

คำถามพบบ่อย (FAQ)



คำถามทั่วไปเกี่ยวกับระบบ (General Inquiries)

คำนำ

เอกสาร คำถามทั่วไปเกี่ยวกับระบบ (General Inquiries) ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของคำถามพบบ่อย (FAQ) ที่ทางคณะผู้จัดทำได้รวบรวมข้อมูลมาจากฝ่ายบริการลูกค้าของระบบ MYCAR ซึ่งถูกจัดทำขึ้นเพื่อสนับสนุนผู้ใช้งาน ในกรณีที่มีข้อสงสัยเกี่ยวกับระบบ จะสามารถใช้เอกสารนี้ในการหาข้อมูลและอ้างอิงได้โดยง่าย โดยที่ไม่จำเป็นต้องติดต่อไปทาง NECare ทั้งนี้ เพื่อช่วยในการประหยัดเวลา

คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าเอกสารฉบับนี้จะสามารถสนับสนุนผู้ใช้งานได้ในการใช้งานจริง หากมีข้อผิดพลาดประการใด คณะผู้จัดทำขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

คณะผู้จัดทำ

สารบัญ

FAQ – คำถามทั่วไปเกี่ยวกับระบบ (General Inquiries).....	4
1. ทำอย่างไรเมื่อ user ลืมรหัสผ่านและจะเปลี่ยนรหัสผ่านได้อย่างไร?	4
2. ไม่สามารถเข้าใช้งานได้ ระบบแจ้งให้ใช้ IE 9.0 ทั้งที่ใช้ IE 9.0 อยู่แล้ว	6
3. นำเครื่องไปลง windows มาใหม่ จะเข้า MyCar อย่างไร.....	9
4. ต้องการสอนการใช้โปรแกรม MyCar ให้พนักงานใหม่ ทำอย่างไรจึงจะไม่กระทบการข้อมูลจริง?	11

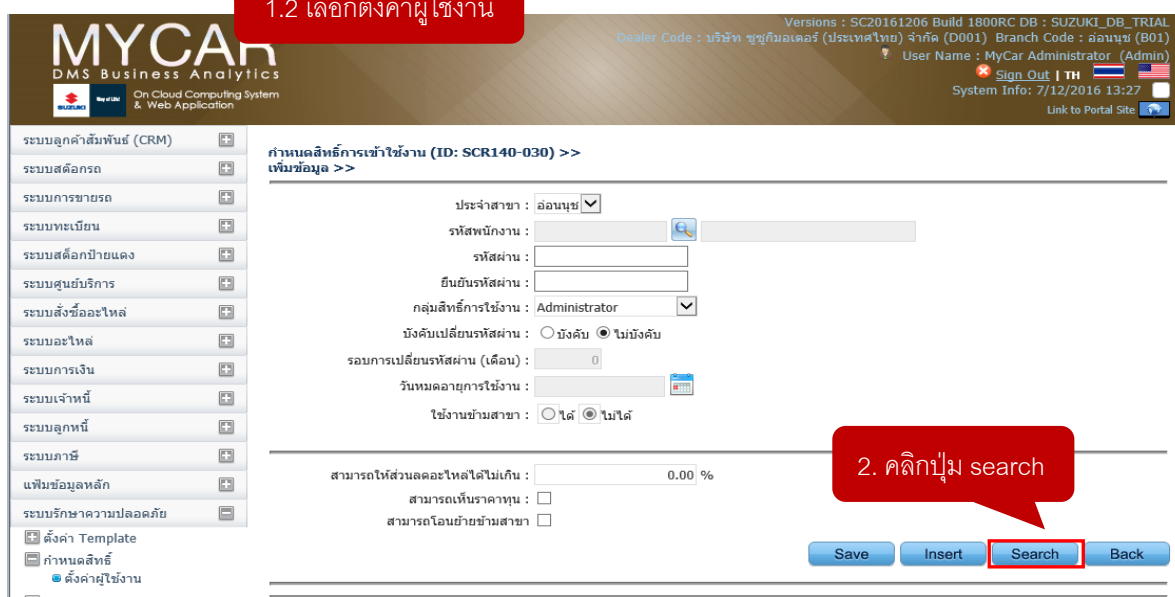
FAQ – คำถามทั่วไปเกี่ยวกับระบบ (General Inquiries)

1. ทำอย่างไรเมื่อ user ลืมรหัสผ่านและจะเปลี่ยนรหัสผ่านได้อย่างไร?

คำตอบ ให้ผู้ใช้ติดต่อ administrator ของทาง dealer ให้ reset รหัสผ่าน หรือตั้งรหัสผ่านใหม่ที่เมนู ตั้งค่าผู้ใช้งาน

วิธีทำ:

- 1) สำหรับเจ้าหน้าที่ administrator ให้เข้าไปที่เมนู"ระบบรักษาความปลอดภัย" แล้วคลิก "ตั้งค่าผู้ใช้งาน" จะปรากฏหน้า "กำหนดสิทธิ์การเข้าใช้งาน (SCR140-030)" ดังภาพด้านล่าง
- 2) ให้คลิกที่ปุ่ม Search เพื่อค้นหาชื่อเจ้าหน้าที่ที่ต้องการเปลี่ยนรหัสผ่าน



- 3) เมื่อพบแล้ว คลิกที่ไอคอนฟันเฟือง แล้วกำหนดรหัสผ่านใหม่ดังรูปด้านล่าง จากนั้นคลิก save เพื่อบันทึกข้อมูล เจ้าหน้าที่คนดังกล่าวจะสามารถ log in เข้าสู่ระบบได้ด้วยรหัสผ่านใหม่นี้

กำหนดสิทธิ์การเข้าใช้งาน (ID: SCR140-030) >>
ค้นหาข้อมูล >>

รหัสผู้ใช้งาน :
รหัสพนักงาน :
ชื่อพนักงาน :

Inquiry

Insert

Search

Back

3.1 คลิกไอคอนฟันเฟือง

จัดการ	รหัสพนักงาน	ชื่อพนักงาน	ผู้ยกเลิก
	12131	B01 12131	
	12157	B01 12157	
	12159	B01 12159	
	12160	B01 12160	
	12161	B01 12161	
	12197	B01 12197	
	12198	B01 12198	
	12225	B01 SV0003	Admin
	12226	B01 12226	
	12264	B01 12264	

กำหนดสิทธิ์การเข้าใช้งาน (ID: SCR140-030) >>
แก้ไขข้อมูล >>

ประจำสาขา :

รหัสพนักงาน : 12131

รหัสผ่าน :

ยืนยันรหัสผ่าน :

กลุ่มสิทธิ์การใช้งาน :

บังคับเปลี่ยนรหัสผ่าน : บังคับ ไม่บังคับ

รอบการเปลี่ยนรหัสผ่าน (เดือน) :

วันหมดอายุการใช้งาน :

ใช้งานข้ามสาขา : ได้ ไม่ได้

สามารถให้ส่วนลดอะไหล่ได้ไม่เกิน : %

สามารถเห็นราคาทุน :

สามารถโอนย้ายข้ามสาขา :

3.3 คลิก save เพื่อบันทึก

Save

Insert

Search

Back

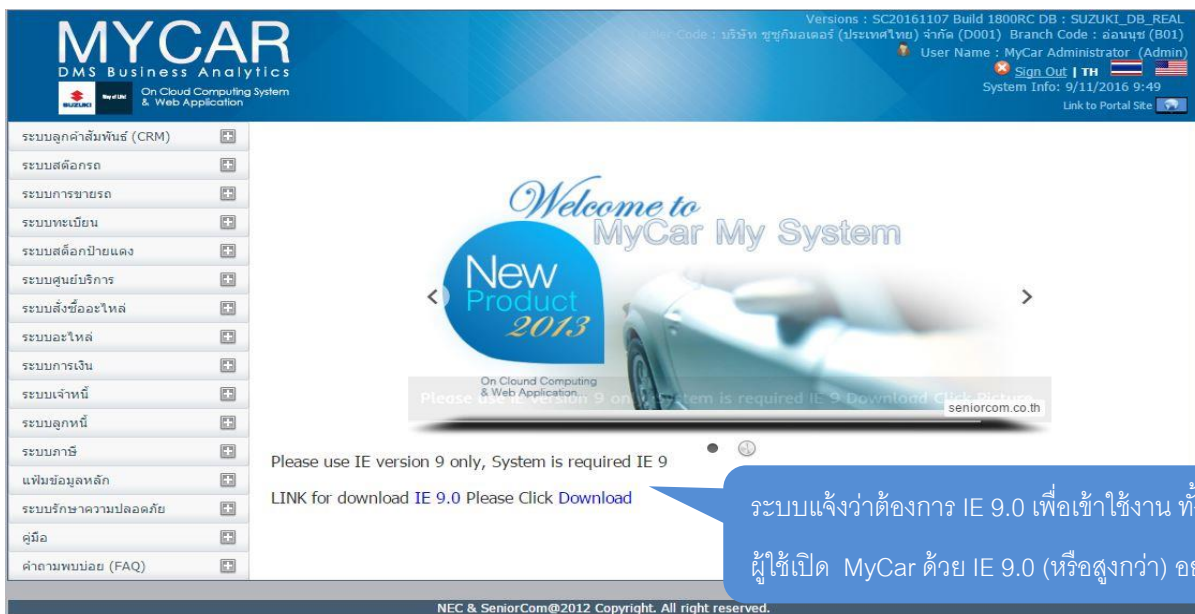
สรุปขั้นตอนได้ดังนี้:

- 1) เข้าไปที่เมนู "ระบบรักษาความปลอดภัย" แล้วคลิก "ตั้งค่าผู้ใช้งาน" จะปรากฏหน้า "กำหนดสิทธิ์การเข้าใช้งาน (SCR140-030)"
- 2) คลิกที่ปุ่ม Search เพื่อค้นหาชื่อเจ้าหน้าที่ที่ต้องการเปลี่ยนรหัสผ่าน
- 3) คลิกที่ไอคอนฟันเฟือง แล้วกำหนดรหัสผ่านใหม่ดังรูปด้านล่าง จากนั้นคลิก save เพื่อบันทึกข้อมูล

หมายเหตุ : Process ของระบบ MyCar จะต้องทำการตั้งรหัสผ่านใหม่ทุกครั้งหากมีการลืมห้รหัสผ่าน จะไม่สามารถตรวจสอบรหัส เดิมได้ จึงต้องทำการตั้งรหัสผ่านใหม่ และยืนยันรหัสผ่านใหม่อีกครั้ง

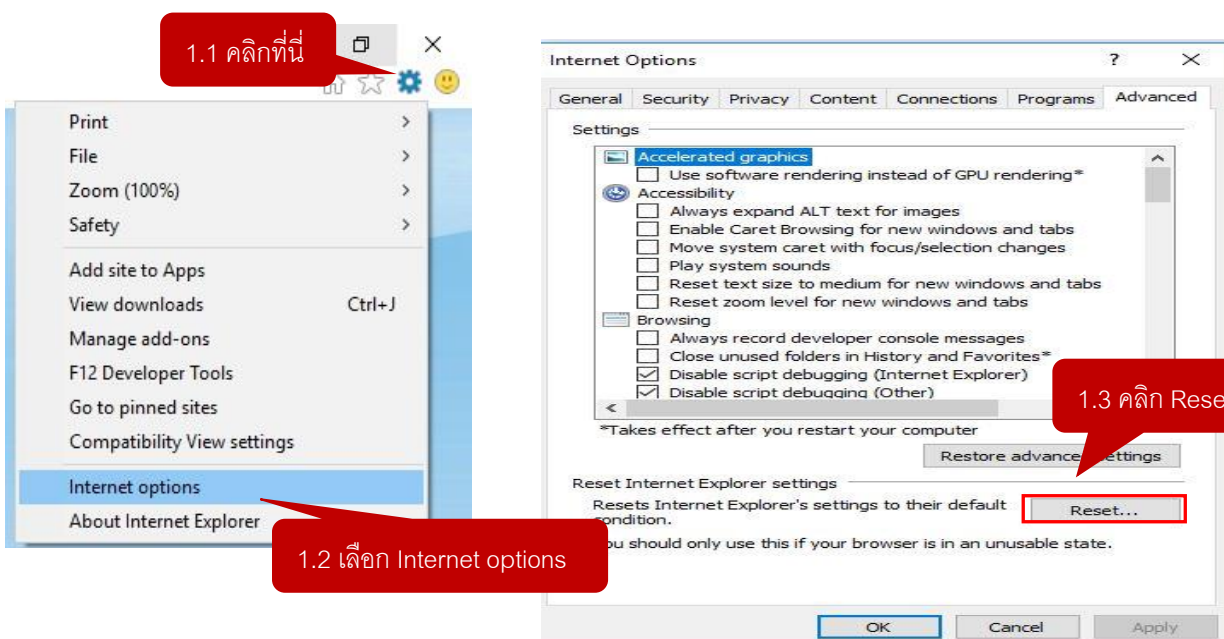
2. ไม่สามารถเข้าใช้งานได้ ระบบแจ้งให้ใช้ IE 9.0 ทั้งที่ใช้ IE 9.0 อยู่แล้ว

คำตอบ กรณีที่ระบบแจ้งปัญหาการเข้าใช้งานดังกล่าว อาจเป็นเพราะมีความผิดปกติเกี่ยวกับการตั้งค่าของ IE ให้ผู้ใช้ลองทำการตั้งค่าใหม่ให้ IE ดังต่อไปนี้

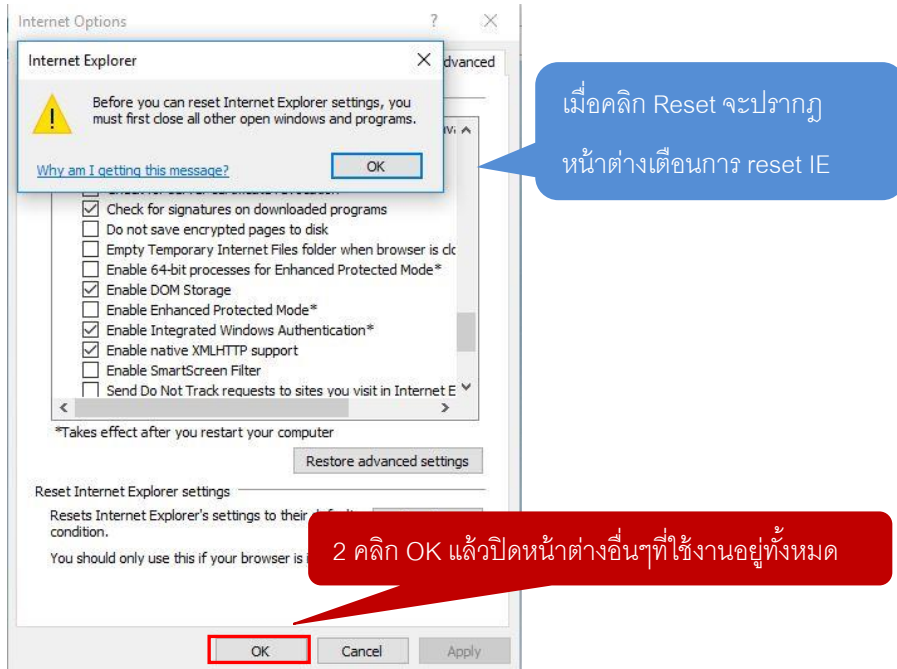


วิธีทำ:

- 1) ให้ผู้ใช้เข้าไปตั้งค่าที่ IE ใหม่ โดยคลิกที่ไอคอนฟันเฟืองของ IE เลือก Internet options จะปรากฏหน้าต่างดังภาพด้านล่างที่แท็บ Advanced ให้คลิกที่ปุ่ม Reset



- 2) IE อาจแจ้งเตือนให้ผู้ใช้ปิดโปรแกรมอื่นๆทั้งหมด มิฉะนั้นการ reset จะยังไม่เกิดผล ให้ผู้ใช้คลิก OK และปิดหน้าต่าง IE ทั้งหมด



- 3) จากนั้นให้ผู้ใช้ทำการเปิดโปรแกรม MyCar อีกครั้งหนึ่งก็จะสามารถเข้าใช้งานได้ตามปกติ



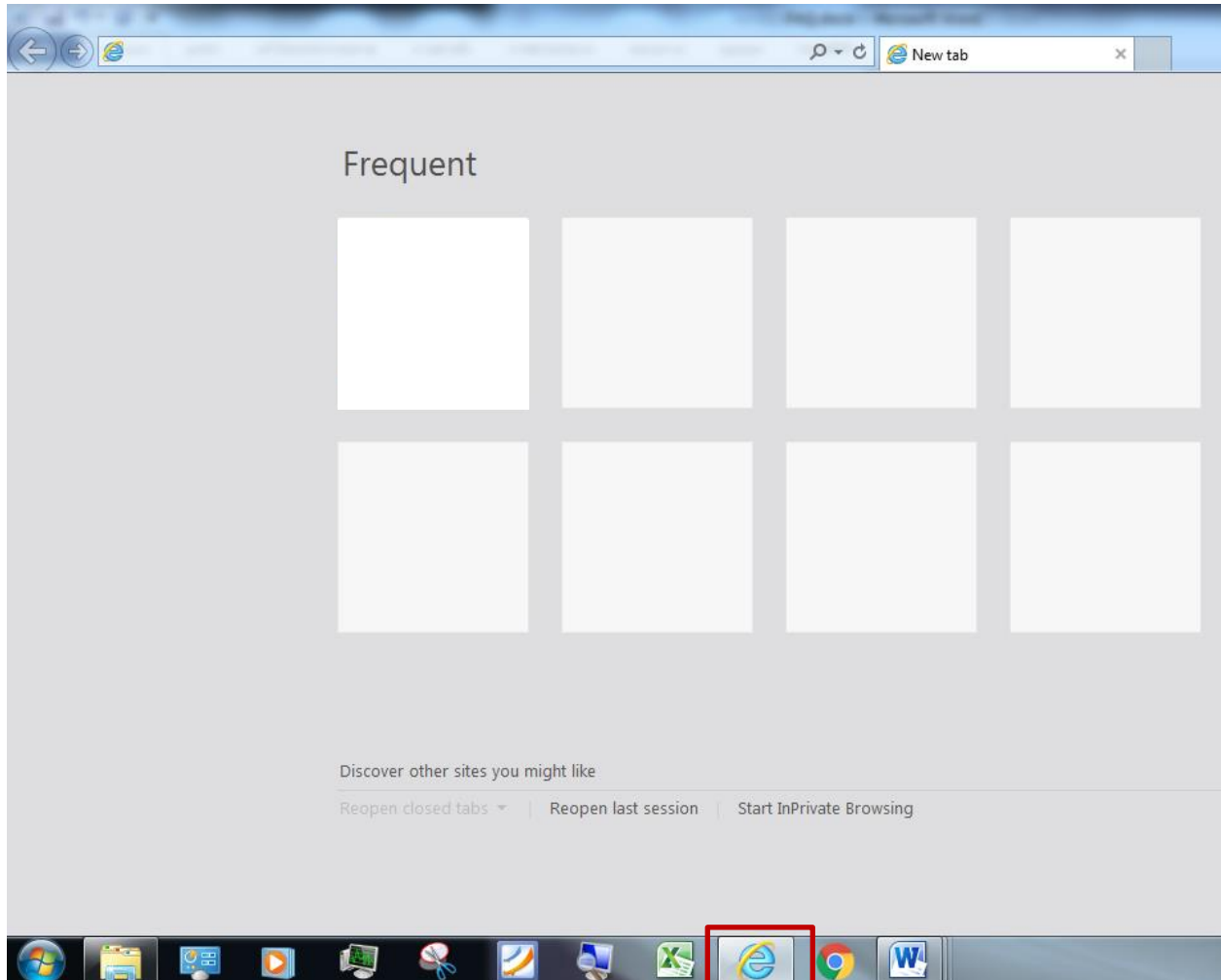
สรุปขั้นตอนได้ดังนี้:

- 1) ให้เข้าไปตั้งค่าที่ IE ใหม่ โดยคลิกที่ไอคอนฟันเฟืองของ IE เลือก Internet options จะปรากฏหน้าต่างขึ้นมา จากนั้นให้คลิกที่แท็บ Advanced แล้วคลิกที่ปุ่ม Reset
- 2) IE อาจแจ้งเตือนให้ผู้ใช้ปิดโปรแกรมอื่นๆทั้งหมด มิฉะนั้นการ reset จะยังไม่เกิดผล ให้ผู้ใช้คลิก OK และปิดหน้าต่าง IE ทั้งหมด
- 3) จากนั้นให้ผู้ใช้ทำการเปิดโปรแกรม MyCar อีกครั้งหนึ่งก็จะสามารถเข้าใช้งานได้ตามปกติ

3. นำเครื่องไปลง windows มาใหม่ จะเข้า MyCar อย่างไร

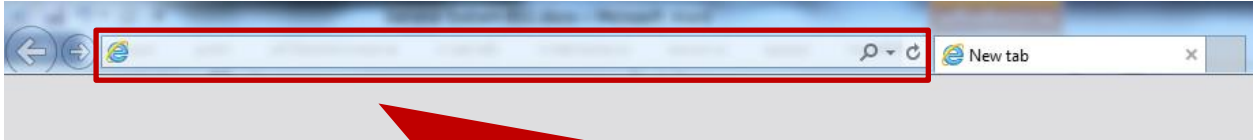
คำตอบ สามารถเข้าที่ลิงก์ <https://suzukithai.dmsmycar.com/DMS/Login.aspx> โดยเข้าผ่าน Internet Explorer 9 ขึ้นไป

วิธีทำ: 1) เข้า Browser Internet Explorer



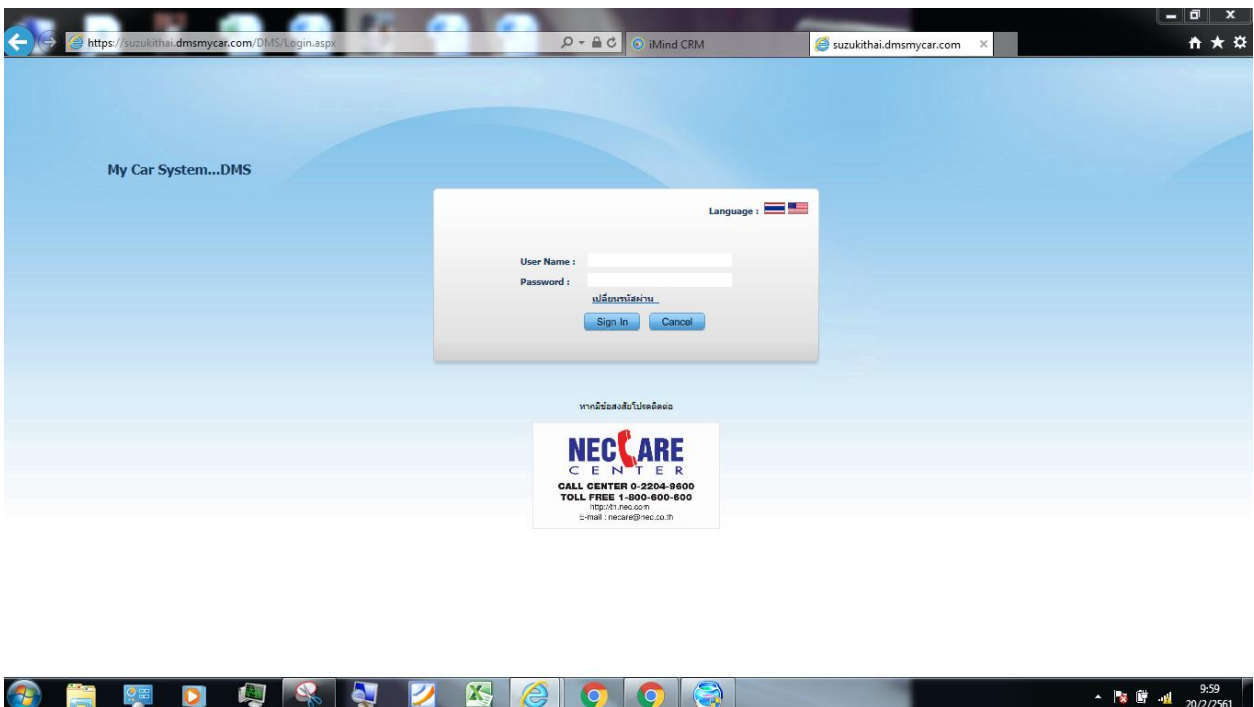
1. คลิกเข้าไปที่ Browser Internet Explorer

2) พิมพ์ลิงก์เข้าไปในช่อง URL ตามภาพ เมื่อพิมพ์ครบ ให้กด Enter



2. พิมพ์ <https://suzukithai.dmsmycar.com/DMS/Login.aspx>

3) จะพบหน้า Login ของโปรแกรม



สรุปขั้นตอนได้ดังนี้:

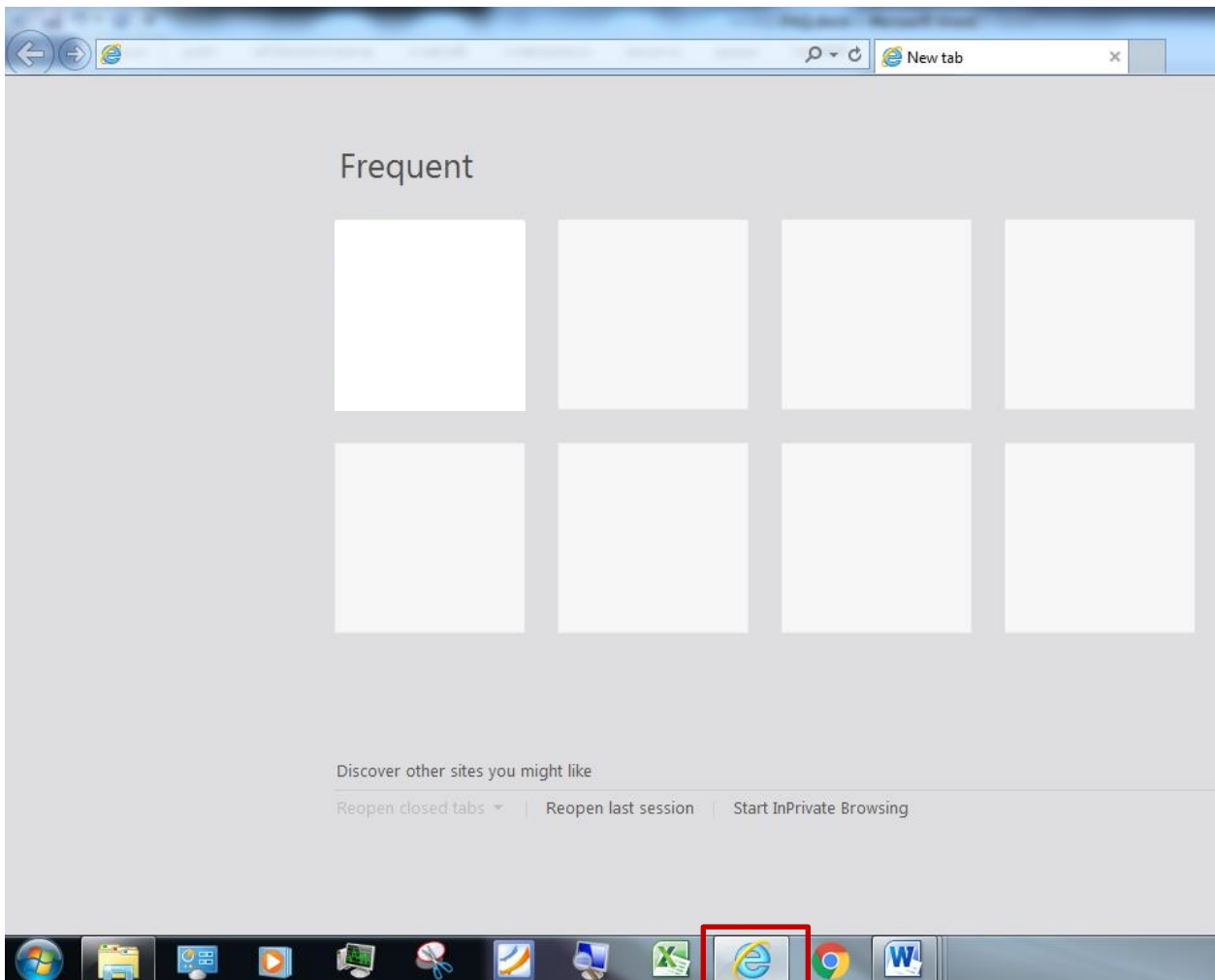
- 1) เข้า Browser Internet Explorer
- 2) พิมพ์ลิงก์ <https://suzukithai.dmsmycar.com/DMS/Login.aspx> เข้าไปในช่อง URL แล้วกด Enter
- 3) จะพบหน้า Login ให้สามารถเข้าระบบได้

4. ต้องการสอนการใช้โปรแกรม MyCar ให้พนักงานใหม่ ทำอย่างไรจึงจะไม่กระทบการข้อมูลจริง?

คำตอบ ท่านสามารถเข้าที่ลิงก์ Trial “<https://trial.dmsmycar.com/DMS/Login.aspx>” ซึ่งเป็นลิงก์ที่เตรียมไว้ใช้ในการทดสอบการใช้โปรแกรมโดยจะไม่กระทบกับข้อมูลจริง ทั้งนี้ การเข้าใช้งานต้องใช้งานผ่าน Internet Explorer 9 ขึ้นไป โปรดสังเกตว่าเมื่อเข้าลิงก์ Trial หน้าจอจะเป็นสีน้ำตาลต่างจากหน้าจอ MyCar จริงที่เป็นสีฟ้า

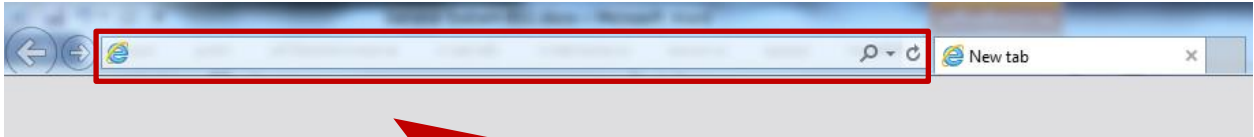
วิธีทำ:

- 1) เข้า Browser Internet Explorer (ที่หน้าจอของท่าน ตัว Browser อาจอยู่ในตำแหน่งที่ต่างจากนี้)



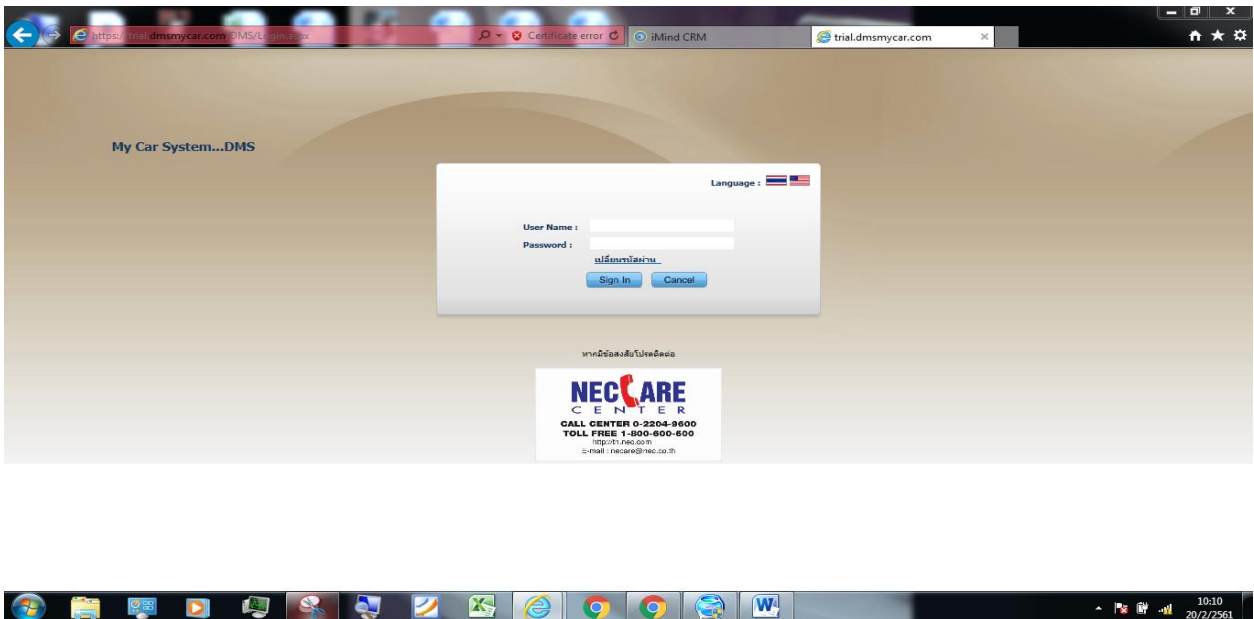
1. คลิกเข้าไปที่ Browser Internet Explorer

2) พิมพ์ลิงก์เข้าไปในช่อง URL ตามภาพ แล้วกด Enter



2. พิมพ์ <https://trial.dmsmycar.com/DMS/Login.aspx>

3) จะพบหน้า Login ของโปรแกรม



สรุปขั้นตอนได้ดังนี้:

- 1) เข้า Browser Internet Explorer
- 2) พิมพ์ลิงก์ <https://trial.dmsmycar.com/DMS/Login.aspx> เข้าไปในช่อง URL แล้วกด Enter
- 3) จะพบหน้า Login สามารถเข้าระบบได้