

# คู่มือการปฏิบัติงาน

(ฉบับย่อ)



# ระบบศูนย์บริการ (Service)

(เพิ่มเติม)

### คำนำ

เป็นการอธิบายถึง ขั้นตอนการทำงานในระบบ ศูนย์บริการ (Service) ที่เกี่ยวข้องกับการแสดงรายการ Recall Campaign ของข้อมูลรถ ในรายงาน Inspection Approach

ขอแสดงความนับถือ

คณะผู้จัดทำ

### สารบัญ

Service Module (Show recalled subject in the inspection approach report)

1. รายงาน Inspection Approach .....4

\* รูปหน้าจอแสดงระบบMYCAR ที่ประกอบในคู่มือนี้เป็นรูปตัวอย่าง

รายงาน Inspection Approach

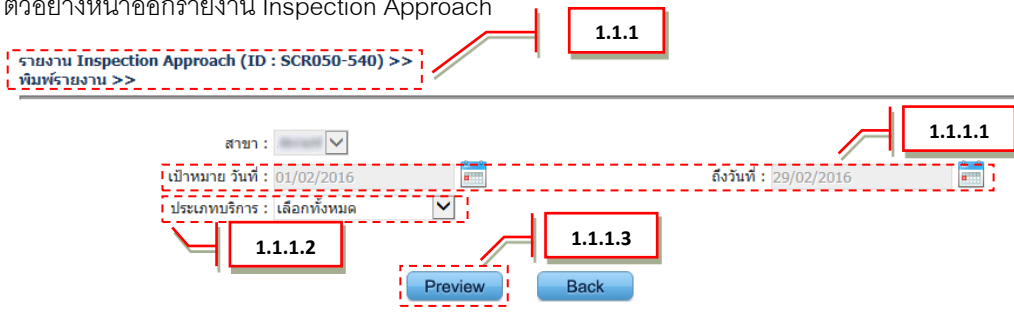
1. รายงาน Inspection Approach

1.1. ระบบศูนย์บริการ → รายงาน → รายงาน Inspection Approach



รายงานนี้จะแสดงในส่วนของการนำรถเข้าเช็คระยะในช่วงเวลาที่เลือก ว่าช่วงเวลานั้นๆมีรถของลูกค้าท่านใดที่ถึงกำหนดเข้าเช็คระยะไหนบ้าง ซึ่งคำนวณจากวันที่ส่งมอบรถและมีรถที่เข้าใช้บริการจริงก็ค้น และระบบจะทำการโอนข้อมูลการเข้าเช็คระยะถัดไป ไปที่ Dealer ที่เข้าซ่อมในครั้งนั้นแทน

1.1.1. ตัวอย่างหน้าออกรายงาน Inspection Approach



1.1.1.1. กดเลือกช่วงเวลาที่ต้องการดูข้อมูล

1.1.1.2. เลือกประเภทบริการที่ต้องการ

1.1.1.3. กดปุ่ม Preview เพื่อเรียกดูรายงาน Inspection Approach

1.1.1.3.1. ระบบจะแสดงหน้ารายงาน Inspection Approach

รายงาน Inspection Approach (ID : SCR050-540) >>  
Export ข้อมูล >>

**1.1.1.3.1**

Excel Back

No.	Dealer Name.	1 Month 1,000KM			6 Month 10,000KM			12 Month 20,000KM			18 Mon 30,000K	
		Target	Result	Ratio	Target	Result	Ratio	Target	Result	Ratio	Target	Result
1		4	0	0.0%	35	7	20.0%	26	4	15.4%	19	5

**1.1.1.3.1.1**

1.1.1.3.1.1. กติที่ตัวเลขในช่อง Target เพื่อเรียกดูข้อมูลรถที่ถึงรอบการตรวจเช็คตามระยะซ่อมในช่วงนั้นๆ

1.1.1.3.1.1.1. รายงานจะแสดงรถที่ต้องเข้ารับการตรวจเช็คตามระยะ

รายงาน Inspection Approach (ID : SCR050-540) >>  
Export ข้อมูล >>

**1.1.1.3.1.1.2**

Excel Back

No.	VIN	Recall Subject	Customer Name	Model Name	Delivery Date
1		Front Strut Dust Cover			
2					

**1.1.1.3.1.1.3**

1.1.1.3.1.1.2. Recall Subject (ใหม่)

1.1.1.3.1.1.3. รายงานจะแสดงรายการ Recall Campaign

2. ระบบงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับการแสดงผลของ Recall Campaign

2.1. นัดหมายเข้าซ่อมล่วงหน้า

2.1.1. สามารถนำข้อมูลไปดำเนินการเพื่อนัดหมายลูกค้าให้เข้ามาใช้บริการ

2.2. แผนกศูนย์บริการ

2.2.1. เมื่อมีการเข้ารับการเรียบร้อยระบบจะไม่แสดงรายการ Recall campaign นั้นๆ อีก

2.3. รายงาน Recall & Campaign

2.3.1. สามารถตรวจสอบรายละเอียดรถที่ต้องเข้ารับการ Recall campaign ทั้งหมดได้