

# คู่มือการปฏิบัติงาน

(ฉบับย่อ)



# ระบบศูนย์บริการ (Service)

(เพิ่มเติม)

คำนำ

เป็นการอธิบายถึง ขั้นตอนการทำงานในระบบ ศูนย์บริการ (Service) ที่ต้องการให้รถที่เลยกำหนดการใช้ระยะฟรีคูปอง  
เข้ามาใช้บริการได้

ขอแสดงความนับถือ

คณะผู้จัดทำ

สารบัญ

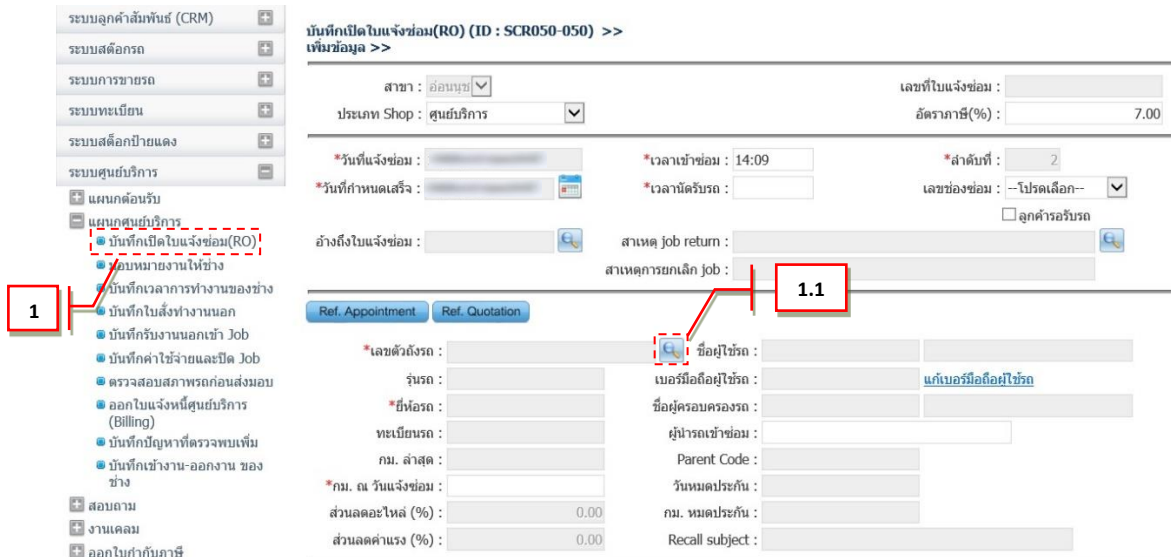
Service Module (Import VIN Retention Campaign)

- 1. บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม ..... 4

\* รูปภาพแสดงระบบMYCAR ที่ประกอบในคู่มือนี้เป็นรูปตัวอย่าง

บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม (DMS)

1. ไปที่ ระบบศูนย์บริการ → แผนกศูนย์บริการ → บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม



ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) +  
ระบบสต็อกกร +  
ระบบการขายรถ +  
ระบบทะเบียน +  
ระบบสต็อกป้ายแดง +  
ระบบศูนย์บริการ -  
+ แผนกต้อนรับ  
- แผนกศูนย์บริการ  
● บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม(RO) [1]  
● มอบหมายงานให้ช่าง  
● บันทึกเวลาการทำงานของช่าง  
● บันทึกใบส่งทำงานนอก  
● บันทึกรับงานนอกเข้า Job  
● บันทึกค่าใช้จ่ายและปิด Job  
● ตรวจสอบสภาพรถก่อนส่งมอบ  
● ออกใบแจ้งหนี้ศูนย์บริการ (Billing)  
● บันทึกปัญหาที่ตรวจพบเพิ่ม  
● บันทึกเข้างาน-ออกงาน ของช่าง  
+ สอบถาม  
+ งานเคลม  
+ ออกใบกำกับภาษี

บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม(RO) (ID : SCR050-050) >>  
เพิ่มข้อมูล >>


สาขา :  เลขที่ใบแจ้งซ่อม :   
ประเภท Shop :  อัตราภาษี(%) :

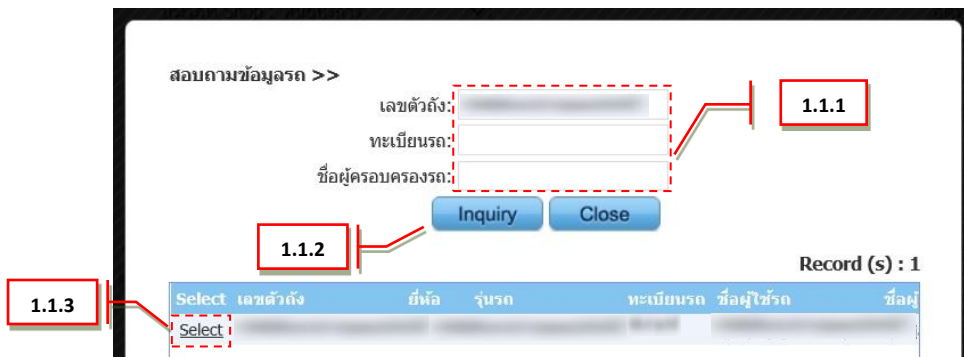
\*วันที่แจ้งซ่อม :  \*เวลาเข้าซ่อม : 14:09 \*ลำดับที่ :   
\*วันที่กำหนดเสร็จ :  \*เวลาปิดรับรถ :  เลขช่องซ่อม : --โปรดเลือก--  
 ลูกค้านำรถรับรถ

อ้างอิงใบแจ้งซ่อม :  สาขา Job return :   
สาเหตุการยกเลิก Job :  [1.1]

Ref. Appointment Ref. Quotation

\*เลขตัวถังรถ :  ชื่อผู้ไว้รถ :   
รุ่นรถ :  เบอร์มือถือผู้ไว้รถ :  [แก้เบอร์มือถือผู้ไว้รถ](#)  
\*ยี่ห้อรถ :  ชื่อผู้ครอบครองรถ :   
ทะเบียนรถ :  ผู้นำรถเข้าซ่อม :   
กม. ลำสุด :  Parent Code :   
\*กม. ณ วันแจ้งซ่อม :  วันหมดประกัน :   
ส่วนลดอะไหล่ (%) :  กม. หมดประกัน :   
ส่วนลดค่าแรง (%) :  Recall subject :

1.1. กดปุ่ม  เพื่อค้นหารถที่เข้ารับบริการ



สอบถามข้อมูลรถ >>

เลขตัวถังรถ:  [1.1.1]  
ทะเบียนรถ:   
ชื่อผู้ครอบครองรถ:

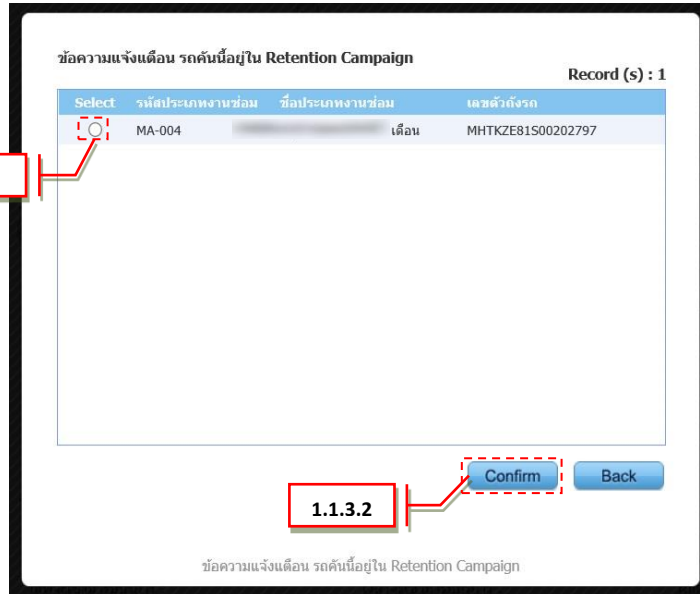
Record (s) : 1

Select	เลขตัวถัง	ยี่ห้อ	รุ่นรถ	ทะเบียนรถ	ชื่อผู้ไว้รถ	ชื่อผู้
Select						

1.1.1.1. ใส่รายละเอียดรถที่จะเข้ารับบริการ

1.1.2. กดปุ่ม

1.1.3. กดปุ่ม Select ( ระบบจะแสดงหน้าต่าง ข้อความแจ้งเตือน รถคันนี้อยู่ใน Retention Campaign )



1.1.3.1. กดเลือกรายการซ่อมในระยาะ (หากมีมากกว่า 1 รายการ จะเลือกได้เพียงรายการเดียว)

1.1.3.2. กดปุ่ม **Confirm** เพื่อยืนยัน

1.2. กดปุ่ม **Save** (เมื่อใส่รายละเอียดการซ่อม หลังจากเลือกรถคันที่ต้องการซ่อมเรียบร้อยแล้ว)

\*ที่ปรึกษาบริการ : E

อ้างอิงเลขที่นัดหมาย :  วันที่นัดหมาย :

วันที่จะเข้ามารับบริการ :  เวลาจะเข้ามารับบริการ :  ผู้นัดหมาย :

อ้างอิงใบประเมินราคา :  **More Detail** รหัสสอนมีดี :

รหัสเรื่องร้องเรียน :

รหัสซ่อมพร้อม :

บันทึกข้อมูล

**Preview** **History Repair** **Setup Vehicle Info** **Save** **Insert** **Search** **Back**

1.2



1.3. กดปุ่ม OK

1.4. ระบบจะนำเข้าประเภทการซ่อม/รหัสการทำงาน/Estimateอะไหล่/คำสั่งซ่อม ตามที่ระบุใน Retention Campaign โดยอัตโนมัติ (สามารถเพิ่มประเภทการซ่อมและรายละเอียดการซ่อมอื่นๆได้)

1.5. ทำกระบวนการซ่อมรถตามปกติ