้อหน้า (Bearing Knuckle) CIAZ	R	03/06/2016	1	1	100.00%
2	SWIFT		ลูกปืนล้อหน้า (Bearing Knuckle) SWIFT	R	03/06/2016	4	3	75.00%
3	SWIFT		Recall Gear repair	R	04/04/2017	4	0	0.00%
4	SWIFT		Recall Gear repair	R	27/03/2017	4	0	0.00%
5	SWIFT		Steering Gear Box Cover	R	28/02/2015	1554	770	49.55%
6	SWIFT		Front Strut Dust Cover	R	28/02/2015	1505	737	48.97%
7	SWIFT		Recall Gear repair GG01	R	28/03/2017	1	1	100.00%
8	SWIFT		Recall Gear repair GG02	R	28/03/2017	1	1	100.00%
9	SWIFT		Recall Gear repair GG03	R	29/03/2017	1	0	0.00%