# คำถามพบบ่อย (FAQ)



# คำถามทั่วไปเกี่ยวกับระบบ (General Inquiries)



Page

#### คำนำ

เอกสาร **คำถามทั่วไปเกี่ยวกับระบบ (General Inquiries)** ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของคำถามพบบ่อย (FAQ) ที่ทางคณะ ผู้จัดทำได้รวบรวมข้อมูลมาจากฝ่ายบริการลูกค้าของระบบ MYCAR ซึ่งถูกจัดทำขึ้นเพื่อสนับสนุนผู้ใช้งาน ในกรณีที่มีข้อสงสัย เกี่ยวกับระบบ จะสามารถใช้เอกสารนี้ในการหาข้อมูลและอ้างอิงได้โดยง่าย โดยที่ไม่จำเป็นจะต้องติดต่อไปทาง NECare ทั้งนี้ เพื่อ ช่วยในการประหยัดเวลา

คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าเอกสารฉบับนี้จะสามารถสนับสนุนผู้ใช้งานได้ในการใช้งานจริง หากมีข้อผิดพลาดประการ ใด คณะผู้จัดทำขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

> ขอแสดงความนับถือ คณะผู้จัดทำ

	Doc. No.	Page		
Chapter : FAQ – คำถามทั่วไปเกี่ยวกับระบบ (General Inquiries)	MYCAR-20180307	3/12		
สารบัญ				
FAQ – คำถามทั่วไปเกี่ยวกับระบบ (General Inquiries)		4		
1. ทำอย่างไรเมื่อ user ลืมรหัสผ่านและจะเปลี่ยนวหัสผ่านได้อย่างไร?				
2. ไม่สามารถเข้าใช้งานได้ ระบบแจ้งให้ใช้ IE 9.0 ทั้งที่ใช้ IE 9.0 อยู่แล้ว				
3.นำเครื่องไปลง windows มาใหม่ จะเข้า MyCar อย่างไร9				
4.ต้องการสอนการใช้โปรแกรม MyCar ให้พนักงานใหม่ ทำอย่างไรจึงจะไม่กระทบการข้อมูลจริง?				



MYCAR-20180307

4/12

# FAQ – คำถามทั่วไปเกี่ยวกับระบบ (General Inquiries)

### 1. ทำอย่างไรเมื่อ user ลืมรหัสผ่านและจะเปลี่ยนรหัสผ่านได้อย่างไร?

<u>คำตอบ</u> ให้ผู้ใช้ติดต่อ administrator ของทาง dealer ให้ reset รหัสผ่าน หรือตั้งรหัสผ่านใหม่ที่เมนู ตั้งค่าผู้ใช้งาน <u>วิธีทำ:</u>

- สำหรับเจ้าหน้าที่ administrator ให้เข้าไปที่เมนู"ระบบรักษาความปลอดภัย" แล้วคลิก "ตั้งค่าผู้ใช้งาน" จะปรากฏหน้า "กำหนดสิทธิ์การเข้าใช้งาน (SCR140-030)" ดังภาพด้านล่าง
- 2) ให้คลิกที่ปุ่ม Search เพื่อค้นหาชื่อเจ้าหน้าที่ที่ต้องการเปลี่ยนรหัสผ่าน



	Doc. No.	Page
Chapter : FAQ – คำถามทั่วไปเกี่ยวกับระบบ (General Inquiries)	MYCAR-20180307	5/12

 เมื่อพบแล้ว คลิกที่ไอคอนพันเฟือง แล้วกำหนดรหัสผ่านใหม่ดังรูปด้านล่าง จากนั้นคลิก save เพื่อบันทึกข้อมูล เจ้าหน้าที่ คนดังกล่าวจะสามารถ log in เข้าสู่ระบบได้ด้วยรหัสผ่านใหม่นี้

	รหัสผู้	ใช้งาน :			
	รหัสพา ชื่อพ:	นักงาน: บัญงาน:		Inquiry	
	1 LE M				
					Insert Search Back
	3.1 คลิกไช	อคอนฟันเฟื	อง		Record (s) : 86
จัดการข้อ			พนักงาน	ชื่อพนักงาน	ผู้ยกเลิก
883 m	12131	B01	12131		
	12159	B01	12159	and determined	
	12160	B01	12160		
	12161	B01	12161	and the Charles of	
	12197	B01	12197		
	12198	B01	12198 SV0003		Admin
	12226	B01	12226		-Million
**	12264	B01	12264		
501	บการเปลียนรหัสผ่าน วันหมดอายุก	ม (เดือน) : ารใช้งาน :	0		
สามาร	ใช้งานข ถให้ส่วนลดอะไหล่ไ สามารถเห็น สามารถโอนย้าย	ภัมสาขา : ◯ุใ ได้ไม่เกิน : เราคาทุน : □ ขข้ามสาขา □	ด์ 🖲 ไม่ได้ 0.4	00 % 3.3 P	ลิก save เพื่อบันทึก
ສານາງ	ใช้งานข่ ถให้ส่วนลดอะไหล่ไ สามารถเห็น สามารถโอนย้าย	บ้ามสาขา :ุโ เด้ไม่เกิน : เราดาทุน : บข้ามสาขา	ด้	00 % 3.3 P	ลิก save เพื่อบันทึก Insert Search Back
<sup>สามาร</sup> <b>เ้นตอนได้</b> ไปที่เมนู"ร 140-030)" กที่ปุ่ม Sea กที่ปุ่อคอนา	ใช้งานข เถโห้ส่วนลดอะไหล่ไ สามารถเห็น สามารถโอนย้าย 	กับสาขา :ุเ เสไม่เกิน : เราคาทุน : □ มข้ามสาขา □  เาชื่อเจ้าหน้ กำหนดรหัส	<ul> <li>๑ ษาส</li> <li>๑</li> <li>๒" แล้วคลิก "ต่</li> <li>าที่ที่ต้องการเป</li> <li>ผ่านใหม่ดังรูป</li> </ul>	<ul> <li>3.3 ค</li> <li>3.3 ค</li> <li>3.8 ค</li> <li>4.8 10 €</li> <li>4.8</li></ul>	<mark>ลิก save เพื่อบันทึก Insert Search Back</mark> น้า "กำหนดสิทธิ์การเข้าใช้งาน e เพื่อบันทึกข้อมูล

	Doc. No.	Page
Chapter : FAQ – คำถามทั่วไปเกี่ยวกับระบบ (General Inquiries)	MYCAR-20180307	6/12

## 2. ไม่สามารถเข้าใช้งานได้ ระบบแจ้งให้ใช้ IE 9.0 ทั้งที่ใช้ IE 9.0 อยู่แล้ว

<u>คำตอบ</u> กรณีที่ระบบแจ้งปัญหาการเข้าใช้งานดังภาพด้านล่าง อาจเป็นเพราะมีความผิดปกติเกี่ยวกับการตั้งค่าของ IE ให้ผู้ใช้ลองทำ การตั้งค่าใหม่ให้ IE ดังต่อไปนี้



#### <u>วิธีทำ</u>:

 ให้ผู้ใช้เข้าไปตั้งค่าที่ IE ใหม่ โดยคลิกที่ไอคอนพันเฟืองของ IE เลือก Internet options จะปรากฏหน้าต่างดังภาพด้านล่าง ที่แท็ป Advanced ให้คลิกที่ปุ่ม Reset



	Doc. No.	Page
Chapter : FAQ – คำถามทั่วไปเกี่ยวกับระบบ (General Inquiries)	MYCAR-20180307	7/12

 IE อาจแจ้งเตือนให้ผู้ใช้ปิดโปรแกรมอื่นๆทั้งหมด มิฉะนั้นการ reset จะยังไม่เกิดผล ให้ผู้ใช้คลิก OK และปิดหน้าต่าง IE ทั้งหมด



3) จากนั้นให้ผู้ใช้ทำการเปิดโปรแกรม MyCar อีกครั้งหนึ่งก็จะสามารถเข้าใช้งานได้ตามปกติ

ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)		
ระบบสต๊อกรถ		
ระบบการขายรถ	•	and
ระบบทะเบียน		Welcome to
ระบบสต็อกป้ายแดง		My Car My System
ระบบศูนย์บริการ		DMS
ระบบสั่งชื้ออะไหล่		Business
ระบบอะใหล่		Analytics Analytics
ระบบการเงิน		
ระบบเจ้าหนึ่		On Cloud Computing System & Web Application
ระบบลูกหนึ่	0	17
ระบบภาษี	8	
แฟ้มข้อมูลหลัก	8	
ระบบรักษาความปลอดภัย		e 1 11 2 2
คู่มือ		สงเกตวาจะเมบรากฏขอความตองการ IE 9.0 อก
คำถามพบบ่อย (FAQ)		

NEC COM	
SENIOR COM CO., LTD.	Ļ

8/12

Chapter : FAQ – ค่ำถามทั่วไปเกี่ยวกับระบบ (General Inquiries)

1) ให้เข้าไปตั้งค่าที่ IE ใหม่ โดยคลิกที่ไอคอนพันเฟืองของ IE เลือก Internet options จะปรากฏหน้าต่างขึ้นมา จากนั้น ให้คลิกที่แท็ป Advanced แล้วคลิกที่ปุ่ม Reset

2) IE อาจแจ้งเตือนให้ผู้ใช้ปิดโปรแกรมอื่นๆทั้งหมด มิฉะนั้นการ reset จะยังไม่เกิดผล ให้ผู้ใช้คลิก OK และปิดหน้าต่าง IE ทั้งหมด

3) จากนั้นให้ผู้ใช้ทำการเปิดโปรแกรม MyCar อีกครั้งหนึ่งก็จะสามารถเข้าใช้งานได้ตามปกติ

Company Confidential – For Dealer Use Only

	Doc. No.	Page
Chapter : FAQ – คำถามทั่วไปเกี่ยวกับระบบ (General Inquiries)	MYCAR-20180307	9/12
3.นำเครื่องไปลง windows มาใหม่ จะเข้า MyCar อย่างไร		
<u>คำตอบ</u> สามารถเข้าที่ลิงก์ <u>https://suzukithai.dmsmycar.com/DMS/Log</u>	<u>in.aspx</u> โดยเข้าผ่าน Internet Exp	lorer 9 ขึ้นไป
<u>วิธีทำ:</u> 1) เข้า Browser Internet Explorer		
	♪ マ C   Ø マ C   Ø マ C	×
Frequent		
Discover other sites you might like Reopen closed tabs 👻 📔 Reopen last session 🍴 S	Start InPrivate Browsing	
[]     [	6 0 1	
	1 and 1 and 1 and 1 and	t Evoloror
		e explorer



	Doc. No.	Page
Chapter : FAQ – คำถามทั่วไปเกี่ยวกับระบบ (General Inquiries)	MYCAR-20180307	11/12

## 4.ต้องการสอนการใช้โปรแกรม MyCar ให้พนักงานใหม่ ทำอย่างไรจึงจะไม่กระทบการข้อมูลจริง?

**คำตอบ** ท่านสามารถเข้าที่ลิงก์ Trial "https://trial.dmsmycar.com/DMS/Login.aspx" ซึ่งเป็นลิงก์ที่เตรียมไว้ใช้ในการทดสอบ การใช้โปรแกรมโดยจะไม่กระทบกับข้อมูลจริง ทั้งนี้

การเข้าใช้งานต้องใช้งานผ่าน Internet Explorer 9 ขึ้นไป โปรดสังเกตว่าเมื่อเข้าลิงก์ Trial หน้าจอจะเป็นสีน้ำตาลต่างจากหน้าจอ MyCar จริงที่เป็นสีฟ้า

#### <u>วิธีทำ:</u>

1) เข้า Browser Internet Explorer (ที่หน้าจอของท่าน ตัว Browser อาจอยู่ในตำแหน่งที่ต่างจากนี้)

~	_	Inches Read tool	
(~)))	terre cards records and and	・ C 🏈 New tab	×
	Frequent		
	Discover other sites you might like		
	Reopen closed tabs 👻 📔 Reopen last session 📋 Star	t InPrivate Browsing	
🔗 🚞 📖 🚺	👰 🔍 💋 🥾 🌈		
	_		
		<ol> <li>คลิกเข้าไปที่ Browser Intern</li> </ol>	et Explorer

	Doc. No.	Page
Chapter : FAQ – คำถามทั่วไปเกี่ยวกับระบบ (General Inquiries)	MYCAR-20180307	12/12
2) พิมพ์ลิงก์เข้าไปในช่อง URL ตามภาพ แล้วกด Enter		
	D + C 🦉 New tab	×
2.พิมพี https://trial.dmsmycar.com/DN	IS/Login.aspx	
3) จะพบหน้า Login ของโปรแกรม		
Centricate error C	🎯 trial.dmsmycar.com 🛛 🗴	<u>– ■ × </u>
My Car SystemDMS		
User Name : Password : ulfanniainu		
Sign In Cancel		
VILLE CLARE		
C E E N I E K CALLOENTER 0-220-4600 TOLLFREE 1-800-600- TOLLFREE 1-800-600- Email: necessione.co.31		
📀 🚞 💴 🔍 🕵 🏹 🗾 🕾 🏉 🧿 🤮 🛚	V	10:10 家 時
สรุปขั้นตอนได้ดังนี้:		
1) เข้า Browser Internet Explorer		
2) พิมพ์ลิงก์ https://trial.dmsmycar.com/DMS/Login.aspx เข้าไปในข	่อง URL แล้วกดEnter	
3) จะพบหน้า Login สามารถเข้าระบบได้		J