คำถามพบบ่อย (FAQ)



ระบบขายรถและ CRM (Sales and CRM)



คำนำ

เอกสาร **ระบบขายรถและ CRM (Sales and CRM)** ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของคำถามพบบ่อย (FAQ) ที่ทางคณะผู้จัดทำ ได้รวบรวมข้อมูลมาจากฝ่ายบริการลูกค้าของระบบ MYCAR ซึ่งถูกจัดทำขึ้นเพื่อสนับสนุนผู้ใช้งาน ในกรณีที่มีข้อสงสัยเกี่ยวกับ ระบบ จะสามารถใช้เอกสารนี้ในการหาข้อมูลและอ้างอิงได้โดยง่าย โดยที่ไม่จำเป็นจะต้องติดต่อไปทาง NECare ทั้งนี้ เพื่อช่วยใน การประหยัดเวลา

คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าเอกสารฉบับนี้จะสามารถสนับสนุนผู้ใช้งานได้ในการใช้งานจริง หากมีข้อผิดพลาด ประการใด คณะผู้จัดทำขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

> ขอแสดงความนับถือ คณะผู้จัดทำ



MYCAR-20180629

3/26

สารบัญ

FAQ – ระบบขายรถและ CRM (Sales and CRM)	4
1. ถ้ามีชื่อลูกค้าอยู่ในระบบแล้วสามารถนำมาขายรถได้หรือไม่?	4
2. ต้องการนำใบจองมาอ้างอิงใบเตรียมขายแต่ค้นหาใบจองไม่พบต้องทำอย่างไร?	6
3. ค้นหาเลขตัวถังไม่พบกรณีนำมาอ้างอิงใบเตรียมขายที่มีการอ้างอิงใบจองต้องทำอย่างไร?	9
4. สามารถย้อนวันที่ใบกำกับภาษีขายรถได้หรือไม่?	12
5. ทำการลดหนี้ภาษีขายรถทั้งคันแล้วแต่ไม่พบเลขตัวถังเมื่อจะทำใบเตรียมขายใหม่ได้อย่างไร?	14
6. ประเภทการชำระเงิน (แถมฟรี, คิดเงินเพิ่มกับตัวรถ, คิดเงินกับลูกค้า) ในใบจองไม่ถูกต้อง สามารถเปลี่ยนแปลงที่ใบเตรียมขายได้หรือไม่?	16
7. ต้องการเพิ่มเงินจองต้องทำอย่างไร?	17
8. ขายรถระหว่าง Dealer เพื่อให้อีก Dealer นำไปบันทึกขายรถให้กับลูกค้าสามารถทำได้อย่างไร?	20
9.ทำงองรถเป็นชื่อลูกก้ากนหนึ่งแต่เมื่อทำใบเตรียมการขายลูกก้าที่จองไม่ผ่าน สามารถเปลี่ยนชื่อลูกก้าเป็นอีกกนหนึ่งได้หรือไม่?	21
10.จะบันทึกส่งมอบรถใหม่แต่หาข้อมูลใบเตรียมขายไม่พบ จะสามารถตรวจสอบสาเหตุได้อย่างไร?	25

			Doc. No.	Page
Chapter : FAQ - ระบบบ	ายรถและ CRM (Sales and	CRM)	MYCAR-20180629	4/26
FAQ – ระบบขาย	รถและ CRM (Sal	es and CRN	1)	
1. ถ้ามีชื่อลูกค้าอยู่ใง	นระบบแล้วสามารถนำม	าขายรถได้หรือไม่	?	
<u>คำตอบ</u> ได้ โดยการเปลี่ย	ยนสถานะลูกค้าก่อน ที่เมนูเปลี	ลี่ยนสถานะลูกค้า (SCI	R020-040) ดังตัวอย่างต่อไปนี้	
<u>่ามทา.</u> 1) ไปซี่เหน "ครามเออล้าง	ับพันธ์ (CDM)" ออิกที่ "เกมป	ຈະລິດດັບພາບັກ າດເພດຍ"	ดังตัวอย่างในการเอ้าแอ่าง อาก	
 เป็นเหนื่นระบบผื่แผ่ เฉ 	เมพนธ (CRIVI) คลากการในบ	ระจาไวนพนเเงานขาย	01011111111111111111111111111111111111	นน คลกทเมนู
"เปลยนสถานะลูกคา (SCR020-040)" คลกเลอก "ลูก	าคาเกา" ตรงกลุมลูกค _้ า	<u>ا</u>	
2) คลิกแว่นขยายตรง "รห้	ัสลูกค้า" เพื่อค้นหาข้อมูลลูกค้	าจากในระบบ จะปราก	าฏ Pop-up เมนูขึ้นมา	
MvCar		Dealer Code : บริษัท	Versions : SC20160328 Build 1800RC DB เ ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (D001) Branch	: SUZUKI_DB_TRIAL Code : อ่อนนุช (B01)
New : Product 2013	1		T User Name : MyCar Ad	Ministrator (Admin)
SUZUKI & Web Application			System Info	: 1/4/2016 9:49
ระบบลูกคำสัมพันธ์ (CRM) 📃	เปลี่ยนสถานะลูกค้า (ID: SCR020-040) > เพิ่มข้อมูล >>	>	1 2 คลิกเลือก "ลกค้าเก่า"	
บันทึกประวัติลูกค้ามุ่งหวัง ๑ ติดตามลูกค้าและนัดหมาย	กลุ่มลูกค้า: 🔾 ล	กคำม่งหวัง 💿 ลกค้าเก่า		
🖲 เปลี่ยนสถานะลูกค้า	1 คลิกที่ปี *รหัสลูกคำ :		ชื่อลุกค้า :	
บริหารจัดการพนักงานขาย	สาขา :		ดลิกแก่นขยาย	
🖽 รายงาน	แหล่งที่มา :			
🖽 ตั้งค่าค่าคงที่ CRM	รหัสพนักงานที่ถูก Assign :	L.	ช้อพนักงานที่ถูก Assign :	
🖬 ดังค่าSales Authorize	รหัสพนักงานที่ทำรายการ : *วับที่เปลี่ยนสถานะ : 01/04	1/2016	ช่อพนักงาน : *สถามะควอหวัง : Traffic	
ระบบสต้อกรถ 🔛	14 //1021081142.01/0-	1/2010	NETITEM INN 22 . LIGHIC	V
ระบบการขายรถ	หมายเหตุ :		^	
ระบบสต้องป่วยแคง			>	
ระบบสพอกับไขแหง 🖂	Preview		Save Insert Sear	ch Back
ระบบดูแยบรการ 🖂	I TONOW			
 สันหารายชื่อลูกค้า จาก 	านั้นคลิก "Select" เพื่อเลือกชื่	อลูกค้าที่ต้องการเปลี่ย	นสถานะ	
			3 ตัวอย่าง pop-up เมนูจาก	
สอบถามข้อมูลลูกค้า >>				
รหัสลูกค้า:			การคลิกไอคอนแว่นขยาย	
ชื่อลูกค้า:	Inquiry			
	Record	(c) • 5 926		
Select รหัสฉูกค้า ชื่อเ	ุกค้า สถานะคาดหว่	ัง แหล่งที่มา		
Select D001CR-160292567				
<u>Select</u> D001CR-160292559	Delivery			
Select D001CR-160292558				
<u>Select</u> D001CR-160292557 <u>Select</u> D001CR-160292556				
Select D001CR-160292554	Booking			
Select D001CR-160292553				
Select D001CR-160292545				
	12345678910			
		2		
	สอบถามข้อมูลลูกค้า	\mathbf{x}		
Reperenting				

	Doc. No.	Page
Chapter : FAQ – ระบบขายรถและ CRM (Sales and CRM)	MYCAR-20180629	5/26

 เมื่อคลิกปุ่ม "Save" สถานะลูกค้าเก่าจะถูกเปลี่ยนเป็น สถานะคาดหวัง: Traffic สามารถนำลูกค้ารายนี้ไปบันทึก เพื่อเตรียมการ ขายรถได้ตามปกติ

MyCar New : Product 2013	vstem	Dealer Code	Versions : SC20160328 Buil : บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (โ ริ User Nai	d 1800RC DB : SUZUKI_DB_TRIAL 1001) Branch Code : อ่อนนุม (B01) me : MyCar Administrator (Admin) Sign Out TH System Info: 1/4/2016 9:57
ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) [วานประจำวันพนักงานขาย ขับบทึกประวัติลกค้าม่งหวัง] เปลี่ยนสถานะลูกค้า (ID: SCR020-0 เพิ่มข้อมูล >>	140) >>		
ติดตามลูกค้าและนัดหมาย	กลุ่มลูกค้า	: 🔿 ลูกค้ามุ่งหวัง 🖲 ลูกค้าเก่า		
💷 เปลี่ยนสถานะลูกค้า	*รหัสลกคำ	D001CR-160292567	ชื่อลกค้า :	
🛮 บริหารจัดการพนักงานขาย	* สาขา	: อ่อนนช	ลำดับกิจกรรม : 1	
งานติดตามลูกค้า	แหล่งที่มา	•	สถานะคาดหวังเดิม :	
รายงาน	รหัสพบัณาาบที่ออ Accian		ชื่อพบัญงาบที่ออ Assign •	
ฏิตงคาคาคงท CRM] ตั้งค่อ⊊∋les Authorize	รมัสพบัญงาบที่ทำรายการ		ชื่อพบัญญา :	
I NUM ISales Autionze	 *วันที่เปลี่ยนสถานะ 	01/04/2016	*สถานะคาดหวัง: 1	raffic 🗸
าบสตอกระเ		040420		-
บบการขายรถ	•			~
บบทะเบียน (🔲 หมายเหตุ :	<i>i</i>		\checkmark
ขบสต้อกป้ายแดง				
ะบบศูนย์บริการ (Preview		Save	rt Search Back
บบสั่งซื้ออะใหล่ [
			4 คลิกเพื่อบันทึก	

<u>สรุปขั้นตอนได้ดังนี้:</u>

1) ไปที่เมนู "ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)" แล้วเลือกเมนู "เปลี่ยนสถานะลูกค้า (SCR020-040)" คลิกเลือก "ลูกค้าเก่า" ตรงกลุ่มลูกค้า

2) คลิกแว่นขยายตรง "รหัสลูกค้า" เพื่อค้นหาข้อมูลลูกค้าจากในระบบ จะปรากฏ Pop-up เมนูขึ้นมา

2) ค้นหารายชื่อลูกค้า จากนั้นคลิก "Select" เพื่อเลือกชื่อลูกค้าที่ต้องการเปลี่ยนสถานะ

4) เมื่อคลิกปุ่ม "Save" สถานะลูกค้าเก่าจะถูกเปลี่ยนเป็น สถานะคาดหวัง: Traffic สามารถนำลูกค้ารายนี้ไปบันทึก เพื่อ เตรียมการขายรถได้ตามปกติ

	Doc. No.	Page
Chapter : FAQ – ระบบขายรถและ CRM (Sales and CRM)	MYCAR-20180629	6/26

2. ต้องการนำใบจองมาอ้างอิงใบเตรียมขายแต่ค้นหาใบจองไม่พบต้องทำอย่างไร?

คำตอบ เนื่องจากยังไม่มีการรับชำระเงินจอง จึงทำให้ค้นหาใบจองไม่พบ ดังนั้นต้องทำการรับชำระเงินจองก่อนที่เมนูรับชำระเงิน ตามอินวอยส์ (SCR130-010) ดังตัวอย่างต่อไปนี้

<u>วิธีทำ:</u>

1) ไปที่เมนู "ระบบการขายรถ" คลิกที่ "บันทึกการขายรถ" จากนั้นคลิกที่เมนู "บันทึกใบเตรียมการขายรถ (SCR040-040)"

2) คลิกแว่นขยายตรง "เลขที่ใบจอง" เพื่อค้นหาข้อมูลใบจองจากในระบบ จะปรากฏ Pop-up เมนูขึ้นมา

New : Product 2013	3 ing System			Dealer Code :	Versions : SC บริษัท ชูชูกิมอเดอร์ (ประเท	C20160328 Build 1800 ສ'ໂກຍ) ຈຳກັດ (D001) E ? User Name : My Systen	RC DB : SUZUKI_DB_TRIAL aranch Code : aauuuu (B01) 'Car Administrator (Admin) Sign Out TH
ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) ระบบสต๊อกรถ		บันทึกใบเครียมขายรถ เพิ่มข้อมูล >>	(ID: SCR040-040) >>				
ระบบการขายรถ	150	สาขา : เลขที่ใบจอง : ประเภทการขาย :	อ่อนนุช 🗸 ขายไฟแนนซ์	2 คลิกแ	ว่นขยาย	เลขที่ใบเครียมขาย : วันที่เครียมขาย : *ภาษีมูลค่าเพิ่ม (%) :	01/04/2016 🕷 📻
 บันทึกเปลี่ยนเลขดัวถัง: ใบขาย ยึบยันใบเตรียมขายและ ลุกหนี้อื่น บันทึกออกในกำกับภาร์ บันทึกส่งมอาเรอใหม่ 	รถตาม ะตั้ง ษีขายรเ	* รหัสลุกคำ : 1 คลิกที่นี่		รภัสรุ่นรถ :		Base Model :	
🖽 สั่งและรับงานนอกฝ่ายขาย 🖽 รายงาน		เลขเครื่อง : * รหัสบริษัทไฟแนนซ์ :	Q	สีภายนอก :		สีภายใน :	
ตั้งค่ารายการอุปกรณ์ตกแต่ ระบบทะเบียน	ia	เลขที่ใบกำกับภาษี : หมายเหตุ :		วันที่ใบก่ากับภาษี :	0	เลขที่อ้างอิง :	
ระบบสต้อกป่ายแดง ระบบศูนย์บริการ		ราคามาตรฐาน :	0.00	ส่วนลด(บาท) :	0.00	ร้อมอนออสี เ	0.00
ระบบส่งชื่ออะไหล่ ระบบอะไหล่		ง 14 กษายางมอุบการณ : เงินจองรวมภาษี :	0.00	มูลค่าเงินจอง :	0.00	จานวันภาษ : ภาษีเงินจอง :	0.00
ระบบการเงิน ระบบเจ้าหนี้	•	Preview			Save	e Insert	Search Back

ลันหาเลขที่ใบจอง หากไม่ได้ชำระการจอง ระบบจะไม่สามารถค้นหาเลขที่ใบจองเพื่อน้ำมาอ้างอิงใบจองในการบันทึกเตรียมขาย



	CLEP		Doc. No.	Page
hapter : FAQ –	COM R COM CO., LTD. ระบบข	ายรถและ CRM (Sales and CRM)	MYCAR-20180629	7/26
 ปปที่เมนู ระบบร คลิกแว่นขยายย คลิกแว่นขยาย คลิกสมพันธ์ (CRM) คนารของ คนหา "รหัสลูกเ 	าารเงิน สรง "เจ้า 3 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	> รับชำระ > บันทึกรับชำระตามอินวอยซ์ (SCR1) หนี้/ลูกหนี้" เพื่อค้นหาข้อมูลลูกค้าจากในระบบ (Dealer Code เห็มข้อมูล >> 5. คลิ สาขา : อ่อนนุษ *เจ้าหน้/ลูกหนี : 1 มมัญรั มิภาษี 4. คลิกเลือก "ไม่มีภาษี" อ "ชื่อลูกค้า" ที่บันทึกจองไว้ จากนั้นคลิก "Select	30-010) > เลือก "ไม่มีภาษี" จะปรากฏ Pop-up เมนูขึ้นมา Versions : SC20160328 Build 180 :: บริษัท ขุชุกิมอเดอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (D001) * User Name : N Syst กแว่นขยาย เลขที่ใบเสร็จ วันที่ในเสร็จ 01/04/22 Insert	0RC DB : SUZUKI_DB_TR Branch Code : סמעני (Adn tyCar Administrator (Adn דד ביש Info: 1/4/2016 11:2 016 די ביש ביש ביש ביש ביש ביש ביש ביש ביש בי
สอบถามข้อมูลอุกร Select รง Select รง	กั๋า >> รหัสลูกค้า : ชื่อลูกค้า : เัสลูกค้า MTCR-0000000	SMTCR-0000002736 	6. ตัวอย่าง pop-up เม การคลิกไอคอนแว่นร	มนูจาก ขยาย
สอบถามข้อมูลลูกส รระโลง ระ ระโลง ระ ระโลง ระ ระโลง ระ ระ ระ ระ ระ ระ ระ ระ ระ ระ	ก้า >> รหัสดุกคำ : ชื่อดูกคำ : สิ่อถูกคำ : ไปข้าระเงิ ปฏิบาระเงิ เ ฏิบาระเงิ เ ฏิบาระเงิ เ มาข้าระเงิ	รัษการแกรงรางอุบารและเป็นของหลามปกติ	6. ตัวอย่าง pop-up เง การคลิกไอคอนแว่นร ระบริษัท ชุชุกิมอเตอร์ (ประเทศใหอ) จำกัด (Dool) บริศ Name : M	มนูจาก มยาย DRC DB : SUZUKI_DB_TR Branch Code : อ่อนนุช (B IyCar Administrator (Adm iyCar Administrator (Adm))
รอบถามข้อมูลลุกส รelect ระ รelect ระ ร) ทำการบันทึกรับ MyCar ev: Product 201 รัฐานช ใก Cloud Compute Web Applicatio มมลุกคำสัมพันธ์ (CRM) มมสต์อกรถ	ก้า >> รหัสดุกค้า ชื่อดูกค้า สื่อดูกค้า สิน สา CR-0000000 สา CR-0000000 สา CR-0000000 (1) มีข้าระเงิ (1) เรา (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	ร_MTCR-00000022736 inquiry Close Record (s) : 1 รื่อนตามป้อมูลลูกคำ สอบตามป้อมูลลูกคำ (x) วันจ•องตามปกติ Dealer Code บันทึกรับช่าระคามอินวอยช1์ (ID: SCR130-010) >>	6. ตัวอย่าง pop-up เม การคลิกไอคอนแว่นร Versions : SC20160328 Build 1800 : บริษัท บูชูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (D001) Versions : M	มนูจาก ขยาย DRC DB : SUZUKI_DB_TR Branch Code : อ่อนหูฮ (B IyCar Administrator (Adm iyCar Administrator (Adm mm = = = = = = = = = = = = = = = = = =
รอบถามข้อมูลลุกษ รระlect ระ ระlect ระ ระlect ระ ระ ระ ทำการบันทึกรับ กรา กรา กรา กรา กรา กรา กรา กรา	 มัา >> ราสสุกคำ : ช่อลุกคำ : ช่อลุกคำ : ส่อลุกคำ :	ร MTCR-00000022736 inquiry Close Record (s) : 1 รื่อยุกล์ว่ 2726 สอบดามป้อมูลลูกล้า สอบดามป้อมูลลูกล้า () Cooler Code บันทึกรับช่าระดามอินวอยช์ (ID: SCR130-010) >> เป็นชื่อมูล >> มีายา : อ่อมมุช	6. ตัวอย่าง pop-up เง การคลิกไอคอนแว่นร : บริษัท ชูชูกิมอเตอร์ (ประเทศใหอ) จำกัด (Dool) ? User Name : M Syst	มนูจาก ขยาย DRC DB : SUZUKI_DB_TR Branch Code : อ่อนนุช (B IyCar Administrator (Adm Info: 1/4/2016 11:7
สอบถามข้อมูลลุกส รelect ระ รelect ระ รelect ระ () ทำการบันทึกรับ กระ ระ ระ ระ ระ ระ กระ กระ กระ	 กัง >> รงัสสุกคำ : ชื่อลุกคำ : ชื่อลุกคำ : สื่อลุกคำ : สื่อลูกคำ : สี่อลุกคำ : สี่อลุกคำ : สี่อลูกคำ :	: SMTCR-00000022736 inquiry Close Record (s) : 1 ສ່ວຍຄາວນັ້ນວມຂອງດຕຳ 2736 ຄວມຄາວນນັ້ນວມຂອງດຕຳ 2736 ຄວມຄາວນນັ້ນວມຂອງດຕຳ 2736 ຄວມຄາວນນັ້ນວມຂອງດຕຳ 2736 ຄວມຄາວນນັ້ນວມຂອງດຕຳ 2736 ຄວມຄາວນນັ້ນວມຂອງດຕຳ 2736 ຄວມຄາວນນັ້ນວມຂອງດຕຳ 2736 ຄວມຄາວນນັ້ນວມຂອງດຕຳ 2736 ຄວມຄາວນນັ້ນວມຂອງດຕຳ 2736 ຄວມຄາວນນັ້ນວມຂອງດຕຳ 2736 ຄວມຄາວນນັ້ນວມຂອງດຕຳ 2736 ຄວມຄາວນນັ້ນວມຂອງດຕຳ 2736 ຄວມຄາວນນັ້ນວມຂອງດຕຳ 2736 1737 2736 1737 2736 1737 2736 1737 2736 1737 2736 1737 2736 1737 2736 1737 2736 1737 2736 1737 173	 ตัวอย่าง pop-up เม การคลิกไอคอนแว่นระ Versions : SC20160328 Build 1800 : บริษัท ชูชูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (D001) User Name : M Syst เลยท์ใบเสร็จ วับท์ใบเสร็จ (1/04/20) 	มนูจาก ขยาย DRC DB : SUZUKI_DB_TR Branch Code : aauuu (B ItyCar Administrator (Adm Sign em Info: 1/4/2016 11:7
รอบถามข้อมูลลุกส รอบถามข้อมูลลุกส รelect ระ รelect ระ () ทำการบันทึกรับ กับการบันทึกรับ กับ Product 201 พาพารบายรถ มมการขายรถ มมการขายรถ มมการขายรถ มมการขายรถ มมการขายรถ มมการขายรถ มมการขายรถ มมการขายรถ มมการขายรถ มมการขายรถ มมการขายรถ	ก้า >> รหัสดุกค้า ชื่อดุกค้า ชื่อดุกค้า สิสุภคค้า สาCR-0000000 มาป้าวะเงิ เช่า มาป้าวะเงิ เช่า เช่า เช่า เช่า เช่า เช่า เช่า เช่า	SMTCR-00000022736 inquiry Close Record (s) : 1 ສ່ວຍຕາມນ້ອມູຂອງກຄຳ ແລນຕາມນ້ອມູຂອງກຄຳ ແລນຕາມນ້ອມູຂອງກຄຳ ແລນຕາມນ້ອມູຂອງກຄຳ ແລນຕາມນ້ອມູຂອງກຄຳ ແລນຕາມນ້ອມູຂອງກຄຳ ແລນຕາມນ້ອມູຂອງກຄຳ ແລນຕາມນ້ອມູຂອງກຄຳ ແລນຕາມນ້ອມູຂອງກຄຳ ແລນຕາມນ້ອມູຂອງກຄຳ ເອີ້າແນ້າຄົງເນກຳຈະລາມເອີ້ມເວຍເຮາ (ID: SCR130-010) >> ເຫັນນັ້ກຄົງເນກຳຈະລາມເອີ້ມເວຍເຮາ (ID: SCR130-010) >> ເຫັນນັກຄົງເນກຳຈະລາມເອົາແລນອອເຮາ (ID: SCR130-010) >> ເຫັນນັກຄົງເນກຳອີ ເພິ່ງເມີກຄົງເບັງເມກອີ ເພິ່ງເມກອີ ເພິ່ງເມກອີ ເພິ່ງເມກອີ ເພິ່ງເມກອີ ເພິ່ງເມກອີ ເພິ່ງເມກອີ ເພິ່ງເມກອີ ເພິ່ງເມກອີ ເພິ່ງເມກອີ ເພິ່ງເມກອີ ເພິ່ງເມກອີ ເພິ່ງເມກອີ ເພິ່ງເມກອີ ເພິ່ງເມກອີ ເພິ່ງເມກອີ ເພິ່ງເມກອີ ເພິອອ ເພິອອ ເພິກອີ ເພິກອີ ເພິອອ ເພາອອ	 ตัวอย่าง pop-up เม การคลิกไอคอนแว่นระ Versions : SC20160328 Build 1800 : บริษัท ชูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (D001) * User Name : M Syst เลขท์ใบเสร็จ วันท์ใบเสร็จ D1/04/20 	มนูจาก มยาย DRC DB : SUZUKI_DB_TR Branch Code : อ่อนนุช (B IyCar Administrator (Adn ¥ Sign em Info: 1/4/2016 11:7
สอบถามข้อมูลลุกส รelect ระ รelect ระ รelect ระ ระlect ระ ทำการบันทึกรับ การบันที่ การบันทึกรับ การบันที่	 ກັ >> ກັສຊຸດຄຳ : ຊົລຊຸດຄຳ : ຊົດຊຸດຄຳ : ຊົດຊຸດຄຳ : ຊົດຊຸດຄຳ : ຊົດຊຸດຄຳ : ຊົດຊຸດຊຸດຄຳ : ຊົດຊຸດຊຸດຄຳ : ຊົດຊຸດຊຸດຊຸດຊຸດຊຸດຊຸດຊຸດຊຸດຊຸດຊຸດຊຸດຊຸດຊຸດ	SMTCR-0000002236 inquiry Close Record (s) : 1 ສະນທາມນ້ອມູຂອຸກຄຳ ແລະທາມນ້ອມູຂອຸກຄຳ ແລະທາມນ້ອມູຂອຸກຄຳ ແລະທາມນ້ອມູຂອຸກຄຳ ແລະທາມນ້ອມູຂອຸກຄຳ ແລະທາມນ້ອມູຂອຸກຄຳ ເອົານອານນ້ອມູຂອງ ເອົານອານນ້ອມູຂອງ ເອົານອມູຂອງ ເອົານອມູຂອງ ເອົານອມູຂອງ ເອົານອມູຂອງ ເອົານອານນ້ອມູຂອງ ເອົານອມ ເອັນນອມ ເອົານອມ ເອັນອອມ ເອັນອອມ ເອັນອອມ ເອ	6. ตัวอย่าง pop-up เม การคลิกไอคอนแว่นร Experience Science Science บริษัท ชูชูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (Dool) Versions : Science Science Science Science เฉขที่ใบเสร็จ วันที่ใบเสร็จ (Diovide) (Insert	มมูจาก ขยาย DRC DB : SUZUKI_DB_TR Branch Code : อ่อนนุย์ (B tyCar Administrator (Adm ¥ Sign mm ===================================
รอบถามข้อมูลลุกร รelect รห รelect รห รelect รห รelect รห บาทราบันทึกรับ การบันทึกรับ การบันทึกรับ มายสุดค่าสัมหันธ์ (CRM) มายสุดอาชารถ มายสายสายสายสายสายสายสายสายสายสายสายสายสา	 มัง >> ราสสุกคัว : มังลุกคัว : มังลุกคัว : มังลุกคัว : มีข้าวะะเงื มีข้าวะะเงื มีข้าวะะเงื เมื่อง System 	SMTCR-0000002236 inquiry Cose Record (s) : 1 ສະນະຄາມສ້ອນສຸດຄຳ ແລະ ອັນຜາລອນຫາມປລາມສຸດຄຳ ແລະ ອັນຜາລອນຫາມປກຫີ	6. ตัวอย่าง pop-up เม การคลิกไอคอนแว่นร Evisions : SC20160328 Build 1800 : บริษัท ชูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (D001) * User Name : M Syst และหรีใบเสร็จ วับที่ใบเสร็จ มากับเสร็จ (ประเทศ	มนูจาก มยาย DRC DB : SUZUKI_DB_TR Branch Code : อ่อนนุช (B IyCar Administrator (Adm ¥ Sign em Info: 1/4/2016 11:7
รอบถามข้อมูลลูกร ริธุปอามข้อมูลลูกร ริธุปอา ริธุปอา ริรุป ริธุปอา ราย ริรุป ราย ราย ราย ราย ราย ราย ราย ราย ราย ราย	 มัา >> ราสสุกคำ : ม้อลุกคำ : ม้อลุกคำ : ม้อลุกคำ : มีบ้าระเงิ ไปป้าระเงิ เมื่าระเงิ เมื่าระเงิ เมื่าระเงิ เมื่าระเงิ 	SMTCR-0000002236 inquiry Close Record (s) : 1 ສາມຕາມນ້ອມແຂດກຄຳ ແມ່ດາມນ້ອມແຂດກຄຳ ແມ່ດອວເຫານນຽກເຮັດ	6. ตัวอย่าง pop-up เง การคลิกไอคอนแว่นร Second Second Se	มนูจาก มยาย DRC DB : SUZUKI_DB_TR Branch Code : อ่อนนุช (B IyCar Administrator (Adm Rem Info: 1/4/2016 11:7 anth ===== em Info: 1/4/2016 11:7
รอบถามข้อมูลลูกค รอยอะน รัง รอlect รัง รอlect รัง รอlect รัง รอlect รัง รอยอะน รีง รอยอะน รีง รอยอะน รีง รอยอะน รีง รอยอะน รีง รอยอะน รีง	 มัา >> ราสสุกคำ : ช่อลุกคำ : ช่อลุกคำ : ช่อลุกคำ : ส่อลุกคำ :	SMTCR-0000002236 inquiry Close Record (s) : 1 ສ່ວຍຄາມປ້ອຍແຂດເຈົ້າ ເອນຄາມປ້ອຍແຂດເຈົ້າ ເອນຄາມປ້ອຍແຂດເຈົ້າ ເອນຄາມປ້ອຍແຂດເຈົ້າ ເອນຄາມປ້ອຍແຂດເຈົ້າ ເອັນຄາມປັກຫຼື Dealer Code ນັ້ນຕິກຄັນສຳຮະສາມອົບລອຍສ໌ (ID: SCR130-010) >> ເນັ້ນອ້ອນແຂງ >> ເນັ້ນອ້ອນແຂງ >> ເອັນເອງ ເອົ້ານາ : ອ່ອນແຂງ ເອົ້ານາ : ອ້ານແຂງ ເອົ້ານາ : ອ້ານແຂງ ເອົ້ານາ : ອ້ານແຂງ ເອົ້ານາ : ອ້ານນາ : ອ້ານນາ : ອ້ານນາ : ເອົ້ານາ : ອ້ານນາ : ອ້ານນາ : ເອົ້ານາ : ອ້ານນາ : ອ້ານນາ : ເອົ້ານາ : ອ້ານນາ : ເອົ້ານາ : ອ້ານນາ : ເອົ້ານາ : ເອົ້ານາ : ເອົ້ານາ : ເອົ້ານາ : ເອົານາ : ເອັນນາ : ເອົານາ : ເອົານາ : ເອົານາ : ເອັນນາ : ເອັນນາ : ເອົານາ : ເອັນນາ : ເອົານາ : ເອັນນາ : ເອົານາ : ເອັນນາ : ເອັນນ	6. ตัวอย่าง pop-up เง การคลิกไอคอนแว่นร Eventsions : SC20160328 Build 1800 : บริษัท ชูชูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (D001) * User Name : M Syst เลยที่ใบเสร็จ วันที่ใบเสร็จ อ1/04/20 Insert	มมูจาก มยาย DRC DB : SUZUKI_DB_TR Branch Code : อ่อนนุช (B lyCar Administrator (Adm Sign TH = em Info: 1/4/2016 11:7
รอบถามข้อมูลลุกร ระlect รร ระlect ระ ระl	 มัา >> ราสสุกคำ : ช่อลุกคำ : ช่อลุกคำ : ช่อลุกคำ : ส่อลุกคำ :	SMTCR-0000002236 inquiry Close Record (s) : 1 ສ່ວຍຄາມປ້ອຍແຂດເຈົ້າ ແລະຄາມເອັນແລະອາດັ່ງ ແລະອາດອາດອາດັ່ງ ເພື່ອການເອັນແລະອາດັ່ງ ເພື່ອການເອົາມາສິ່ງອາດອາດັ່ງ ເພື່ອການເອົາມາສິ່ງອາດອາດັ່ງ ເພື່ອການເອົາມາສິ່ງອາດອາດັ່ງ ເພື່ອການເອົາມາສິ່ງອາດອາດັ່ງ ເພື່ອການເອົາມາສິ່ງອາດອາດັ່ງ ເພື່ອການເອົາມາສິ່ງອາດອາດັ່ງ ເພື່ອການເອົາມາສິ່ງອາດອາດັ່ງ ເພື່ອການເອົາມາສິ່ງອາດອາດັ່ງ ເພື່ອການເອົາມາສິ່ງອາດອາດັ່ງອາດອາດັ່ງ ເພື່ອການອີຍແຫຼ່ງອາດອາດັ່ງອາດອາດັ່ງ ເພື່ອການອີຍແຫຼ່ງອາດອາດັ່ງອາດອາດັ່ງອາດອາດັ່ງອາດອາດັ່ງ ເພື່ອການອາດອາດອາດອາດັ່ງອາດອາດັ່ງອາດອາດັ່ງອາດອາດັ່ງອາດອາດອາດອາດັ່ງອາດອາດອາດອາດອາດອາດອາດອາດອາດອາດອາດອາດອາດອ	6. ตัวอย่าง pop-up เม การคลิกไอคอนแว่นร ารคลิกไอคอนแว่นร เมริษัท ซูชูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (Dool) ใบระ Name : M Syst เลยที่ใบเสร็จ วันที่ใบเสร็จ มาร์เป็นเสร็จ มาร์เป็นเสร็จ มาร์เป็นเสร็จ มาร์เป็นเสร็จ มาร์เป็นเสร็จ มาร์เป็นเสร็จ	มมูจาก มยาย DRC DB : SUZUKI_DB_TR Branch Code : อ่อนนุช (B lyCar Administrator (Adm Em Info: 1/4/2016 11:7)16 ¥

	Doc. No.	Page
Chapter : FAQ – ระบบขายรถและ CRM (Sales and CRM)	MYCAR-20180629	8/26

เมื่อย้อนกลับไปที่ ระบบการขายรถ > บันทึกการขายรถ > บันทึกใบเตรียมขายรถ (SCR040-040) > คลิกที่แว่นขยายตรงเลขที่
 ใบจอง จากนั้นค้นหาใบจอง จะสามารถค้นหาใบจองนั้นพบ เนื่องจากได้มีการบันทึกรับชำระเงินจองที่ระบบการเงินแล้ว

New : Product 2013	em		Dealer Code :	versions : SC บริษัท ชูชูกิมอเตอร์ (ประเทเ	20160328 Build 1800 ສຳໂທຍ) ຈຳກັດ (D001) [້ User Name : My Systen	AC DB : SOZOKL_DB_IRIAL Branch Code : อ่อนบุช (BO1) Car Administrator (Admin) Sign Out TH
ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) 🕀 ระบบสต็อกรถ 🕂	บันทึกใบเตรียมขายรถ (I เพิ่มข้อมูล >>	(D: SCR040-040) >>				
ระบบการขายรถ 🔳 บันทึกการจองรถ อบันทึกใบเสม อบันทึกการจะ 8.1 คลิโ อบันทึกเห็มเงื	สาขา : ส เลขที่ไบจอง : ประเภทการขาย : 1 1 ที่นี่ * รหัสลุกคำ : 2	อ่อนบุช 🗹 301RS-1604010001 ⁹⁶ 🔍 ยายไฟแนนซ์ 🔽 SMTCR-0000002736 🔍	8.2 คลิก	าแว่นขยาย	เลขที่ใบเตรียมขาย : วันที่เตรียมขาย : *ภาษีมูลค่าเพิ่ม (%) :	01/04/2016
 มันทึกการขายรถ มันทึกใบเดรียมการขายรถ มันทึกเปลี่ยนเลขดัวถังรถตาม 	* รหัสพนักงานขาย : [รหัสบริษัทประกันภัย :	0001-15031				
ใบขาย 🖲 ยืนยันใบเดรียมขายและตั้ง ลูกหนี้อื่น	* เลขตัวถังรถ : เลขเครื่อง :		รทัสรุ่นรถ : สีภายนอก :	AP416PUM14058 26U / ขาว (Superior White	Base Model : ส์ภายใน :	CARRY Na / Na
 บันทึกออกใบกำกับภาษีขายรถ บันทึกส่งมอบรถใหม่ 	* รหัสบริษัทไฟแนนช่ : E เลขที่ใบกำกับภาษี :	301AP-1508250002	ธนาคารเกียรตินาคิน จำ วันที่ใบกำกับภาษี :	ากัด (มหาชน)	เลขที่อ้างอิง :	
ส่งและรับงานนอกฝ่ายขาย รายงาน ดั้งค่ารายการอปกรณ์ตกแต่ง	หมายเหตุ :			< >		
ระบบทะเบียน 🗈	ราคามาตรฐาน :	356,800.00	ส่วนลด(บาท):	0.00	ก่อนอนจะนี้ เ	22.242.06
ระบบสต็อกป้ายแดง 🖽	เงินจองรวมภาษี :	100,000.00	มูลค่าเงินจอง :	100,000.00	จานวนภาษ : ภาษีเงินจอง :	0,00
ระบบศูนย์บริการ 📳 ระบบสั่งซื้ออะใหล่	Preview			Save	Insert	Search Back

<u>สรุปขั้นตอนได้ดังนี้:</u>

- 1) ไปที่เมนู "ระบบการขายรถ" คลิกที่ "บันทึกการขายรถ" จากนั้นคลิกที่เมนู "บันทึกใบเตรียมการขายรถ (SCR040-040)"
- 2) คลิกแว่นขยายตรง "เลขที่ใบจอง" เพื่อค้นหาข้อมูลใบจองจากในระบบ จะปรากฏ Pop-up เมนูขึ้นมา
- ลันหาเลขที่ใบจอง หากไม่ได้ชำระการจอง ระบบจะไม่สามารถค้นหาเลขที่ใบจอง เพื่อนำมาอ้างอิงใบจองในการ บันทึกเตรียมขายได้
- 4) ไปที่เมนู ระบบการเงิน > รับชำระ > บันทึกรับชำระตามอินวอยซ์ (SCR130-010) > เลือก "ไม่มีภาษี"
- 5) คลิกแว่นขยายตรง "เจ้าหนี้/ลูกหนี้" เพื่อค้นหาข้อมูลลูกค้าจากในระบบ จะปรากฏ Pop-up เมนูขึ้นมา
- 6) ค้นหา "รหัสลูกค้า" หรือ "ชื่อลูกค้า" ที่บันทึกจองไว้ จากนั้นคลิก "Select" เพื่อนำไปทำการรับชำระเงินจอง
- ทำการบันทึกรับชาระเงินจองตามปกติ
- 8) เมื่อย้อนกลับไปที่ ระบบการขายรถ > บันทึกการขายรถ > บันทึกใบเตรียมขายรถ (SCR040-040) > คลิกที่แว่น ขยายตรงเลขที่ใบจอง จากนั้นค้นหาใบจอง จะสามารถค้นหาใบจองนั้นพบ เนื่องจากได้มีการบันทึกรับชำระเงิน จองที่ระบบการเงินแล้ว

	Doc. No.	Page
Chapter : FAQ – ระบบขายรถและ CRM (Sales and CRM)	MYCAR-20180629	9/26

ค้นหาเลขตัวถังไม่พบกรณีนำมาอ้างอิงใบเตรียมขายที่มีการอ้างอิงใบจองต้องทำอย่างไร?

<u>คำตอบ</u> เนื่องจากรุ่นรถในใบจองและรุ่นรถที่รับรถเข้าสต็อก บันทึกรหัสรุ่นรถไม่ตรงกัน จึงทำให้ค้นหาเลขตัวถังไม่พบที่หน้า "บันทึก ใบเตรียมการขายรถ (SCR040-040)" ต้องตรวจสอบรุ่นรถที่เมนู "บันทึกจองรถ (SCR040-020)" และตรวจสอบรุ่นรถที่เมนู "รับรถ เข้าสต็อก (SCR030-010)" ดังตัวอย่างต่อไปนี้

<u>วิธีทำ:</u>

- 1) ไปที่เมนู "ระบบการขายรถ" คลิกที่ "บันทึกการขายรถ" จากนั้นคลิกที่เมนู "บันทึกใบเตรียมการขายรถ (SCR040-040)"
- 2) อ้างอิงเลขที่ใบจองที่ต้องการนำมาทำใบเตรียมขาย
- 3) คลิกแว่นขยายตรง "เลขตัวถังรถ" เพื่อค้นหาข้อมูลรถจากในระบบ จะปรากฏ Pop-up เมนูขึ้นมา



x

สฉบความข้อมลรง

	Doc. No.	Page
Chapter : FAQ – ระบบขายรถและ CRM (Sales and CRM)	MYCAR-20180629	10/26

5) ตรวจสอบรุ่นรถที่เมนู "ระบบการขายรถ" จากนั้นคลิกที่เมนู "บันทึกจองรถ (SCR040-020) "

& Web Application	ng system					TH System Info: 1/4/	2016 12:3
ะบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)		งับเนื้อออ เรอ (ID: SCR	2040-020) >>				
ะบบสต๊อกรถ		แก้ไขข้อมูล >>	040-020) >>				
รับรถเข้าสต๊อก		สาขา:	อ่อนนซ่ 🗸		เลขที่ใบจอง	: B01RS-1604010002	
รบรถเขาสตอก มันทึกรับฝากรถจากผู้จำ	าหน่าย	ใบเสนอราคา :		Q	*วันที่จอง	01/04/2016	
🖲 เปลี่ยนสถานะรถรับฝากเ	เข้า	*รหัสลูกค่า :	SMTCR-0000002784	Q	*ภาษีมูลค่าเพิ่ม (%)	. 0.00	
สต็อก มับทึกตั้งหนี้และกาษีซื้อ 		*รหัสพนักงานขาย :	D001-14003	Q	*เหตุผลที่ยกเลิก	:โปรดเลือก 🗸	
แสดงอุปกรณ์ที่ติดกับตัว	วรถ	*รหัสพนักงานรับจอง :	ADMIN				
บันทึกรับคืนรถจากลูกคำ สต้อง	ำเข้า	ประเภทการขาย :	ขายไฟแนนซ์	\checkmark			
ฉตอก 🛙 โอนย้ายสต์อก/ที่เก็บ							
🗄 สอบถาม		รายละเอยตรถ >>	VK12C2D00AA14		🗱 💽 รหัสแคมเปอ	:	
🗄 รายงาน		ເລນຕັວຄັง :	TRIZCZD GOART T	Q	ราคามาตรธาน	: 363.000.00	
ะบบการขายรถ		Base Model :	CELERIO		5.2 ตรกดสดบเร่นรถ ส่วนลด(บาท)	: 0.00	
บันทึกการจองรถ บันทึกใบเสนอราคา		ยี่ห้อ :	SUZUKI		3.2 ค.ร. รางสุราย ป รู 163 61 มายรวมอุปกรณ์	: 363,000.00	
 บันทึกการจอง 		*สีภายนอก :	ZTU / เทา (Mineral G	ira 🗸	*เงินจองรวมภาษี	50,000.00	
🖲 บันทึกเพิ่มเงินจอง		*สีภายใน :	Na / Na	\checkmark	ช่าระเงินจองแล้ว	: 0.00	
บันทึกการขายรถ	5 1 @ @	นที่นัดรับรถ :	05/04/2016		เงินจองคงเหลือ	: 50,000.00	
∎ บนทกเบเตรยมก	J. 1 VI6						
💷 บันทึกเปลี่ยนเลข							
 บบทกเปลอนเลข ในขาย อันบันในเครียมขายและส ลูกหนี้อื่น ตรววจสอบรุ่นรถที่เ MyCar 	ตั้ง เมนู "ร	เงือนไขการจัดไฟแนน2 วิธีการคำนา วรับบปสต์็อกรถ" จ	ง์>> วณเงินดาวน์ : © จำนว: ◯เปอร์เ ากนั้นคลิกที่เง	นเงินดาวน์ ซ็นต์เงินดาว Jนู "วิัป	น์ รถเข้าสต็อก (SCR030-010)" Versions : SC20160 Dealer Code : บริษัท ชูชูกิมอเตอร์ (ประเทศใหม่)	328 Build 1800RC DB : SUZU จำกัด (D001) Branch Code : เอะ Name มีพิวิต 4 ปกับเริ่ม	KI_DB_TRIA อ่อนนุช (B0:
 บนทกเปล่อนเลข ใบขาย ขึ้นขันใบเครียมขายและส ลุกหนี้อื่น ตรววจสอบรุ่นรถที่เ MyCar Iew : Product 2013 Iew : On Cloud Computin 	ตั้ง เมนู "ส	เงือนไขการจัดไฟแนน2 วิธีการคำนา วรับบปสต์็อกรถ" จ	ร์>> วณเงินดาวน์ : © จำนวว เากนั้นคลิกที่เง	นเงินดาวน์ ซ็นต์เงินดาว Jนู "วัับ	ณ์ รถเข้าสต็อก (SCR030-010)" Versions : SC20160 Dealer Code : บริษัท ชูชูกิมอเตอร์ (ประเทศใหย) * เ	328 Build 1800RC DB : SUZU จำกัด (D001) Branch Code : Jser Name : MyCar Administr าห	KI_DB_TRIA อ่อนนุช (B0: ator (Admin Sign Of
 บันทุกเปลี่ยนเลย โบบขาย บันข้านในครียมขายและส ลูกหน้อื่น ตรวจสลอบรุ่นรถที่เ MyCar MyCar Interview Conclustion Web Application 	ตั้ง เมนู "รื าg System	เงือนไขการจัดไฟแนน2 วิธีการค่าน: ระบบปสต์็อกรถ" จ	ร์>> วณเงินดาวน์ : ©สำนวร เปิดชน กานนั้นคลิกที่เง	นเงินดาวน์ ซ็นต์เงินดาว ปุญู "วัับ!	ณ์ รถเข้าสต์โอก (SCR030-010)" Versions : SC20160 Dealer Code : บริษัท ซูชูกิมอเคอร์ (ประเทศโทย) ? เ	328 Build 1800RC DB : SUZU จำกัด (D001) Branch Code : Jser Name : MyCar Administr TH System Info: 1/4/20	KI_DB_TRIA อ่อนนุช (BO) ator (Admin Sign Of 16 11:57
 บนทกเปล่อนและ ใบขาย ขึ้นขึ้นในเครียมขายและส ลุกหนี้อื่น ตรวจสอบรุ่นรถที่เ MyCar Identification Web Application ะบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) ะบบสุดครถ 	ตั้ง เมนู "ส ng System	เงือนไขการจัดไฟแนน2 วิธีการค่าน "ะบบบสติ็อกรถ" จ รับรถเข้าสด็อก (ID: SC แสดงข้อมูอ >>	ร์>> วณเงินดาวน์ : © สำนวร) กานั้นคลิกที่เง กานั้นคลิกที่เง 8030-010) >>	มเงินดาวน์ ซ็นด์เงินดา: ปุนู "วิ๊ป	มม์ รถเข้าสต็อก (SCR030-010)" Versions : SC20160 Dealer Code : บริษัท ชูชูกิมอเตอร์ (ประเทศไหย) ?	328 Build 1800RC DB : SUZU จำกัด (D001) Branch Code : Jser Name : MyCar Administr TH System Info: 1/4/20	KI_DB_TRIA อ่อนบุย (80: ator (Admin Sign Or 16 11:57 (
 บนทกเปล่อนเลข ใบขาย ขึ้นขันใบเครียมขายและส ลุกหนี้อื่น ตรวจสลอบรุ่นรถที่เ MyCar Includ Computin Web Application ะบบลูกคำสัมพันธ์ (CRM) ะบบสุดอกรถ วับรถเข้าสุดอก 	ตั้ง เมนู "ส ng System	เงือนไขการรัดไฟแนน2 วิธีการคำนา งะบบบสติ๊อกรถ" จ รับรถเข้าสล็อก (ID: SC แสดงข้อมูล >> สาขา : ะ	ร์>> วณเงินดาวน์ : © จำนวร เปลร์น กานนั้นคลิกที่เง R030-010) >>	มเงินดาวน์ ซ็นต์เงินดาว ปุนู "วิ๊ป	น์ รถเข้าสต็อก (SCR030-010)" Versions : SC20160 Dealer Code : บริษัท ชูชูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) * เ	328 Build 1800RC DB : SUZU จำกัด (D001) Branch Code : Jser Name : MyCar Administr TH System Info: 1/4/20 เลขที่ในรัน : B01RV-1602080	KI_DB_TRLA abaugw (BO: ator (Admin Sign O) 16 11:57
 บนทกเปล่อนและ ใบขาย ขึ้นขันใบเครียมขายและสลุกหนี้อื่น ตรวจสดบว่รุ่นวถที่เ MyCar 	ตั้ง เมานู "รู ng System	เงือนไขการรัดไฟแนน2 วิธีการคำน วรีปปปติตี๊อกรถ" จ รับรถเข้าสด็อก (ID: SC แสดงข้อมูล >> สาขา : = *รหัสผู้จำหน่าย :	ร์>> วณเงินดาวน์ : © สำนวร เปลร์น กานนั้นคลิกที่เม R030-010) >>	มเงินดาวน์ ซ็นต์เงินดาว ปุในู่ "วิ๊ไ]	าน์ รถเข้าสต็อก (SCR030-010)" Versions : SC20160 Dealer Code : บริษัท ชูชูกิมอเตอร์ (ประเทศใหย) * เ	328 Build 1800RC DB : SUZU จำกัด (D001) Branch Code : Jser Name : MyCar Administr TH System Info: 1/4/20 เลขที่ในรับ : B01RV-1602080 *วันที่ในรับ : 08/02/2016	KL_DB_TRL0 aiauuyi (B0) Sign O 16 11:57 (004
 บันทึกเปลี่ยนเลข ในขาย ยื้นอันใบเครียมขายและส ลุกหนี้อื่น ติรวจจสอบรุ่นรถที่เ ที่มู่อนรถที่เ ที่มู่อนรถที่เ ที่มู่อนรถที่เ พ.พ. อินอนร์ (CRM) รับรถเข้าสต้อก รับรถเข้าสต้อก มันทึกรับฝากรถจากละ เปลี่ยนสถานะรถรัง 	ตั้ง เมนู "? กฎ System	เงือนไขการจัดไฟแนน2 วิธีการค่าน ระบบปติตี๊อกวรถ" จ รับรถเข้าสด็อก (ID: SC แสดงข้อมูล >> สาขา : ะ *รหัสผู้จำหน่าย : เริ่มส่งสินค้า : S	ร์>> วณเงินดาวน์ : © จำนวว เปลร์น ากนั้นคลิกที่เม R030-010) >>	แง้นดาวน์ ซ็นต์เงินดาว ปุ่านู่ "วิ๊ป	าน์ รถเข้าสต็อก (SCR030-010)" Versions : SC20160 Dealer Code : บริษัท ชูชูกิมอเตอร์ (ประเทศไหย) * เ	328 Build 1800RC DB : SUZU จำกัด (D001) Branch Code : Jser Name : MyCar Administr TH System Info: 1/4/20 เฉขที่ใบวัน : B01RV-1602080 *วันที่ในวัน : 08/02/2016 วัในส่งสินคำ : 08/02/2016	ki_DB_TRIA aaauuu (BO: ator (Admin Sign O 16 11:57
 บันทึกเปลี่ยนเลข ในขาย ยื้นยันใบเครียมขายและส ลุกหนี้อื่น ตรวจสลอบรุ่นรถที่เ พระ Product 2013 พระ Product 2013 พระ Product 2013 พระ Caud Computin 2 พระ Concloud Computing 2 พระ Con	ดัง เมนู "ถ ด System โป 6.1 ครี	เงือนไขการจัดไฟแนน2 วิธีการต่าน ระบบปสตี็อกรถ"จ รับรถเข้าสล็อก (ID: SC แสดงข้อมูอ >> สาขา : รราัสผู้จำหน่าย : มล่งสินค้า : S เกที่นี่ งานรับรถ : D	 มีร>> มณเงินตาวน์ : () สำนวร เปอร์น ากนั้นคลิกที่เง สินบุช สินบุช สินบุช สินประการ สินบุช สินประการ 	แง้นดาวน์ ซึ่นต์เงินดาว 11 (ชีวิโ)	าม์ รถเข้าสต์โอก (SCR030-010)" Sersions : SC20160 Dealer Code : บริษัท ซูซูกิมอเคอร์ (ประเทศใหย) * 1	328 Build 1800RC DB : SUZU จำกัด (D001) Branch Code : Jser Name : MyCar Administr TH System Info: 1/4/20 เลขที่ใบรับ : B01RV-1602080 "วันที่ใบรับ : 08/02/2016 ที่ใบส่งสินค้า : 08/02/2016	KI_DB_TRIA aaauuu (BO: ator (Admin Sign O: 16 11:57
 บันทึกเปลี่ยนเลข ใบขาย ขึ้นขึ้นใบเครียมขายและส ลูกหนี้อื่น ตีรวจจสิดปารู่นรถที่ได้ ที่บริการสื่อบรู่นรถที่ได้ ที่บราง การสื่อบรู่นรถที่ได้ การสออก บันทึกรับสากรถจากเม แล้อมสถานรถรัสลือก บันทึกรับสากรถจากเม แล้อมสถานรถรัสลีอก บันทึกรับสากรถถากเม แล้อมสถานรถรัสลีอก บันทึกรับสากรถถากเม แล้อมสถานรถรัสลีอก บันทึกดังหนีและร แสดงอุปกรณ์ที่ดิดกับด้วย 	ตั้ง เมนู "¢ g System ■ 6.1 ครี 55	เงือนไขการจัดไฟแนน2 วิธีการค่าน ระบบปสติ็อกรถ"จ รับรถเข้าสด็อก (ID: SC แสดงข้อมูอ >> สาขา : ระกัสยู่จำหน่าย : เป็าที่นี่ เง่านรับรถ : โ	ร์>> วณเงินดาวน์ : © จำนวว เวกนั้นคลิกที่เง ห030-010) >> เอนนุย[♥ ห116020497/04 x001-14004	แงินดาวน์ ซึ่นต่เงินดาว)หมู่ "รั๊ป	าม์ รถเข้าสต์อีก (SCR030-010)" Versions : SC20160 Dealer Code : บริษัท ชูชูกับอเตอร์ (ประเทศไหย) * 1	328 Build 1800RC DB : SUZU จำกัด (D001) Branch Code : Jser Name : MyCar Administr TH System Info: 1/4/20 เลขที่ในวัน : B01RV-1602080 *วันที่ในวัน : 08/02/2016 ที่ในส่งสินคำ : 08/02/2016	KI_DB_TRIA อ่อนษุย (B0) ator (Admin Sign O 16 11:57
 บนทกเปล่อนเลข ใบขาย ขึ้นขันใบเครียมขายและส ลุกหนี้อื่น ตรวจสลบว่รุ่นรถที่เ ทั่งรางสลบว่รุ่นรถที่เ ทั่งรางสลบว่รุ่นรถที่เ พะพ ดิเปลย Computin ดิเปลย Computin ดิเปลย Computin พะพ ดิเปลย Computin รับรถเข้าสลอก รับรถเข้าสลอก รับรถเข้าสลอก บันทึกรับฝากรถจากละ เปลี่ยนสถานะรถรั สลอก บันทึกรับคืากรถจากละ เปลี่ยนสถานะรถรั สลอก 	ตั้ง เมนู "ถ ิ System ■ 6.1 ครี รถ เเข้า	เงือนไขการรัดไฟแนน2 วิธีการคำนา ระบบปสตีโอกรถ" จ รับรถเข้าสล็อก (ID: SC แสดงข้อมูล >> สาขา : [ระหัสผู้จำหน่าย : มส่งสินค้า : 5 ถูกที่นี่ มหงสินค้า : 5 ถูกที่นี่ มหงสินค้า : 5	 มังแล้งแตาวน์ : ●สำนวร เปิดส์น กานนั้นคลิกที่เม สินบุณ สินบ	นเงินดาวน์ ซ็นต์เงินดาว ปุ่น "วิ๊ป	าน์ รถเข้าสต์โอก (SCR030-010)" Dealer Code : บริษัท ชูชูก์มอเตอร์ (ประเทศใหย) * เ *วันา Save	328 Build 1800RC DB : SUZU จำกัด (D001) Branch Code : Jser Name : MyCar Administr TH System Info: 1/4/20 *วันที่ใบรับ : B01RV-1602080 *วันที่ใบรับ : 08/02/2016 วี่ใบส่งสินคำ : 08/02/2016 Insert Search	KI_DB_TRIA aianutti (B0: ator (Admin Sign 0) 16 11:57 (004 Back
 บันทึกเปลี่ยนเลข ใบขาย ยิบับันโบเดรียมขายและส ลุกหนี้อื่น ติรวจสลอบรุ่นรถที่ไ ที่หรือน 	ดั้ง เมนู "ถ ิงg System ■ 6.1 คลี เรถ เเข้า	เงือนไขการจัดไฟแนน2 วิธีการค่าน รับรถเข้าสด็อก (ID: SC แสดงข้อมูล >> สาขา : ค *รหัสผู้จำหน่าย : มส่งสินค้า : 9 กญี่นี่ มส่งสินค้า : 9	 มังแล้งเตาวน์ : ● สำนวร เปลร์น เกกนั้นคลิกที่เม เกกนั้นคลิกที่เม เสนนุย เลนนุย เลนนุย เลนนุย เลนนุย 	มเงินดาวน์ ซ็นต์เงินดาว ปุ่ามู่ "วับ	าน์ รถเข้าสต็อก (SCR030-010)" Versions : SC20160 Dealer Code : บริษัท ชูชูกับอเตอร์ (ประเทศไทย) * เ ริงบ ริงบ	328 Build 1800RC DB : SUZU จำกัด (D001) Branch Code : Jser Name : MyCar Administr TH System Info: 1/4/20 *วันที่ใบรับ : B01RV-1602080 *วันที่ใบรับ : 08/02/2016 วี่ใบส่งสินค้า : 08/02/2016	KI_DB_TRIA aauyu (B0: ator (Admin Sign O 16 11:57 (004 Back
 บันทึกเปลี่ยนเลข ในขาย ยื้นยันใบเครียมขายและส ลูกหนี้อื่น ติรวจจสอบรุ่นรถที่เ ทั้งอื่น ทั้งอิงคราย ทั้งอิงคราย ทั้งระบบลูกค้าสังคันสรา บันทึกลังหนีและระ เปลี่ยนสถานะรถรั สต์อก บันทึกลังหนีและระ เปลี่ยนสถานะรถรั สต์อก บันทึกลังหนีและระ เปลี่ยนสถานะรถรั สต์อก บันทึกลังหนีและระ เปลี่ยนสถานะรถรั สต์อก บันทึกลังหนีและระ เปลี่ยนสถานรถรั สต์อก บันทึกลังหนีและระ เปลี่ยนสถานรถรั สต์อก บันทึกรับค์กรณ์ที่ดีคกับตัว เปลี่ยนสถาง เปลี่ยนสถาง 	ดั้ง เมนู "ถึ กร System โป อ.1 ครี์ เรถ เมษา	เงือนไขการจัดไฟแนน2 วิธีการค่าน ระบบปติตี๊อกวถ" จ รับรถเข้าสด็อก (ID: SC แสดงข้อมูล >> สาขา : ะ ระหัสตุ้จำหน่าย : มส่งสินค้า : S ภาที่นี่ มส่งสินค้า : S ภาพี่นี่ มส่งสินค้า : S		แง้นดาวน์ ซ็นต์เงินดาว) ใน " วิ๊ ปิ !	าน์ รถเข้าสต์อก (SCR030-010)" Versions : SC20160 Dealer Code : บริษัท ซูซูกัมอเตอร์ (ประเทศไหย) * เม รถเ Save	328 Build 1800RC DB : SUZU จำกัด (D001) Branch Code : Jser Name : MyCar Administr TH System Info: 1/4/20 "รับที่ใบรับ : B01RV-1602080 "รับที่ใบรับ : 08/02/2016 ภี่ใบส่งสินคำ : 08/02/2016 Insert Search R	KI_DB_TRIA aaauuu (80: ator (Admin Sign 0) 16 11:57 1 16 11:57 1 004 Back Back
 บับทึกเปลี่ยนเลข ในขาย ยื้นยันใบเครียมขายและส ลูกหนี้อื่น ตรววจสอบรุ่นรถที่เ พระ Product 2013 คระ Product 2013 	ดัง เมนู "ถ อ System โป 6.1 ครี เบา	เงือนไขการจัดไฟแนน2 วิธีการผ่าน ระบบปสตี้อกวถ" จ รับรถเข้าสด็อก (ID: SC แสดงข้อมูล >> สำหา : ระหัสผู้จำหน่าย : มส่งสันค้า : S กที่นี่ มส่งสันค้า : S การบรร : D		แง้นดาวน์ ซึ่นต์เงินดาว)ใน "วิ๊ไ] 	าม์ รถเข้าสต์โอก (SCR030-010)" Versions : SC20160 Dealer Code : บริษัท ซูซูกัมอเคอร์ (ประเทศไหย) *รับเร Save Model ยังโอรถ ลีภายนอก ลัก RIO SUZUKI เทา (Mineral Gray Metallic) Na	328 Build 1800RC DB : SUZU จำกัด (D001) Branch Code : Jser Name : MyCar Administr TH System Info: 1/4/20 *วันที่ใบรับ : B01RV-1602080 *วันที่ใบรับ : B81RV-1602080 *วันที่ใบรับ : B801RV-1602080 11/1 10 50 100 8002/2016 Insert Search R กมใน ชนาค CC เอชเตรื่อง 998.00	KI_DB_TRIA อ่อนบุย (80) ator (Admin Sign 0) 16 11:57 16 11:57 004 004 Back ecord (s) : เฉชญญ
 บับทึกเปลี่ยนเลข ในขาย ยื้นยันใบเครียมชายและส ลุกหนี้อื่น ติรวจสลอบรุ่นรถที่ใน ที่หารายและส ลุกหนี้อื่น ที่หารายและส ลุกหนี้อื่น ที่หารายและส ลุกหนี้อื่น คารายและส อามารถที่สุดอามรุ่นหรือกา ที่หารายสาราย อามารถที่สุดอามารถราย อามาที่กรับศากรถจากละ เปลี่ยนสถานะรถรั สต้อก บันทึกรับศากรถจากละ เปลี่ยนสถานะรถรั สต้อก บันทึกรับศากรถจากละ เปลี่ยนสถานะรถรั สต้อก บันทึกรับคือก/ที่เก็บ สอบถาม รายงาน 	ดัง เมนู "c o System ■ 6.1 ครี เช่า	เงือนไขการจัดไฟแนน2 วิธีการค่าน ระบบปสติ็อกรถ" จ รับรถเข้าสด็อก (ID: SC แสดงข้อมูอ >> สำหา : ราทัสผู้จำหน่าย : เกที่นี่ เงานรับรถ : Insert สำคัญที่ เลขตัวกังรถ 1	มี>> มณเงินตาวน์ : ● จำนวา เปลร์น ากนั้นคลิกที่เม 8030-010) >> เลนนุช[∨] ผม16020497/04 ผม16020497/04 ผม16020497/04 เอบ1-14004	แง้นดาวน์ ขึ้นต่เงินดาว)ใน "วิ๊ไ] Base A14 CELE	กม์ 3 ถาเข้าสต์ค็อก (SCR030-010)" Versions : SC20160 Dealer Code : บริษัท ชูชูกับอเตอร์ (ประเทศไหย) รับ Save Model ถึงโอรถ ลึภายนอก ลีภ RIO SUZUKI เทา (Mineral Gray Metallic) Na	328 Build 1800RC DB : SUZU จำกัด (D001) Branch Code : Jser Name : MyCar Administr System Info: 1/4/20 *รันที่ในรับ : B01RV-1602080 *รันที่ในรับ : 08/02/2016 สี่ในส่งสินคำ : 08/02/2016 Insert Search R กบใน รบาค CC เลขเครื่อง 998.00	KI_DB_TRIA อ่อนษุช (B0: ator (Admin Sign O 16 11:57 0004 Back ecord (s) : เลชยุญ
 บับทึกเปลี่ยนเลข ในขาย ขึ้บขันใบเครียมขายและส ลุกหนี้อื่น ตรววจสอบรู่นรถที่ไย ที่เริ่า Product 2013 พี่เริ่า Product 2014 พี่เริ่า Product 2014 พี่เรื่า Product 2014 	ดัง เมนู "a ng System 	เงือนไขการจัดไฟแนน2 วิธีการค่าน ระบบปสตีโอกรถ" จ รับรถเข้าสต็อก (ID: SC แสดงข้อมูล >> สาขา : สาขา : ราทัสผู้จำหน่าย : ราทัสผู้จำหน่าย : มาบรีบรถ : Insert อำณีบที่ เอขตัวถึงรถ 1	i >> วณเงินตาวน์ : ● จำนวร) ฉแงินตาวน์ : ● จำนวร) ฉแงินตาวน์ : ● จำนวร) ฉากนั้นคลลิกที่เมื่ สามาร์ (0.000-010) >> ล่อนบุร์ (0.000-010) >>	มเงินดาวน์ ซ็นต์เงินดาว Jly "วิ๊ป อิมระ A14 CELE	าม์ รถเข้าสต็อก (SCR030-010)" Versions : SC20160 Dealer Code : มริษัท ซูซูกับอเตอร์ (ประเทศไหม) ร้าน Save Model ย์ห้อรถ ลีภายนอก ลัก No SUZUKI เทา (Mineral Gray Metallic) Na	328 Build 1800RC DB : SUZU จำกัด (D001) Branch Code : Jser Name : MyCar Administr System Info: 1/4/20 *วันที่ใบรับ : B01RV-1602080 *วันที่ใบรับ : 08/02/2016 วันที่ใบรับ : 08/02/2016 วันที่งสินคำ : 08/02/2016 Insert Search R กมใน วบาค CC เฉขเครื่อง 998.00	KI_DB_TRIA ລ່ວມນູຢ (B0: ator (Admin Sign 0) 16 11:57 (0004 0004 Back ecord (s) : ເລະຊາດາ
 บับทึกเปลี่ยนเลข ในขาย ยื้บยันใบเครียมขายและส ลุกหนี้อื่น ตรวจจสอบรุ่นรถที่ไย พระ อากุสุดอบรุ่นรถที่ไย พระ อากุสุดอบรุ่นรถที่ได้ พระ อากุสุดอบรุ่นรถที่ได้ พระ อากุสุดอบรุ่นรถที่ได้ พระ อากุสุดอบรุ่นรถที่ได้ พระ อากุสุดอบรุ่นรถที่ได้อากุสุดอากุสุกส์ พระ อากุสุดอากุสุกส์ พระ อากุสุดอากุสุดอากุสุกส์ พระ อากุสุดอากุสุดอากุสุดอากุสุกส์ พระ อากุสุดอากุส์ พระ อากุสุดอากุสุดอากุส์ 	คั้ง เมนู "c ng System โป อ.1 คลี เหย้า	เงือนไขการจัดไฟแนน2 วิธีการค่าน รับรถเข้าสด็อก (ID: SC แสดงข้อมูล >> สาขา : ผ ะราสัสผู้จำหน่าย : เกที่นี่ เลขด้วกังรถ 1	 มันคามั: ● จำนว มันคามั: ● จำนว มันคลิกที่เม กานั้นคลิกที่เม สามมุข สามมุข สามมุข สามอย่าง สามอย่าง<!--</td--><td>แง้นดาวน์ ซ็นต์เงินดาว ป่าใช่ "วิ๊ปไ Base Al4 CELE</td><td>าม์ รถเข้าสต็อก (SCR030-010)" Versions : SC20160 Dealer Code : บริษัท ชูชูก์มอเตอร์ (ประเทศไหย) * โ รงนะ Save Model ถึงโอรถ ลึกายนอก ลึก RIO SUZUKI เทท (Mineral Gray Metallic) Na 6.2 ตรวจสถยบรู่นรถ</td><td>328 Build 1800RC DB : SUZU จำกัด (D001) Branch Code : Jser Name : MyCar Administr System Info: 1/4/20 *วันที่ใบวัน : B01RV-1602080 *วันที่ใบวัน : 08/02/2016 ภี่ในส่งสินคำ : 08/02/2016 Insert Search R กมใน ชบาด CC เลชแคร็ลง 998.00</td><td>KI_DB_TRIA ລ່ວມນູຢ (B0: ator (Admin Sign 0) 16 11:57 (004 004 Back ecord (s) : ເລສຖາງ</td>	แง้นดาวน์ ซ็นต์เงินดาว ป่าใช่ "วิ๊ปไ Base Al4 CELE	าม์ รถเข้าสต็อก (SCR030-010)" Versions : SC20160 Dealer Code : บริษัท ชูชูก์มอเตอร์ (ประเทศไหย) * โ รงนะ Save Model ถึงโอรถ ลึกายนอก ลึก RIO SUZUKI เทท (Mineral Gray Metallic) Na 6.2 ตรวจสถยบรู่นรถ	328 Build 1800RC DB : SUZU จำกัด (D001) Branch Code : Jser Name : MyCar Administr System Info: 1/4/20 *วันที่ใบวัน : B01RV-1602080 *วันที่ใบวัน : 08/02/2016 ภี่ในส่งสินคำ : 08/02/2016 Insert Search R กมใน ชบาด CC เลชแคร็ลง 998.00	KI_DB_TRIA ລ່ວມນູຢ (B0: ator (Admin Sign 0) 16 11:57 (004 004 Back ecord (s) : ເລສຖາງ
 บันทึกเปลี่ยนเลข ในขาย ยื้นยันใบเครียมขายและส ลูกหนี้อื่น ตรววจสอบรุ่นรถที่ใ ที่เราะสุดหนี้อื่น ที่เราะทางสอบรุ่นรถที่ใน ที่เราะทางสอบรุ่นรถที่เราะทางสอบรุ่นระบบสุดอาสมพันธ์ (CRM) เบนสุดอาสมพันธ์ (CRM) เปลี่ยนสถานรถร้า สต้อก เปลี่ยนสถานรถรา สต้อก เปลี่ยนส์เลอง เปลี่ยนส์เล	ดัง เมนู "ส ng System เม 6.1 คลี เรถ เมข้า	เงือนไขการจัดไฟแนน2 วิธีการค่าน ระบบปติตี๊อกรถ" จ รับรถเข้าสด็อก (ID: SC แสดงข้อมูล >> สำหา : 2 รารัสสุจำหน่าย : มส่งสินค้า : 2 กที่นี่ มส่งสินค้า : 2 โกที่นี่ มส่งสินค้า : 2 โกที่นี่ มส่งสินค้า : 2		แง้นดาวน์ ซ็นต์เงินดาว ปุ่น "วิ๊ป] Base Al4 CELE	าม์ รถเข้าสต็อก (SCR030-010)" Versions : SC20160 Dealer Code : บริษัท รูขูกิมอเตอร์ (ประเทศไหย) * ไม่ รองค Save Model ถึงโอรด ลีภายบอก ลีก RIO SUZUKI เทา (Mineral Gray Metallic) Na 6.2 ตรวจสอบรู่นรถ	328 Build 1800RC DB : SUZU จำกัด (D001) Branch Code : Jser Name : MyCar Administr TH System Info: 1/4/20 "วันที่ใบรับ : B01RV-1602080 "วันที่ใบรับ : B81RV-1602080 "วันที่ใบรับ : B808/2/2016 กันส่งสินค้า : 08/02/2016 Insert Search R เกมใน ขนาด CC เฉชเตรื่อง 998.00	KI_DB_TRIA อ่อนนุษ (80: ator (Admin Sign 0: 16 11:57 004 Back ecord (s) : เลชเฤญ
 บันทึกเปลี่ยนเลี้ยง ในขาย ยื้นอันใบเครียมขายและส ลุกหนี้อื่น ตีรวจจสอปรุ่นรถที่ใ พระ Product 2013 พระ P	ดัง เมนู "ร วงร 6.1 ครี รรถ มเข้า	เงือนไขการจัดไฟแนน2 วิธีการต่าน ระบบปสตี็อกรถ" จ รับรถเข้าสด็อก (ID: SC แสดงข้อมูล >> สำหา : รารัสสู้จำหน่าย : มส่งสันค้า : 2 กที่นี่ มส่งสันค้า : 2 เกที่นี่ มส่งสันค้า : 2 เกที่นี่ มส่งสันค้า : 2 เกที่นี่ มส่งสันค้า : 2 เกที่นี่ มส่งสันค้า : 2		แง้นดาวน์ ซึ่นต์เงินดาว งานู "วิ๊ไ] Base Al4 CELE	าม์ รถเข้าสต็อก (SCR030-010)" Versions : SC20160 Dealer Code : บริษัท ซูซูกิมอเคลร์ (ประเทศไหว) *รับ รลve Model ย์ห้อรถ ลัภายนอก ลัก RIO SUZUKI เทท (Mineral Gray Metallic) Na 6.2 ตรวจสถอบรู่ในรถ	328 Build 1800RC DB : SUZU จำกัด (D001) Branch Code : Jser Name : MyCar Administr TH System Info: 1/4/20 "รันที่ใบรับ : B01RV-1602080 "รันที่ใบรับ : B81RV-1602080 "รันที่ใบรับ : B80RV-1602080 "รันที่ใบรับ : B80RV-1602080 "รันที่ใบรับ : B80RV-1602080 "รันที่ใบรับ : B80RV-1602080 "รันที่ใบรับ : B80RV-1602080 "รันที่ใบรับ : B80RV-1602080 "รันที่ในรับ : B80RV-1602080 "รันที่ : B80RV-1602080 "รันที	KI_DB_TRIA อ่องนุย (80) ator (Admin Sign O 16 11:57 004 Back ecord (s) : เลชกุญ

ตรวจสอบว่าบันทึกรับรถเข้าสต็อกผิดรุ่น หรือบันทึกจองผิดรุ่นหรือไม่

NEC COM	
Chapter : FAQ – ระบบบายรถและ CRM	(Sales and CRM)

11/26

<u>สรุปขั้นตอนได้ดังนี้:</u>

- ไปที่เมนู "ระบบการขายรถ" คลิกที่ "บันทึกการขายรถ" จากนั้นคลิกที่เมนู "บันทึกใบเตรียมการขายรถ (SCR040-040)"
- 2) อ้างอิงเลขที่ใบจองที่ต้องการนำมาทำใบเตรียมขาย
- 3) คลิกแว่นขยายตรง "เลขตัวถังรถ" เพื่อค้นหาข้อมูลรถจากในระบบ จะปรากฏ Pop-up เมนูขึ้นมา
- 4) ค้นหาเลขตัวถังรถ จะเห็นได้ว่าไม่สามารถค้นหาได้พบ
- 5) ตรวจสอบรุ่นรถที่เมนู "ระบบการขายรถ" จากนั้นคลิกที่เมนู "บันทึกจองรถ (SCR040-020)"
- 6) ตรวจสอบรุ่นรถที่เมนู "ระบบสต็อกรถ" จากนั้นคลิกที่เมนู "รับรถเข้าสต็อก (SCR030-010)"
- 7) จากข้อมูลตัวอย่าง พบว่า บันทึกจองรถเป็นรหัสรุ่นรถ VK12C2<mark>D</mark>00AA14 แต่รับรถเข้าสต๊อก บันทึกเป็นรหัสรุ่นรถ VK12C2<u>A</u>00AA14 จึงทำให้ค้นหาเลขตัวถังไม่พบที่หน้า "บันทึกใบเตรียมการขายรถ (SCR040-040)" ดังนั้นต้อง ทำการตรวจสอบว่าบันทึกรับรถเข้าสต็อกผิดรุ่น หรือบันทึกจองผิดรุ่นหรือไม่

	Doc. No.	Page
Chapter : FAQ – ระบบขายรถและ CRM (Sales and CRM)	MYCAR-20180629	12/26

4. สามารถย้อนวันที่ใบกำกับภาษีขายรถได้หรือไม่?

<u>คำตอบ</u> สามารถทำได้ แต่วันที่ใบกำกับภาษี ต้องมากกว่าหรือเท่ากับวันที่ยืนยันใบเตรียมขาย ซึ่งสามารถตรวจสอบวันที่ยืนยันใบ เตรียมขายได้ที่เมนู "ยืนยันใบเตรียมขายและตั้งลูกหนี้อื่น (SCR040-045)" ดังตัวอย่างต่อไปนี้ วิธีดำ-

<u>วิธีทำ:</u>

 1) ไปที่เมนู "ระบบการขายรถ" คลิกที่ "บันทึกการขายรถ" จากนั้นคลิกที่เมนู "ยืนยันใบเตรียมขายและตั้งลูกหนี้อื่น (SCR040-045)"
 2) หากเลือก "วันที่ใบกำกับ" น้อยกว่า "วันที่ตั้งลูกหนี้" (เกิดจากวันที่บันทึกยืนยันใบเตรียมขายไปแล้ว) ระบบจะฟ้องข้อความดัง ภาพ พร้อมกับแทนค่า "วันที่ใบกำกับ" ให้ตรงกับ "วันที่ตั้งลูกหนี้" โดยอัตโนมัติ



	Doc. No.	Page
Chapter : FAQ – ระบบขายรถและ CRM (Sales and CRM)	MYCAR-20180629	13/26

3) สามารถเปลี่ยนแปลง "วันที่ใบกำกับ" ได้ โดยต้องมากกว่าหรือเท่ากับ "วันที่ตั้งลูกหนี้" เท่านั้น

ยกตัวอย่าง วันที่ปัจจุบันเป็นวันที่ 01/04/2016 สามารถออกใบกำกับเป็นวันที่ 05/03/2016 ได้ เพราะมากกว่าวันที่ 29/02/2016 (วันที่ตั้งลูกหนี้)

บนทกอล	อกใบกำกับภาษีข	ายรถ (ID: SCR040-050)		
< ₆	ออกใบกำกับภา	ษีและใบลดเงินจองเรียบร้อย	ประเภท Y : แ <mark>วมฟรี, N :</mark> ศึ	iดเงินเพิ่มกับตัวรถ, A :	> คิดเงินกับลูกเ
Ale of the t	นพุณรรม :	4.20	รามรายกอุปกรณ์รวม	ภาษี:	321,00
					Nex
					_
da va u	1 1		03130031	10	
เลขที่ใบอนุมัติจากไ เลขที่ใบกำ	ฟแนนซ์: เกับภาษี: B01TS-160:	3050001	วนทอนุ *วันที่ใบกำ	กับ: 05/03/2016	

<u>สรุปขั้นตอนได้ดังนี้:</u>

- 1) ไปที่เมนู "ระบบการขายรถ" คลิกที่ "บันทึกการขายรถ" จากนั้นคลิกที่เมนู "ยืนยันใบเตรียมขายและตั้งลูกหนี้อื่น (SCR040-045)"
- หากเลือก "วันที่ใบกำกับ" น้อยกว่า "วันที่ตั้งลูกหนี้" (เกิดจากวันที่บันทึกยืนยันใบเตรียมขายไปแล้ว) ระบบจะฟ้อง ข้อความ พร้อมกับแทนค่า "วันที่ใบกำกับ" ให้ตรงกับ "วันที่ตั้งลูกหนี้" โดยอัตโนมัติ
- 3) สามารถเปลี่ยนแปลง "วันที่ใบกำกับ" ได้ โดยต้องมากกว่าหรือเท่ากับ "วันที่ตั้งลูกหนี้" เท่านั้น

	Doc. No.	Page
Chapter : FAQ – ระบบขายรถและ CRM (Sales and CRM)	MYCAR-20180629	14/26

5. ทำการลดหนี้ภาษีขายรถทั้งคันแล้วแต่ไม่พบเลขตัวถังเมื่อจะทำใบเตรียมขายใหม่ได้อย่างไร?

<u>คำตอบ</u> เนื่องจากยังไม่ได้ทำการรับคืนรถจากลูกค้าเข้าสต็อก ที่เมนู "บันทึกรับคืนรถจากลูกค้าเข้าสต็อก (SCR030-035)" ว**ิธีทำ**:

1) ไปที่เมนู "ระบบการขายรถ" คลิกที่ "บันทึกการขายรถ" จากนั้นคลิกที่เมนู "บันทึกใบเตรียมการขายรถ (SCR040-040)"
 2) คลิกแว่นขยายตรง "เลขตัวถังรถ" เพื่อค้นหาข้อมูลรถจากในระบบ จะปรากฏ Pop-up เมนูขึ้นมา

บบการขายรถ	<u>ี</u> 1. คลิก	ที่นี้	ລ່ວນນາສ				ເລາທີ່ໃນເອຣັສນອວະ .		
บันทึกการจองรถ		N 1211 :	รรมหนัง .	0			เลขทเบเตรยมขาย :	02/04/2016	*
) บันทึกการขายรถ		1 52:00005929.	ขายสด	- <u>-</u>			*กาษีบอด่าเพิ่ม (%) ·	7	.00
บันทึกใบเตรียม/ ขับบรื่องปรี่ยน:	การขายรถ พตัวถังรถกาม	* ณัสอกกัว :	SMTCP_0000002720						
 บนทกเบลยนเลร ใบขาย 	THE RECEIPTING	งกลมูกคา . * รหัสหมัดงวนตระ	ADMIN						
ยืนยันใบเตรียมข ลกหนี้ลื่น	บายและตั้ง	รทดฟนกงานชาย :	ADMIN	MyC.					
บันทึกออกใบกำ	เก้บภาษีขายรถ	รหสบรษทบระกนมย:			2. คลกแวน	ขยาย	Dana Madal -		
🖲 บันทึกส่งมอบรถ	ใหม่	ิเลขตวถงรถ:			1		Base Model :		
สั่งและรับงานนอกฝ่	ายขาย	เลขเครอง:		r da	เทายนอก:		สภายเน:		
/รายงาน ตั้งค่ารายการองโกรก	ໂດວແຕ່ງ	เลขทใบกำกับภาษิ:		วนที่ไป	กกับภาษิ :		เลขที่อ้างอิง :		
ามากระบัญนา		หมายเหตุ:							
บบพอเบยน 						~			
0 D 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0		ราคามาตรฐาน :		0.00 ส่วน	ลด(บาท):	0.00			0.00
มมศูนยบรการ		ราคาขายรวมอุปกรณ์ :		0.00 1	พศาสนคา:	0.00	จานวนภาษี:		0.00
บบสงซออะไหล่		1004502303131313		มูล	1014420.	0.00	ม เหงงนจอง :		0.00
บบอะไหล่		Preview				Save	Insert	Search	Back
บบการเงิน			1	9/	۶		ะ		
เลขตัวถังรถ เลข	แครือง รุ่นรถ	Inquiry รามัส Base Model ลี	Close ภายนอก สีภายใน	น มูลค่าตับทุ	Record (s) : เส้นค้า ราคาขาย	0	การคลิกไข	เคอนแวน •	ขยาย
เลขตัวถึงรถ เลข แนะนำให้ตร CR030-035)	แคร้อง รุ่มรถ ววจสอบที่เ "	Inquiry รมัส Base Model ส มนู "ระบบสต์อก	Close ภายนอก สีภายใน เรถ" คลิกที่ "ร้	ม มุลคำดับพุ ภับรถเข้าส	Record (s) : เ เสินค้า ราคาราย ต็อก" จากนั้น	• นคลิกที่เมนู	การคลิกไอ "บันทึกรับคืน	าคอนแวน ^เ ปรถจากลูก	มยาย เค้าเข้าสต็ล
เลชตัวถังรถ เลช แนะนำให้ตร CR030-035) คลิกแว่นขยา	แคร้อง จุ่มรถ าวจสอบที่เ " ายตรง "เล	Inquiry รมัส Base Model ส์ มนู "วะบบสต็อก ขตัวถังรถ" เพื่อค้	Close ภายนอก สีภายใน เรถ" คลิกที่ "รั ว์นหาข้อมูลรถ	ม มุธศาสัมหุ รับรถเข้าส เจากในระ	Record (s) : เ เอ็มคัว ราคาราย ต็อก" จากนั้น บบ จะปรากมู	o มคลิกที่เมนู ฏ Pop-up เ	การคลิกไข "บันทึกรับคืน มนูขึ้นมา	าคอนแวน ^เ ปรถจากลูก	มยาย ค้าเข้าสต็ช
ลงดัวถังรถ เอง เนะนำให้ตร CR030-035) จลิกแว่นขยา บบลูกคำสัมพันธ์ (CR	แคร้อง รุ่มรถ ชวจสอบที่เ " ายตรง "เล ™) 💽	Inquiry รมัส Base Model ส์ มนู "วะบบสต็อก ขตัวถังรถ" เพื่อค้	Close ภายนอก สีภายใน เรถ" คลิกที่ "รั ว์นหาข้อมูลรถ	ม มุธศาลับทุ รับรถเข้าส าจากในระ	Record (s) : เ เอ็มคัว ราคาราย ต็อก" จากนั้น บบ จะปรากมู่	o มคลิกที่เมนู ฏ Pop-up เ	การคลิกไข "บันทึกรับคืน มนูขึ้นมา	าคอนแวน ^เ ปรถจากลูก	ขยาย ค้าเข้าสต็จ
เลขคัวถังรถ เลข แนะนำให้ตร CR030-035) คลิกแว่นขยา มมลุกคำสัมพันธ์ (CR	แคร้อง รุ่นรถ ^วจสอบที่เ '" ายตรง "เล ™) 💽	Inquiry รมัส Base Model ส์ มนู "วะบบสต็อก ขตัวถังรถ" เพื่อค้ บันทึกรับคืนรอรวกลูกค เห็นข้อมูล >>	Close ภายนอก สีภายใน เรถ" คลิกที่ "รั เวนหาข้อมูลรถ ถ้นหาข้อมูลรถ	ม มุธศาคับพุ ภับรถเข้าส มจากในระ xo30-o35) >>	Record (s) : เ เอ็มคัว ราคาราย ต็อก" จากนั้น บบ จะปรากมู	o มคลิกที่เมนู ฏ Pop-up เ	การคลิกไอ "บันทึกรับคืน มนูขึ้นมา	เคอนแวน เรถจากลูก	ขยาย เค้าเข้าสต็ช
เลชตัวถังรถ เลช แนะนำให้ตร CR030-035) คลิกแว่นขยา มมลุกคำสัมพันธ์ (CR มมสตัดกรถ	แคร้อง รุ่มรถ าวจสอบที่เ)" ายตรง "เล ™) 🗈 ■	Inquiry รมัส Base Model ส์ มนู "วะบบสต็อก ขตัวถังรถ" เพื่อค้ บันทึกรับคืนรถรากลูกค เพิ่มข้อมูล >>	Close ภายนอก สีภายใน เรถ" คลิกที่ "รั ว์นหาข้อมูลรถ วันข้าสต้อก (ID: SCR	ม มุธศาลับห รับรถเข้าส มจากในระ	Record (s) : เ เอ็มคัว ราคาราย ต็อก" จากนั้น บบ จะปรากมู	o มคลิกที่เมนู ฏ Pop-up เ	การคลิกไข "บันทึกรับคืน มนูขึ้นมา	<u>เคอนแวน</u> เรถจากลูก	ขยาย เค้าเข้าสต็ร
เลขตัวถังรถ เลข แนะนำให้ตร CR030-035) คลิกแว่นขยา เบบลุกคาสัมพันธ์ (CR เบบลุศอกรถ ๑ รับรถเข้าสต้อก	แคร้อง รุ่มรถ าวจสอบที่เ " ายตรง "เล ™) เ≌ ■	Inquiry รมัส Base Model ส์ มนู "วะบบสต็อก ขตัวถังรถ" เพื่อคื บันทึกรับคืนรถรากลูกค เพิ่มข้อมูล >>	Close ภายนอก สีภายใน เรถ" คลิกที่ "รั เวนหาข้อมูลรถ ถ้าเข้าสดีอก (ID: SCR สาขา : อ่อนนูล	ม มุธคำคับห รับรถเข้าส มจากในระ เ 030-035) >>	Record (s) : เ เอ็นคำ ราคาราย ต็อก" จากนั้น บบ จะปรากมู	o มคลิกที่เมนู ฏ Pop-up เ	การคลิกไอ "บันทึกรับคืน มนูขึ้นมา ก็บรับรถคืน :	<u>เคอนแวน</u> เรถจากลูก	มยาย เค้าเข้าสต็ล
เลซตัวถึงรถ เลซ แนะนำให้ตร CR030-035) คลิกแว่นขยา บบลุกคำสัมพันธ์ (CR บบสต์อกรถ § รับรถเข้าสต้อก ● รับรถเข้าสต้อก ● รับรถเข้าสต้อก	แคร้อง รุ่บรถ าวจสอบที่เ " ายตรง "เล ™) เ≌ ■ จากผู้จำหน่าย	Inquiry รมัส Base Model ส์ มนู "ระบบสต็อก ขตัวถังรถ" เพื่อค้ ขันษ์กรับค์นรถรากลูกค เพิ่มข้อมูล >>	Close ภายนอก สีภายใน กรถ" คลิกที่ "รั วันหาข้อมูลรถ วันข้าสด็อก (ID: SCR สาขา : อ่อนบูร	ม มุธคำดับห วับรถเข้าส เจากในระ เ งวง-งวร) >> มั⊤	Record (s) : เ เอ็นคำ ราคาราย ต็อก" จากนั้น บบ จะปรากมู	o มคลิกที่เมนู ฏ Pop-up เ	การคลิกไอ "บันทึกรับคืน มนูขึ้นมา กับรับรถคิน : โนที่รับรถคิน : 02/04/2	มคอนแวน ^เ ปรถจากลูก	มยาย เค้าเข้าสต็ล
 ละหรัวถึงรถ เละ แนะนำให้ตร CR030-035) คลิกแว่นขยา มมสุดคำสัมพันธ์ (CR มมสต้อกรถ รับรถเข้าสต้อก จับรถเข้าสต้อก จับรถเข้าสต้อก จับรถเข้าสต้อก จับรถเข้าสต้อก จับรถเข้าสต้อก จับรถเข้าสต้อก 	แคร้อง รุ่มรถ ^วจสอบที่เ ," ายตรง "เล ™) เ⊇ ¬ากผู้จำหน่าย เร็มฝากเข้า	Inquiry รมัส Base Model ส์ มนู "ระบบสต็อก ขตัวถังรถ" เพื่อคื บันษ์กรับค์นรถรากลูกค เพิ่มข้อมูล >>	Close ภายนอก สีภายใน กรถ" คลิกที่ "รั ในหาข้อมูลรถ ก็เข้าสดิลก (ID: SCR สาขา : อ่อนบุร	ม มูอคำดับห วับรถเข้าส เจากในระ เ ถ30-035) >> ⊭ ⊤	Record (s) : เ เสินค้า ราคาราย ต็อก" จากนั้น บบ จะปรากมู	o มคลิกที่เมนู ฏ Pop-up เ	การคลิกไอ "บันทึกรับคืน มนูขึ้นมา ก็บรับรถคืน : โนที่รับรถคืน : 02/04/2	าคอนแวน ^เ เรถจากลูก 1016 *	มยาย เค้าเข้าสต็ล
ลงดัวถังรถ เลง เนะนำให้ตร เนะนำให้ตร CR030-035) จลิกแว่นขยา บบลุกคำสัมพันธ์ (CR บบสตัอกรถ ๏ รับรถเข้าสต้อก ๏ รับรถเข้าสต้อก ๏ บันทึกรับฝากรถ ๏ บันทึกรับฝากรถ ๑ ผู้ด้อก	แคร้อง รุ่บรถ วาจสอบที่เ ายตรง "เล เพ) เรื จากผู้จำหน่าย เริ่มฝากเข้า	Inquiry รมัส Base Model ส์ มนู "ระบบสต็อก ขตัวถังรถ" เพื่อคื บันษ์กรับคืนรถจากลูกค เพิ่มข้อมูล >>	Close ภายนอก สีภายใน เรถ" คลิกที่ "ร้ เป็นหาข้อมูลรถ ภันข้าสด็อก (ID: SCR สาขา : อ่อนนุร	ม มุอคำตับทุ วับรถเข้าส มจากในระ เ เวเ o.oss) >> ⊭ ⊽	Record (s) : เ เส้นค้า ราคาราย ต็อก" จากนั้น บบ จะปรากมู	o มคลิกที่เมนู ฏ Pop-up เ	การคลิกไอ "บันทึกรับคืน มนูขึ้นมา ก็บรับรถคืน : เนที่รับรถคืน : 02/04/2	าคอนแวน ^เ เรถจากลูก 	มยาย เค้าเข้าสต็ล
อชดัวกังรถ เอช แนะนำให้ตร CR030-035) คลิกแว่นขยา บบลุกคำสัมพันธ์ (CR บบสต้อกรถ) รับรถเข้าสต้อก ๏ รับรถเข้าสต้อก ๏ บันทึกรับฝากรถ ๏ บันทึกรับหนี้และ ๑ อาร์ง นี้และ	แคร้อง รุ่บรถ วาจสอบที่เ " ายตรง "เล (M) 😰 (จากผู้จำหน่าย เร้ามฝากเข้า รภาษีชื่อ	Inquiry รามัส Base Model ส์ มนู "ระบบสต็อก ขตัวถังรถ" เพื่อคื บันท์กรับคืนรถจากลูกค เพิ่มข้อมูล >>	Close ภายนอก สีภายใน เรถ" คลิกที่ "ร้ เป็นหาข้อมูลรถ ถ้าเข้าสด็อก (ID: SCR สาขา : อ่อนบุร มักงานที่รับรถ :	ม มุอคาดับท รับรถเข้าส ถจากในระ เoso-oss) >> ⊮ ▼	Record (s) : เ เสินคัา ราคาราย ต็อก" จากนั้น บบ จะปรากมู่	o มคลิกที่เมนู ฏ Pop-up เ	การคลิกไอ "บันทึกรับคืน มนูขึ้นมา ก็บรับรถคัน : เนท์รับรถคัน : 02/04/2	เคอนแวน• เรถจากลูก ∞	มยาย เค้าเข้าสต็อ
เลซดัวกังรถ เลซ แนะนำให้ตร CR030-035) คลิกแว่นขยา ณบลุคคาสัมพันธ์ (CR เบนสดอกรถ 3 รับรถเข้าสดอก 9 รับรถเข้าสอก 9 รับรถเข้าน	แคร้อง รุ่บรถ าวจสอบที่เ " ายตรง"เล (M) เ⊇ จากผู้จำหน่าย เร็บฝากเข้า หารีชื้อ คิดกับชี้อ	Inquiry รามัล Base Model ส มนู "ระบบสต์อร ขตัวถังรถ" เพื่อค้ บันทึกรับคืนรถจากลูกค เพิ่มข้อมูล >>	Close ภายนอก สีภายใน เรถ" คลิกที่ "ร้ เันหาข้อมูลรถ ถ้าข้าสดือก (ID: SCR สาขา : อ่อนนุร มักงานที่รับรถ : "เฉขตวัถ้งรถ :	ม มุอคาตับห รับรถเข้าส มจากในระ เoso-oss) >> ⊮⊽	Record (s) : 1 เสินคัา ราคาราย ต็อก" จากนั้น บบ จะปรากมู่	o มคลิกที่เมนู ฏ Pop-up เ เลข	การคลิกไอ "บันทึกรับคืน มนูขึ้นมา กับรับรถคัน : เฉขเครื่อง :	มคอนแวน ปรถจากลูก 1916 * [มยาย เค้าเข้าสต์ค
ลรเต้วถังรถ เอร แนะนำให้ตร CR030-035) คลิกแว่นขยา บบลุกคำสัมพันธ์ (CR บบสต้อกรถ รับรถเข้าสต้อก e บันทึกรับฝากรถ e บันทึกรับสากรร e เปลี่ยนสถานรรถ สต้อก e บันทึกรับสันถล e บันทึกรับสันถล e บันทึกรับสันถล e บันทึกรับสันถล	แคร้อง รุ่บรถ าวจสอบที่เ " ายตรง"เล (M) เ⊇ จากผู้จำหน่าย เร้บฝากเข้า ะหาษีชื่อ ดิดกับด้วรถ กาลลูกค้าเข้า	Inquiry รมัส Base Model ส มนู "ระบบสต็อก ขตัวถังรถ" เพื่อค้ บันทึกรับคืนรถจากลูกค เพิ่มข้อมูล >> "รหัสพ 4. คลิกที่นี่	Close ภายนอก สีภายใน เรถ" คลิกที่ "ร้ วันห้าข้อมูลรถ วันข้าสดือก (ID: SCR สาขา : อ่อนนุร มักงานที่รับรถ : "เฉขตวถังรถ : รุ่น :	ม มุอคาตับห รับรถเข้าส ถจากในระ เoso-oss) >> ⊮ ⊻	Record (s) : 1 เสินคัา ราคาราย ต็อก" จากนั้น บบ จะปรากมู่	o มคลิกที่เมนู ฏ Pop-up เ เลข	การคลิกไอ "บันทึกรับคืน มนูขึ้นมา กับรับรถคัน : เฉขเครื่อง :	มคอนแวน ปรถจากลูก 1016 * [มยาย เค้าเข้าสต์ค
 เอรเต้วถังรถ เอร แนะนำให้ตร CR030-035) คลิกแว่นขยา บบลุกคำสัมพันธ์ (CR บบสดอกรถ รับรถเข้าสต้อก รับรถเข้าสต้อก บันทึกสังหนีลล เปลี่ยนสถานรรถ สต้อก บันทึกสังหนีลล แสดงอุปกรณ์ที่ บันทึกรับคืนรถจ สตีอ๊อก เอนข้ายสด้อก/พี่เก็ 	แคร้อง รุ่บรถ วาจสอบที่เ " ายตรง"เล (M) เรา คากผู้จำหน่าย เร็มฝากเข้า รภาษีชื่อ ลิตกับตัวรถ เกลลูกค้าเข้า ม	Inquiry รามัส Base Model ส มนู "ระบบสต็อก ขตัวถังรถ" เพื่อค้ ขตัวถังรถ" เพื่อค้ บันท์กรับค์นรถจากลูกค เพิ่มข้อมูล >> "ราหัสพ 4. คลิกที่นี่	Close ภายนอก สีภายใน เรถ" คลิกที่ "รั เ์นหาข้อมูลรถ เ๊าเข้าสด็อก (ID: SCR สาขา : อ่อนบูร นักงานที่รับรถ : เ้นขตัวถังรถ : รุ่น : มื่อลูกค้า :	ม มุอคำตับท รับรถเข้าส มจากในระ เช30-035) >>	Record (s) : 1 เส้นค้า ราคาราย ต็อก" จากนั้น บบ จะปรากมู่	๑ มคลิกที่เมนู ฏ Pop-up เ เลข ร. คลิกแว่น	การคลิกไข "บันทึกรับคืน มนูขึ้นมา กับรับรถคัน : เฉซเครื่อง : ขยาย	มคอนแวน ปรถจากลูก 016 * [มยาย เค้าเข้าสต์ค
ลรเต้วกังรถ เอร แนะนำให้ตร CR030-035) คลิกแว่นขยา บบสุดคำสัมพันธ์ (CR บบสต์อกรถ) รับรถเข้าสต้อก © บันทึกดังหนีและ © เปลี่ยนสถานะรถ สต้อก © บันทึกรับศีนรถ ๑ แสดงอุปกรณ์ที่เ © บันทึกรับศีนรถ สต้อก โอยน์ายสต้อก/ที่เก็ ไสอบถาม	แคร้อง รุ่บรถ ^วจุสถบที่เ ," ายตรง "เล (M) (2) จากผู้จำหน่าย เร็บฝากเข้า ะภาษีชื่อ คิดกับตัวรถ เกลลูกค้าเข้า ม	Inquiry รามัส Base Model ส มนู "ระบบสต็อก ขตัวถังรถ" เพื่อค้ ขตัวถังรถ" เพื่อค้ บันท์กรับคืนรถจากลูกค เพิ่มข้อมูล >> *รามัสพ 4. คลิกที่นี่	Close ภายนอก สีภายใน เวรถ" คลิกที่ "รั เป็นหาข้อมูลรถ ถ้าเข้าสลือก (ID: SCR สาขา : อ่อนบุร นักงานที่รับรถ : รุ่น : รุ่น : ชื่อลูกค้า : เป็นเครื่อมขาย :	ม มุอคำตับท รับรถเข้าส 1จากในระ เ030-035) >>	Record (s) : 1 เลินค้า ราคาราย ต็อก" จากนั้น บบ จะปรากมู่	๑ มคลิกที่เมนู ฏ Pop-up เ เฉข ร. คลิกแว่น อ. คลิกแว่น อ. คลิกแว่น	การคลิกไข "บันทึกรับคืน มนูขึ้นมา กับรับรถคัน : เฉขเครื่อง : ขยาย	มคอนแวน• มรถจากลูก 1016 * [มยาย เค้าเข้าสต์ค
ละสัวกังรถ เละ แนะนำให้ตร เนะนำให้ตร CR030-035) จลิกแว่นขยา มมลุกคำสัมพันธ์ (CR มมสุกคำสัมพันธ์ (CR มมสุกคาสัมพันธ์ จับรถเข้าสด้อก จับรถเข้าสด้อก จับรถเข้าสด้อก จับรถเข้าสด้อก จับรถเข้าสด้อก จับรถเข้าสลัอก/พี่เก็ สอบถาม รายงาน	แคร้อง รุ่บรถ "วจสอบที่เ " ายตรง "เล (M) เร เริ่มสากเข้า ะภาษีชื่อ คิดกับด้วรถ เวกลูกคำเข้า ม	Inquiry รมัส Base Model ส มนู "ระบบสตีอก ขตัวถังรถ" เพื่อค้ ขตัวถังรถ" เพื่อค้ บันทึกรับคืนรถจากลุกค เพิ่มข้อมูล >> *รมัสพ 4. คลิกที่นี่ เลขช่	Close ภายนอก สีภายใน เรถ" คลิกที่ "รั เป็นหาข้อมูลรถ ถ้าข้าสลือก (ID: SCR สาขา : อ่อนนุร นักงานที่รับรถ : รุ่น : ชื่อลูกล้า : เป็นเตรียมขาย : ออาทีเนลองนี้ :	ม มุอคำดับท รับรถเข้าส 1จากในระ เo3o-o35) >>	Record (s) : 1 เลินคำ ราคาราย ต็อก" จากนั้น บบ จะปรากมู่	ดาการ์ มุคลิกที่เมนู ฏ Pop-up เ เลขา ร. คลิกแว่น ร. คลิกแว่น มูกการ์ มูกการ์ เลขา เลขา เลขา เลขา เลขา เลขา เลขา เม	การคลิกไข "บันทึกรับคืน มนูขึ้นมา ภันร์บรถคัน : เลยเครื่อง : ขยาย ยนเมองเช :	มคอนแวน ปรถจากลูก 1016 *	มยาย เค้าเข้าสต็อ
เอชตัวกังรถ เอช แนะนำให้ตร CR030-035) คลิกแว่นขยา มมลุกคำสัมพันธ์ (CR มมสคือกรถ 9 รับรถเข้าสต้อก 9 รับรถเข้าสต้อก 9 รับรถเข้าสต้อก 9 รับรถเข้าสต้อก 9 บันทึกรับศินรถจ สต้อก 9 บันทึกรับศินรถจ สต้อก 1 โอนยำยสต้อก/ที่เก็ 1 สอบถาม 1 รายงาน	แคร้อง รุ่บรถ 'วจสอบที่เ '' ายตรง "เล (M) (2) จากผู้จำหน่าย เริ่มสากเข้า ะกาษีชื่อ ลิตกับด้วรถ เากลูกค้าเข้า ม	Inquiry รมัส Base Model ส มนู "ระบบสตีอก ขตัวถังรถ" เพื่อค้ ขตัวถังรถ" เพื่อค้ บันทึกรับคืนธรากลุกค เพิ่มข้อมูล >> *รมัสพ 4. คลิกที่นี่ เลยช่	Close ภายนอก สีภายใน เรถ" คลิกที่ "รั เป็นหาข้อมูลรถ ถึนหาข้อมูลรถ ถึนหาสลือก (ID: SCR สาขา : อ่อนนุร นักงานที่รับรถ : รุ่น : ชื่อลูกคำ : เป็นเครียมขาย : อาท์ใบอลหนี้ : เวากรรมอารี :	ม มุลคำคับท รับรถเข้าส มจากในระ เช30-035) >>	Record (s) : เ เส้นค้า จาคามาย ต็อก" จากนั้น บบ จะปรากมู่	๑ มคลิกที่เมนู ฏ Pop-up เ เลขา ร. คลิกแว่น ร. คลิกแว่น มแก่ ร. คลิกแว่น มแก่ ร. คลิกแว่น มแก่ ร. คลิกแว่น	การคลิกไข "บันทึกรับคืน มนูขึ้นมา กับรับรถคัน : เฉษเครื่อง : ขยาย ยนหมอบ มห์ปมลดหนี :	มคอนแวน ปรถจากลูก 1016 *	มยาย เค้าเข้าสต็อ
 เฉชตัวกังรถ เฉช แนะนำให้ตร แนะนำให้ตร CR030-035) คลิกแว่นขยา บบสุดลาสมพันธ์ (CR บบพักรับฝากรถ รับรถเข้าสุดอก บันทึกรับฝากรถ รับรถเข้าสุดอก บันทึกรับฝากรถ บันทึกรับสนุกระ แสดงอุปกรณ์ที่เ บันทึกรับสีนรถจ สุดอก โฉยชายสุดอาม โฉยชายสุดอาม รายงาน บบการขายรถ 	แคร้อง รุ่บรถ 'วจสอบที่เ '' ายตรง "เล	Inquiry รามัส Base Model ส มนู "ระบบสต็อก ขตัวถังรถ" เพื่อคื ขตัวถังรถ" เพื่อคื บับทึกรับคืนรถจากลูกค เพิ่มข้อมูล >> *รามัสพ 4. คลิกที่นี่ เลขข่	Close ภายนอก ลีภายใน เรถ" คลิกที่ "รั เป็นหาข้อมูลรถ ถึนหาสด็อก (ID: SCR สาขา : อ่อนนุร นักงานที่รับรถ : รุ่น : ชื่อลูกคำ : เป็นเครีอนขาย : ลขที่ในลดหนี : เขายรวมภาษ์ :	ม มุธศาคับท กับรถเข้าส มจากในระ เ งงง-งงร) >>	Record (s) : เส้นค้า ราคามาย ต็อก" จากนั้น บบ จะปรากมู่	คลิกที่เมนู มุคลิกที่เมนู ฏ Pop-up เ เลขา ร. คลิกแว่น มูก มูก ภูมิ ภูมิ ภูมิ ภูมิ ภูมิ ภูมิ ภูมิ ภูมิ	การคลิกไข "บันทึกรับคืน มนูขึ้นมา ก็ไบรับรถคิน : เลขเครื่อง : ขยาย ยเลยอม เบ. มท์โบลดหนี้ :	มคอนแวนฯ ปรถจากลูก 016 * [มยาย เค้าเข้าสต์ก
เลขตัวกังรถ เลข แนะนำให้ตร CR030-035) คลิกแว่นขยา รบบลุกคำสัมพันธ์ (CR รบมสต์อกรถ รับรถเข้าสต์อก จับนทึกรับศีนลา จับรถเข้าสต์อก จับนทึกรับศีนลา สอีอก โอนย้ายสต์อก/ที่เก็ โอนย้ายสต์อก/ที่เก็ โอนยายสต์อก/ที่เก็ รายงาน	แคร้อง รุ่บรถ 'วจสอบที่เ '' ายตรง "เล ายตรง "เล	Inquiry รามัส Base Model ส มนู "ระบบสต็อก ขตัวถังรถ" เพื่อค ขตัวถังรถ" เพื่อค บับทึกรับคืนรถจากลูกค เพิ่มข้อมูล >> *รามัสพ 4. คลิกที่นี่ เลขข่	Close ภายนอก ลีภายใน เรถ" คลิกที่ "รั เป็นหาข้อมูลรถ ถึนข้าสด็อก (ID: SCR สาขา : อ่อนนุข นักงานที่รับรถ : รุ่น : ชื่อลูกคำ : เป็นเดรียมขาย : ลขที่ในลดหนี : เขายรวมภาษี :	ม มุธศาคับท กับรถเข้าส มจากในระ xo3o-o35) >> ⊮ ▼	Record (s) : เส้นค้า ราคามาย ต็อก" จากนั้น บบ จะปรากมู่	o มุคลิกที่เมนู ฏ Pop-up เ เลข 	การคลิกไข "บันทึกรับคืน มนูขึ้นมา ภู่ไบรับรถคิน : เลขเครื่อง : ขยาย มหรีบลดหน้ : 	มคอนแวนฯ ปรถจากลูก 016 ¥ [มยาย เค้าเข้าสต์ก



	Doc. No.	Page
Chapter : FAQ – ระบบขายรถและ CRM (Sales and CRM)	MYCAR-20180629	16/26

ประเภทการชำระเงิน (แถมฟรี, คิดเงินเพิ่มกับตัวรถ, คิดเงินกับลูกค้า) ในใบจองไม่ถูกต้อง สามารถ เปลี่ยนแปลงที่ใบเตรียมขายได้หรือไม่?

<u>คำตอบ</u> สามารถเปลี่ยนแปลงได้ ที่เมนู "บันทึกใบเตรียมการขายรถ (SCR040-040)"

<u>วิธีทำ:</u>

1) ไปที่เมนู "ระบบการขายรถ" คลิกที่ "บันทึกการขายรถ" จากนั้นคลิกที่เมนู "บันทึกใบเตรียมการขายรถ (SCR040-040)"
 2) เลือกประเภทการชำระเงิน (แถมฟรี, คิดเงินเพิ่มกับตัวรถ, คิดเงินกับลูกค้า)



<u>สรุปขั้นตอนได้ดังนี้:</u>

 ไปที่เมนู "ระบบการขายรถ" คลิกที่ "บันทึกการขายรถ" จากนั้นคลิกที่เมนู "บันทึกใบเตรียมการขายรถ (SCR040-040)"

2) เลือกประเภทการชำระเงิน (แถมฟรี, คิดเงินเพิ่มกับตัวรถ, คิดเงินกับลูกค้า)

	Doc. No.	Page
Chapter : FAQ – ระบบขายรถและ CRM (Sales and CRM)	MYCAR-20180629	17/26

7. ต้องการเพิ่มเงินจองต้องทำอย่างไร?

<u>คำตอบ</u> สามารถบันทึกเพิ่มเงินจองที่เมนู "บันทึกเพิ่มเงินจอง (SCR040-030)" ในระบบการขายรถ โดยมีเงื่อนไขว่าใบจองใบเดิม ต้องถูกรับชำระเงินจองแล้ว และใบจองใบเดิมต้องยังไม่ถูกนำไปอ้างอิงใบเตรียมขาย จึงจะสามารถบันทึกเพิ่มเงินจองได้ <u>วิธีทำ:</u>

1) ไปที่เมนู "ระบบการขายรถ" คลิกที่ "บันทึกการจองรถ" จากนั้นคลิกที่เมนู "บันทึกเพิ่มเงินจอง (SCR040-030)"

2) คลิกแว่นขยายตรง "อ้างอิงเลขที่ใบจอง" เพื่อค้นหาข้อมูลใบจองจากในระบบ จะปรากฏ Pop-up เมนูขึ้นมา

DMS Business A	n a l y mputing cation	R tics System	Versions : SC20161107 Build 1800RC DB : SUZUKI_DB_TRIAL Dealer Code : บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (D001) Branch Code : อ่อนนุช (B01) Ver Name : MyCar Administrator (Admin) Sign Out TH
ระบบลูกคำสัมพันธ์ (CRM)		บันทึกเพิ่มเงินจอง (ID: SCR040-030) >>	
ระบบสต๊อกรถ		เพิ่มข้อมูล >>	
ระบบการขายรถ		สาขา : อ่อนนช 🗸	
 บันทึกการจองรถ บันทึกใบเสนอราคา 	1.	. คลิกที่นี่ อ้างอิงเลขที่ใบจอง :	🔍 2. คลิกแว่นขยาย
🛢 บันทึกการจอง	-		
🛢 บันทึกเพิ่มเงินจอง		ช่อลูกคำ :	
🖽 บันทึกการขายรถ		ชื่อพนักงานที่เพิ่มเงินจอง :	
🖽 สั่งและรับงานนอกฝ่ายขาย		ยี่ห้อ :	สีภายนอก :
🖽 รายงาน		Base Model :	สีภายใน :
🖽 ตั้งค่ารายการอุปกรณ์ตกแต่ง			
ระบบทะเบียน		มูลค่าจองรวม :	ภาษีจองรวม : จองรวมภาษี :
ระบบสต้อกป้ายแดง	-		Insert Search Back
ระบบศูนย์บริการ			insert Jealui Bauk

3) ค้นหา "เลขที่ใบจอง" หรือ "ชื่อลูกค้า" ที่บันทึกจองไว้ จากนั้นคลิก "Select" เพื่อเลือกใบจองที่ต้องการอ้างอิง

Inquiry Close Becord (s): 90 ect 1201/11/10001 5UZUKI CARPY 5,000.00 ect B01RS-1611040001 SUZUKI CARPY 5,000.00 ect B01RS-1611030002 SUZUKI CIAZ 3,000.00 ect B01RS-1611020005 SUZUKI CIAZ 3,000.00 ect B01RS-1611020005 SUZUKI CARPY 4,672.90 ect B01RS-1611020001 SUZUKI CARPY 4,672.90 ect B01RS-161020001 SUZUKI CARPY 4,672.90 ect B01RS-161020001 SUZUKI SWIFT SAI 10,000.00 ect B01RS-161020001 SUZUKI SWIFT SAI 9,345.79 ect B01RS-1610120001 SUZUKI CARPY 5,000.00	Inquiry Close Becard (s) : 90 t aniflusas faqanín filás silá Basemodel jasínas g b01RS-1611040001 SUZUKI CARRY 5,000.00 g b01RS-1611030002 SUZUKI CARRY 4,672.90 g b01RS-1611020005 SUZUKI CARRY 4,672.90 g b01RS-161020001 SUZUKI CARRY 9,345.79 g b01RS-1610120001 SUZUKI CARRY 5,000.00 g b01RS-1610020002 SUZUKI CARRY 5,000.01 <th>Inquiry Close Record (s) : 90 act เอนที่ในรอง นี้ออกค้า ยี่ก้อรก รกัส Basemodel มุลคำรอง act B01RS-1611040001 SUZUKI CARRY 5,000.00 act B01RS-1611030002 SUZUKI CIAZ 3,000.00 act B01RS-1611030001 SUZUKI CIAZ 3,000.00</th>	Inquiry Close Record (s) : 90 act เอนที่ในรอง นี้ออกค้า ยี่ก้อรก รกัส Basemodel มุลคำรอง act B01RS-1611040001 SUZUKI CARRY 5,000.00 act B01RS-1611030002 SUZUKI CIAZ 3,000.00 act B01RS-1611030001 SUZUKI CIAZ 3,000.00
Becord (s): 90 ledt vanituras faqna'n faise sita Basemodel yaa'nas ledt 801RS-1611040001 SUZUKI CARRY 5,000.00 ledt 801RS-1611030002 SUZUKI CIAZ 3,000.00 ledt 801RS-1611030001 SUZUKI APV 50,000.00 ledt 801RS-1611020005 SUZUKI CARRY 4,672.90 ledt 801RS-1611020001 SUZUKI CARRY 4,672.90 ledt 801RS-161020001 SUZUKI CELERIO 2,803.74 ledt 801RS-161020001 SUZUKI SWIFT SAI 10,000.00 ledt 801RS-161020001 SUZUKI CARRY 5,000.00 ledt 801RS-1610120001 SUZUKI CARRY 5,000.00 <	Record (s) : 90 t tanifunas faqanén thiaso suía Basemodel tanénas b01R5-1611040001 SUZUKI CARRY 5,000.00 t B01R5-161103000 SUZUKI CIARY 5,000.00 t B01R5-1611020005 SUZUKI CARRY 5,000.00 t B01R5-1611020005 SUZUKI CARRY 4,672.90 t B01R5-161020001 SUZUKI CARRY 4,672.90 t B01R5-161020002 SUZUKI SWIFT SAI 10,000.00 t B01R5-1610210001 SUZUKI SWIFT SAI 9,345.79 t B01R5-161020001 SUZUKI CARRY 5,000.00 t B01R5-161020001 SUZUKI CARRY 5,000.00 t B01R5-1610050002 SUZUKI CARRY 5,000.00 SUZUKI CARRY<	Record (s) : 90 ect เลชท์ในของ ชื่ออุกค้า ยี่ห้อรก ระหัส Basemodel มูลคำของ att B01RS-1611040001 SUZUKI CARRY 5,000.00 att B01RS-1611030002 SUZUKI CIAZ 3,000.00 ect B01RS-1611030001 SUZUKI CIAZ 3,000.00
lect uanituraa flagné'i filiaso súa Basemodel uanitai BolRS-1611040001 SUZUKI CARRY 5,000.00 Lett BolRS-1611030002 SUZUKI CIAZ 3,000.00 Lett BolRS-1611030001 SUZUKI CIAZ 3,000.00 Lett BolRS-1611020005 SUZUKI CARRY 5,000.00 Lett BolRS-1611020005 SUZUKI CARRY 4,672.90 Lett BolRS-161020001 SUZUKI CELERIO 2,803.74 Lett BolRS-1610200001 SUZUKI SWIFT SAI 10,000.00 Lett BolRS-1610200001 SUZUKI SWIFT SAI 9,345.79 Lett BolRS-1610120001 SUZUKI SWIFT 5,000.00 Lett BolRS-1610120001 SUZUKI SUZUKI Souno Lett BolRS-1610120001 SUZUKI SUZUKI Souno Lett BolRS-1610120001 SUZUKI SUZUKI Souno Lett BolRS-1610120001 SUZUKI SuZUKI	t นอาท์ในจอง สื่อถุกค้า ที่ก่อรก รกัส Basemodel นูลดำจอง B01R5-1611040001 SUZUKI CARRY 5,000.00 t B01R5-161103000 SUZUKI CIARY 3,000.00 t B01R5-161103000 SUZUKI CIARY 5,000.00 t B01R5-1611020005 SUZUKI CARRY 4,672.90 t B01R5-161020005 SUZUKI CARRY 4,672.90 t B01R5-161020001 SUZUKI CELERIO 2,803.74 t B01R5-1610210001 SUZUKI SWIFT SAI 10,000.00 t B01R5-1610210001 SUZUKI SWIFT SAI 9,345.79 t B01R5-1610220001 SUZUKI SWIFT 5,000.00 t B01R5-1610050002 SUZUKI SWIFT 5,000.00 t B01R5-1610050002 SUZUKI CARRY 5,000.00 t B01R5-1610050002 SUZUKI CARRY 5,000.00 t B01R5-1610050002 SUZUKI CARRY 5,000.00	ect เลขที่ในของ ชื่ออุกค้า ยี่ห้อรถ รหัส Basemodel มูลค่าจอง ect 801RS-1611040001 SUZUKI CARRY 5,000.00 ect 801RS-1611030002 SUZUKI CIAZ 3,000.00
left B01RS-1611040001 SUZUKI CARRY 5,000.00 left B01RS-1611030002 SUZUKI CIAZ 3,000.00 left B01RS-1611030001 SUZUKI CIAZ 3,000.00 left B01RS-1611020005 SUZUKI CARRY 4,672.90 left B01RS-1611020001 SUZUKI CARRY 4,672.90 left B01RS-161020001 SUZUKI CELERIO 2,803.74 left B01RS-161020001 SUZUKI SWIFT SAI 10,000.00 left B01RS-161020001 SUZUKI CARRY 5,000.00 left B01RS-161020001 SUZUKI CARRY 5,000.00 left B01RS-1610120001 SUZUKI SWIFT 5,000.00 left B01RS-1610120001 SUZUKI CARRY 5,000.00 left B01RS-1610120001 SUZUKI CARRY <th>1 B01RS-1611040001 SUZUKI CARRY 5,000.00 1 B01RS-1611030002 SUZUKI CIAZ 3,000.00 1 B01RS-161030001 SUZUKI CARRY 4,672.90 1 B01RS-161020005 SUZUKI CARRY 4,672.90 2 B01RS-161020001 SUZUKI CELERIO 2,803.74 3 B01RS-1610210002 SUZUKI SWIFT SAI 10,000.00 4 B01RS-1610120001 SUZUKI SWIFT SAI 9,345.79 4 B01RS-1610120001 SUZUKI CARRY 5,000.00 1 B01RS-1610120001 SUZUKI CARRY 5,000.00 1 B01RS-1610120001 SUZUKI CARRY 5,000.00 1 B01RS-1610050002 SUZUKI CARRY 5,000.00 Image: Suzuki Suifi Sai Sai Sai Sai Sai Sai Sai Sai Sai Sa</th> <th>act B01RS-16110400001 SUZUKI CARRY 5,000.00 act B01RS-1611030002 SUZUKI CIAZ 3,000.00 act B01RS-1611030001 SUZUKI CIAZ 3,000.00</th>	1 B01RS-1611040001 SUZUKI CARRY 5,000.00 1 B01RS-1611030002 SUZUKI CIAZ 3,000.00 1 B01RS-161030001 SUZUKI CARRY 4,672.90 1 B01RS-161020005 SUZUKI CARRY 4,672.90 2 B01RS-161020001 SUZUKI CELERIO 2,803.74 3 B01RS-1610210002 SUZUKI SWIFT SAI 10,000.00 4 B01RS-1610120001 SUZUKI SWIFT SAI 9,345.79 4 B01RS-1610120001 SUZUKI CARRY 5,000.00 1 B01RS-1610120001 SUZUKI CARRY 5,000.00 1 B01RS-1610120001 SUZUKI CARRY 5,000.00 1 B01RS-1610050002 SUZUKI CARRY 5,000.00 Image: Suzuki Suifi Sai Sai Sai Sai Sai Sai Sai Sai Sai Sa	act B01RS-16110400001 SUZUKI CARRY 5,000.00 act B01RS-1611030002 SUZUKI CIAZ 3,000.00 act B01RS-1611030001 SUZUKI CIAZ 3,000.00
lect B01RS-1611030002 SUZUKI CIAZ 3,000.00 lect B01RS-1611030001 SUZUKI APV 50,000.00 lect B01RS-1611020005 SUZUKI CARRY 4,672.90 lect B01RS-1611020001 SUZUKI CELERIO 2,803.74 lect B01RS-161020001 SUZUKI SWIFT SAI 10,000.00 lect B01RS-161020001 SUZUKI SWIFT SAI 9,345.79 lect B01RS-1610120001 SUZUKI CARRY 5,000.00	the B01RS-1611030002SUZUKICIAZ3,000.00the B01RS-1611030001SUZUKIAPV50,000.00the B01RS-1611020005SUZUKICARRY4,672.90the B01RS-161020001SUZUKICELERIO2,803.74the B01RS-1610210001SUZUKISWIFT SAI10,000.00the B01RS-1610120001SUZUKICARRY5,000.00the B01RS-161020001SUZUKICARRY5,000.00the B01RS-161020001SUZUKICARRY5,000.00the B01RS-161020001SUZUKICARRY5,000.00the B01RS-1610050002SUZUKICARRY5,000.00I 23455789	ect B01RS-1611030002 SUZUKI CIAZ 3,000.00
lect B01RS-1611030001 SUZUKI APV 50,000.00 lect B01RS-1611020005 SUZUKI CARRY 4,672.90 lect B01RS-1611020001 SUZUKI CELERIO 2,803.74 lect B01RS-161020002 SUZUKI SWIFT SAI 10,000.00 lect B01RS-161020001 SUZUKI SWIFT SAI 9,345.79 lect B01RS-1610100001 SUZUKI CARRY 5,000.00 lect B01RS-1610120001 SUZUKI CARRY 5,000.00 lect B01RS-1610050002 SUZUKI CARRY 5,000.00 lect B01RS-1610050002 SUZUKI CARRY 5,000.00 lect B01RS-1610120001 SUZUKI CARRY 5,000.00 lect B01RS-1610020002 SUZUKI CARRY 5,000.00	dB01RS-1611030001SUZUKIAPV50,000.00dB01RS-1611020005SUZUKICARRY4,672.90dB01RS-161020001SUZUKICELERIO2,803.74dB01RS-1610210002SUZUKISWIFT SAI10,000.00dB01RS-1610190001SUZUKICARRY5,000.00dB01RS-1610120001SUZUKICARRY5,000.00dB01RS-161020001SUZUKICARRY5,000.00dB01RS-1610050002SUZUKICARRY5,000.001234557289	ect B01RS-1611030001 SUZUKT APV 50.000.00
lect B01RS-1611020005 SUZUKI CARRY 4,672.90 lect B01RS-1611020001 SUZUKI CELERIO 2,803.74 lect B01RS-1610210002 SUZUKI SWIFT SAI 10,000.00 lect B01RS-1610210001 SUZUKI SWIFT SAI 9,345.79 lect B01RS-161020001 SUZUKI CARRY 5,000.00 lect B01RS-1610120001 SUZUKI CARRY 5,000.00 lect B01RS-1610050002 SUZUKI CARRY 5,000.00 lect B01RS-1610050002 SUZUKI CARRY 5,000.00	1 B01RS-1611020005 SUZUKI CARRY 4,672.90 1 B01RS-1611020001 SUZUKI CELERIO 2,803.74 1 B01RS-1610210002 SUZUKI SWIFT SAI 10,000.00 1 B01RS-1610210001 SUZUKI SWIFT SAI 9,345.79 1 B01RS-1610190001 SUZUKI CARRY 5,000.00 1 B01RS-161020001 SUZUKI SWIFT 5,000.00 1 B01RS-1610050002 SUZUKI CARRY 5,000.00 1 B01RS-1610050002 SUZUKI CARRY 5,000.00	
lect B01RS-1611020001 SUZUKI CELERIO 2,803.74 lect B01RS-1610210002 SUZUKI SWIFT SAI 10,000.00 lect B01RS-1610210001 SUZUKI SWIFT SAI 9,345.79 lect B01RS-161020001 SUZUKI CARRY 5,000.00 lect B01RS-161020001 SUZUKI SWIFT 5,000.00 lect B01RS-161020001 SUZUKI CARRY 5,000.00 lect B01RS-161020001 SUZUKI CARRY 5,000.00 lect B01RS-1610050002 SUZUKI CARRY 5,000.00	1 B01RS-1611020001 SUZUKI CELERIO 2,803.74 1 B01RS-1610210002 SUZUKI SWIFT SAI 10,000.00 1 B01RS-1610210001 SUZUKI SWIFT SAI 9,345.79 1 B01RS-161010001 SUZUKI CARRY 5,000.00 1 B01RS-161020001 SUZUKI SWIFT 5,000.00 1 B01RS-1610050002 SUZUKI CARRY 5,000.00 1 B01RS-1610050002 SUZUKI CARRY 5,000.00 1 B01RS-1610050002 SUZUKI CARRY 5,000.00 1 234556789 SUZUKI CARRY 5,000.00	at B01RS-1611020005 SUZUKI CARRY 4,672.90
lect B01RS-1610210002 SUZUKI SWIFT SAI 10,000.00 lect B01RS-1610210001 SUZUKI SWIFT SAI 9,345.79 lect B01RS-1610190001 SUZUKI CARRY 5,000.00 lect B01RS-1610120001 SUZUKI SWIFT 5,000.00 lect B01RS-1610120001 SUZUKI CARRY 5,000.00 lect B01RS-1610050002 SUZUKI CARRY 5,000.00 lect B01RS-1610050002 SUZUKI CARRY 5,000.00	# B01R5-1610210002 SUZUKI SWIFT SAI 10,000.00 # B01R5-1610210001 SUZUKI SWIFT SAI 9,345.79 # B01R5-1610190001 SUZUKI CARRY 5,000.00 # B01R5-161020001 SUZUKI SWIFT 5,000.00 # B01R5-1610050002 SUZUKI SWIFT 5,000.00 # B01R5-1610050002 SUZUKI CARRY 5,000.00 # B01R5-161005002 SUZUKI CARRY 5,000.00 # B01R5-161005002 SUZUKI CARRY 5,000.00 # B01R5-161025002 SUZUKI CARRY 5,000.00	at B01RS-1611020001 SUZUKI CELERIO 2,803.74
lect B01RS-1610210001 SUZUKI SWIFT SAI 9,345.79 lect B01RS-1610190001 SUZUKI CARRY 5,000.00 lect B01RS-1610120001 SUZUKI SWIFT 5,000.00 lect B01RS-1610050002 SUZUKI SWIFT 5,000.00 lect B01RS-1610050002 SUZUKI CARRY 5,000.00	1 B01R5-1610210001 SUZUKI SWIFT SAI 9,345.79 1 B01R5-1610190001 SUZUKI CARRY 5,000.00 1 B01R5-161020001 SUZUKI SWIFT 5,000.00 1 B01R5-1610050002 SUZUKI CARRY 5,000.00 1 23455789	art B01RS-1610210002 SUZUKI SWIFT SAI 10,000.00
lect B01RS-1610190001 SUZUKI CARRY 5,000.00 lect B01RS-1610120001 SUZUKI SWIFT 5,000.00 lect B01RS-1610050002 SUZUKI CARRY 5,000.00 123456799	1 B01R5-1610190001 SUZUKI CARRY 5,000.00 1 B01R5-1610120001 SUZUKI SWIFT 5,000.00 1 B01R5-1610050002 SUZUKI CARRY 5,000.00 1 23456789 สอบตามข้อมูลในจอง X X X	art B01RS-1610210001 SUZUKI SWIFT SAI 9,345.79
lect B01RS-1610120001 SUZUKI SWIFT 5,000.00 lect B01RS-1610050002 SUZUKI CARRY 5,000.00 123456789	B01R5-1610120001 SUZUKI SWIFT 5,000.00	art B01RS-1610190001 SUZUKI CARRY 5,000.00
<u>lect</u> B01RS-1610050002 SUZUKI CARRY 5,000.00 123456789 สอบถามข้อมอใบจอง	<u>ส่</u> B01RS-1610050002 SUZUKI CARRY 5,000.00 123455789 สอบถามข้อมูลใบจอง	at B01RS-1610120001 SUZUKI SWIFT 5,000.00
123456789 สอบถามข้อมลใบจอง 🛞	<u>123456789</u> สอบถามข้อมูลใบจอง	art B01R5-1610050002 SUZUKI CARRY 5,000.00
สอบถามข้อมุลใบจอง 🛞	สอบถามข้อมูลใบจอง	123456789
		สอบถามข้อมูลใบจอง 🛞

	Doc. No.	Page
Chapter : FAQ – ระบบขายรถและ CRM (Sales and CRM)	MYCAR-20180629	18/26

4) ทำการระบุจำนวนเงินที่ต้องการเพิ่ม ตรงช่องเพิ่มเงินจอง จากนั้นคลิกที่ปุ่ม "Save" เพื่อบันทึกข้อมูล

DMS Business Analy	R tics isystem			Versions : SC20161107 Build ซูชูกินอเดอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (D 🎙 User Nam S	1800RC DB : SUZUKI_DB_TRIAL 101) Branch Code : הֹשְׁישׁיָשׁוּ (B01) ie : MyCar Administrator (Admin) Sign Out דו ystem Info: 8/11/2016 12:42 Link to Portal Site
ะบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) 🔲 🖽	บันทึกเพิ่มเงินจอง (ID:	: SCR040-030) >>			
ะบบสต้อกรถ 🖽	เพิ่มข้อมูล >>				
ะบบการขายรถ 📃		สาขา: อ่อนบุช 🗸			
🚽 บันทึกการจองรถ	อ้างอื	้งเลขที่ใบจอง : B01RS-16110	40001	วันที่ใบจอง : 04	/11/2016
อบนทกเบเสนอราคา ขับเพื่ออาราวาง				อัตราภาษีมูลค่าเพิ่ม(%) :	0.00
 มันทึกเพิ่มเงินจอง 		ชื่อลูกค้า :			
🗄 บันทึกการขายรถ	ชื่อพนักงาน	เที่เพิ่มเงินจอง : ADMIN	Q		
🛿 สั่งและรับงานนอกฝ่ายขาย		ยี่พ้อ : SUZUKI		สีภายนอก: ขา	a (Superior White)
🗄 รายงาน		Base Model : CARRY		สีภายใน : Na	
🗄 ตั้งค่ารายการอุปกรณ์ตกแต่ง					
ะบบทะเบียน 🖽	มูลค่าจองรวม :	5,000.00	ภาษีจองรวม :	0.00 จองรวมภา	n H : 5,000.00
ะบบสต้อกป้ายแดง 🗔				Inser	Search Back
ะบบศูนย์บริการ	•	*ວັນທີ່ເພິ່ນເວັນລວນ : 09/11/	2016 🗱 🚞	moon	Baok
ะบบสั่งซื้ออะใหล่ 4.1521	ปุจานวนเงนท	มลค่าเพิ่มจอง :	3.000.00		1.2 ดอิกปุ่น "รวมว
ะบบอะไหล่ 🦻	- 0	ภาษีเพิ่มจอง :	0.00		4.2 กลาเมูล Save
ติ2	งการเพม	เพิ่มจองรวมภาษี :	3,000.00		
ะบบเจ้าหนี้					Save

5) จากภาพ จะเห็นว่าจากข้อมูลตัวอย่างที่บันทึกไป ยอดเดิมคือ 5,000.00 มีการเพิ่มเงินจองไป 3,000.00 ระบบจะ Update มูลค่า จองรวม และจองรวมภาษีใหม่เป็นจำนวนเงิน 8,000.00

ระบบลูกคำสัมพันธ์ (CRM)		บันทึกเพิ่มเงินจอง (ID: SCR040-030) >>	
ระบบสต๊อกรถ	Ð	แก้ไขข้อมูล >>	
ระบบการขายรถ		สาขา: อ่อนนุช 🗸	
🗖 บันทึกการจองรถ		อ้างอิงเลขที่ใบจอง : B01RS-1611040001	วันที่ใบจอง : 04/11/2016
บนทกเบเสนอราคา			อัตราภาษีมูลค่าเพิ่ม(%) : 0.00
 มันที่กเพิ่มเงินจอง 		ชื่อลูกค้า : SMTCR-0000002655	
🖽 บันทึกการขายรถ		ชื่อพนักงานที่เพิ่มเงินจอง :	
🖽 สั่งและรับงานนอกฝ่ายขาย		ยี่พ้อ : SUZUKI	สีภายนอก : ขาว (Superior White)
🗈 รายงาน 🗈 ตั้งค่ารายการอุปกรณ์ตกแต่ง		Base Model : CARRY	สีภายใน : Na
ระบบทะเบียน		มูลค่าจองรวม : 8,000.00 ภาษีจองรวม :	0.00 จองรวมภาษี : 8,000.00
ระบบสต์อกป้ายแดง			Lasarda Davarda Davala
ระบบศูนย์บริการ		**************************************	Insert Search Back
ระบบสั่งซื้ออะไหล่		"วนทเพมเงนจอง : 08/11/2016 •• 📷	
ระบบอะใหล่		มูสพ.ศ.ศ.ม.426 . 5,000.00 ภาษีเพิ่มจอง : 0.00	
ระบบการเงิน		เพิ่มจองรวมภาษี : 3,000.00	
ระบบเจ้าหนี้			Save
-			

	Doc. No.	Page
Chapter : FAQ – ระบบขายรถและ CRM (Sales and CRM)	MYCAR-20180629	19/26

<u>สรุปขั้นตอนได้ดังนี้:</u>

1) ไปที่เมนู "ระบบการขายรถ" คลิกที่ "บันทึกการจองรถ" จากนั้นคลิกที่เมนู "บันทึกเพิ่มเงินจอง (SCR040-030)"

2) คลิกแว่นขยายตรง "อ้างอิงเลขที่ใบจอง" เพื่อค้นหาข้อมูลใบจองจากในระบบ จะปรากฏ Pop-up เมนูขึ้นมา

3) ค้นหา "เลขที่ใบจอง" หรือ "ชื่อลูกค้า" ที่บันทึกจองไว้ จากนั้นคลิก "Select" เพื่อเลือกใบจองที่ต้องการอ้างอิง

4) ทำการระบุจำนวนเงินที่ต้องการเพิ่ม ตรงช่องเพิ่มเงินจอง จากนั้นคลิกที่ปุ่ม "Save" เพื่อบันทึกข้อมูล

	Doc. No.	Page
Chapter : FAQ – ระบบขายรถและ CRM (Sales and CRM)	MYCAR-20180629	20/26

8. ขายรถระหว่าง Dealer เพื่อให้อีก Dealer นำไปบันทึกขายรถให้กับลูกค้าสามารถทำได้อย่างไร?

<u>คำตอบ</u> บันทึกตาม Process การบันทึกขายรถปกติ <u>โดยไม่ต้องบันทึกส่งมอบรถใหม่</u> เพราะมีผลกับรายงาน Inspection Approach <u>วิธีทำ:</u>

- 1) ทำการบันทึกใบเตรียมการขายรถ ที่เมนู "ระบบการขายรถ" > "บันทึกการขายรถ" > "บันทึกใบเตรียมการขายรถ (SCR040-040)"
- 2) ทำการยืนยันใบเตรียมขายและตั้งลูกหนี้อื่น ที่เมนู "ระบบการขายรถ" > "บันทึกการขายรถ" > "ยืนยันใบเตรียมขายและตั้ง ลูกหนี้อื่น (SCR040-045)"
- 3) บันทึกตาม Process การบันทึกขายรถปกติ <u>โดยไม่ต้องบันทึกส่งมอบรถใหม่</u> เพราะมีผลกับรายงาน Inspection Approach

DMS Business	An aly t	R rics _{ystem}			Versions : SC ษัท ชูชูกิมอเตอร์ (ประเทศ	20161107 Build 1800 ເໃນເຍ) ຈຳກັດ (D001) E User Name : My System	RC DB : SUZUKI_DB_ granch Code : בּבַּיעש (Car Administrator (<i>A</i> <u>Sign Out</u> דון Info: 9/11/2016 11:2 Link to Portal Sit	TRIAL ((B01) Admin) 22
ระบบลูกคำสัมพันธ์ (CRM) ระบบสต์อกรถ	•	บันทึกใบเตรียมขายรถ (I เพิ่มข้อมูล >>	D: SCR040-040) >>					
ระบบการขายรถ		สาขา:อ	อนนุช 🗸			เลขที่ใบเครียมขาย :		
🔛 บันทึกการจองรถ		เลขที่ใบจอง :	<u>e</u>			*วันที่เตรียมขาย :	09/11/2016	
 บันทึกการขายรถ บันทึกใบเตรียมการข บันทึกเปลี่ยนเลขตัวส์ ใบขาย 	ายรถ ถังรถตาม	1. คลิกที่นี่	เไฟแนนซ์ 🔽			*ภาษีมูลค่าเพิ่ม (%) :	7.00	
 ยืนยันใบเตรียมขายแ ลูกหนี้อื่น บันทึกออกใบก่ากับภ 	.ละตั้ง ภาษีขายรถ	2. คลิกที่นี่	e					
บันทึกส่งมอบรถใหม่ สั่งและรับงานนอกฝ่ายขา	าย	3. ไม่ต้องบันทึ	กส่งมอบรถใหม่	รหัสรุ่นรถ : สีภายนอก :		Base Model : สีภายใน :		
⊡ รายงาน		SNALSBWINGULT.	~					
🔝 ตั้งค่ารายการอุปกรณ์ตกเ	ແຫ່ວ	เลขที่ใบกำกับภาษี :		วันที่ใบกำกับภาษี :		เลขที่อ้างอิง :		
ระบบทะเบียน ระบบสต์อกป้ายแดง		หมายเหตุ :			\sim			
ระบบศนย์บริการ		ราคามาตรฐาน :	0.00	ส่วนลด(บาท) :	0.00			ſ
- ระบบสั่งซื้ออะใหล่		* ราคาขายรวมอุปกรณ์ :	0,00	มูลค่าสืนค้า :	0.00	จำนวนภาษี :		0.00
ระบบอะไหล่		เงินจองรวมภาษี :	0.00	มูลค่าเงินจอง :	0,00	ภาษีเงินจอง :		0.00
ระบบการเงิน		Preview			Save	Insert	Search Ba	.ck

<u>สรุปขั้นตอนได้ดังนี้:</u>

- 1) ทำการบันทึกใบเตรียมการขายรถ ที่เมนู "ระบบการขายรถ" > "บันทึกการขายรถ" > "บันทึกใบเตรียมการขายรถ (SCR040-040)"
- 2) ทำการยืนยันใบเตรียมขายและตั้งลูกหนี้อื่น ที่เมนู "ระบบการขายรถ" > "บันทึกการขายรถ" > "ยืนยันใบเตรียมขาย และตั้งลูกหนี้อื่น (SCR040-045)"
- 3) บันทึกตาม Process การบันทึกขายรถปกติ โดยไม่ต้องบันทึกส่งมอบรถใหม่ เพราะมีผลกับรายงาน Inspection Approach

	Doc. No.	Page
Chapter : FAQ – ระบบบายรถและ CRM (Sales and CRM)	MYCAR-20180629	21/26

9.ทำจองรถเป็นชื่อลูกค้าคนหนึ่งแต่เมื่อทำใบเตรียมการขายลูกค้าที่จองไม่ผ่าน สามารถเปลี่ยนชื่อลูกค้า เป็นอีกคนหนึ่งได้หรือไม่?

<u>คำตอบ</u> ได้ โดยหน้าทำใบเตรียมการขายให้อ้างอิงใบจองใบเดิมแล้วเปลี่ยนชื่อลูกค้าที่รหัสลูกค้า แต่ชื่อลูกค้าที่ต้องการเปลี่ยน ต้อง มีการสร้างประวัติลูกค้ามุ่งหวังขึ้นมาใหม่ก่อน

<u>วิธีทำ :</u>

1) ไปที่เมนู "ระบบการขายรถ" คลิกที่ "บันทึกการขายรถ" จากนั้นคลิกที่เมนู "บันทึกใบเตรียมการขายรถ (SCR040-040)"

2) คลิกแว่นขยายตรง "เลขที่ใบจอง" เพื่อค้นหาข้อมูลใบจองจากในระบบ จะปรากฏ Pop-up เมนูขึ้นมา

DMS Business A	An alyt omputing sy fication	R i c s _{stern}		Dealer Code : ນ	ริษัท จำหน่ายรถยนต์งูซูกิ จ	infa (Trial) (D001) Β [*] User Name : Myr ^S <u>S</u> System	Car Administrator (Adn ign Out тн Info: 19/2/2018 14:1 Link to Portal Site
ะบบลูกคำสัมพันธ์ (CRM) ะะบบสต์อกรถ		บันทึกใบเตรียมขายรถ (เพิ่มข้อมูล >>	ID: SCR040-040) >>				
ะบบการขายรถ ☐ บันทึกการจองรถ ☐ บันทึกการขายรถ ■ บันทึกใบเครียมการขาย ■ บันทึกเปลี่ยนเลขด้วถัง: ในขาย	🗖 เรถ รถตาม	สาขา : เลขที่ไบจอง : ประเภทการขาย :	อ่อนนุข 💌 ขายไฟแนนซ์ 💌	2 คลิก	าแว่นขยาย	เลขที่ใบเตรียมขาย : *วันที่เตรียมขาย : *ภาษีมูลค่าเพิ่ม (%) :	19/02/2018 7 .00
 ยืนยันใบเตรียมขายและ ลูกหนี้อื่น บันทึกออกใบกำกับภาษิ บันทึกส่งมอบรถใหม่ 	ะตั้ง รัขายรถ	1 คลิกที่นี่ * เลขตัวถังรถ :	e, e,	รทัสรุ่นรถ :		Base Model :	
 สั่งและรับงานนอกฝ่ายขาย รายงาน 		เลขเครื่อง : * รหัสบริษัทไฟแนนซ์ :	Ę	สีภายนอก :		สีภายใน :	
🗿 ตั้งค่ารายการอุปกรณ์ตกแต่	J	เลขที่ใบกำกับภาษี :		วันที่ใบกำกับภาษี :		เลขที่อ้างอิง :	
ะบบทะเบียน ะบบสต็อกป้ายแดง		หมายเหตุ :			$\langle \rangle$		
ะบบศูนย์บริการ		ราคามาตรฐาน :	0.00	ส่วนลด(บาท) :	0.00		
ะบบสั่งซื้ออะไหล่		* ราคาขายรวม อุปกรณ์ :	0.00	มูลค่าสินค้า :	0.00	จำนวนภาษี :	0,
ะบบอะไหล่		เงินจองรวมภาษี :	0.00	มูลค่าเงินจอง :	0.00	ภาษีเงินจอง :	0,
บบการเงิน บบเจ้าหนึ่		Preview			Save	Insert	Search Back

				Doc.	No.	Pag
er : FAQ – ຈະນັ້ນ	<u>ท</u> ขายรถและ CRM (S	ales and CRM)		MYCAR-20)180629	22/26
เหาเลขที่ใบจอง แส	าะเลือกใบจองที่ต้องก สอบถามข้อมูลใบจอ	ารทำใบเตรียมการขา • • • •	ମ୍ବ 			
	2	เลขที่ใบจอง : ชื่อลูกค้า : Inquiry	Close	0		
				Recor	rd (s) : 44	
	Select เลขที่ในจอง	ชื่อลูกค้า	ชื่อพนักงาน	ชาย เลขตัวถังเงินจ	องรวมกาษี	
	Select B01RV-1211 Select B01RS-1801 Select B01RS-1801	160002 290008 220022				
	Select B01RS-1801	220018				l
	Select B01RS-1801	210001				l
	Select B01RS-1712	180004				I
	Select B01RS-1708	180003				
	Select B01RS-1708	180002				I
	Select B01RS-1708	180001				l
		12	1345			l
	<				>	l
						1
		สอบถามข้อ	อมูลใบจอง		۲	
ลิกแว่นขยายตรง "ร DMS Business A	หัสลูกค้า" เพื่อค้นหาร์ ARR Anglytics organing System	สอบถามน์ ข่อมูลลูกค้ามุ่งหวัง จะ	อมูลใบจอง 2ปรากฏ Po Dealer Code	op-up เมนูขึ้นมา Versions : SC : บริษัท จำหน่ายรงอนแจ้ซุล์	ເຊິ່ງ 20180226 Build 1800RQ ຈຳຄັດ (Trial) (D001) Bro ຈີ User Name : MyC Sig System	: DB : SUZUKI_DB anch Code : aiauu; ar Administrator (gn Out тн
ลิกแว่นขยายตรง "ร MS Business DMS Business Concease Conceas Concease Concease Concease Conce	หัสลูกค้า" เพื่อค้นหาร์ Anglytics oncutra system	สอบถามน์ ข์อมูลลูกค้ามุ่งหวัง จะ	อมูลใบจอง เปรากฏ Po Dealer Code	op-up เมนูขึ้นมา Versions : SC : บริษัท จำหน่ายรถยนย์ชุชุกิ	20180226 Build 1800R0 학자휴 (Trial) (D001) Br 후 User Name : MyC 양 Sig System	CDB : SUZUKI_DB anch Code : aauu; ar Administrator (<u>n.Out TH</u> info: 2/3/2018 19 Link to Portal Si
ลิกแว่นขยายตรง "ร DMS Business DMS Business เพชา Or Cloud G เพชา Or Cloud G เพชา Study StudyAppศาสัมพันธ์ (CRM)	หัสลูกค้า" เพื่อค้นหาร้ ARR Inclutics Inculing System	สอบถามนั้ ข์อมูลลูกค้ามุ่งหวัง จะ ๑ (ID: 5CR040-040) >>	อมูลใบจอง ะปรากฏ Pc Dealer Code	op-up เมนูขึ้นมา Versions : SC : มริษัท จำหน่ายรถยนต์ชุชุกิ	(20180226 Build 1800Rd ร่ากัด (Trial) (D001) Bra รับSer Name : MyC Sig System	: DB : SUZUKI_DB anch Code : aiauup ar Administrator (<u>an Out TH</u> Info: 2/3/2018 11 Unk to Portal S
ลิกแว่นขยายตรง "ร DMS Business CDMS Business CMS Business Stupgoศักลัมพันธ์ (CRM) ระบบสธัอกรถ	หัสลูกค้า" เพื่อค้นหาร้ หัสลูกค้า" เพื่อค้นหาร้ Acoton Macoton System มันที่ภูในเครียมชายร มันที่ภูในเครียมชายร	สอบถามนั้ ป์อมูลลูกค้ามุ่งหวัง จะ ๑ (ID: SCR040-040) >>	อมูลใบจอง ะปรากฏ Po Dealer Code	op-up เมนูขึ้นมา Versions : 50 : มริษัท จำหน่ายรถยนต์ชูชูดิ	20180226 Build 1800R0 ຈຳກັສ (Trial) (D001) Bri ີ User Name : MyC Sig System	: DB : SUZUKI_DB anch Code : อ่อนมุ ar Administrator (<u>n Out TH -</u> Info: 2/3/2018 19 Link to Portal Si
ลิ๊กแว่นขยายตรง "ร DMS Business ระบบลุคค้าสัมพันธ์ (CRM) ระบบสลัอกรถ ระบบกรรายรถ	หัสลูกค้า" เพื่อค้นหาร์ ARR nalytics mouting System acation มันทึกในเอรียมชายร เช่นข้อมูล >> เช่นข้อมูล >>	สอบถามนั้ ข่อมูลลูกค้ามุ่งหวัง จะ • (ID: SCR040-040) >>	อมูลใบจอง 2ปรากฏ Po Dealer Code	op-up เมนูขึ้นมา Versions : SC : มริษัท จำหน่าอรถอนแข่งูจุกิ	 20180226 Build 1800R0 จำกัด (Trial) (D001) Bra จ๊ User Name : MyC รั System เลขที่ในเครียมขาย : 	: DB : SUZUKI_DB anch Code : bauw ar Administrator (an Out Th Info: 2/3/2018 1 Link to Portel S
ลิ๊กแว่นขยายตรง "ร	หัสลูกค้า" เพื่อค้นหาร้ หัสลูกค้า" เพื่อค้นหาร้ And State Structing System International Sy	สอบภามน์ ข์อมูลลูกค้ามุ่งหวัง จะ ๑ (ID: SCR040-040) >> : ออนนุช ⊻ : 801R5-180122002≭ (€)	อมูลใบจอง 2ปรากฏ Po Dealer Code	op-up เมนูขึ้นมา Versions : SC : บริษัท จำหน่ายรถยนต์ชุชุภิ	 (x) 20180226 Build 1800R0 จำกัด (Trial) (D001) Bri จ๊ User Name : MyC รัฐ Sig System เลยที่ใบเครือมขาย : จ๊ามที่เอรือมขาย : 	CDB : SUZUKI_DB anch Code : aauup ar Administrator (an.Out TH info: 2/3/2018 19 Link to Portal Si 2/03/2018
ลิ๊กแว่นขยายตรง "ร	หัสลูกค้า" เพื่อค้นหาร้ หัสลูกค้า" เพื่อค้นหาร้	สอบถามนั้ ข์อมูลลูกค้ามุ่งหวัง จะ • (ID: SCR040-040) >> : อ่อมนุฆ ⊻ : 801R5-1801220022 €	อมูลใบจอง เรปรากฏ Po Dealer Code 4.คลิเ	op-up เมนูขึ้นมา Versions : SC : มริษัท จำหน่ายรถยนต์รูชุลิ าแว่นขยาย	 (€) (20180226 Build 1800R0 รำตัด (Trial) (D001) Bra รับระr Name : MyC Sig System (aบที่ใบเครียมขาย : "วันที่เครียมขาย : 0 *อาธีมูลค่าเพิ่ม (%) : (%) : 	2. DB : SUZUKI_DB anch Code : Jauu; ar Administrator (in Out TH Unfo: 2/3/2018 15 Unk to Portal Si 2/03/2018 7.00
ลิ๊กแว่นขยายตรง "ร DMS Business COMS Business WebApp ระบบสล้อกรถ ระบบสล้อกรถ ระบบสล้อกรถ ระบบสล้อกรถ ระบบสล้อกรถ เข้ามักิกเรือบกรชาย อิบันทึกกรรขายรถ อิบันทึกเรือบกรชาย อิบันทึกเปลี่ยนเลขลัวลัง โบชาย	หัสลูกค้า" เพื่อค้นหาร์ หัสลูกค้า" เพื่อค้นหาร์	สอบถามนั้ ข์อมูลลูกค้ามุ่งหวัง จะ • (ID: SCR040-040) >> : อ่อนนุย ♥ : ยิ01R5-180122002¥ € : ยาบสด : บาบสด : บาบสด	อมูลใบจอง ะปรากฏ Po Dealer Code 4.คลิา	op-up เมนูขึ้นมา Versions : SC : มระท จำหน่ายรถยนต์รูจุดี าแว่นขยาย	 20180226 Build 1800R0 ร่ากัด (Trial) (D001) Bra รับ User Name : MyC Sig System เลขที่ในเตรียมขาย : "วันที่เตรียมขาย : "วันที่เตรียมขาย : "วันที่เครียมขาย : "รัภาษิมูลด่าเพิ่ม (%) : 	2 DB : SUZUKI_DB anch Code : aauup ar Administrator (an Out TH Unk to Portal Si Link to Portal Si 2/03/2018 7.00
ลิ๊กแว่นขยายตรง "ร	หัสลูกค้า" เพื่อค้นหาร้ หัสลูกค้า" เพื่อค้นหาร้	สอบถามนั่ ข์อมูลลลูกค้ามุ่งหวัง จะ (iอมูลลลูกค้ามุ่งหวัง จะ (ion (ID: SCR040-040) >> : อ่อนนุร ♥ : B01R5-1801220022* € : b001CR-180100011 € : ADMIN	อมูลใบจอง ะปรากฏ Po Dealer Code 4.คลิส Car Administrator	op-up เมนูขึ้นมา Versions : 50 : มริษัท จำหน่ายรถยนตัวชุด าแว่นขยาย	(¥) 20180226 Build 1800R0 ร่ากัด (Trial) (D001) Bra i User Name : MyCl Sig System เลขที่ใบเตรียมขาย : *วันที่เตรียมขาย : *วันที่เตรียมขาย : *วันที่เตรียมขาย : *วันที่เครียมขาย :	2 DB : SUZUKI_DB anch Code : อ่อนาย ar Administrator (<u>on Out TH</u> Link to Portal Si Link to Portal Si 2/03/2018 7.00
ลิ๊กแว่นขยายตรง "ร	หัสลูกค้า" เพื่อค้นหาร้ หัสลูกค้า" เพื่อค้นหาร้	สอบถามนั่ ข้อมูลลลูกค้ามุ่งหวัง จะ (ID: SCR040-040) >> : อ่อนนุ≢ ♥ : B01R5-180122002.* (€) : บามสค : D001cR-180100011 (€) (พ.) : ADMIN (€) (พ.)	อมูลใบจอง 2ปรากฏ Po Dealer Code 4.คลิก Gar Administrator	op-up เมนูขึ้นมา Versions : SC เมริษัท จำหน่ายรถยนะชังชุดิ าแเว่นขยาย	 20180226 Build 1800R0 จำกัด (Trial) (D001) Bra รั User Name : MyCl รystem และห์ในเครียมขาย : รัวนที่เครียมขาย : รักาธิมูลค่าเพิ่ม (%) : 	2 DB : SUZUKI_DB anch Code : jauup ar Administrator (Info: 2/3/2018 19 Link to Portal Si 2/03/2018 7.00
 จิ๊กแว่นขยายตรง "รา >>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>	หัสลูกค้า" เพื่อค้นหาร์ หัสลูกค้า" เพื่อค้นหาร์	สอบภามน์ ข์อมูลลูกค้ามุ่งหวัง จะ (iounovide) (iounov	อมูลใบจอง 2ปรากฏ Po Dealer Code 4.คลิก Car Administrator รภัสรุ่นรถ :	op-up เมนูขึ้นมา Versions : SC เบริษัท จำหน่ายรอยนะรัชชุดิ าแว่นขยาย ZFB1C9K00AA14 778 (ang (Comp Make of	 20180226 Build 1800R0 จำกัด (Trial) (D001) Bra รับser Name : MyCl รystem มีบระทงสามาย : (รัวนที่เป็นเครียมขาย : (รัวนที่เอรียมขาย : () สำคาษีมูลด่าเห็ม (%) : () 	2 DB : SUZUKI_DB anch Code : jauya ar Administrator (in nout TH Link to Portal Si 2/03/2018 7.00 WIFT
 จิ๊กแว่นขยายตรง "รา มันร้องรอ มันที่อารรองรอ มันที่อารรองรองรองรองรอ มันที่อารรองรองรองรองรองรองรองรองร	หัสเลูกค้า" เพื่อค้นหาร้ พัสเลูกค้า" เพื่อค้นหาร้ เพิ่มข้อมูล>> อา เอ เอ เอ เอ เอ เอ เรล เลขที่โบจอง เลขที่โบจอง เลขที่โบจอง เลขที่โบจอง เรล รักรัสหนัดงานขอ รักรัสบริษัทประกันภัย รักรัสบริษัทประกันภัย เอาอร์อง เลขตร้องร	สอบถามนั้ ข้อมูลลูกค้ามุ่งหวัง จะ (ID: SCR040-040) >> : อ่อมนุช ♥ : B01R5-1801220022* (: บาบสล : D01CR-180100011 (: บาบสล : ADMIN (: MyC	อมูลใบจอง 2ปรากฏ Po Dealer Code 4.คลิก อาสารระระ รงัสรุ่นรถ : สิภายนอก :	>p-up เมนูขึ้นมา Versions : SC : บริษัท จำหน่ายรถยนตัฐชุภิ าแว่นขยาย ZFB1C9K00AA14 ZTR / นาว (Snow White Pe	 20180226 Build 1800R0 รำกัล (Trial) (D001) Bra รับser Name : MyCo System และบร์ไมแตร้อมมขาย : *วันที่เตรือมขาย : *กาษิมูลด่าเห็ม (%) : Base Model : สิภายใน : มายน่าย : 	2/03/2018 2/03/2018 2/03/2018 2/03/2018 2/03/2018 2/03/2018 2/03/2018
ลิ๊กแว่นขยายตรง "ร DMS Business DMS Business COCCed DMS Business COCCed COCCED	หัสเลถูกค้า" เพื่อค้นหาร้ หัสเลถูกค้า" เพื่อค้นหาร้ เพิ่มร้อม เม่นทึกใบเฉรียมขายระ เช่มข้อมุล >> สาขา เลขท์ใบรอง : รถ รถสาม รถ รถสาม รถ ราสสุกค้า ราสสุกค้า ราสสุกค้า ราสสุกค้า ราสสุกค้า ราสสุกค้า ราสสุกค้า ราสสุกค้า	สอบถามนั้ ข์อมูลลูกค้ามุ่งหวัง จะ (io) (ID: SCR040-040) >> : อ่อมนุฆ ♥ : B01R5-180122002# € : มายสล : D001CR-180100011 € : มายสล :	อมูลใบจอง วีปรากฏ Po Dealer Code 4.คลิก Car Administrator รหัสรุ่นรถ : สิภายนอก : นท์ไปผ่าคับภาษี :	>p-up เมนูขึ้นมา Versions : SC : บริษัท จำหน่ายรถยนต่ฐชุดิ ไปว่นขยาย ZFB1C9K00AA14 ZTR / ชาว (Snow White Pe	 20180226 Build 1800R0 ร่าคัด (Trial) (D001) Bra รับ User Name : MyCl System เลยที่ใบแต่รัยมขาย : 0 *วันที่เตรียมขาย : 0 *ภาษีมูลค่าเห็ม (%) : 1 Base Model : 5 สิภาษใน : 1 เลยที่อ่างอิง : 1 	2. DB : SUZUKI_DB anch Code : aauu; ar Administrator (<u>m Out TH</u> Link to Portal Si Link to Portal Si 2/03/2018 7.00 WIFT
ลิ๊กแว่นขยายตรง "ร	หัสเลถูกค้า" เพื่อค้นหาร์ หัสเลถูกค้า" เพื่อค้นหาร์	สอบถามนั่ ข้อมูลลูกค้ามุ่งหวัง จะ (iอมูลลูกค้ามุ่งหวัง จะ (ionality) (ionality) Boins-18012002¥ (ionality) Boins-18012002¥ (ionality) Boins-180120021 (ionality) Boins-180120021 (ionality) Boins-180120021 (ionality) (io	อมูลใบจอง ะปรากฏ Po Desler Code 4.คลิก ฉ่า Administrator รางัสรุ่นรถ : สิภายนอก : เมริโบคำคับภาษี :	op-up เมนูขึ้นมา Versions : SC : มริษัท จำหน่ายรถยนต์รูขุก าแว่นขยาย ZFB1C9K00AA14 ZTR / ราว (Snow White Pe	 20180226 Build 1800R0 ร่ากัด (Trial) (D001) Bra รับ User Name : MyCl รัฐ รัฐ รัฐ รัฐ รัฐ รัฐ รัฐ รัฐ รัฐ รัฐ	2 DB : SUZUKI_DB anch Code : อ่อนาย ar Administrator (in Out TH Link to Portal Si 2/03/2018 2/03/2018 7.00
ลิ๊กแว่นขยายตรง "ร	หัสลูกค้า" เพื่อค้นหาร้ หัสลูกค้า" เพื่อค้นหาร้	สอบดามนั้ 1์อมูลลลูกค้ามุ่งหวัง จะ (อมูลลลูกค้ามุ่งหวัง จะ (ID: SCR040-040) >> : อ่อนนุช ♥ : B0IR5-1801220022* € : D001CR-180100011 € : D001CR-180100001 € : D001CR-180100001 € : D001CR-18010000000000000000000000000000000000	อมูลใบจอง วปรากฏ Po Dealer Code 4.คลิก ลัก Administrator รหัสรุ่นรถ : สิภายนอก : นที่ใบคำกับภาษิ :	op-up เมนูขึ้นมา Versions : SC : มริษัท จำหน่ายรถยนเสขุชุดิ าแว่นขยาย ZFB1C9K00AA14 ZTR / ชาว (Snow White Pe	 (x) (x)	2 DB : SUZUKI_DB anch Code : ajauny ar Administrator (<u>in Out TH</u> Link to Portal Si 2/03/2018 2/03/2018 7.00 WIFT a / Na
ลิ๊กแว่นขยายตรง "ร	หัสลูกค้า" เพื่อค้นหาวิ หัสลูกค้า" เพื่อค้นหาวิ	สอบถามนั่ 1์อมูลลลูกค้ามุ่งหวัง จะ 1 อมนุช ♥ 2 ออนนุช ♥ 2 ออนนุช ♥ 2 ออนนุช ♥ 3 ออเร-1801220022* € 3 ออเร-180120011 € 4 ADMIN € MyC 3 4 ADMIN € MyC 4 5 21,000.00	อมูลใบจอง วปรากฏ Po Dealer Code 4.คลิที ลา Administrator รหัสรุ่นรถ : สิภายนอก : นท์ไปทำกับภาษี : ส่วนลด(บาท) :	op-up เมนูขึ้นมา Versions : SC : มริษัท จำหน่ายรอยนะรัฐชุดิ าแ.ว่นขยาย ZFB1C9K00AA14 ZTR / ชาว (Snow White Pe 	 เอาที่ใบเครียมขาย : เอาที่ใบเครียมขาย : รับที่เครียมขาย : รับที่เครียมขาย : สภาษีมูลค่าเพิ่ม (%) : Base Model : สิภายใน : เลขที่อ้างอิง : 	2 DB : SUZUKI_DB anch Code : jauy ar Administrator (n Out TH Link to Portal Si Link to Portal Si 2/03/2018 2/03/2018 7.00 WIFT a / Na
 ลิ๊กแว่นขยายตรง "รา	หัสลูกค้า" เพื่อค้นหาร้ หัสลูกค้า" เพื่อค้นหาร้	สอบภามน์ 10 อมูล ลูก ค้ามุ่งหวัง จะ 10 อมูล ลูก ค้ามุ่งหวัง จะ 10 (ID: SCR040-040) >> 10 (ID: SC	อมูลใบจอง 2ปรากฏ Po Dealer Code 4.คลิก มา มา มา มา มา มา มา มา มา มา มา มา มา	op-up เมนูขึ้นมา Versions : SC : บริษัท จำหน่ายรอยนะรัฐจุภิ าแว่นขยาย ZFB1C9K00AA14 ZTR / ชาว (Snow White Pe 	 (x) 20180226 Build 1800R0 จำกัด (Trial) (D001) Bra รับระศาสตร์ รystem และหร้ในเครียมขาย : รำนที่เครียมขาย : สิภาษีมูลค่าเห็ม (%) : Base Model : สิภาษีมูลค่าเห็ม (%) : เละหรือ้างอิง : รำนวนกาษี : 	2 DB : SUZUKI_DB anch Code : jauya ar Administrator (info: 2/3/2018 19 Link to Portal Si 2/03/2018 7,00 WIFT ia / Na 34,0
 จิ๊กแว่นขยายตรง "ระ 	หัสเลถูกค้า" เพื่อค้นหาร้ หัสเลถูกค้า" เพื่อค้นหาร้	สอบดามนั้ 10อมูลลลูกค้ามุ่งหวัง จะ 10อมูลลลูกค้ามุ่งหวัง จะ 1001CR-1801020022* 1001CR-1801020022* 1001CR-180100011 1001CR-180100001 1001CR-180100001 1001CR-180100001 1001CR-180100001 1001CR-18010000000000000000000000000000000000	อมูลใบจอง 2ปรากฏ Po Dealer Code 4.คลิก มา มา มา มา มา มา มา มา มา มา มา มา มา	>p-up เมนูขึ้นมา Versions : SC เบริษัท ร่างหน่ายรอยนะมัชชุภิ ไปเว่นขยาย ZFB1C9K00AA14 ZTR / นาว (Snow White Ps 0.00 486,915.89 5,000.00	 20180226 Build 1800R0 จำกัด (Trial) (D001) Bro รับระคาม รับระคาม รัวนที่เป็นเครียมขาย : รัวนที่เป็นเครียมขาย : รัวนที่เอรียมขาย : สิภาษิมูลด่าเห็ม (%) : Base Model : 9 สิภาษิมูลด่าเห็ม (%) : Base Model : 9 สิภาษิมูลด่านหัม : สิภายใน : 1 เลขที่อ้างอิง : 	2 DB : SUZUKI_DB anch Code : jauya ar Administrator (in cout TH info: 2/3/2018 19 Link to Portal Si 2/03/2018 7.00 WIFT a / Na 34,0
ลิ๊กแว่นขยายตรง "ร	หัสเลถาค้า" เพื่อค้นหาร์ หัสเลถาค้า" เพื่อค้นหาร์ เราะ เราะ เราะ เล่าที่ปนเลรียมขายระ เราะ เล่าที่ปนเลรียมขายระ เสาร์ เล่าที่ปนลง : เสาร์ เสาร์ เสาร์ เสาร์ เสาร์ เสาร์ เสาระ เล่าที่ปนลง : เสาร์ เสาร์ เสาร์ เสาร์ เสาระ เสาระ เปรระ เปรระ เปรระ เสาระ เปรระ เปรระ เปรระ เปรระ เปรระ เปรระ เปรระ เปรระ เประ	สอบดามนั้ 1์อมูลลูกค้ามุ่งหวัง จะ a (ID: SCR040-040) >> = อ่อมนุม ♥ = B01R5-180122002* € = บ้อมนุม ♥ = D01cR-180100011 € = 001cR-180100011 = 001cR-180100001 = 001cR-180100001 = 001cR-180100001 = 001cR-1801000000 = 000000000000000000000000000000	อมูลใบจอง ว่ปจากฏ Po Dealer Code 4.คลิก ลr Administrator รหัสรุ่นรถ : สิภายนอก : นที่ใบค่ากับภาษี : มูลค่าเงินจอง :	>>p-up เมนูขึ้นมา Versions : SC : บริษัท จำหน่ายรถยนต่ฐชุดิ วแว่นขยาย ZFB1C9K00AA14 ZTR / นาว (Snow White Pe 0.00 486,915.89 5,000.00	 (x) 20180226 Build 1800R0 จำกัล (Trial) (D001) Brc รัฐ System แลบที่ในเครือมขาย : *วันที่เครือมขาย : *วันที่เครือมขาย : *วันที่เครือมขาย : *วันที่เครือมขาย : *วาธิมูลค่าเพิ่ม (%) : Base Model : สิภายใน : เลขที่อ้างอิง : จำนวนภาษิ : ภาษิเงินจอง : Insort 	2 DB : SUZUKI_DB anch Code : abung ar Administrator (an_Out TH Unfo: 27/2018 2/03/2018 2/03/2018 7.00 WIFT a / Na 34,0 Search B:

	Doc. No.	Page
Chapter : FAQ – ระบบขายรถและ CRM (Sales and CRM)	MYCAR-20180629	23/26

5) ค้นหาชื่อลูกค้าและเลือกลูกค้าที่ต้องการทำใบเตรียมการขาย (ถ้าไม่มีข้อมูลลูกค้า ให้ทำการสร้างประวัติลูกค้าใหม่โดยการไปที่ เมนู "ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)" คลิกที่ "งานประจำวันพนักงานขาย" จากนั้น คลิกที่เมนู "บันทึกประวัติลูกค้ามุ่งหวัง (SCR020-010)") เมื่อเลือกเสร็จแล้วก็สามารถทำใบเตรียมการขายต่อได้ตามปกติ

	ชื่อลูกค้า :			
	นามสกุล :			
	รหัสลูกค้า :			
		Inquiry Close		
				Record (s) : 3,0
Select	รหัสลูกค้า	u)	อร์มือถือลูกค้า	อีเมลล์ลูกค้า
Select	SMTCR-0000002697			
Select	SMTCR-0000002676			
Select	SMTCR-0000002675			
Select	SMTCR-0000002659			
Select	SMTCR-0000002602			
Select	SMTCR-0000002576			
Select	SMTCR-0000002568			
Select	SMTCR-0000002559			
Select	SMTCR-0000002391			
Select	SMTCR-0000002380			
		1 <u>2345678910</u>		



Chapter : FAQ – ระบบบายรถและ CRM (Sales and CRM)

<u>สรุปขั้นตอนได้ดังนี้:</u>

1) ไปที่เมนู "ระบบการขายรถ" คลิกที่ "บันทึกการขายรถ" จากนั้นคลิกที่เมนู "บันทึกใบเตรียมการขายรถ (SCR040-040)"

2) คลิกแว่นขยายตรง "เลขที่ใบจอง" เพื่อค้นหาข้อมูลใบจองจากในระบบ จะปรากฏ Pop-up เมนูขึ้นมา

3) ค้นหาเลขที่ใบจอง และเลือกใบจองที่ต้องการทำใบเตรียมการขาย

4) คลิกแว่นขยายตรง "รหัสลูกค้า" เพื่อค้นหาข้อมูลลูกค้ามุ่งหวัง จะปรากฏ Pop-up เมนูขึ้นมา

5) ค้นหาชื่อลูกค้า และเลือกลูกค้าที่ต้องการทำใบเตรียมการขาย (ถ้าไม่มีข้อมูลลูกค้า ให้ทำการสร้างประวัติลูกค้าใหม่

โดยการไปที่เมนู "ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)" คลิกที่ "งานประจำวันพนักงานขาย" จากนั้น คลิกที่เมนู "บันทึกประวัติ

ลูกค้ามุ่งหวัง (SCR020-010)") เมื่อเลือกเสร็จแล้วก็สามารถทำใบเตรียมการขายต่อได้ปกติ

	Doc. No.	Page
Chapter : FAQ – ระบบขายรถและ CRM (Sales and CRM)	MYCAR-20180629	25/26

10.จะบันทึกส่งมอบรถใหม่แต่หาข้อมูลใบเตรียมขายไม่พบ จะสามารถตรวจสอบสาเหตุได้อย่างไร?

<u>คำตอบ</u> ต้องตรวจสอบก่อนว่ามีการบันทึกออกใบกำกับภาษีไปแล้วหรือยัง เพราะหากยังไม่บันทึก ก็จะไม่สามารถบันทึกส่งมอบรถ ใหม่ได้

<u>วิธีทำ:</u>

1) ทำการตรวจสอบสถานะใบเตรียมขายว่ามีการออกใบกำกับภาษีแล้วหรือยังไม่ ไปที่ระบบขายรถ คลิกบันทึกการขายรถ เลือก "บันทึกออกใบกำกับภาษีขายรถ" จะปรากฏ "บันทึกออกใบกำกับภาษีขายรถ (ID: SCR040-050)" ดังรูป

ระบบลูกค้าส้มพันธ์ (CRM)		นันที่คออกใบกำคับกาษีขายรถ (ID: SCR040-050) >>
ระบบสต๊อกรถ		ค้นหาข้อมูล >>
ระบบการขายรถ		เงื่อนไขการกรองข้อมูล >> สถานะใบเตรียมขาย >>
🔝 บันทึกการจองรถ		ประเภทการขาย : ขายไฟแนนซ์ 🔍 💿 ยังไม่ได้ออกใบกำกับ
🔲 บันทึกการขายรถ		รหัสพนัคงานขาย : 🔷 ออกใบคำกับแล้ว
📮 บันทึกใบเตรียมการขาย	รถ	ชื่ออกคำ : 🖉 ยกเล็ก
 บันทึกเปลี่ยนเลขตัวถังข ใบขาย 	รถตาม	1 1 คลิกที่ปี เลขสวสังรถ :
 ยืนยันใบเตรียมขายและ ลกหนี้อื่น 	สั่ง	จากวันที่เครียมขาย: 01/06/2018 🍀 💼
 บันทึกออกใบกำกับภาษ์ 	ขายรถ	ถึงวันที่เครียมขาย : 26/06/2018 🛛 🕷 🛲
🛎 บันทึกส่งมอบรถใหม่		เลขที่ในเครียมขาย :
🚺 สั่งและรับงานนอกฝ่ายขาย —		๎๏ิแสดงข้อมูลล่าสุด 100 รายการ ◯แสดงข้อมูลทั้งหมด
🔝 รายงาน		Inquine Back
🔝 ตั้งค่ารายการอุปกรณ์ตกแต่	a	inquiry Back
ระบบทะเบียน		Record (s) : 0
ระบบสต้อกป้ายแดง		จัดการข้อมูล ประเภทการขาย เลขที่ใบเตรียมขาย วันที่เตรียมขาย ชื่อลูกด้า พนักงานขาย บริษัทไฟแนนซ์ ราดาขาย เงินดาวน์
ระบบศูนย์บริการ		
ระบบสั่งชื่ออะไหล่	E 3	

 ทำการเลือกเงื่อนไขการกรองตามใบเตรียมขาย หากประเภทการขายเป็นขายสด ให้เลือก "ขายสด" หรือ หากประเภทการขาย เป็นขายไฟแนนซ์ ให้เลือก "ขายไฟแนนซ์"

ประเภทการขาย: ขายสด จะทัสพนักงานขาย: ข่อลูกค้า: แลบด้วดังรถ: เลบด้วดังรถ: เลบด้วดังรถ: อากวันที่เครียมขาย: อิเงวันที่เครียมขาย: อิเงสดงข้อมูลล่าสุด 100 รายการ Oแสดงข้อมูลทั้งหมด โกquiry Back เลบที่ใบเครียมขาย: อิแสดงข้อมูลล่าสุด 100 รายการ Oแสดงข้อมูลทั้งหมด Record (s):	1.3	่อนไข <mark>การกรองข้อมู</mark>	(a >>		a	กานะใบเตรียมขา	u >>		
รทีสพนักงานขาย : ข้อลูกค้า : เลขตัวถังรล : เลขตัวถังรล : อากวันที่เครียมขาย : 01/06/2018 * ถึงวันที่เครียมขาย : เลขที่ไปแครียมขาย : ข แสดงข้อมูลล่าสุด 100 รายการ O แสดงข้อมูลทั้งหมด Inquiry Back Record (s) : เการข้อมูล ประเภทการชาย เลขที่ไปแครียมขาย วันที่แครียมขาย ชื่อลูกค้า พนักงานขาย บริษัทไฟแนนซ์ ราคาขาย เงินคาวม		ประเภทกา	รขาย : ขายสด	\checkmark	0	ี่ยังไม่ได้ออกใบ∩ ⊃	ำกับ		
มื่อลูกค้า : เลขตัวถังรถ : อากวันที่เครียมขาย : 01/06/2018 ¥ ถึงวันที่เครียมขาย : เลขที่ไปเครียมขาย : ขณสดงข้อมูลล่าสุด 100 รายการ O แสดงข้อมูลทั้งหมด ขณสดงข้อมูลล่าสุด 100 รายการ O แสดงข้อมูลทั้งหมด Inquiry Back Record (s) : เการข้อมูล ประเภทการขาย เลขที่ไปเตรียมขาย วันที่เตรียมขาย ชื่อลูกค้า พนักงานขาย บริษัทไฟแนนซ์ ราคาขาย เงินคารม่		รทัสพนักงา	นขาย:			2 ออกเบกากบและ วิยุณอื่อ	1		
เลขด้วถังรถ : จากวันที่เครียมขาย : 01/06/2018		ป้อง	ลูกค้า :			o antan			
จากวันที่เครียมขาย : 01/06/2018 มี ถึงวันที่เครียมขาย : 26/06/2018 มี เลขที่ไบเครียมขาย : ขณสดงข้อมูลล่าสุด 100 รายการ O แสดงข้อมูลทั้งหมด Inquiry Back Record (s) : เการข้อมูล ประเภทการขาย เลขที่ไบเตรียมขาย วันที่เตรียมขาย ชื่อลูกค้า พนักงานขาย บริษัทไฟแนนซ์ ราคาขาย เงินคารน่		เลขตัว	ถังรถ :	2.	1 เลือกประ	ะเภทการขาย			
ถึงวันที่เครียมขาย : เลขที่ไปเครียมขาย : © แสดงข้อมูลล่าสุด 100 รายการ O แสดงข้อมูลทั้งหมด Inquiry Back Record (s) : เการข้อมูล ประเภทการขาย เลขที่ไปเตรียมขาย วันที่เตรียมขาย ชื่อลูกค้า พนักงานขาย บริษัทไฟแนนซ์ ราคาขาย เงินคาวน่		จากวันที่เตรีย	1/06/2018 וורשא	*					
เลขที่ไมเตรียมขาย :		ถึงวันที่เตรีย	וורע : 26/06/2018	* 📰					
์ ® แสดงข้อมูลล่าสุด 100 รายการ ◯ แสดงข้อมูลทั้งหมด Inquiry Back Record (s) : กการข้อมูล ประเภทการชาย เลขที่ไบเตรียมขาย วันที่เตรียมชาย ชื่อลูกค้า พนักงานขาย บริษัทไฟแนนซ์ ราคาขาย เงินคาวน่		เลขที่ใบเครีย:	มขาย:						
Inquiry Back Record (s) : เการข้อมูล ประเภทการขาย เลขที่ใบเตรียมขาย วันที่เตรียมขาย ชื่อลูกค้า พนักงานขาย บริษัทไฟแนนซ์ ราคาขาย เงินดาวน่			🖲 แสดงข้อมูล	เล่าสุด 100 รายกา	ร 🔾 แสดงข้อว	มูลทั้งหมด	_		
Record (s) : ลการข้อมูล ประเภทการขาย เลขที่ไบเตรียมขาย วันที่เตรียมขาย ชื่อลูกค้า พนักงานขาย บริษัทไฟแนนซ์ ราคาขาย เงินดาวน่								Inquiry	Back
งการข้อมูล ประเภทการขาย เลขที่ใบเตรียมขาย วันที่เตรียมขาย ชื่อลูกค้า พนักงานขาย บริษัทไฟแนนซ์ ราคาขาย เงินคาวน่								Rec	ord (s) : (
	งการข้อมูล	ประเภทการขาย	เลขที่ใบเตรียมขาย	วันที่เตรียมขาง	ม ชื่อลูกค้า	พนักงานขาย	บริษัทไฟแนนช์	ราดาขาย	เงินดาวน์

