

## คำถามพบบ่อย (FAQ)



## ระบบขายรถและ CRM (Sales and CRM)

### คำนำ

เอกสาร ระบบขายรถและ CRM (Sales and CRM) ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของคำถามพบบ่อย (FAQ) ที่ทางคณะผู้จัดทำ ได้รวบรวมข้อมูลมาจากฝ่ายบริการลูกค้าของระบบ MYCAR ซึ่งถูกจัดทำขึ้นเพื่อสนับสนุนผู้ใช้งาน ในกรณีที่มีข้อสงสัยเกี่ยวกับระบบ จะสามารถใช้เอกสารนี้ในการหาข้อมูลและอ้างอิงได้โดยง่าย โดยที่ไม่จำเป็นต้องติดต่อไปทาง NECare ทั้งนี้ เพื่อช่วยในการประหยัดเวลา

คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าเอกสารฉบับนี้จะสามารถสนับสนุนผู้ใช้งานได้ในการใช้งานจริง หากมีข้อผิดพลาดประการใด คณะผู้จัดทำขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

คณะผู้จัดทำ

### สารบัญ

FAQ – ระบบขายรถและ CRM (Sales and CRM) .....	4
1. ถ้ามีชื่อลูกค้าอยู่ในระบบแล้วสามารถนำมาขายรถได้หรือไม่? .....	4
2. ต้องการนำใบจองมาอ้างอิงใบเตรียมขายแต่ค้นหาใบจองไม่พบต้องทำอะไร? .....	6
3. ค้นหาเลขตัวถังไม่พบกรณีนำมาอ้างอิงใบเตรียมขายที่มีการอ้างอิงใบจองต้องทำอะไร? .....	9
4. สามารถย้อนวันที่ใบกำกับภาษีขายรถได้หรือไม่? .....	12
5. ทำการลดหนี้ภาษีขายรถทั้งคันแล้วแต่ไม่พบเลขตัวถังเมื่อจะทำใบเตรียมขายใหม่ได้อย่างไร? .....	14
6. ประเภทการชำระเงิน (แถมฟรี, คิดเงินเพิ่มกับตัวรถ, คิดเงินกับลูกค้า) ในใบจองไม่ถูกต้อง สามารถเปลี่ยนแปลงที่ใบเตรียมขายได้หรือไม่? .....	16
7. ต้องการเพิ่มเงินจองต้องทำอะไร? .....	17
8. ขายรถระหว่าง Dealer เพื่อให้อีก Dealer นำไปบันทึกขายรถให้กับลูกค้าสามารถทำได้อย่างไร? .....	20
9. ทำจอร์รถเป็นชื่อลูกค้าคนหนึ่งแต่เมื่อทำใบเตรียมการขยลูกค้าที่จองไม่ผ่าน สามารถเปลี่ยนชื่อลูกค้าเป็นอีกคนหนึ่งได้หรือไม่? .....	21
10. จะบันทึกส่งมอบรถใหม่แต่หาข้อมูลใบเตรียมขายไม่พบ จะสามารถตรวจสอบสาเหตุได้อย่างไร? .....	25

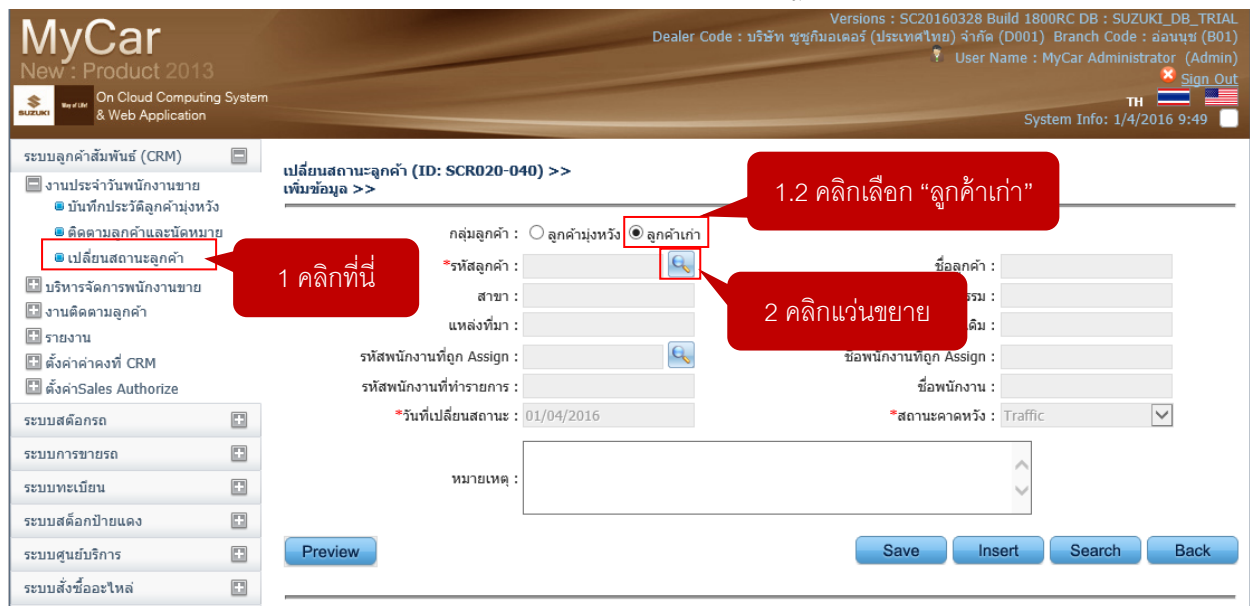
## FAQ – ระบบขายรถและ CRM (Sales and CRM)

### 1. ถ้ามีชื่อลูกค้าอยู่ในระบบแล้วสามารถนำมาขายรถได้หรือไม่?

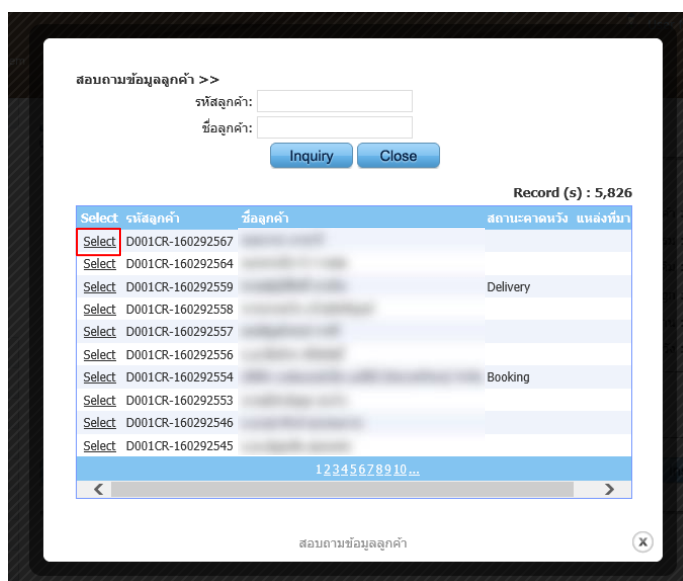
**คำตอบ** ได้ โดยการเปลี่ยนสถานะลูกค้าก่อน ที่เมนูเปลี่ยนสถานะลูกค้า (SCR020-040) ดังตัวอย่างต่อไปนี้

**วิธีทำ:**

- ไปที่เมนู “ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)” คลิกที่ “งานประจำวันพนักงานขาย” ดังตัวอย่างในภาพด้านล่าง จากนั้น คลิกที่เมนู “เปลี่ยนสถานะลูกค้า (SCR020-040)” คลิกเลือก “ลูกค้าเก่า” ตรงกลุ่มลูกค้า
- คลิกแวนขยายตรง “รหัสลูกค้า” เพื่อค้นหาข้อมูลลูกค้าจากในระบบ จะปรากฏ Pop-up เมนูขึ้นมา



### 3) ค้นหารายชื่อลูกค้า จากนั้นคลิก “Select” เพื่อเลือกชื่อลูกค้าที่ต้องการเปลี่ยนสถานะ



4) เมื่อคลิกปุ่ม “Save” สถานะลูกค้าเก่าจะถูกเปลี่ยนเป็น สถานะคาดหวัง: Traffic สามารถนำลูกค้ารายนี้ไปบันทึก เพื่อเตรียมการขายรถได้ตามปกติ

MyCar  
New : Product 2013  
On Cloud Computing System & Web Application

Versions : SC20160328 Build 1800RC DB : SUZUKI\_DB\_TRIAL  
Dealer Code : บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (D001) Branch Code : อานนบุรี (B01)  
User Name : MyCar Administrator (Admin) Sign Out

System Info: 1/4/2016 9:57

ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)

เปลี่ยนสถานะลูกค้า (ID: SCR020-040) >>  
เพิ่มข้อมูล >>

กลุ่มลูกค้า :  ลูกค้ามุ่งหวัง  ลูกค้าเก่า

\*รหัสลูกค้า : D001CR-160292567

ชื่อลูกค้า :

สาขา : อานนบุรี

ลำดับกิจกรรม : 1

แหล่งที่มา :

สถานะคาดหวังเดิม :

รหัสพนักงานที่ถูก Assign :

ชื่อพนักงานที่ Assign :

รหัสพนักงานที่ทำรายการ : ADMIN

ชื่อพนักงาน :

\*วันที่เปลี่ยนสถานะ : 01/04/2016

\*สถานะคาดหวัง : Traffic

หมายเหตุ :

Preview Save Insert Search Back

4 คลิกเพื่อบันทึก

**สรุปขั้นตอนได้ดังนี้:**

- 1) ไปที่เมนู “ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)” แล้วเลือกเมนู “เปลี่ยนสถานะลูกค้า (SCR020-040)” คลิกเลือก “ลูกค้าเก่า” ตรงกลุ่มลูกค้า
- 2) คลิกแว่นขยายตรง “รหัสลูกค้า” เพื่อค้นหาข้อมูลลูกค้าจากในระบบ จะปรากฏ Pop-up เมนูขึ้นมา
- 2) ค้นหารายชื่อลูกค้า จากนั้นคลิก “Select” เพื่อเลือกชื่อลูกค้าที่ต้องการเปลี่ยนสถานะ
- 4) เมื่อคลิกปุ่ม “Save” สถานะลูกค้าเก่าจะถูกเปลี่ยนเป็น สถานะคาดหวัง: Traffic สามารถนำลูกค้ารายนี้ไปบันทึก เพื่อเตรียมการขายรถได้ตามปกติ

## 2. ต้องการนำใบจองมาอ้างอิงใบเตรียมขายแต่ค้นหาใบจองไม่พบต้องทำอย่างไร?

**คำตอบ** เนื่องจากยังไม่มีกรับชำระเงินจอง จึงทำให้ค้นหาใบจองไม่พบ ดังนั้นต้องทำการรับชำระเงินจองก่อนที่เมนูรับชำระเงินตามอินวอยส์ (SCR130-010) ดังตัวอย่างต่อไปนี้

### วิธีทำ:

- 1) ไปที่เมนู “ระบบการขายรถ” คลิกที่ “บันทึกการขายรถ” จากนั้นคลิกที่เมนู “บันทึกใบเตรียมการขายรถ (SCR040-040)”
- 2) คลิกผ่านขยายตรง “เลขที่ใบจอง” เพื่อค้นหาข้อมูลใบจองจากในระบบ จะปรากฏ Pop-up เมนูขึ้นมา

MyCar New : Product 2013  
On Cloud Computing System & Web Application

Versions : SC20160328 Build 1800RC DB : SUZUKI\_DB\_TRIAL  
Dealer Code : บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (D001) Branch Code : ออลนุช (B01)  
User Name : MyCar Administrator (Admin) Sign Out

System Info: 1/4/2016 10:51

ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) +  
ระบบสต็อก +  
ระบบการขายรถ -  
บันทึกการจองรถ +  
บันทึกการขายรถ -  
บันทึกใบเตรียมการขายรถ +  
บันทึกเปลี่ยนเลขตัวถังรถตามใบขาย +  
ยืนยันใบเตรียมขายและตั้งลูกหนี้อื่น +  
บันทึกออกใบกำกับภาษีขายรถ +  
บันทึกส่งมอบรถใหม่ +  
ส่งและรับงานนอกฝ่ายขาย +  
รายงาน +  
ตั้งค่ารายการอุปกรณ์ตกแต่ง +  
ระบบทะเบียน +  
ระบบสต็อกป้ายแดง +  
ระบบศูนย์บริการ +  
ระบบสั่งซื้ออะไหล่ +  
ระบบอะไหล่ +  
ระบบการเงิน +  
ระบบเจ้าหน้าที่ +

บันทึกใบเตรียมการขายรถ (ID: SCR040-040) >>  
เพิ่มข้อมูล >>

สาขา : ออลนุช  
เลขที่ใบจอง :   **2 คลิกผ่านขยาย**  
ประเภทการขาย : ขายไฟแนนซ์  
รหัสลูกค้า :    
รหัสรุ่นรถ :    
เลขเครื่อง :    
รหัสบริษัทไฟแนนซ์ :    
เลขที่ใบกำกับภาษี :    
วันที่ใบกำกับภาษี :   
หมายเหตุ :

เลขที่ใบเตรียมขาย :   
วันที่เตรียมขาย : 01/04/2016  
\*ภาษีมูลค่าเพิ่ม (%) : 7.00

Base Model :   
สีภายใน :   
เลขที่อ้างอิง :

ราคามาตรฐาน : 0.00 ส่วนลด(บาท) : 0.00  
\*ราคาขายรวมอุปกรณ์ : 0.00 มูลค่าสินค้า : 0.00  
เงินจองรวมภาษี : 0.00 มูลค่าเงินจอง : 0.00

จำนวนภาษี : 0.00  
ภาษีเงินจอง : 0.00

- 3) ค้นหาเลขที่ใบจอง หากไม่ได้ชำระการจอง ระบบจะไม่สามารถค้นหาเลขที่ใบจองเพื่อนำมาอ้างอิงใบจองในการบันทึกเตรียมขายได้

สอบถามข้อมูลใบจอง >>

เลขที่ใบจอง : B01RS-1604010001  
ชื่อลูกค้า :

Record (s) : 0

เลขที่ใบจอง	ชื่อลูกค้า	ชื่อพนักงานขาย	เลขตัวถัง	เงินจองรวมภาษี
Record (s) : 0				

สอบถามข้อมูลใบจอง

3 ตัวอย่าง pop-up เมนูจากการคลิกไอคอนผ่านขยาย

4) ไปที่เมนู ระบบการเงิน > รับชำระ > บันทึกรับชำระตามคินวอยซ์ (SCR130-010) > เลือก “ไม่มีภาษี”

5) คลิกเว้นขยายตรง “เจ้าหน้าที่/ลูกหนี้” เพื่อค้นหาข้อมูลลูกค้าจากในระบบ จะปรากฏ Pop-up เมนูขึ้นมา

6) ค้นหา “รหัสลูกค้า” หรือ “ชื่อลูกค้า” ที่บันทึกจองไว้ จากนั้นคลิก “Select” เพื่อนำไปทำการรับชำระเงินจอง

7) ทำการบันทึกรับชำระเงินจองตามปกติ

เลือกข้อมูล	เจ้าหน้าที่/ลูกหนี้	เลขที่สั่งซื้อ	เลขที่อ้างอิง	ชำระค่า	VAT (%)	WHT (%)	มูลค่าเงิน	ภาษีมูลค่าเพิ่ม	ยอดรวม
<input type="checkbox"/>	AR	B01R1-1604010001	B01RS-1604010001	เงินจอง/มัดจำขายรถ	0.00	0.00	100,000.00	0.00	100,000.00

8) เมื่อย้อนกลับไปที่ ระบบการขายรถ > บันทึกการขายรถ > บันทึกใบเตรียมขายรถ (SCR040-040) > คลิกที่แว่นขยายตรงเลขที่ใบจอง จากนั้นค้นหาใบจอง จะสามารถค้นหาใบจองนั้นพบ เนื่องจากได้มีการบันทึกชำระค่าเงินจองที่ระบบการเงินแล้ว

**8.1 คลิกที่นี่**

**8.2 คลิกแว่นขยาย**

MyCar  
New : Product 2013  
On Cloud Computing System & Web Application

Versions : SC20160328 Build 1800RC DB : SUZUKI\_DB\_TRIAL  
Dealer Code : บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (D001) Branch Code : อ่อนนุช (B01)  
User Name : MyCar Administrator (Admin) Sign Out

System Info: 1/4/2016 11:11

ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)  
ระบบสต็อกรถ  
ระบบการขายรถ

บันทึกใบจองรถ  
บันทึกใบเสนอ  
บันทึกการจอง  
บันทึกเพิ่มเติม

บันทึกการขายรถ  
บันทึกใบเตรียมการขายรถ  
บันทึกเปลี่ยนเลขตัวถังรถตามใบขาย  
ยื่นยื่นใบเตรียมขายและตั้งลูกหนี้  
บันทึกออกใบกำกับภาษีขายรถ  
บันทึกส่งมอบรถใหม่

ส่งและรับงานนอกฝ่ายขาย  
รายงาน  
ตั้งค่ารายการอุปกรณ์ตกแต่ง

ระบบทะเบียน  
ระบบสต็อกป้ายแดง  
ระบบศูนย์บริการ  
ระบบสั่งซื้ออะไหล่

บันทึกใบเตรียมขายรถ (ID: SCR040-040) >>  
เพิ่มข้อมูล >>

สาขา : อ่อนนุช  
เลขที่ใบจอง : B01RS-160401000  
ประเภทการขาย : ขายไฟแนนซ์  
รหัสลูกค้า : SMTCR-0000002736  
รหัสพนักงานขาย : D001-15031  
รหัสบริษัท :  
เลขตัวถังรถ :  
เลขเครื่อง :  
รหัสบริษัทไฟแนนซ์ : B01AP-1508250002  
เลขที่ใบกำกับภาษี :  
หมายเหตุ :

เลขที่ใบเตรียมขาย :  
วันที่เตรียมขาย : 01/04/2016  
\*ภาษีมูลค่าเพิ่ม (%) : 7.00

รหัสรุ่นรถ : AP416PUM14058  
สีภายนอก : 26U / ขาว (Superior White)  
Base Model : CARRY  
สีภายใน : Na / Na  
เลขที่อ้างอิง :

ราคามาตรฐาน : 356,800.00 ส่วนลด(บาท) : 0.00  
\*ราคาขายรวมอุปกรณ์ : 356,800.00 มูลค่าสินค้า : 333,457.94  
เงินจองรวมภาษี : 100,000.00 มูลค่าเงินจอง : 100,000.00

จำนวนภาษี : 23,342.06  
ภาษีเงินจอง : 0.00

Preview Save Insert Search Back

**สรุปขั้นตอนได้ดังนี้:**

- 1) ไปที่เมนู “ระบบการขายรถ” คลิกที่ “บันทึกการขายรถ” จากนั้นคลิกที่เมนู “บันทึกใบเตรียมการขายรถ (SCR040-040)”
- 2) คลิกแว่นขยายตรง “เลขที่ใบจอง” เพื่อค้นหาข้อมูลใบจองจากในระบบ จะปรากฏ Pop-up เมนูขึ้นมา
- 3) ค้นหาเลขที่ใบจอง หากไม่ได้ชำระการจอง ระบบจะไม่สามารถค้นหาเลขที่ใบจอง เพื่อนำมาอ้างอิงใบจองในการบันทึกเตรียมขายได้
- 4) ไปที่เมนู ระบบการเงิน > รับชำระ > บันทึกชำระตามอินวอยซ์ (SCR130-010) > เลือก “ไม่มีภาษี”
- 5) คลิกแว่นขยายตรง “เจ้าหน้าที่/ลูกหนี้” เพื่อค้นหาข้อมูลลูกค้าจากในระบบ จะปรากฏ Pop-up เมนูขึ้นมา
- 6) ค้นหา “รหัสลูกค้า” หรือ “ชื่อลูกค้า” ที่บันทึกจองไว้ จากนั้นคลิก “Select” เพื่อนำไปทำการรับชำระเงินจอง
- 7) ทำการบันทึกชำระค่าเงินจองตามปกติ
- 8) เมื่อย้อนกลับไปที่ ระบบการขายรถ > บันทึกการขายรถ > บันทึกใบเตรียมขายรถ (SCR040-040) > คลิกที่แว่นขยายตรงเลขที่ใบจอง จากนั้นค้นหาใบจอง จะสามารถค้นหาใบจองนั้นพบ เนื่องจากได้มีการบันทึกชำระค่าเงินจองที่ระบบการเงินแล้ว



### 3. ค้นหาเลขตัวถังไม่พบกรณีนำมาอ้างอิงใบเตรียมขายที่มีการอ้างอิงใบจองต้องทำอย่างไร?

**คำตอบ** เนื่องจากรุ่นรถในใบจองและรุ่นรถที่รับรถเข้าสต็อก บันทึกรหัสรุ่นรถไม่ตรงกัน จึงทำให้ค้นหาเลขตัวถังไม่พบที่หน้า “บันทึกใบเตรียมการขายรถ (SCR040-040)” ต้องตรวจสอบรุ่นรถที่เมนู “บันทึกจองรถ (SCR040-020)” และตรวจสอบรุ่นรถที่เมนู “รับรถเข้าสต็อก (SCR030-010)” ดังตัวอย่างต่อไปนี้

**วิธีทำ:**

- 1) ไปที่เมนู “ระบบการขายรถ” คลิกที่ “บันทึกการขายรถ” จากนั้นคลิกที่เมนู “บันทึกใบเตรียมการขายรถ (SCR040-040)”
- 2) อ้างอิงเลขที่ใบจองที่ต้องการนำมาทำใบเตรียมขาย
- 3) คลิกแว่นขยายตรง “เลขตัวถังรถ” เพื่อค้นหาข้อมูลรถจากในระบบ จะปรากฏ Pop-up เมนูขึ้นมา

MyCar New : Product 2013  
On Cloud Computing System & Web Application

Versions : SC20160328 Build 1800RC DB : SUZUKI\_DB\_TRIAL  
Dealer Code : บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (D001) Branch Code : ลอนนุช (B01)  
User Name : MyCar Administrator (Admin) Sign Out

TH System Info: 1/4/2016 12:6

ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) +  
ระบบสต็อก +  
ระบบการขายรถ -

บันทึกการจองรถ +  
บันทึกการขายรถ -

บันทึกใบเตรียมการขายรถ (SCR040-040) >>  
เพิ่มข้อมูล >>

สาขา : ลอนนุช

เลขที่ใบจอง : B01RS-1604010002

ประเภทการขาย : ขายไฟแนนซ์

เลขที่ใบเตรียมขาย :  
วันที่เตรียมขาย : 01/04/2016

\*ภาษีมูลค่าเพิ่ม (%) : 7.00

บันทึกเปลี่ยนเลขตัวถังรถตามใบขาย  
ยืนยันใบเตรียมขายและตั้งลูกหนี้อื่น  
บันทึกออกใบกำกับภาษีขายรถ  
บันทึกส่งมอบรถใหม่

1. คลิกที่นี่

2. อ้างอิงเลขที่ใบจอง

3. คลิกแว่นขยาย

เลขตัวถังรถ :  
เลขเครื่อง :  
รหัสบริษัทไฟแนนซ์ : B01AP-1408040001  
เลขที่ใบกำกับภาษี :  
วันที่ใบกำกับภาษี :  
หมายเหตุ :

Base Model : CELERIO  
สีภายใน : Na / Na  
เลขที่อ้างอิง :  
จำนวนภาษี : 23,747.66  
ภาษีเงินจอง : 0.00

ราคามาตรฐาน : 363,000.00 ส่วนลด(บาท) : 0.00  
\*ราคาขายรวมอุปกรณ์ : 363,000.00 มูลค่าสินค้า : 339,252.34  
เงินจองรวมภาษี : 50,000.00 มูลค่าเงินจอง : 50,000.00

Preview Save Insert Search Back

### 4) ค้นหาเลขตัวถังรถ จะเห็นได้ว่าไม่สามารถค้นหาได้พบ

สอบถามข้อมูลรถ >>

เลขตัวถังรถ :  
รุ่นรถ :  
รหัส Base Model :

Inquiry Close

Record (s) : 0

เลขตัวถังรถ	เลขเครื่อง	รุ่นรถ	รหัส Base Model	สีภายนอก	สีภายใน	มูลค่าค้นพบสินค้า	ราคาขาย
Record (s) : 0							

สอบถามข้อมูลรถ

4. ตัวอย่าง pop-up เมนูจากการคลิกไอคอนแว่นขยาย

5) ตรวจสอบรุ่นรถที่เมนู “ระบบการขายรถ” จากนั้นคลิกที่เมนู “บันทึกจองรถ (SCR040-020)”

MyCar New : Product 2013  
On Cloud Computing System & Web Application

Versions : SC20160328 Build 1800RC DB : SUZUKI\_DB\_TRIAL  
Dealer Code : บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (D001) Branch Code : อ่อนนุช (B01)  
User Name : MyCar Administrator (Admin) Sign Out

System Info: 1/4/2016 12:3

ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)  
ระบบสต็อก

บันทึกจองรถ (ID: SCR040-020) >>  
แก้ไขข้อมูล >>

สาขา: อ่อนนุช เลขที่ใบจอง: B01RS-1604010002  
ใบเสนอราคา: \*วันที่จอง: 01/04/2016  
\*รหัสลูกค้า: SMTCR-0000002784 \*ภาษีมูลค่าเพิ่ม (%): 0.00  
\*รหัสพนักงานขาย: D001-14003 \*เหตุผลที่ยกเลิก: --โปรดเลือก--  
\*รหัสพนักงานรับจอง: ADMIN  
ประเภทการขาย: ขายไฟแนนซ์

รายละเอียด >>

\*รุ่นรถ: VK12C2D00AA14 รหัสแอมแปร์: 363,000.00  
เลขตัวถัง: ราคามาตรฐาน: 363,000.00  
Base Model: CELERIO ส่วนลด(บาท): 0.00  
ยี่ห้อ: SUZUKI ภาษีรวมอุปกรณ์: 363,000.00  
\*สีภายนอก: ZTU / เทา (Mineral Gra) \*เงินจองรวมภาษี: 50,000.00  
\*สีภายใน: Na / Na \*ชำระเงินจองแล้ว: 0.00  
วันที่สมัคร: 05/04/2016 เงินคงเหลือ: 50,000.00

เงื่อนไขการจัดไฟแนนซ์ >>  
วิธีการคำนวณเงินดาวน์:  จำนวนเงินดาวน์  เปอร์เซนต์เงินดาวน์

6) ตรวจสอบรุ่นรถที่เมนู “ระบบสต็อก” จากนั้นคลิกที่เมนู “รับรถเข้าสต็อก (SCR030-010)”

MyCar New : Product 2013  
On Cloud Computing System & Web Application

Versions : SC20160328 Build 1800RC DB : SUZUKI\_DB\_TRIAL  
Dealer Code : บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (D001) Branch Code : อ่อนนุช (B01)  
User Name : MyCar Administrator (Admin) Sign Out

System Info: 1/4/2016 11:57

ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)  
ระบบสต็อก

รับรถเข้าสต็อก (ID: SCR030-010) >>  
แสดงข้อมูล >>

สาขา: อ่อนนุช เลขที่ใบรับ: B01RV-1602080004  
\*รหัสผู้จำหน่าย: \*วันที่ใบรับ: 08/02/2016  
\*วันที่ใบส่งสินค้า: 08/02/2016  
\*รหัสสินค้า: SA116020497/04  
งานรับรถ: D001-14004

Save Insert Search Back

Insert Record (s) : 1

ลำดับที่	เลขตัวถังรถ	รุ่นรถ	Base Model	ยี่ห้อ	สีภายนอก	สีภายใน	ขนาด CC	เลขเครื่อง	เลขกุญ
1		VK12C2A00AA14	CELERIO	SUZUKI	เทา (Mineral Gray Metallic)	Na	998.00		

7) จากข้อมูลตัวอย่าง พบว่า บันทึกจองรถเป็นรหัสรุ่นรถ VK12C2D00AA14 แต่รับรถเข้าสต็อก บันทึกเป็นรหัสรุ่นรถ VK12C2A00AA14 จึงทำให้ค้นหาเลขตัวถังไม่พบที่หน้า “บันทึกใบเตรียมการขายรถ (SCR040-040)” ดังนั้นต้องทำการตรวจสอบว่าบันทึกรับรถเข้าสต็อกผิดรุ่น หรือบันทึกจองผิดรุ่นหรือไม่

**สรุปขั้นตอนได้ดังนี้:**

- 1) ไปที่เมนู “ระบบการขายรถ” คลิกที่ “บันทึกการขายรถ” จากนั้นคลิกที่เมนู “บันทึกใบเตรียมการขายรถ (SCR040-040)”
- 2) อ้างอิงเลขที่ใบจองที่ต้องการนำมาทำใบเตรียมขาย
- 3) คลิกผ่านขายตรง “เลขตัวถังรถ” เพื่อค้นหาข้อมูลรถจากในระบบ จะปรากฏ Pop-up เมนูขึ้นมา
- 4) ค้นหาเลขตัวถังรถ จะเห็นได้ว่าไม่สามารถค้นหาได้พบ
- 5) ตรวจสอบรุ่นรถที่เมนู “ระบบการขายรถ” จากนั้นคลิกที่เมนู “บันทึกจองรถ (SCR040-020)”
- 6) ตรวจสอบรุ่นรถที่เมนู “ระบบสต็อกรถ” จากนั้นคลิกที่เมนู “รับรถเข้าสต็อก (SCR030-010)”
- 7) จากข้อมูลตัวอย่าง พบว่า บันทึกจองรถเป็นรหัสรุ่นรถ VK12C2D00AA14 แต่รับรถเข้าสต็อก บันทึกเป็นรหัสรุ่นรถ VK12C2A00AA14 จึงทำให้ค้นหาเลขตัวถังไม่พบที่หน้า “บันทึกใบเตรียมการขายรถ (SCR040-040)” ดังนั้นต้องทำการตรวจสอบว่าบันทึกรับรถเข้าสต็อกผิดรุ่น หรือบันทึกจองผิดรุ่นหรือไม่

#### 4. สามารถย้อนวันที่ใบกำกับภาษีขายรถได้หรือไม่?

**คำตอบ** สามารถทำได้ แต่วันที่ใบกำกับภาษี ต้องมากกว่าหรือเท่ากับวันที่ยื่นยื่นใบเตรียมขาย ซึ่งสามารถตรวจสอบวันที่ยื่นยื่นใบเตรียมขายได้ที่เมนู “ยื่นยื่นใบเตรียมขายและตั้งลูกหนี้อื่น (SCR040-045)” ดังตัวอย่างต่อไปนี้

**วิธีทำ:**

- 1) ไปที่เมนู “ระบบการขายรถ” คลิกที่ “บันทึกการขายรถ” จากนั้นคลิกที่เมนู “ยื่นยื่นใบเตรียมขายและตั้งลูกหนี้อื่น (SCR040-045)”
- 2) หากเลือก “วันที่ใบกำกับ” น้อยกว่า “วันที่ตั้งลูกหนี้” (เกิดจากวันที่บันทึกยื่นยื่นใบเตรียมขายไปแล้ว) ระบบจะฟ้องข้อความดังภาพ พร้อมกับแทนค่า “วันที่ใบกำกับ” ให้ตรงกับ “วันที่ตั้งลูกหนี้” โดยอัตโนมัติ

- 3) สามารถเปลี่ยนแปลง “วันที่ใบกำกับ” ได้ โดยต้องมากกว่าหรือเท่ากับ “วันที่ตั้งลูกหนี้” เท่านั้น ยกตัวอย่าง วันที่ปัจจุบันเป็นวันที่ 01/04/2016 สามารถออกใบกำกับเป็นวันที่ 05/03/2016 ได้ เพราะมากกว่าวันที่ 29/02/2016 (วันที่ตั้งลูกหนี้)

**สรุปขั้นตอนได้ดังนี้:**

- 1) ไปที่เมนู “ระบบการขายรถ” คลิกที่ “บันทึกการขายรถ” จากนั้นคลิกที่เมนู “ยืนยันใบเตรียมขายและตั้งลูกหนี้อื่น (SCR040-045)”
- 2) หากเลือก “วันที่ใบกำกับ” น้อยกว่า “วันที่ตั้งลูกหนี้” (เกิดจากวันที่บันทึกยืนยันใบเตรียมขายไปแล้ว) ระบบจะฟ้องข้อความ พร้อมกับแทนค่า “วันที่ใบกำกับ” ให้ตรงกับ “วันที่ตั้งลูกหนี้” โดยอัตโนมัติ
- 3) สามารถเปลี่ยนแปลง “วันที่ใบกำกับ” ได้ โดยต้องมากกว่าหรือเท่ากับ “วันที่ตั้งลูกหนี้” เท่านั้น

### 5. ทำการลดหนี้ภาษีขายรถทั้งคันแล้วแต่ไม่พบเลขตัวถังเมื่อจะทำใบเตรียมขายใหม่ได้อย่างไร?

**คำตอบ** เนื่องจากยังไม่ได้ทำการรับคืนรถจากลูกค้าเข้าสู่สต็อก ที่เมนู “บันทึกรับคืนรถจากลูกค้าเข้าสู่สต็อก (SCR030-035)”

**วิธีทำ:**

- 1) ไปที่เมนู “ระบบการขายรถ” คลิกที่ “บันทึกการขายรถ” จากนั้นคลิกที่เมนู “บันทึกใบเตรียมการขายรถ (SCR040-040)”
- 2) คลิกแวนขายโดยตรง “เลขตัวถังรถ” เพื่อค้นหาข้อมูลรถจากในระบบ จะปรากฏ Pop-up เมนูขึ้นมา

1. คลิกที่นี่

2. คลิกแวนขาย

3) ค้นหาเลขตัวถังรถ จะเห็นได้ว่า ไม่พบเลขตัวถังที่ทำการลดหนี้ขายรถทั้งคันไปก่อนหน้านี้

สอบถามข้อมูลรถ >>

เลขตัวถังรถ : MMSCVC31S00104552

รุ่นรถ :

รหัส Base Model :

Inquiry Close

Record (s) : 0

เลขตัวถังรถ	เลขเครื่อง	รุ่นรถ	รหัส Base Model	สีภายนอก	สีภายใน	มูลค่าค้นทุนสินค้า	ราคาขาย

3. ตัวอย่าง pop-up เมนูจากการคลิกไอคอนแวนขาย

4) แนะนำให้ตรวจสอบที่เมนู “ระบบสต็อกรถ” คลิกที่ “รับรถเข้าสู่สต็อก” จากนั้นคลิกที่เมนู “บันทึกรับคืนรถจากลูกค้าเข้าสู่สต็อก (SCR030-035)”

5) คลิกแวนขายโดยตรง “เลขตัวถังรถ” เพื่อค้นหาข้อมูลรถจากในระบบ จะปรากฏ Pop-up เมนูขึ้นมา

4. คลิกที่นี่

5. คลิกแวนขาย

6) ค้นหา “เลขตัวถังรถ” จากนั้นคลิก “Select” เพื่อเลือก

สอบถามข้อมูลเลขตัวถังรถ >>

ชื่อลูกค้า:

เลขตัวถัง:

Record (s) : 1

Select	เลขตัวถัง	รุ่น	ชื่อลูกค้า
<input type="button" value="Select"/>	MMSCVC31S00104552	VBM1C9C00AA14	

6. ตัวอย่าง pop-up เมนูจากการคลิกไอคอนแว่นขยาย

7) คลิกปุ่ม “Save” เพื่อบันทึกข้อมูล จากนั้นเมื่อทำใบเตรียมขายจะพบเลขตัวถังแล้ว

บันทึกรับคืนรถจากลูกค้าเข้าสต็อก (ID: SCR030-035) >>  
เพิ่มข้อมูล >>

สาขา :

เลขที่ใบรับคืน :

\*วันที่รับคืน :

---

\*รหัสพนักงานที่รับรถ : ADMIN

\*เลขตัวถังรถ : MMSCVC31S00104552

เลขเครื่อง :

รุ่น : VBM1C9C00AA14

สีภายนอก : ดำ (Super Black Pearl)

ชื่อลูกค้า : D001CR-160192499

เลขที่ใบเตรียมขาย : B01SF-1602070001

วันที่ใบเตรียมขาย : 07/02/2016

เลขที่ใบลดหนี้ : B01TA-1604020001

วันที่ใบลดหนี้ : 02/04/2016

ราคาขายรวมภาษี :

7. คลิกปุ่ม “Save”

### สรุปขั้นตอนได้ดังนี้:

- 1) ไปที่เมนู “ระบบการขายรถ” คลิกที่ “บันทึกการขายรถ” จากนั้นคลิกที่เมนู “บันทึกใบเตรียมการขายรถ (SCR040-040)”
- 2) คลิกแว่นขยายตรง “เลขตัวถังรถ” เพื่อค้นหาข้อมูลรถจากในระบบ จะปรากฏ Pop-up เมนูขึ้นมา
- 3) ค้นหาเลขตัวถังรถ จะเห็นได้ว่า ไม่พบเลขตัวถังที่ทำการลดหนี้ขายรถทั้งคันไปก่อนหน้านี้
- 4) แนะนำให้ตรวจสอบที่เมนู “ระบบสต็อกรถ” คลิกที่ “รับรถเข้าสต็อก” จากนั้นคลิกที่เมนู “บันทึกรับคืนรถจากลูกค้าเข้าสต็อก (SCR030-035)”
- 5) คลิกแว่นขยายตรง “เลขตัวถังรถ” เพื่อค้นหาข้อมูลรถจากในระบบ จะปรากฏ Pop-up เมนูขึ้นมา
- 6) ค้นหา “เลขตัวถังรถ” จากนั้นคลิก “Select” เพื่อเลือก
- 7) คลิกปุ่ม “Save” เพื่อบันทึกข้อมูล จากนั้นเมื่อทำใบเตรียมขายจะพบเลขตัวถังแล้ว

6. ประเภทการชำระเงิน (แถมฟรี, คิดเงินเพิ่มกับตัวรถ, คิดเงินกับลูกค้า) ในใบจองไม่ถูกต้อง สามารถเปลี่ยนแปลงที่ใบเตรียมขายได้หรือไม่?

**คำตอบ** สามารถเปลี่ยนแปลงได้ ที่เมนู “บันทึกใบเตรียมการขายรถ (SCR040-040)”

**วิธีทำ:**

- 1) ไปที่เมนู “ระบบการขายรถ” คลิกที่ “บันทึกการขายรถ” จากนั้นคลิกที่เมนู “บันทึกใบเตรียมการขายรถ (SCR040-040)”
- 2) เลือกประเภทการชำระเงิน (แถมฟรี, คิดเงินเพิ่มกับตัวรถ, คิดเงินกับลูกค้า)

**1. คลิกที่นี่**

**2. เลือกประเภทการชำระเงิน**

จัดการข้อมูล	ลำดับที่	ประเภทอุปกรณ์	รหัสอุปกรณ์	ชื่ออุปกรณ์	ประเภท	จำนวนอุปกรณ์	จำนวนเงิน
	1	เบ็กจากสต็อก	01550-1030A-000	โบลท์ยึดเพลากลาง	A	1	
	2	เบ็กจากสต็อก	09409-10312-000	หมุดล็อกพลาสติกปิดเส้าหน้า, หมุดยึดแอมป์ประจุ	A	1	

ประเภท Y : แถมฟรี, N : คิดเงินเพิ่มกับตัวรถ, A : คิดเงินกับลูกค้า

**สรุปขั้นตอนได้ดังนี้:**

- 1) ไปที่เมนู “ระบบการขายรถ” คลิกที่ “บันทึกการขายรถ” จากนั้นคลิกที่เมนู “บันทึกใบเตรียมการขายรถ (SCR040-040)”
- 2) เลือกประเภทการชำระเงิน (แถมฟรี, คิดเงินเพิ่มกับตัวรถ, คิดเงินกับลูกค้า)



### 7. ต้องการเพิ่มเงินจองต้องทำอะไร?

**คำตอบ** สามารถบันทึกเพิ่มเงินจองที่เมนู “บันทึกเพิ่มเงินจอง (SCR040-030)” ในระบบการขายรถ โดยมีเงื่อนไขว่าใบจองใบเดิม ต้องถูกรับชำระเงินจองแล้ว และใบจองใบเดิมต้องยังไม่ถูกนำไปอ้างอิงใบเตรียมขาย จึงจะสามารถบันทึกเพิ่มเงินจองได้

**วิธีทำ:**

- 1) ไปที่เมนู “ระบบการขายรถ” คลิกที่ “บันทึกการจองรถ” จากนั้นคลิกที่เมนู “บันทึกเพิ่มเงินจอง (SCR040-030)”
- 2) คลิกผ่านขยายตรง “อ้างอิงเลขที่ใบจอง” เพื่อค้นหาข้อมูลใบจองจากในระบบ จะปรากฏ Pop-up เมนูขึ้นมา

MYCAR DMS Business Analytics  
On Cloud Computing System & Web Application

Versions : SC20161107 Build 1800RC DB : SUZUKI\_DB\_TRIAL  
Dealer Code : บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (D001) Branch Code : อ่อนนุช (B01)  
User Name : MyCar Administrator (Admin)  
Sign Out | TH | System Info: 8/11/2016 12:37  
Link to Portal Site

ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) +  
ระบบสต็อกกรด +  
ระบบการขายรถ -

บันทึกการจองรถ  
 บันทึกใบเสนอราคา  
 บันทึกการจอง  
 บันทึกเพิ่มเงินจอง

บันทึกการขายรถ  
 ส่งและรับงานนอกฝ่ายขาย  
 รายงาน  
 คำรายการอุปกรณ์ตกแต่ง

ระบบทะเบียน +  
ระบบสต็อกป้ายแดง +  
ระบบศูนย์บริการ +

บันทึกเพิ่มเงินจอง (ID: SCR040-030) >>  
เพิ่มข้อมูล >>

สาขา : อ่อนนุช  
 อ้างอิงเลขที่ใบจอง :   **2. คลิกผ่านขยาย**

ชื่อลูกค้า :   
 ชื่อพนักงานที่เพิ่มเงินจอง :    
 ยี่ห้อ :  สัญญาณรถ :   
 Base Model :  สีภายใน :

มูลค่าจองรวม :  ภาษีจองรวม :  จองรวมภาษี :

- 3) ค้นหา “เลขที่ใบจอง” หรือ “ชื่อลูกค้า” ที่บันทึกจองไว้ จากนั้นคลิก “Select” เพื่อเลือกใบจองที่ต้องการอ้างอิง

สอบถามข้อมูลใบจอง >>

เลขที่ใบจอง :   
 ชื่อลูกค้า :

Record (s) : 90

Select	เลขที่ใบจอง	ชื่อลูกค้า	ยี่ห้อรถ	รหัส Basemodel	มูลค่าจอง
Select	B01RS-1611040001		SUZUKI	CARRY	5,000.00
Select	B01RS-1611030002		SUZUKI	CIAS	3,000.00
Select	B01RS-1611030001		SUZUKI	APV	50,000.00
Select	B01RS-1611020005		SUZUKI	CARRY	4,672.90
Select	B01RS-1611020001		SUZUKI	CELERIO	2,803.74
Select	B01RS-1610210002		SUZUKI	SWIFT SAI	10,000.00
Select	B01RS-1610210001		SUZUKI	SWIFT SAI	9,345.79
Select	B01RS-1610190001		SUZUKI	CARRY	5,000.00
Select	B01RS-1610120001		SUZUKI	SWIFT	5,000.00
Select	B01RS-1610050002		SUZUKI	CARRY	5,000.00

123456789

สอบถามข้อมูลใบจอง

4) ทำการระบุจำนวนเงินที่ต้องการเพิ่ม ตรงช่องเพิ่มเงินจอง จากนั้นคลิกที่ปุ่ม “Save” เพื่อบันทึกข้อมูล

MYCAR DMS Business Analytics  
On Cloud Computing System & Web Application

Dealer Code : บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (D001) Branch Code : ออานนท์ (B01)  
User Name : MyCar Administrator (Admin)  
Sign Out | TH | System Info: 8/11/2016 12:42 | Link to Portal Site

ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) | ระบบสต็อกรถ | ระบบการขายรถ

บันทึกการจองรถ  
บันทึกใบเสนอราคา  
บันทึกการจอง  
บันทึกเพิ่มเงินจอง  
บันทึกการขายรถ  
ส่งและรับงานนอกฝ่ายขาย  
รายงาน  
ตั้งค่ารายการอุปกรณ์ตกแต่ง

บันทึกเพิ่มเงินจอง (ID: SCR040-030) >>  
แก้ไขข้อมูล >>

สาขา : สอนนุช | อ่างอิงเลขที่ใบจอง : B01RS-1611040001 | วันที่ใบจอง : 04/11/2016  
อัตราภาษีมูลค่าเพิ่ม(%) : 0.00

ชื่อลูกค้า : | ชื่อพนักงานที่เพิ่มเงินจอง : ADMIN | อีเมล : SUZUKI | สีภายนอก : ขาว (Superior White)  
Base Model : CARRY | สีภายใน : Na

มูลค่าจองรวม : 5,000.00 | ภาษีจองรวม : 0.00 | จองรวมภาษี : 5,000.00

Insert Search Back

4.1 ระบุจำนวนเงินที่ต้องการเพิ่ม

\*วันที่เพิ่มเงินจอง : 08/11/2016  
มูลค่าเพิ่มเงินจอง : 3,000.00  
ภาษีเพิ่มเงินจอง : 0.00  
เพิ่มเงินรวมภาษี : 3,000.00

4.2 คลิกปุ่ม “Save”

Save

5) จากภาพ จะเห็นว่าจากข้อมูลตัวอย่างที่บันทึกไป ยอดเดิมคือ 5,000.00 มีการเพิ่มเงินจองไป 3,000.00 ระบบจะ Update มูลค่าจองรวม และจองรวมภาษีใหม่เป็นจำนวนเงิน 8,000.00

MYCAR DMS Business Analytics  
On Cloud Computing System & Web Application

Dealer Code : บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (D001) Branch Code : ออานนท์ (B01)  
User Name : MyCar Administrator (Admin)  
Sign Out | TH | System Info: 8/11/2016 12:45 | Link to Portal Site

ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) | ระบบสต็อกรถ | ระบบการขายรถ

บันทึกการจองรถ  
บันทึกใบเสนอราคา  
บันทึกการจอง  
บันทึกเพิ่มเงินจอง  
บันทึกการขายรถ  
ส่งและรับงานนอกฝ่ายขาย  
รายงาน  
ตั้งค่ารายการอุปกรณ์ตกแต่ง

บันทึกเพิ่มเงินจอง (ID: SCR040-030) >>  
แก้ไขข้อมูล >>

สาขา : สอนนุช | อ่างอิงเลขที่ใบจอง : B01RS-1611040001 | วันที่ใบจอง : 04/11/2016  
อัตราภาษีมูลค่าเพิ่ม(%) : 0.00

ชื่อลูกค้า : SMTCR-0000002655 | ชื่อพนักงานที่เพิ่มเงินจอง : | อีเมล : SUZUKI | สีภายนอก : ขาว (Superior White)  
Base Model : CARRY | สีภายใน : Na

มูลค่าจองรวม : 8,000.00 | ภาษีจองรวม : 0.00 | จองรวมภาษี : 8,000.00

Insert Search Back

\*วันที่เพิ่มเงินจอง : 08/11/2016  
มูลค่าเพิ่มเงินจอง : 3,000.00  
ภาษีเพิ่มเงินจอง : 0.00  
เพิ่มเงินรวมภาษี : 3,000.00

Save

**สรุปขั้นตอนได้ดังนี้:**

- 1) ไปที่เมนู “ระบบการขายรถ” คลิกที่ “บันทึกการจองรถ” จากนั้นคลิกที่เมนู “บันทึกเพิ่มเงินจอง (SCR040-030)”
- 2) คลิกเว้นขยายตรง “อ้างอิงเลขที่ใบจอง” เพื่อค้นหาข้อมูลใบจองจากในระบบ จะปรากฏ Pop-up เมนูขึ้นมา
- 3) ค้นหา “เลขที่ใบจอง” หรือ “ชื่อลูกค้า” ที่บันทึกจองไว้ จากนั้นคลิก “Select” เพื่อเลือกใบจองที่ต้องการอ้างอิง
- 4) ทำการระบุจำนวนเงินที่ต้องการเพิ่ม ตรงช่องเพิ่มเงินจอง จากนั้นคลิกปุ่ม “Save” เพื่อบันทึกข้อมูล

### 8. ขายรถระหว่าง Dealer เพื่อให้อีก Dealer นำไปบันทึกขายรถให้กับลูกค้าสามารถทำได้อย่างไร?

**คำตอบ** บันทึกตาม Process การบันทึกขายรถปกติ **โดยไม่ต้องบันทึกส่งมอบรถใหม่** เพราะมีผลกับรายงาน Inspection Approach  
**วิธีทำ:**

- 1) ทำการบันทึกใบเตรียมการขายรถ ที่เมนู “ระบบการขายรถ” > “บันทึกการขายรถ” > “บันทึกใบเตรียมการขายรถ (SCR040-040)”
- 2) ทำการยืนยันใบเตรียมขายและตั้งลูกหนี้อื่น ที่เมนู “ระบบการขายรถ” > “บันทึกการขายรถ” > “ยืนยันใบเตรียมขายและตั้งลูกหนี้อื่น (SCR040-045)”
- 3) บันทึกตาม Process การบันทึกขายรถปกติ **โดยไม่ต้องบันทึกส่งมอบรถใหม่** เพราะมีผลกับรายงาน Inspection Approach

The screenshot shows the MYCAR DMS Business Analytics interface. The main content area displays a form for recording a sale. On the left sidebar, there is a menu with several options. Three red callout boxes with white text are overlaid on the menu items:

- Callout 1: "1. คลิกที่นี่" pointing to "บันทึกใบเตรียมการขายรถ".
- Callout 2: "2. คลิกที่นี่" pointing to "ยืนยันใบเตรียมขายและตั้งลูกหนี้อื่น".
- Callout 3: "3. ไม่ต้องบันทึกส่งมอบรถใหม่" pointing to "บันทึกส่งมอบรถใหม่".

The main form area includes fields for branch selection, date of sale, and various financial details like price and commission. At the bottom, there are buttons for "Preview", "Save", "Insert", "Search", and "Back".

**สรุปขั้นตอนได้ดังนี้:**

- 1) ทำการบันทึกใบเตรียมการขายรถ ที่เมนู “ระบบการขายรถ” > “บันทึกการขายรถ” > “บันทึกใบเตรียมการขายรถ (SCR040-040)”
- 2) ทำการยืนยันใบเตรียมขายและตั้งลูกหนี้อื่น ที่เมนู “ระบบการขายรถ” > “บันทึกการขายรถ” > “ยืนยันใบเตรียมขายและตั้งลูกหนี้อื่น (SCR040-045)”
- 3) บันทึกตาม Process การบันทึกขายรถปกติ **โดยไม่ต้องบันทึกส่งมอบรถใหม่** เพราะมีผลกับรายงาน Inspection Approach

### 9. ทำจอร์นเป็นชื่อลูกค้าคนหนึ่งแต่เมื่อทำใบเตรียมการขายลูกค้าที่จองไม่ผ่าน สามารถเปลี่ยนชื่อลูกค้าเป็นอีกคนหนึ่งได้หรือไม่?

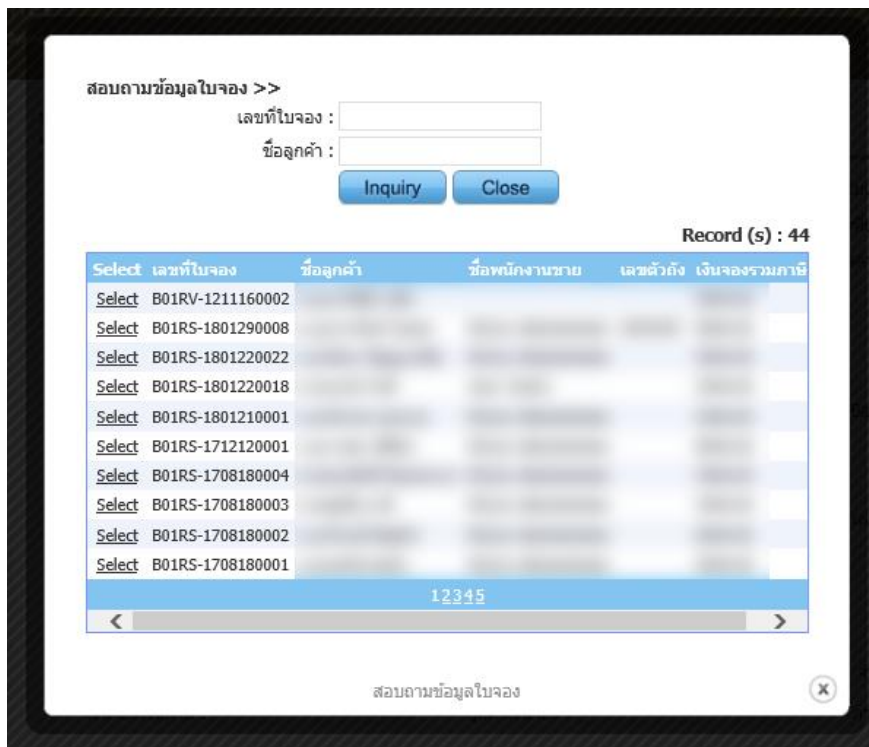
**คำตอบ** ได้ โดยหน้าทำใบเตรียมการขายให้อ้างอิงใบจองใบเดิมแล้วเปลี่ยนชื่อลูกค้าที่รหัสลูกค้า แต่ชื่อลูกค้าที่ต้องการเปลี่ยน ต้องมีการสร้างประวัติลูกค้ามุ่งหวังขึ้นมาใหม่ก่อน

**วิธีทำ :**

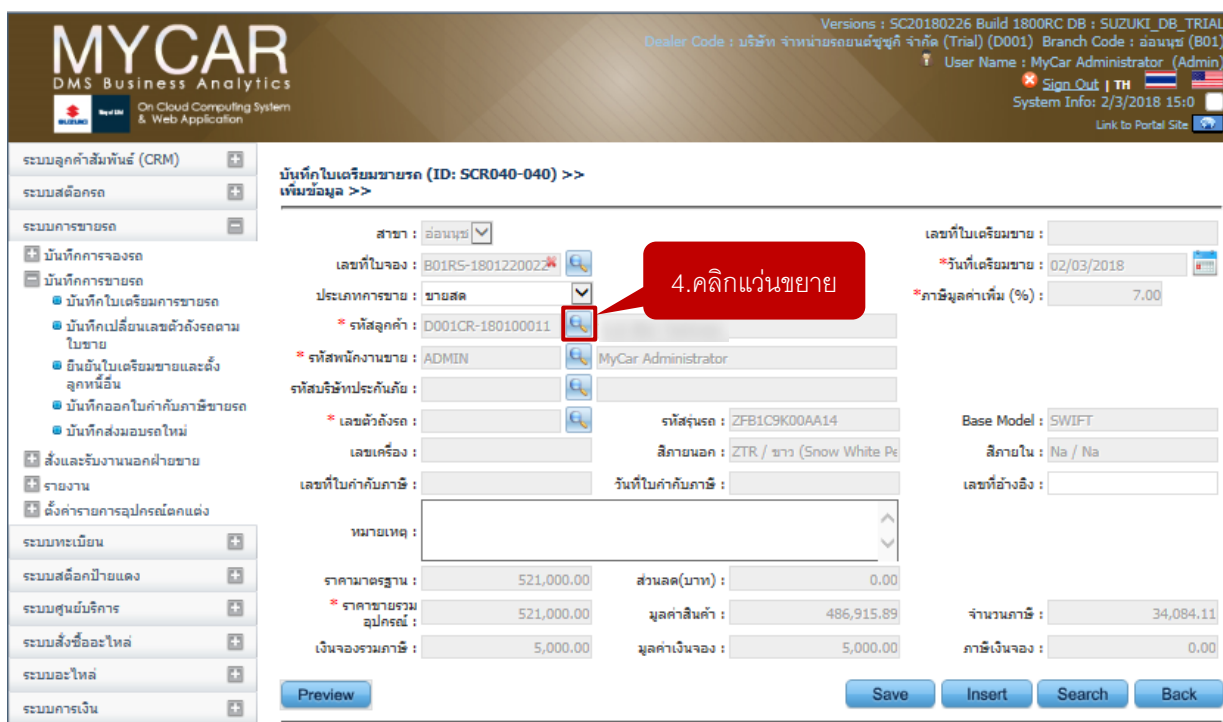
- 1) ไปที่เมนู “ระบบการขายรถ” คลิกที่ “บันทึกการขายรถ” จากนั้นคลิกที่เมนู “บันทึกใบเตรียมการขายรถ (SCR040-040)”
- 2) คลิกแวนขายตรง “เลขที่ใบจอง” เพื่อค้นหาข้อมูลใบจองจากในระบบ จะปรากฏ Pop-up เมนูขึ้นมา

The screenshot shows the MYCAR DMS Business Analytics interface. The top header includes the MYCAR logo, version information (SC20180219 Build 1800RC DB : SUZUKI\_DB\_TRIAL), dealer code, branch code, user name (MyCar Administrator), and system info. The sidebar menu on the left lists various system modules. The main form area is titled 'บันทึกใบเตรียมการขายรถ (ID: SCR040-040) >>'. It contains several input fields for vehicle details, including 'สาขา', 'เลขที่ใบจอง', 'ประเภทการขาย', 'เลขตัวถัง', 'เลขเครื่อง', 'รหัสบริษัทไฟแนนซ์', 'เลขที่ใบกำกับภาษี', 'หมายเลข', 'ราคามาตรฐาน', 'ราคาขายรวมอุปกรณ์', 'เงินจอร์นภาษี', 'ส่วนลด(บาท)', 'มูลค่าสินค้า', 'มูลค่าเงินจอง', 'เลขที่ใบเตรียมขาย', '\*วันที่เตรียมขาย', '\*ภาษีมูลค่าเพิ่ม (%)', 'Base Model', 'สีภายใน', 'เลขที่อ้างอิง', 'จำนวนภาษี', and 'ภาษีเงินจอง'. There are buttons for 'Preview', 'Save', 'Insert', 'Search', and 'Back'. Two red callout boxes are present: one pointing to the 'บันทึกใบเตรียมการขายรถ' menu item in the sidebar, labeled '1 คลิกที่นี่', and another pointing to the 'เลขที่ใบจอง' field, labeled '2 คลิกแวนขายตรง'.

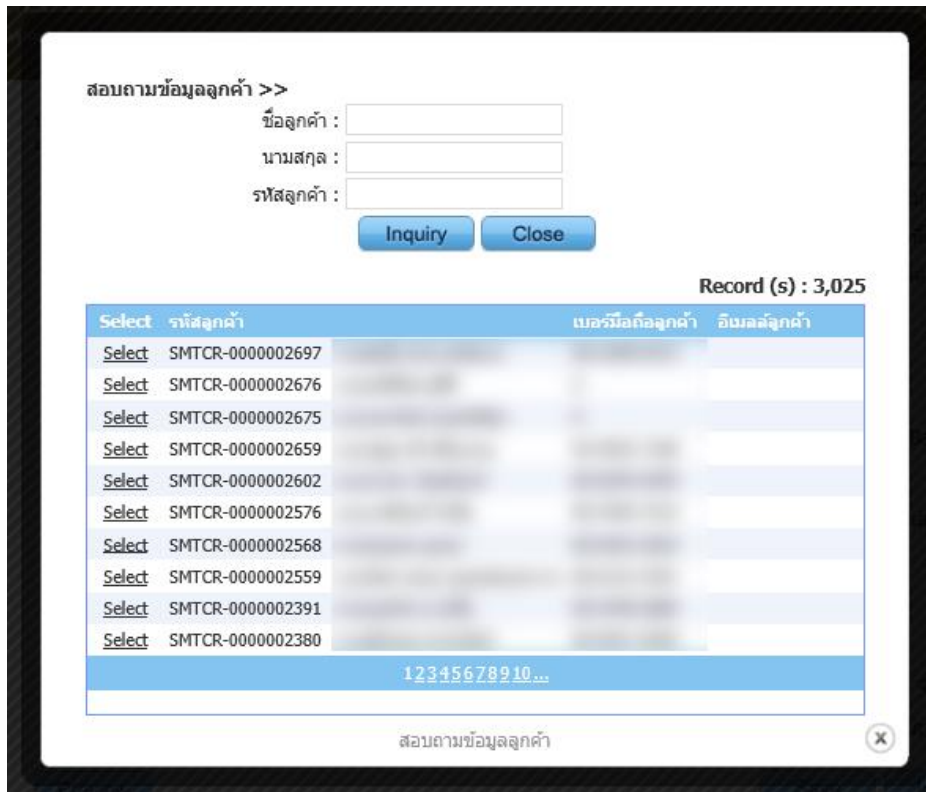
3) ค้นหาเลขที่ใบจอง และเลือกใบจองที่ต้องการทำใบเตรียมการขาย



4) คลิกแว่นขยายตรง “รหัสลูกค้า” เพื่อค้นหาข้อมูลลูกค้ามุ่งหวัง จะปรากฏ Pop-up เมนูขึ้นมา



5) ค้นหาชื่อลูกค้าและเลือกลูกค้าที่ต้องการทำใบเตรียมการขาย (ถ้าไม่มีข้อมูลลูกค้า ให้ทำการสร้างประวัติลูกค้าใหม่โดยการไปที่เมนู “ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)” คลิกที่ “งานประจำวันพนักงานขาย” จากนั้น คลิกที่เมนู “บันทึกประวัติลูกค้ามุ่งหวัง (SCR020-010)” เมื่อเลือกเสร็จแล้วก็สามารถทำใบเตรียมการขายต่อได้ตามปกติ



**สรุปขั้นตอนได้ดังนี้:**

- 1) ไปที่เมนู “ระบบการขายรถ” คลิกที่ “บันทึกการขายรถ” จากนั้นคลิกที่เมนู “บันทึกใบเตรียมการขายรถ (SCR040-040)”
- 2) คลิกเว้นขยายตรง “เลขที่ใบจอง” เพื่อค้นหาข้อมูลใบจองจากในระบบ จะปรากฏ Pop-up เมนูขึ้นมา
- 3) ค้นหาเลขที่ใบจอง และเลือกใบจองที่ต้องการทำใบเตรียมการขาย
- 4) คลิกเว้นขยายตรง “รหัสลูกค้า” เพื่อค้นหาข้อมูลลูกค้ามุ่งหวัง จะปรากฏ Pop-up เมนูขึ้นมา
- 5) ค้นหาชื่อลูกค้า และเลือกลูกค้าที่ต้องการทำใบเตรียมการขาย (ถ้าไม่มีข้อมูลลูกค้า ให้ทำการสร้างประวัติลูกค้าใหม่ โดยการไปที่เมนู “ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)” คลิกที่ “งานประจำวันพนักงานขาย” จากนั้น คลิกที่เมนู “บันทึกประวัติลูกค้ามุ่งหวัง (SCR020-010)” เมื่อเลือกเสร็จแล้วก็สามารถทำใบเตรียมการขายต่อไปปกติ



### 10. จะบันทึกส่งมอบรถใหม่แต่หาข้อมูลใบเตรียมขายไม่พบ จะสามารถตรวจสอบสาเหตุได้อย่างไร?

**คำตอบ** ต้องตรวจสอบก่อนว่ามีกรบันทึกออกไปกำกับภาษีไปแล้วหรือยัง เพราะหากยังไม่บันทึก ก็จะไม่สามารถบันทึกส่งมอบรถใหม่ได้

**วิธีทำ:**

- 1) ทำการตรวจสอบสถานะใบเตรียมขายว่ามีกรออกไปกำกับภาษีแล้วหรือยังไม่ ไปที่ระบบขายรถ คลิกบันทึกการขายรถ เลือก “บันทึกออกไปกำกับภาษีขายรถ” จะปรากฏ “บันทึกออกไปกำกับภาษีขายรถ (ID: SCR040-050)” ดังรูป

ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) +  
ระบบสต็อกรถ +  
ระบบการขายรถ -

บันทึกการขายรถ  
บันทึกการจองรถ  
บันทึกการขายรถ  
บันทึกใบเตรียมการขายรถ  
บันทึกเปลี่ยนเลขตัวถังรถตามใบขาย  
บันทึกยื่นใบเตรียมขายและส่งออกหนี้สิน  
**บันทึกออกไปกำกับภาษีขายรถ**  
บันทึกส่งมอบรถใหม่

ส่งและรับงานนอกฝ่ายขาย  
รายงาน  
ส่งคำรายการอุปกรณ์ตกแต่ง

ระบบทะเบียน +  
ระบบสต็อกป้ายแดง +  
ระบบศูนย์บริการ +  
ระบบส่งชื่ออะไหล่ +

บันทึกออกไปกำกับภาษีขายรถ (ID: SCR040-050) >>  
ค้นหาข้อมูล >>

เงื่อนไขการกรองข้อมูล >>  
ประเภทการขาย : ขายไฟแนนซ์  
รหัสพนักงานขาย :  
ชื่อลูกค้า :  
เลขตัวถังรถ :  
จากวันที่เตรียมขาย : 01/06/2018  
ถึงวันที่เตรียมขาย : 26/06/2018  
เลขที่ใบเตรียมขาย :  
สถานะใบเตรียมขาย >>  
 ยังไม่ได้ออกไปกำกับ  
 ออกไปกำกับแล้ว  
 ยกเลิก

แสดงข้อมูลล่าสุด 100 รายการ  แสดงข้อมูลทั้งหมด

Inquiry Back

Record (s) : 0

จัดการข้อมูล	ประเภทการขาย	เลขที่ใบเตรียมขาย	วันที่เตรียมขาย	ชื่อลูกค้า	พนักงานขาย	บริษัทไฟแนนซ์	ราคาขาย	เงินดาวน์

- 2) ทำการเลือกเงื่อนไขการกรองตามใบเตรียมขาย หากประเภทการขายเป็นขายสด ให้เลือก “ขายสด” หรือ หากประเภทการขายเป็นขายไฟแนนซ์ ให้เลือก “ขายไฟแนนซ์”

บันทึกออกไปกำกับภาษีขายรถ (ID: SCR040-050) >>  
ค้นหาข้อมูล >>

เงื่อนไขการกรองข้อมูล >>  
ประเภทการขาย : **ขายสด**  
รหัสพนักงานขาย :  
ชื่อลูกค้า :  
เลขตัวถังรถ :  
จากวันที่เตรียมขาย : 01/06/2018  
ถึงวันที่เตรียมขาย : 26/06/2018  
เลขที่ใบเตรียมขาย :  
สถานะใบเตรียมขาย >>  
 ยังไม่ได้ออกไปกำกับ  
 ออกไปกำกับแล้ว  
 ยกเลิก

แสดงข้อมูลล่าสุด 100 รายการ  แสดงข้อมูลทั้งหมด

Inquiry Back

Record (s) : 0

จัดการข้อมูล	ประเภทการขาย	เลขที่ใบเตรียมขาย	วันที่เตรียมขาย	ชื่อลูกค้า	พนักงานขาย	บริษัทไฟแนนซ์	ราคาขาย	เงินดาวน์

3) คีย์เลขที่ใบเตรียมขายที่ต้องการตรวจสอบในช่องเลขที่ใบเตรียมขาย และเลือกสถานะใบเตรียมขายที่ต้องการตรวจสอบ

บันทึกออกใบกำกับภาษีขายรถ (ID: SCR040-050) >>  
ค้นหาข้อมูล >>

เงื่อนไขการกรองข้อมูล >>

ประเภทการขาย : ขายสด

รหัสพนักงานขาย :

ชื่อลูกค้า :

เลขตัวถังรถ :

จากวันที่เตรียมขาย : 01/06/2018

ถึงวันที่เตรียมขาย : 26/06/2018

เลขที่ใบเตรียมขาย : B015C-1806260001

สถานะใบเตรียมขาย >>

ยังไม่ได้ออกใบกำกับ

ออกใบกำกับแล้ว

ยกเลิก

3.2 ทำการเลือกสถานะในการ

ตรวจสอบ

3.1 คีย์เลขที่ใบเตรียมขายที่

ต้องการตรวจสอบ

Inquiry

3.3 กด Inquiry

4) เมื่อพบข้อมูลใบเตรียมขายอยู่ในสถานะ “ยังไม่ได้ออกใบกำกับ” ต้องบันทึกออกใบกำกับภาษีก่อนจึงจะสามารถบันทึกส่งมอบรถใหม่ได้ และในทางบัญชีก็ต้องมีการบันทึกชำระเงินของใบเตรียมขายนี้ให้ครบด้วยเช่นกัน

**สรุปขั้นตอนได้ดังนี้:**

- 1) ทำการตรวจสอบสถานะใบเตรียมขายว่ามีกรออกใบกำกับภาษีแล้วหรือยังไม่ได้ออกใบกำกับ ที่ระบบขายรถคลิกบันทึกการขายรถ เลือก “บันทึกออกใบกำกับภาษีขายรถ” จะปรากฏ “บันทึกออกใบกำกับภาษีขายรถ (ID: SCR040-050)”
- 2) ทำการเลือกเงื่อนไขการกรองตามใบเตรียมขาย หากประเภทการขายเป็นขายสด ให้เลือกประเภทการขาย เป็นขายสด หรือ หากประเภทการขายเป็นขายไฟแนนซ์ ให้เลือกประเภทการขาย เป็นขายไฟแนนซ์
- 3) คีย์เลขที่ใบเตรียมขายที่ต้องการตรวจสอบในช่องเลขที่ใบเตรียมขาย และเลือกสถานะใบเตรียมขายที่ต้องการตรวจสอบ
- 4) เมื่อพบข้อมูลใบเตรียมขายอยู่ในสถานะ “ยังไม่ได้ออกใบกำกับ” ต้องบันทึกออกใบกำกับภาษีก่อนจึงจะสามารถบันทึกส่งมอบรถใหม่ได้ ในทางบัญชีก็ต้องมีการบันทึกชำระเงินของใบเตรียมขายนี้ให้ครบด้วยเช่นกัน