

คู่มือการปฏิบัติงาน

(ฉบับย่อ)



ระบบศูนย์บริการ (SERVICE)

(เพิ่มเติม)

คำนำ

เป็นการอธิบายถึง ขั้นตอนการทำงานในระบบ Service Module ระบบมีการรองรับการบันทึกปัญหาที่พบเพิ่มเติมระหว่างการเข้ารับบริการ

ขอแสดงความนับถือ

คณะผู้จัดทำ

สารบัญ

Service Module (Records Additional problem)

- 1. Record Additional problem for service 4

* รูปหน้าจอสถงระบบ MyCar ที่ประกอบในคู่มือนี้เป็นรูปตัวอย่าง

Records Additional Problem

1. บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม (RO)

1.1. ไปที่ ระบบศูนย์บริการ → บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม (RO)



2. ดำเนินการตาม Process ปกติ

3. ทำการบันทึกค่าใช้จ่ายและปิดงาน โดยที่ก่อนดำเนินการปิดงานจะมีปุ่มไว้สำหรับทำการบันทึกปัญหาที่พบเพิ่มเติม

บันทึกค่าใช้จ่ายและปิด Job (ID : SCR050-090) >>
แก้ไขข้อมูล >>

สาขา : ประเภท Shop : ศูนย์บริการ เลขที่ใบแจ้งซ่อม :

วันที่แจ้งซ่อม : 30/01/2018 เวลาเข้าซ่อม : 13:18 ลำดับที่ : 14
วันที่กำหนดเสร็จ : 30/01/2018 เวลาคัดรับรถ : 17:00 เลขช่องซ่อม :
 ลูกคารถรับรถ

เลขตัวถังรถ : ชื่อผู้ใช้รถ :
รุ่นรถ : AP416PUM14058 ชื่อผู้ครอบครองรถ :
ยี่ห้อรถ : SUZUKI ผู้นำรถเข้าซ่อม :
ทะเบียนรถ : Parent Code : BT07
ส่วนลดอะไหล่ (%) : 0.00 วันหมดประกัน : 04/11/2013 สถานะใบแจ้งซ่อม : WIP
ส่วนลดค่าแรง (%) : 0.00 กม. หมดประกัน : 100000 สถานะ ประกัน : หมดระยะประกัน
ที่ปรึกษาทางบริหาร :
รหัสอนุมัติ :
รหัสเรื่องร้องเรียน :
รหัสซ่อมบปรอง :

รถสีการหางาน รายการงานนอก รายการอะไหล่ รายการน้ำมัน รายการเบ็ดเตล็ด **สรุปยอดเงินและปิดใบแจ้งซ่อม**

สรุปค่าใช้จ่าย >> Record (s) : 5

รายได้จาก	มูลค่า	ภาษี	ยอดรวมภาษี
Sublet	0.00	0.00	0.00
Spare part	0.00	0.00	0.00
Oil	0.00	0.00	0.00
Wage	430.00	30.10	460.10
Miscellaneous	0.00	0.00	0.00
รวม	430.00	30.10	460.10

*วันที่ปิดใบแจ้งซ่อม : 29/03/2018 *เวลาปิดใบแจ้งซ่อม : 10:26
*SA ผู้ปิดใบแจ้งซ่อม : วันนัดครั้งถัดไป :
*กม. ณ วันซ่อมเสร็จ : 273,033 บริการครั้งถัดไป :

3.1. กดปุ่มเพื่อทำการบันทึกปัญหาเพิ่มเติม

4. ทำการบันทึกปัญหาที่ตรวจพบเพิ่มเติม

บันทึกปัญหาที่ตรวจพบเพิ่ม (ID : SCR050-110) >>
เพิ่มข้อมูล >>

สาขา : ประเภท Shop :

*เลขที่ใบแจ้งซ่อม : เลขที่แจ้งปัญหา :

ผู้โทร : *วันที่แจ้งปัญหา :

เลขตัวถังรถ : ทะเบียนรถ : มือถือ :

*พนักงานที่แจ้ง :

หมายเหตุ :

4.1 Save **4.2** Insert Search Back

4.1. กดปุ่ม **Save** ระบบจะให้ดำเนินการบันทึกปัญหาที่พบเพิ่มเติม

Insert

Record (s) : 0

จัดการซ่อม	ลำดับ	รายละเอียดปัญหาที่ตรวจพบเพิ่ม	ระดับอันตราย	ใช้งานต่อได้(วัน)
	4.1.1			

4.1.2

*ปัญหาที่ตรวจพบ : ระดับอันตราย : *ใช้งานต่อได้(วัน) :

4.1.3 Save

4.1.1. กดปุ่ม **Insert** เพื่อเริ่มทำการบันทึกปัญหาเพิ่มเติม

4.1.2. ใส่รายละเอียดของปัญหาที่พบเพิ่มเติม ตามรายละเอียดด้านล่าง

4.1.2.1. ปัญหาที่ตรวจพบ

4.1.2.2. ระดับอันตราย

4.1.2.3. ใช้งานต่อได้(วัน)


4.1.3. กดปุ่ม **Save** เพื่อทำการบันทึก

4.1.4. กดปุ่ม **Insert** ถ้าต้องการทำการบันทึกรายการเพิ่มเติม

4.2. กดปุ่ม [Back](#) เพื่อทำการกลับไปหน้าปีดงาน

5. ดำเนินการปิดงานบริการและออกใบกำกับภาษี

5.1. ใบกำกับภาษีจะแสดงรายละเอียดปัญหาเพิ่มเติมที่ได้ทำการบันทึกไปแล้ว



Way of Life!

ชื่อลูกค้า _____

ที่อยู่ _____

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี _____

ยี่ห้อรถ SUZUKI **เลขทะเบียน** ไม่มีทะเบียน

รุ่นรถ CIAZ GLX1.25L CVT

สีรถ ZTR / ขาว (Snow White Pearl)

เลขตัวถังรถ _____ **เลขเครื่อง** _____

วันที่ออกรถ _____

ต้นฉบับใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี

เลขที่ใบกำกับ _____

วันที่ใบกำกับ 27/03/2018

วันที่ครบกำหนดชำระ 27/03/2018

เลขที่ใบแจ้งซ่อม _____

วันที่ใบแจ้งซ่อม 27/03/2018

เลขไมล์ ณ วันแจ้งซ่อม 200 กม.

เลขไมล์ ณ วันซ่อมเสร็จ 200 กม.

ลำดับ	รหัสบริการ	รหัสรายการ	รายการ	จำนวน	ราคา/หน่วย	ส่วนลด(%)	จำนวนเงิน
1	HA04R01		ค่าแรงชุดแหงคอมม่านำ (สองข้าง)	2.20	430.00	0.00	946.00
** 2	ZM-030000		ค่าแรงเช็คระยะ 30,000 KM.หรือ 18 เดือน	1.40	0.00	0.00	0.00
3		990N0-21A90-044	น้ำมันเครื่องเกรดพรีเมียม 0W20 (1Gallon, 4 Liter)	1	1,650.00	0.00	1,650.00
4		09168-14015-000	แหวนรองโบลท์ถ่าน้ำมันเครื่อง	1	18.00	0.00	18.00
5		16510-58M00-000	ไส้กรองน้ำมันเครื่อง	1.00	210.00	0.00	210.00

รายละเอียดเพิ่มเติม

1 ไขควงเลือกสภาพ ไขควงได้

2 ผ้าเบรคบาง 5,000Km อันตรายนมาก

หมายเหตุ * หมายถึง การเบงจ่าย	** หมายถึง Free of Charge	คำนวณ	946.00
อ้างอิงใบมัดจำ	เงินมัดจำ	ภาษี	เงินมัดจำรวมภาษี
	0.00	0.00	0.00
ใบกำกับภาษีเงินมัดจำ		ค่างาน	1,878.00
		มูลค่ารวม	2,824.00
		หักส่วนลด/หักเงินมัดจำ	0.00
		คงเหลือ	2,824.00
		ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%	197.68
ตัวหนังสือ (สามพันยี่สิบเอ็ดบาทหกสิบแปดสตางค์)		รวมทั้งสิ้น	3,021.68

เงื่อนไขการรับประกัน :
รับประกันคุณภาพงานซ่อม 3 เดือน หรือระยะทางใช้งาน 5,000 กม. นับแต่วันรับรถซ่อมเสร็จ แล้วแต่อย่างใดอย่างหนึ่งถึงก่อน ยกเว้นอะไหล่สิ้นเปลือง (สภาพหรือลักษณะอะไหล่ที่เปลี่ยนตามเอกสารฉบับนี้เป็นอะไหล่ใหม่ทั้งหมด)

<p>ได้รับของตามรายการข้างบนนี้ถูกต้องและอยู่ในสภาพสมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว The above mentioned item are received correctly and in good condition.</p>	<p>ลงชื่อผู้มีอำนาจ Authorized Signature.....วันที่/Date.....</p>
<p>ลูกค้า/ผู้รับรถ Customer's Signature.....วันที่/Date.....</p>	<p>กรุณาลงชื่อด้านตรง.....</p>
<p>กรุณาลงชื่อด้านตรง.....</p>	<p>ลงชื่อผู้รับเงิน Cashier Signature.....วันที่/Date.....</p> <p>กรุณาลงชื่อด้านตรง.....</p>

สินค้าที่ชื่อไปตามรายการข้างต้นทางบริษัทฯจะไม่รับเปลี่ยนหรือคืน/Part sold are not refundable or subject to change.

[สำหรับลูกค้า [Customer]]

หน้า 1 / 1

➤ สามารถตรวจสอบปัญหาเพิ่มเติมย้อนหลังได้ที่ สอบถามประวัติการบริการ หรือ สอบถามประวัติจากส่วนกลาง



1. สอบถามประวัติการบริการ

1.1. ไปที่ ระบบศูนย์บริการ → สอบถามประวัติการบริการ

สอบถามประวัติการบริการ (ID : SCR050-035) >>
แสดงข้อมูล >>

เลขตัวถังรถ :

ชื่อผู้ครอบครองรถ :

ทะเบียนรถ :

ชื่อผู้ซื้อรถ :

เบอร์มือถือ :

รายละเอียดรถ | รายละเอียด JOB | รายละเอียดลูกค้า

จัดการข้อมูล	วันที่เข้าซ่อม	เลขที่ใบแจ้งซ่อม	เลขที่ใบแจ้งหนี้	Charge group	เลขที่ใบกำกับ
	27/03/2018		B01BP-1803270001	Warranty Pay	
	27/03/2018		B01BC-1803270001	Customer Pay	B01SS-1803270001
	23/05/2017		B01BI-1705240001	Internal Pay	

เลขที่ใบแจ้งซ่อม	ประเภทรายการ	รหัสรายการ	ชื่อรายการ	จำนวน	ราคา/หน่วย
B01SV-1803270001	Wage	HA04R01	ค่าแรงชุดแผนกคอมพิวเตอร์ (สองข้าง)	2.20	430.
B01SV-1803270001	Spare part	09168-14015-000	แหวนรองโบลท์ถ้าย้าน้ำมันเครื่อง	1.00	18.
B01SV-1803270001	Spare part	16510-58M00-000	ไส้กรองน้ำมันเครื่อง	1.00	210.
B01SV-1803270001	Oil	990N0-21A90-044	น้ำมันเครื่องเกรดพรีเมียม 0W20 (1Gallon, 4 Liter)	1.00	1,650.

ลำดับที่ | รายละเอียดปัญหาที่ตรวจพบเพิ่ม

1	โชคอัพเสื่อมสภาพ ไข้ต่อได้
2	ผ้าเบรคบาง 5,000Km อันตรายมาก

- 1.1.1. ทำการระบุเลขตัวถังรถที่ต้องการทราบประวัติการซ่อม
- 1.1.2. กดปุ่ม **Inquiry** เพื่อยืนยันการค้นหา
- 1.1.3. เมื่อระบบแสดงประวัติการซ่อมของเลขตัวถังนั้นๆ ทำการกดประวัติการซ่อม
- 1.1.4. ระบบจะทำการแสดงปัญหาเพิ่มเติม (ถ้ามีการบันทึก)

1.2. ไปที่ ระบบศูนย์บริการ → สอบถามประวัติจากส่วนกลาง

สอบถามประวัติจากส่วนกลาง (ID : SCR050-040) >>
แสดงข้อมูล >>

The screenshot shows a web-based interface for service inquiry. At the top, there is a search bar with a 'เลขตัวถังรถ' (Vehicle VIN) field and a search icon, annotated with 1.2.1. To the right, there is a 'ทะเบียนรถ' (Vehicle License) field with the value 'ไม่มีทะเบียน', annotated with 1.2.2. Below these fields are buttons for 'Record Open Job', 'Inquiry', and 'Back'. The main area displays a table of repair records with columns for 'จัดการข้อมูล', 'วันที่เข้าซ่อม', 'เลขที่ใบแจ้งซ่อม', 'เลขที่ใบแจ้งหนี้', 'Charge group', and 'เลขที่ใบกำกับภาษี'. The first row is highlighted with a red dashed box and annotated with 1.2.3. Below this table is another table with columns for 'เลขที่ใบแจ้งซ่อม', 'ประเภทรายการ', 'รหัสรายการ', 'ชื่อรายการ', and 'จำนวน Charge'. The bottom section shows a list of issues with columns for 'ลำดับที่' and 'รายละเอียดปัญหาที่ตรวจพบเพิ่ม', annotated with 1.2.4.

- 1.2.1. ทำการระบุเลขตัวถังรถที่ต้องการทราบประวัติการซ่อม
- 1.2.2. กดปุ่ม **Inquiry** เพื่อยืนยันการค้นหา
- 1.2.3. เมื่อระบบแสดงประวัติการซ่อมของเลขตัวถังนั้นๆ ทำการกดประวัติการซ่อม
- 1.2.4. ระบบจะทำการแสดงปัญหาเพิ่มเติม (ถ้ามีการบันทึก)