

คู่มือการปฏิบัติงาน

(ฉบับย่อ)



ระบบศูนย์บริการ (SERVICE)

(เพิ่มเติม)

คำนำ

เป็นการอธิบายถึง ขั้นตอนการทำงานในระบบ Service Module ที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนการทำงาน Recall Campaign

ขอแสดงความนับถือ

คณะผู้จัดทำ

สารบัญ

Service Module (Additional – Recall Campaign)

1. บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม(RO)4
2. บันทึกค่าใช้จ่ายและปิด Job 9

* รูปภาพแสดงระบบ MyCar ที่ประกอบในคู่มือนี้เป็นรูปตัวอย่าง

Job Recall Campaign

1. บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม(RO)

1.1 ไปที่ ระบบศูนย์บริการ → แผนกศูนย์บริการ → บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม(RO)

2. กดปุ่ม เพื่อทำการดึงเลขตัวถังรถขึ้นมา

MYCAR
DMS Business Analytics
On Cloud Computing System & Web Application

Sign Out | TH
System Info: 18/4/2017 9:37
Link to Portal Site

ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) +
ระบบสต็อกรถ +
ระบบการขายรถ +
ระบบทะเบียน +
ระบบสต็อกป้ายแดง +
ระบบศูนย์บริการ -

บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม(RO) (ID : SCR050-050) >>
เพิ่มข้อมูล >>

สาขา : เลขที่ใบแจ้งซ่อม :
ประเภท Shop : อัตราภาษี(%) :

*วันที่กำหนดเลข : *เวลาเข้าซ่อม : *ลำดับที่ :
*วันที่กำหนดเลข : *เวลานัดรับรถ : เลขช่องซ่อม :

อ้างอิงใบแจ้งซ่อม : สาเหตุ job return :
สาเหตุการยกเลิก job :

Ref. Appointment Ref. Quotation

*เลขตัวถังรถ :

รุ่นรถ : ชื่อผู้โทร :
*ยี่ห้อรถ : ชื่อผู้ครอบครองรถ :
ทะเบียนรถ : ผู้นำรถเข้าซ่อม :
กม. ล่าสุด : Parent Code :
*กม. ณ วันแจ้งซ่อม : วันหมดประกัน :
ส่วนลดอะไหล่ (%) : กม. หมดประกัน :
ส่วนลดค่าแรง (%) : Recall subject :

*ที่ปรึกษางานบริการ :
อ้างอิงเลขที่นัดหมาย : วันที่นัดหมาย :
วันที่จะเข้ามารับบริการ : เวลาจะเข้ามารับบริการ : ผู้นัดหมาย :
อ้างอิงใบประเมินราคา : More Detail รหัสสอนฟรี :
รหัสเรื่องร้องเรียน :
รหัสซ่อมพร้อม :

Preview History Repair Setup Vehicle Info Save Insert Search Back

3. เมื่อ **Select** เลือกตัวเลขดังที่อยู่ในแคมเปญ ระบบจะทำการดึงรายละเอียดเกี่ยวกับงาน Recall มาให้อัตโนมัติ

สอบถามข้อมูลรถ >>

เลขตัวถัง:

ทะเบียนรถ:

ชื่อผู้ครอบครองรถ:

Inquiry **Close**

Record (s): 1 3

Select	เลขตัวถัง	ยี่ห้อ	รุ่นรถ	ทะเบียนรถ	ชื่อผู้ขายรถ
Select		SUZUKI	SWIFT GLX 1.25L CVT		

สอบถามข้อมูลรถ

4. ทำการเลือกหัวข้อ

5. กดปุ่ม **Confirm** เพื่อยืนยัน

ข้อความแจ้งเตือน Recall

Record (s): 1 4

Select	หัวข้อเรื่อง	เลขตัวถังรถ	รุ่นรถ	เลข Buletin	ข้อความเตือน
<input type="radio"/>	TEST0001			BUL00TS1	Recall Gear repair

Confirm **Back** 5

ข้อความแจ้งเตือน Recall

6. ระบบจะทำการบันทึกการรายการด้านล่างให้อัตโนมัติ

6.1 เรื่องที่ทำการเรียกเข้ารับบริการ

6.2 รหัสเรื่องร้องเรียน

6.3 รหัสข้อบกพร่อง

7. บันทึกเวลานัดรับรถ

8. บันทึก กม. ณ วันแจ้งซ่อม

9. เลือกที่ปรึกษางานบริการ

10. จากนั้นทำการกดปุ่ม  เพื่อดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

The screenshot shows the MYCAR DMS Business Analytics interface. The main form is titled "บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม(RO) (ID : SCR050-050) >>". It contains several sections with fields and buttons:

- Header:** MYCAR DMS Business Analytics, On Cloud Computing System & Web Application, Sign Out, System Info: 18/4/2017 9:37, Link to Portal Site.
- Left Sidebar:** ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM), ระบบสต็อก, ระบบการขายรถ, ระบบทะเบียน, ระบบสต็อกป้ายแดง, ระบบศูนย์บริการ, แผนกต้อนรับ, แผนกศูนย์บริการ (with sub-items like บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม(RO), มอหมายงานช่าง, บันทึกเวลาการทำงานช่าง, etc.), สอนถาม, งานเคลม, ออกใบกำกับภาษี, รายงาน, บันทึกเพิ่มหลัก, ปรับปรุงข้อมูล, ระบบสิ่งของอะไหล่, ระบบอะไหล่, ระบบการเงิน, ระบบเจ้าหน้าที่, ระบบลูกค้าหนี้, ระบบภาษี.
- Main Form Fields:**
 - สาขา: อ่อนนุช, ประเภท Shop: ศูนย์บริการ, *วันที่แจ้งซ่อม: 10/04/2017, *เวลาที่แจ้งซ่อม: 15:34, *เวลาที่รับรถ: (empty), *ลำดับที่: 1, *วันที่กำหนดเสร็จ: 10/04/2017, เลขช่องซ่อม: --โปรดเลือก--, ลुकค่ารถ: 7.00, *เวลาเข้าซ่อม: 15:34, *เวลาปิดรับรถ: (empty).
 - อ้างอิงใบแจ้งซ่อม: (empty), สาเหตุ job return: (empty), สาเหตุการยกเลิก job: (empty).
 - Ref. Appointment, Ref. Quotation.
 - *เลขตัวถังรถ: (empty), รุ่นรถ: SWIFT GLX 1.25L CVT, ยี่ห้อรถ: SUZUKI, ทะเบียนรถ: (empty), *กม. ล่าสุด: 9,000, Parent Code: B548, *กม. ณ วันแจ้งซ่อม: (empty), ส่วนลดอะไหล่ (%): 0.00, ส่วนลดค่าแรง (%): 0.00, Recall subject: Recall Gear repair, *ที่ปรึกษางานบริการ: --โปรดเลือก--, วันที่จะเข้ามาบริการ: (empty), เวลาจะเข้ามาบริการ: (empty), *รหัสเรื่องร้องเรียน: 03, *รหัสข้อบกพร่อง: ZG.
 - Buttons: Preview, History Repair, Setup Vehicle Info, Save, Insert, Search, Back.

11. ระบบจะทำการบันทึกประเภทการซ่อมให้อัตโนมัติ

สถานะใบแจ้งซ่อม : รอ Assign ช่าง
สถานะ ประกัน : อยู่ในประกัน

*ที่ปรึกษาช่างบริการ :
 อ้างอิงเลขที่นัดหมาย :
 วันที่จะเข้ามาบริการ : เวลาจะเข้ามาบริการ :
 อ้างอิงใบประเมินราคา : [More Detail](#)
 *รหัสเรื่องร้องเรียน : 03 [เร่งไม่ขึ้น](#)
 *รหัสซ่อมทรวง : ZG [เสียงดังในเกียร์](#)

วันที่นัดหมาย :
 ผู้นัดหมาย :
 รหัสอนุมัติ :

[Preview](#) [History Repair](#) [Setup Vehicle Info](#) [Save](#) [Insert](#) [Search](#) [Back](#)

ประเภทการซ่อม [รหัสการทำงาน](#) [Estimate ละเอียด](#) [คำสั่งซ่อม](#)

จัดการข้อมูล	รหัสประเภทการซ่อม	ชื่อประเภทการซ่อม	Record (s)
	RECALL	Recall Campaign	<input checked="" type="checkbox"/>

11

12. ระบบจะทำการบันทึกรหัสการทำงานให้อัตโนมัติ (หมายเหตุ: ไม่สามารถแก้ไขรายละเอียดได้)

สถานะใบแจ้งซ่อม : รอ Assign ช่าง
สถานะ ประกัน : อยู่ในประกัน

*ที่ปรึกษาช่างบริการ :
 อ้างอิงเลขที่นัดหมาย :
 วันที่จะเข้ามาบริการ : เวลาจะเข้ามาบริการ :
 อ้างอิงใบประเมินราคา : [More Detail](#)
 *รหัสเรื่องร้องเรียน : 03 [เร่งไม่ขึ้น](#)
 *รหัสซ่อมทรวง : ZG [เสียงดังในเกียร์](#)

วันที่นัดหมาย :
 ผู้นัดหมาย :
 รหัสอนุมัติ :

[Preview](#) [History Repair](#) [Setup Vehicle Info](#) [Save](#) [Insert](#) [Search](#) [Back](#)

ประเภทการซ่อม [รหัสการทำงาน](#) [Estimate ละเอียด](#) [คำสั่งซ่อม](#)

จัดการข้อมูล	รหัสการทำงาน	กลุ่มงาน	ประเภทงานซ่อม	รายละเอียด	Record (s) : 1
	ZR-00TS01	ระบบพวงมาลัย	Recall Campaign	ค่าแรงเปลี่ยนเกียร์	<input checked="" type="checkbox"/>

*กลุ่มงาน : ระบบพวงมาลัย รวมค่าแรง : 800.00
 *รหัสการทำงาน : ZR-00TS01 ค่าแรงเปลี่ยนเกียร์ ส่วนลด (%) : 0.00
 *จำนวนชม.งาน : 2.00 รวมยอดสุทธิ : 800.00
 *ราคา/หน่วย : 400.00 Charge Type Recall
 *ประเภทงานซ่อม : Recall Campaign

[Save](#)

12

13. ระบบจะทำการบันทึกอะไหล่ให้อัตโนมัติ

13.1 ระบบทำการระบุอะไหล่หลัก ที่ใช้ในการ Recall ครั้งนี้ โดยอัตโนมัติ (หมายเหตุ: ไม่สามารถแก้ไขได้)

สถานะใบแจ้งซ่อม : รอ Assign ช่าง
สถานะ ประกัน : อยู่ในประกัน

*ที่ปรึกษางานบริการ :

อ้างอิงเลขที่นัดหมาย :

วันที่จะเข้ารับบริการ : เวลาจะเข้ารับบริการ :

อ้างอิงใบประเมินราคา :

* รหัสเครื่องรถยนต์ : 03

* รหัสข้อบกพร่อง : ZG

วันที่นัดหมาย :

ผู้นัดหมาย :

รหัสอนุมัติ :

ประเภทการซ่อม

Record (s) 13

จัดการข้อมูล	Main Part	รหัสอะไหล่	ชื่ออะไหล่	จำนวนขอเบิก	อะไหล่ลดลงเหลือ	จำนวนเบิก	ราคา/หน่วย	รวม
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	21000-58MR1-000	ชุดเกียร์ CVT	1.00	198.00	0.00	82,000.00	82,000.00

13.1

Main Cause Part : 21000-58MR1-000 ชุดเกียร์ CVT

*รหัสอะไหล่ : 21000-58MR1-000 ชุดเกียร์ CVT

*จำนวนขอเบิก : 1.00

*ราคา/หน่วย : 82,000.00

*ประเภทงานซ่อม : Recall Campaign

ส่วนลด (%) : 0.00

รวมยอดสุทธิ : 82,000.00

รวมเงิน : 82,000.00

*ชื่อการทำงาน : คำแรงเปลี่ยนเกียร์

Main Part

14. บันทึกค่าใช้จ่ายและปิด Job

14.1 ไปที่ ระบบศูนย์บริการ → แผนกศูนย์บริการ → บันทึกค่าใช้จ่ายและปิด Job

15. ค้นหาข้อมูลจากเลขที่ใบแจ้งซ่อมโดยกดปุ่ม

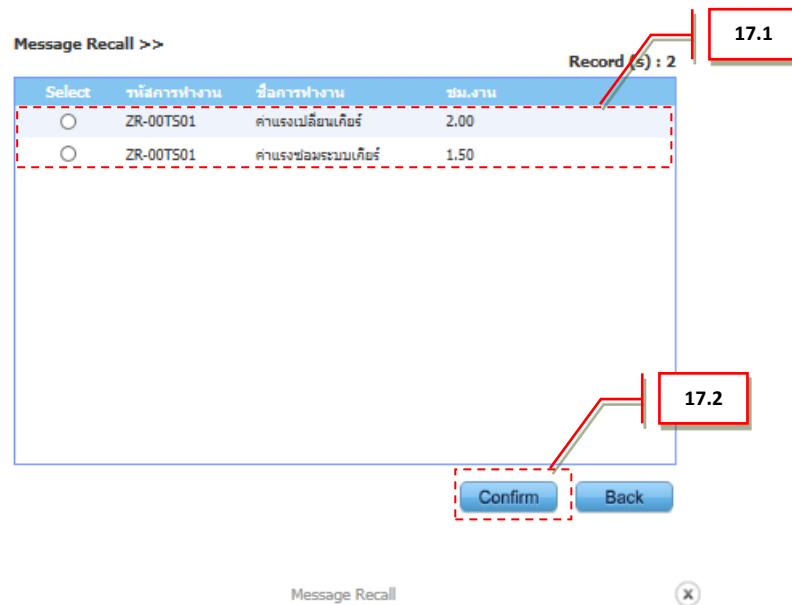
16. กดปุ่ม เพื่อทำการแก้ไขข้อมูลที่ต้องการ

The screenshot shows the MYCAR DMS Business Analytics interface. On the left is a navigation menu with categories like 'ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)', 'ระบบสต็อก', and 'แผนกศูนย์บริการ'. Under 'แผนกศูนย์บริการ', 'บันทึกค่าใช้จ่ายและปิด Job' is highlighted with a red box labeled '14.1'. The main area shows a search form for 'บันทึกค่าใช้จ่ายและปิด Job (ID : SCR050-090) >>'. The form includes fields for 'เลขที่ใบแจ้งซ่อม' (B01SV-1704100002), 'สถานะการซ่อม' (dropdown: อยู่ระหว่างการซ่อม), 'เลขทะเบียน' (empty), and 'ประเภท Shop' (dropdown: ศูนย์บริการ). An 'Inquiry' button is highlighted with a red box labeled '15'. Below the form is a table with one record: 'เลขที่ JOB: B01SV-1704100002', 'วันที่ JOB: 10/04/2017', and 'รุ่นรถ: ZFB1C9L00AA14'. A gear icon next to the record is highlighted with a red box labeled '16'. A 'Back' button is also visible.

17. เมื่อกดปุ่ม  ระบบจะแสดงรายการรหัสการทำงานเพื่อยืนยัน ชม.การทำงานที่ถูกต้องอีกครั้ง

17.1 ทำการเลือก ชม.การทำงานที่ถูกต้อง

17.2 กดปุ่ม  เพื่อยืนยัน



หมายเหตุ: ถ้าจำนวน ชม.งาน ไม่ตรงกับที่ได้ทำการเปิด Job แต่แรก ระบบจะทำการ update ข้อมูลให้อัตโนมัติ

18. ดำเนินการตาม Process ปกติ

18.1 ทำการบันทึกการทำงานของช่าง

18.2 เบิกอะไหล่เข้า Job (ถ้ามี)

18.3 ทำการปิด Job

19. ทำการบันทึกตรวจสอบสภาพรถก่อนส่งมอบ

20. ออกใบแจ้งหนี้ รายการ Recall

21. ทำ Process ของงานเคลมต่อไป