

คำถามพบบ่อย (FAQ)



ระบบขายรถและ CRM (Sales and CRM)

คำนำ

เอกสาร ระบบขายรถและ CRM (Sales and CRM) ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของคำถามพบบ่อย (FAQ) ที่ทางคณะผู้จัดทำ ได้รวบรวมข้อมูลมาจากฝ่ายบริการลูกค้าของระบบ MYCAR ซึ่งถูกจัดทำขึ้นเพื่อสนับสนุนผู้ใช้งาน ในกรณีที่มีข้อสงสัยเกี่ยวกับระบบ จะสามารถใช้เอกสารนี้ในการหาข้อมูลและอ้างอิงได้โดยง่าย โดยที่ไม่จำเป็นต้องติดต่อไปทาง NECare ทั้งนี้ เพื่อช่วยในการประหยัดเวลา

คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าเอกสารฉบับนี้จะสามารถสนับสนุนผู้ใช้งานได้ในการใช้งานจริง หากมีข้อผิดพลาดประการใด คณะผู้จัดทำขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

คณะผู้จัดทำ

สารบัญ

FAQ – ระบบขายรถและ CRM (Sales and CRM)	4
1. ถ้ามีชื่อลูกค้าอยู่ในระบบแล้วสามารถนำมาขายรถได้หรือไม่?	4
2. ต้องการนำใบจองมาอ้างอิงใบเตรียมขายแต่ค้นหาใบจองไม่พบต้องทำอะไร?	6
3. ค้นหาเลขตัวถังไม่พบกรณีนำมาอ้างอิงใบเตรียมขายที่มีการอ้างอิงใบจองต้องทำอะไร?.....	9
4. สามารถย้อนวันที่ใบกำกับภาษีขายรถได้หรือไม่?	12
5. ทำการลดหนี้ภาษีขายรถทั้งคันแล้วแต่ไม่พบเลขตัวถังเมื่อจะทำใบเตรียมขายใหม่ได้อย่างไร?	14
6. ประเภทการชำระเงิน (แถมฟรี, คิดเงินเพิ่มกับตัวรถ, คิดเงินกับลูกค้า) ในใบจองไม่ถูกต้อง สามารถเปลี่ยนแปลงที่ใบเตรียมขายได้หรือไม่?	16
7. ต้องการเพิ่มเงินจองต้องทำอะไร?.....	17
8. ขายรถระหว่าง Dealer เพื่อให้อีก Dealer นำไปบันทึกขายรถให้กับลูกค้าสามารถทำได้อย่างไร?.....	20
9. ทำจอร์รถเป็นชื่อลูกค้าคนหนึ่งแต่เมื่อทำใบเตรียมการขายลูกค้าที่จองไม่ผ่าน สามารถเปลี่ยนชื่อลูกค้าเป็นอีกคนหนึ่งได้หรือไม่?	21

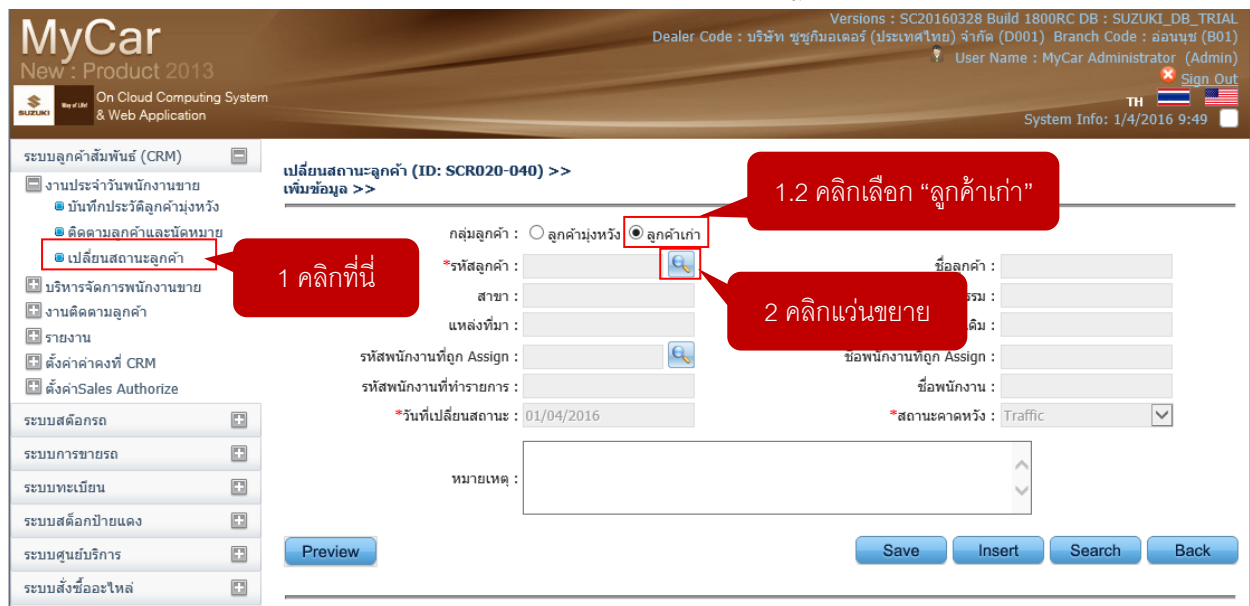
FAQ – ระบบขายรถและ CRM (Sales and CRM)

1. ถ้ามีชื่อลูกค้าอยู่ในระบบแล้วสามารถนำมาขายรถได้หรือไม่?

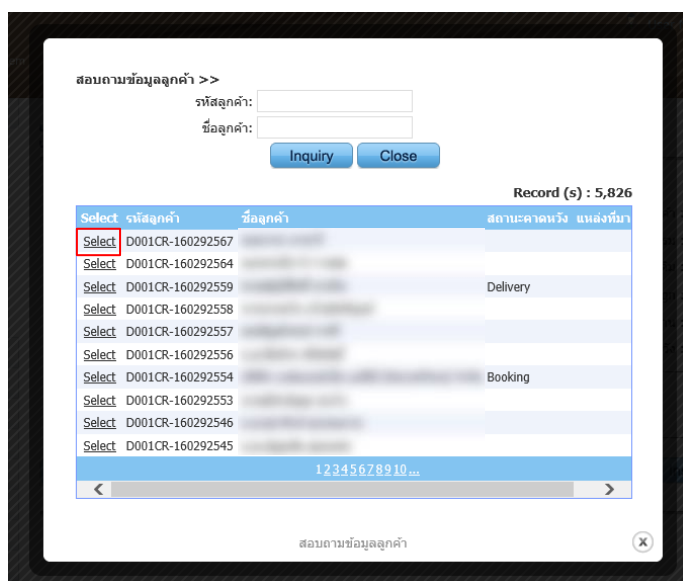
คำตอบ ได้ โดยการเปลี่ยนสถานะลูกค้าก่อน ที่เมนูเปลี่ยนสถานะลูกค้า (SCR020-040) ดังตัวอย่างต่อไปนี้

วิธีทำ:

- ไปที่เมนู “ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)” คลิกที่ “งานประจำวันพนักงานขาย” ดังตัวอย่างในภาพด้านล่าง จากนั้น คลิกที่เมนู “เปลี่ยนสถานะลูกค้า (SCR020-040)” คลิกเลือก “ลูกค้าเก่า” ตรงกลุ่มลูกค้า
- คลิกแวนขยายตรง “รหัสลูกค้า” เพื่อค้นหาข้อมูลลูกค้าจากในระบบ จะปรากฏ Pop-up เมนูขึ้นมา



3) ค้นหารายชื่อลูกค้า จากนั้นคลิก “Select” เพื่อเลือกชื่อลูกค้าที่ต้องการเปลี่ยนสถานะ



4) เมื่อคลิกปุ่ม “Save” สถานะลูกค้าเก่าจะถูกเปลี่ยนเป็น สถานะคาดหวัง: Traffic สามารถนำลูกค้ารายนี้ไปบันทึก เพื่อเตรียมการขายรถได้ตามปกติ

MyCar
New : Product 2013
On Cloud Computing System & Web Application

Versions : SC20160328 Build 1800RC DB : SUZUKI_DB_TRIAL
Dealer Code : บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (D001) Branch Code : ออานบุช (B01)
User Name : MyCar Administrator (Admin) Sign Out

TH System Info: 1/4/2016 9:57

ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)

เปลี่ยนสถานะลูกค้า (ID: SCR020-040) >>
เพิ่มข้อมูล >>

กลุ่มลูกค้า : ลูกค้ามุ่งหวัง ลูกค้าเก่า

*รหัสลูกค้า : D001CR-160292567

ชื่อลูกค้า :

สาขา : ออานบุช

ลำดับกิจกรรม : 1

แหล่งที่มา :

สถานะคาดหวังเดิม :

รหัสพนักงานที่ถูก Assign :

ชื่อพนักงานที่ Assign :

รหัสพนักงานที่ทำรายการ : ADMIN

ชื่อพนักงาน :

*วันที่เปลี่ยนสถานะ : 01/04/2016

*สถานะคาดหวัง : Traffic

หมายเหตุ :

Preview Save Insert Search Back

4 คลิกเพื่อบันทึก

สรุปขั้นตอนได้ดังนี้:

- 1) ไปที่เมนู “ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)” แล้วเลือกเมนู “เปลี่ยนสถานะลูกค้า (SCR020-040)” คลิกเลือก “ลูกค้าเก่า” ตรงกลุ่มลูกค้า
- 2) คลิกแวนขยายตรง “รหัสลูกค้า” เพื่อค้นหาข้อมูลลูกค้าจากในระบบ จะปรากฏ Pop-up เมนูขึ้นมา
- 2) ค้นหารายชื่อลูกค้า จากนั้นคลิก “Select” เพื่อเลือกชื่อลูกค้าที่ต้องการเปลี่ยนสถานะ
- 4) เมื่อคลิกปุ่ม “Save” สถานะลูกค้าเก่าจะถูกเปลี่ยนเป็น สถานะคาดหวัง: Traffic สามารถนำลูกค้ารายนี้ไปบันทึก เพื่อเตรียมการขายรถได้ตามปกติ

2. ต้องการนำใบจองมาอ้างอิงใบเตรียมขายแต่ค้นหาใบจองไม่พบต้องทำอย่างไร?

คำตอบ เนื่องจากยังไม่มีกรับชำระเงินจอง จึงทำให้ค้นหาใบจองไม่พบ ดังนั้นต้องทำการรับชำระเงินจองก่อนที่เมนูรับชำระเงินตามอินวอยส์ (SCR130-010) ดังตัวอย่างต่อไปนี้

วิธีทำ:

- 1) ไปที่เมนู “ระบบการขายรถ” คลิกที่ “บันทึกการขายรถ” จากนั้นคลิกที่เมนู “บันทึกใบเตรียมการขายรถ (SCR040-040)”
- 2) คลิกผ่านขยายตรง “เลขที่ใบจอง” เพื่อค้นหาข้อมูลใบจองจากในระบบ จะปรากฏ Pop-up เมนูขึ้นมา

MyCar New : Product 2013 On Cloud Computing System & Web Application

Dealer Code : บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (D001) Branch Code : ออลนุช (B01) User Name : MyCar Administrator (Admin) Sign Out

System Info: 1/4/2016 10:51

ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) +

ระบบสต็อก +

ระบบการขายรถ -

บันทึกการจองรถ +

บันทึกการขายรถ -

บันทึกใบเตรียมการขายรถ +

บันทึกเปลี่ยนเลขตัวถังรถตามใบขาย

ยืนยันใบเตรียมขายและตั้งลูกหนี้อื่น

บันทึกออกใบกำกับภาษีขาย

บันทึกส่งมอบรถใหม่

ส่งและรับงานนอกฝ่ายขาย

รายงาน

ตั้งค่ารายการอุปกรณ์ตกแต่ง

ระบบทะเบียน +

ระบบสต็อกป้ายแดง +

ระบบศูนย์บริการ +

ระบบสั่งซื้ออะไหล่ +

ระบบอะไหล่ +

ระบบการเงิน +

ระบบเจ้าหน้าที่ +

บันทึกใบเตรียมการขายรถ (ID: SCR040-040) >>
เพิ่มข้อมูล >>

สาขา : ออลนุช

เลขที่ใบจอง :

ประเภทการขาย : ขายไฟแนนซ์

* รหัสลูกค้า :

เลขที่ใบจอง :

* รหัสบริษัทไฟแนนซ์ :

เลขที่ใบกำกับภาษี :

วันที่ใบกำกับภาษี :

หมายเหตุ :

ราคามาตรฐาน : 0.00 ส่วนลด(บาท) : 0.00

* ราคาขายรวมอุปกรณ์ : 0.00 มูลค่าสินค้า : 0.00

เงินจองรวมภาษี : 0.00 มูลค่าเงินจอง : 0.00

เลขที่ใบเตรียมขาย :

วันที่เตรียมขาย : 01/04/2016

* ภาษีมูลค่าเพิ่ม (%) : 7.00

Base Model :

สีภายใน :

เลขที่อ้างอิง :

จำนวนภาษี : 0.00

ภาษีเงินจอง : 0.00

Preview Save Insert Search Back

- 3) ค้นหาเลขที่ใบจอง หากไม่ได้ชำระการจอง ระบบจะไม่สามารถค้นหาเลขที่ใบจองเพื่อนำมาอ้างอิงใบจองในการบันทึกเตรียมขายได้

สอบถามข้อมูลใบจอง >>

เลขที่ใบจอง : B01RS-1604010001

ชื่อลูกค้า :

Record (s) : 0

เลขที่ใบจอง	ชื่อลูกค้า	ชื่อพนักงานขาย	เลขตัวถัง	เงินจองรวมภาษี
(Empty table)				

สอบถามข้อมูลใบจอง

3 ตัวอย่าง pop-up เมนูจากการคลิกไอคอนผ่านขยาย

- 4) ไปที่เมนู ระบบการเงิน > รับชำระ > บันทึกรับชำระตามคินวอยซ์ (SCR130-010) > เลือก “ไม่มีภาษี”
- 5) คลิกเว้นขยายตรง “เจ้าหน้าที่/ลูกหนี้” เพื่อค้นหาข้อมูลลูกค้าจากในระบบ จะปรากฏ Pop-up เมนูขึ้นมา

MyCar New : Product 2013
On Cloud Computing System & Web Application

Versions : SC20160328 Build 1800RC DB : SUZUKI_DB_TRIAL
Dealer Code : บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (D001) Branch Code : อ่อนนุช (B01)
User Name : MyCar Administrator (Admin) Sign Out

System Info: 1/4/2016 11:2

บันทึกรับชำระตามคินวอยซ์ (ID: SCR130-010) >>
เพิ่มข้อมูล >>

สาขา: อ่อนนุช เลขที่ใบเสร็จ: []
*เจ้าหน้าที่/ลูกหนี้: [] วันที่ใบเสร็จ: 01/04/2016

ไม่มีภาษี มีภาษี

Insert Search Back

- 6) ค้นหา “รหัสลูกค้า” หรือ “ชื่อลูกค้า” ที่บันทึกจองไว้ จากนั้นคลิก “Select” เพื่อนำไปทำการรับชำระเงินจอง

สอบถามข้อมูลลูกค้า >>

รหัสลูกค้า : SMTCR-0000002736
ชื่อลูกค้า : []

Inquiry Close

Record (s) : 1

Select	รหัสลูกค้า	ชื่อลูกค้า
Select	SMTCR-0000002736	[]

สอบถามข้อมูลลูกค้า

- 7) ทำการบันทึกรับชำระเงินจองตามปกติ

MyCar New : Product 2013
On Cloud Computing System & Web Application

Versions : SC20160328 Build 1800RC DB : SUZUKI_DB_TRIAL
Dealer Code : บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (D001) Branch Code : อ่อนนุช (B01)
User Name : MyCar Administrator (Admin) Sign Out

System Info: 1/4/2016 11:7

บันทึกรับชำระตามคินวอยซ์ (ID: SCR130-010) >>
เพิ่มข้อมูล >>

สาขา: อ่อนนุช เลขที่ใบเสร็จ: []
*เจ้าหน้าที่/ลูกหนี้: SMTCR-0000002736 วันที่ใบเสร็จ: 01/04/2016

ไม่มีภาษี มีภาษี

Insert Search Back

เลือกรายการรับชำระ

Next Back

Record (s) : 1

เลือกข้อมูล	เจ้าหน้าที่/ลูกหนี้	เลขที่คั้งหนี้	เลขที่อ้างอิง	ชำระค่า	VAT (%)	WHT (%)	มูลค่าเงิน	ภาษีมูลค่าเพิ่ม
<input type="checkbox"/>	AR	B01R1-1604010001	B01RS-1604010001	เงินจอง/มัดจำขายรถ	0.00	0.00	100,000.00	0.00 100,

8) เมื่อย้อนกลับไปที่ ระบบการขายรถ > บันทึกการขายรถ > บันทึกใบเตรียมขายรถ (SCR040-040) > คลิกที่แว่นขยายตรงเลขที่ใบจอง จากนั้นค้นหาใบจอง จะสามารถค้นหาใบจองนั้นพบ เนื่องจากได้มีการบันทึกชำระเงินจองที่ระบบการเงินแล้ว

MyCar
New : Product 2013
On Cloud Computing System & Web Application

Versions : SC20160328 Build 1800RC DB : SUZUKI_DB_TRIAL
Dealer Code : บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (D001) Branch Code : อ่อนนุช (B01)
User Name : MyCar Administrator (Admin) Sign Out

System Info: 1/4/2016 11:11

ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)
ระบบสต็อกรถ
ระบบการขายรถ

บันทึกใบจองรถ
บันทึกใบเสนอ
บันทึกการจอง
บันทึกเพิ่มเงิน
บันทึกการขายรถ
บันทึกใบเตรียมการขายรถ
บันทึกเปลี่ยนเลขตัวถังรถตามใบขาย
ยืนยันใบเตรียมขายและตั้งลูกหนี้สิน
บันทึกออกใบกำกับภาษีขายรถ
บันทึกส่งมอบรถใหม่

ส่งและรับงานนอกฝ่ายขาย
รายงาน
ตั้งค่ารายการอุปกรณ์ตกแต่ง

ระบบทะเบียน
ระบบสต็อกป้ายแดง
ระบบศูนย์บริการ
ระบบสั่งซื้ออะไหล่

บันทึกใบเตรียมขายรถ (ID: SCR040-040) >>
เพิ่มข้อมูล >>

สาขา : อ่อนนุช
เลขที่ใบจอง : B01RS-160401000
ประเภทการขาย : ขายไฟแนนซ์
รหัสลูกค้า : SMTCR-0000002736
รหัสพนักงานขาย : D001-15031
รหัสบริษัท :
เลขตัวถังรถ :
เลขเครื่อง :
รหัสบริษัทไฟแนนซ์ : B01AP-1508250002
เลขที่ใบกำกับภาษี :
หมายเหตุ :

เลขที่ใบเตรียมขาย :
วันที่เตรียมขาย : 01/04/2016
*ภาษีมูลค่าเพิ่ม (%) : 7.00

รหัสรุ่นรถ : AP416PUM14058
สีภายนอก : 26U / ขาว (Superior White)
Base Model : CARRY
สีภายใน : Na / Na
เลขที่อ้างอิง :

ราคามาตรฐาน : 356,800.00 ส่วนลด(บาท) : 0.00
*ราคาขายรวมอุปกรณ์ : 356,800.00 มูลค่าสินค้า : 333,457.94
เงินจองรวมภาษี : 100,000.00 มูลค่าเงินจอง : 100,000.00

จำนวนภาษี : 23,342.06
ภาษีเงินจอง : 0.00

Preview Save Insert Search Back

สรุปขั้นตอนได้ดังนี้:

- 1) ไปที่เมนู “ระบบการขายรถ” คลิกที่ “บันทึกการขายรถ” จากนั้นคลิกที่เมนู “บันทึกใบเตรียมการขายรถ (SCR040-040)”
- 2) คลิกแว่นขยายตรง “เลขที่ใบจอง” เพื่อค้นหาข้อมูลใบจองจากในระบบ จะปรากฏ Pop-up เมนูขึ้นมา
- 3) ค้นหาเลขที่ใบจอง หากไม่ได้ชำระการจอง ระบบจะไม่สามารถค้นหาเลขที่ใบจอง เพื่อนำมาอ้างอิงใบจองในการบันทึกเตรียมขายได้
- 4) ไปที่เมนู ระบบการเงิน > รับชำระ > บันทึกชำระตามอินวอยซ์ (SCR130-010) > เลือก “ไม่มีภาษี”
- 5) คลิกแว่นขยายตรง “เจ้าหน้าที่/ลูกหนี้” เพื่อค้นหาข้อมูลลูกค้าจากในระบบ จะปรากฏ Pop-up เมนูขึ้นมา
- 6) ค้นหา “รหัสลูกค้า” หรือ “ชื่อลูกค้า” ที่บันทึกจองไว้ จากนั้นคลิก “Select” เพื่อนำไปทำการรับชำระเงินจอง
- 7) ทำการบันทึกชำระเงินจองตามปกติ
- 8) เมื่อย้อนกลับไปที่ ระบบการขายรถ > บันทึกการขายรถ > บันทึกใบเตรียมขายรถ (SCR040-040) > คลิกที่แว่นขยายตรงเลขที่ใบจอง จากนั้นค้นหาใบจอง จะสามารถค้นหาใบจองนั้นพบ เนื่องจากได้มีการบันทึกชำระเงินจองที่ระบบการเงินแล้ว

3. ค้นหาเลขตัวถังไม่พบกรณีนำมาอ้างอิงใบเตรียมขายที่มีการอ้างอิงใบจองต้องทำอย่างไร?

คำตอบ เนื่องจากรุ่นรถในใบจองและรุ่นรถที่รับรถเข้าสต็อก บันทึกรหัสรุ่นรถไม่ตรงกัน จึงทำให้ค้นหาเลขตัวถังไม่พบที่หน้า “บันทึกใบเตรียมการขายรถ (SCR040-040)” ต้องตรวจสอบรุ่นรถที่เมนู “บันทึกจองรถ (SCR040-020)” และตรวจสอบรุ่นรถที่เมนู “รับรถเข้าสต็อก (SCR030-010)” ดังตัวอย่างต่อไปนี้

วิธีทำ:

- 1) ไปที่เมนู “ระบบการขายรถ” คลิกที่ “บันทึกการขายรถ” จากนั้นคลิกที่เมนู “บันทึกใบเตรียมการขายรถ (SCR040-040)”
- 2) อ้างอิงเลขที่ใบจองที่ต้องการนำมาทำใบเตรียมขาย
- 3) คลิกเว้นขยายตรง “เลขตัวถังรถ” เพื่อค้นหาข้อมูลรถจากในระบบ จะปรากฏ Pop-up เมนูขึ้นมา

MyCar New : Product 2013
On Cloud Computing System & Web Application

Versions : SC20160328 Build 1800RC DB : SUZUKI_DB_TRIAL
Dealer Code : บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (D001) Branch Code : อ่อนนุช (B01)
User Name : MyCar Administrator (Admin) Sign Out

TH System Info: 1/4/2016 12:6

ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) +
ระบบสต็อก +
ระบบการขายรถ -

บันทึกการจองรถ +
บันทึกการขายรถ -

บันทึกใบเตรียมการขายรถ (Selected)

บันทึกเปลี่ยนเลขตัวถังรถตามใบขาย
ยืนยันใบเตรียมขายและตั้งลูกหนี้อื่น
บันทึกออกใบกำกับภาษีขายรถ
บันทึกส่งมอบรถใหม่

ส่งและรับงานนอกฝ่ายขาย
รายงาน
ตั้งค่ารายการอุปกรณ์ตกแต่ง

ระบบทะเบียน +
ระบบสต็อกป้ายแดง +
ระบบศูนย์บริการ +
ระบบสั่งซื้ออะไหล่ +
ระบบอะไหล่ +
ระบบการเงิน +

บันทึกใบเตรียมขายรถ (ID: SCR040-040) >>
เพิ่มข้อมูล >>

สาขา : อ่อนนุช

เลขที่ใบจอง : B01RS-1604010002

ประเภทการขาย : ขายไฟแนนซ์

เลขตัวถังรถ : [Search Icon]

เลขตัวถังรถ : [Search Icon]

รหัสบริษัทไฟแนนซ์ : B01AP-1408040001

เลขที่ใบกำกับภาษี : [Search Icon]

หมายเหตุ :

ราคามาตรฐาน : 363,000.00 ส่วนลด(บาท) : 0.00
*ราคาขายรวมอุปกรณ์ : 363,000.00 มูลค่าสินค้า : 339,252.34
เงินจองรวมภาษี : 50,000.00 มูลค่าเงินจอง : 50,000.00

เลขที่ใบเตรียมขาย :
วันที่เตรียมขาย : 01/04/2016
*ภาษีมูลค่าเพิ่ม (%) : 7.00

Base Model : CELERIO
สีภายใน : Na / Na
เลขที่อ้างอิง :
จำนวนภาษี : 23,747.66
ภาษีเงินจอง : 0.00

Preview Save Insert Search Back

4) ค้นหาเลขตัวถังรถ จะเห็นได้ว่าไม่สามารถค้นหาได้พบ

สอบถามข้อมูลรถ >>

เลขตัวถังรถ :
รุ่นรถ :
รหัส Base Model :

Inquiry Close

Record (s) : 0

เลขตัวถังรถ เลขเครื่อง รุ่นรถ รหัส Base Model สีภายนอก สีภายใน มูลค่าสินค้า ราคาขาย

สอบถามข้อมูลรถ

4. ตัวอย่าง pop-up เมนูจากการคลิกไอคอนเว้นขยาย

5) ตรวจสอบรุ่นรถที่เมนู “ระบบการขายรถ” จากนั้นคลิกที่เมนู “บันทึกจองรถ (SCR040-020)”

6) ตรวจสอบรุ่นรถที่เมนู “ระบบสต็อกรถ” จากนั้นคลิกที่เมนู “รับรถเข้าสต็อก (SCR030-010)”

ลำดับที่	เลขตัวถังรถ	รุ่นรถ	Base Model	ยี่ห้อ	สีภายนอก	สีภายใน	ขนาด CC	เลขเครื่อง	เลขกุญแจ
1		VK12C2A00AA14	CELERIO	SUZUKI	เทา (Mineral Gray Metallic)	Na	998.00		

7) จากข้อมูลตัวอย่าง พบว่า บันทึกจองรถเป็นรหัสรุ่นรถ VK12C2D00AA14 แต่รับรถเข้าสต็อก บันทึกเป็นรหัสรุ่นรถ VK12C2A00AA14 จึงทำให้ค้นหาเลขตัวถังไม่พบที่หน้า “บันทึกใบเตรียมการขายรถ (SCR040-040)” ดังนั้นต้องทำการตรวจสอบว่าบันทึกรับรถเข้าสต็อกผิดรุ่น หรือบันทึกจองผิดรุ่นหรือไม่

สรุปขั้นตอนได้ดังนี้:

- 1) ไปที่เมนู “ระบบการขายรถ” คลิกที่ “บันทึกการขายรถ” จากนั้นคลิกที่เมนู “บันทึกใบเตรียมการขายรถ (SCR040-040)”
- 2) อ้างอิงเลขที่ใบจองที่ต้องการนำมาทำใบเตรียมขาย
- 3) คลิกผ่านขายตรง “เลขตัวถังรถ” เพื่อค้นหาข้อมูลรถจากระบบ จะปรากฏ Pop-up เมนูขึ้นมา
- 4) ค้นหาเลขตัวถังรถ จะเห็นได้ว่าไม่สามารถค้นหาได้พบ
- 5) ตรวจสอบรุ่นรถที่เมนู “ระบบการขายรถ” จากนั้นคลิกที่เมนู “บันทึกจองรถ (SCR040-020)”
- 6) ตรวจสอบรุ่นรถที่เมนู “ระบบสต็อกรถ” จากนั้นคลิกที่เมนู “รับรถเข้าสต็อก (SCR030-010)”
- 7) จากข้อมูลตัวอย่าง พบว่า บันทึกจองรถเป็นรหัสรุ่นรถ VK12C2D00AA14 แต่รับรถเข้าสต็อก บันทึกเป็นรหัสรุ่นรถ VK12C2A00AA14 จึงทำให้ค้นหาเลขตัวถังไม่พบที่หน้า “บันทึกใบเตรียมการขายรถ (SCR040-040)” ดังนั้นต้องทำการตรวจสอบว่าบันทึกรับรถเข้าสต็อกผิดรุ่น หรือบันทึกจองผิดรุ่นหรือไม่

4. สามารถย้อนวันที่ใบกำกับภาษีขายรถได้หรือไม่?

คำตอบ สามารถทำได้ แต่วันที่ใบกำกับภาษี ต้องมากกว่าหรือเท่ากับวันที่ยื่นยื่นใบเตรียมขาย ซึ่งสามารถตรวจสอบวันที่ยื่นยื่นใบเตรียมขายได้ที่เมนู “ยื่นยื่นใบเตรียมขายและตั้งลูกหนี้อื่น (SCR040-045)” ดังตัวอย่างต่อไปนี้

วิธีทำ:

- 1) ไปที่เมนู “ระบบการขายรถ” คลิกที่ “บันทึกการขายรถ” จากนั้นคลิกที่เมนู “ยื่นยื่นใบเตรียมขายและตั้งลูกหนี้อื่น (SCR040-045)”
- 2) หากเลือก “วันที่ใบกำกับ” น้อยกว่า “วันที่ตั้งลูกหนี้” (เกิดจากวันที่บันทึกยื่นยื่นใบเตรียมขายไปแล้ว) ระบบจะฟ้องข้อความดังภาพ พร้อมกับแทนค่า “วันที่ใบกำกับ” ให้ตรงกับ “วันที่ตั้งลูกหนี้” โดยอัตโนมัติ

- 3) สามารถเปลี่ยนแปลง “วันที่ใบกำกับ” ได้ โดยต้องมากกว่าหรือเท่ากับ “วันที่ตั้งลูกหนี้” เท่านั้น ยกตัวอย่าง วันที่ปัจจุบันเป็นวันที่ 01/04/2016 สามารถออกใบกำกับเป็นวันที่ 05/03/2016 ได้ เพราะมากกว่าวันที่ 29/02/2016 (วันที่ตั้งลูกหนี้)

สรุปขั้นตอนได้ดังนี้:

- 1) ไปที่เมนู “ระบบการขายรถ” คลิกที่ “บันทึกการขายรถ” จากนั้นคลิกที่เมนู “ยืนยันใบเตรียมขายและตั้งลูกหนี้อื่น (SCR040-045)”
- 2) หากเลือก “วันที่ใบกำกับ” น้อยกว่า “วันที่ตั้งลูกหนี้” (เกิดจากวันที่บันทึกยืนยันใบเตรียมขายไปแล้ว) ระบบจะฟ้องข้อความ พร้อมกับแทนค่า “วันที่ใบกำกับ” ให้ตรงกับ “วันที่ตั้งลูกหนี้” โดยอัตโนมัติ
- 3) สามารถเปลี่ยนแปลง “วันที่ใบกำกับ” ได้ โดยต้องมากกว่าหรือเท่ากับ “วันที่ตั้งลูกหนี้” เท่านั้น

5. ทำการลดหนี้ภาษีขายรถทั้งคันแล้วแต่ไม่พบเลขตัวถังเมื่อจะทำใบเตรียมขายใหม่ได้อย่างไร?

คำตอบ เนื่องจากยังไม่ได้ทำการรับคืนรถจากลูกค้าเข้าสู่สต็อก ที่เมนู “บันทึกรับคืนรถจากลูกค้าเข้าสู่สต็อก (SCR030-035)”

วิธีทำ:

- 1) ไปที่เมนู “ระบบการขายรถ” คลิกที่ “บันทึกการขายรถ” จากนั้นคลิกที่เมนู “บันทึกใบเตรียมการขายรถ (SCR040-040)”
- 2) คลิกแวนขายโดยตรง “เลขตัวถังรถ” เพื่อค้นหาข้อมูลรถจากในระบบ จะปรากฏ Pop-up เมนูขึ้นมา

1. คลิกที่นี่

2. คลิกแวนขาย

3) ค้นหาเลขตัวถังรถ จะเห็นได้ว่า ไม่พบเลขตัวถังที่ทำกรลดหนี้ขายรถทั้งคันไปก่อนหน้านี้

3. ตัวอย่าง pop-up เมนูจากการคลิกไอคอนแวนขาย

4) แนะนำให้ตรวจสอบที่เมนู “ระบบสต็อกรถ” คลิกที่ “รับรถเข้าสู่สต็อก” จากนั้นคลิกที่เมนู “บันทึกรับคืนรถจากลูกค้าเข้าสู่สต็อก (SCR030-035)”

5) คลิกแวนขายโดยตรง “เลขตัวถังรถ” เพื่อค้นหาข้อมูลรถจากในระบบ จะปรากฏ Pop-up เมนูขึ้นมา

4. คลิกที่นี่

5. คลิกแวนขาย

6) ค้นหา “เลขตัวถังรถ” จากนั้นคลิก “Select” เพื่อเลือก

สอบถามข้อมูลเลขตัวถังรถ >>

ชื่อลูกค้า:

เลขตัวถัง:

Record (s) : 1

Select	เลขตัวถัง	รุ่น	ชื่อลูกค้า
<input type="button" value="Select"/>	MMSCVC31S00104552	VBM1C9C00AA14	

6. ตัวอย่าง pop-up เมนูจากการคลิกไอคอนแว่นขยาย

7) คลิกปุ่ม “Save” เพื่อบันทึกข้อมูล จากนั้นเมื่อทำใบเตรียมขายจะพบเลขตัวถังแล้ว

บันทึกรับคืนรถจากลูกค้าเข้าสต็อก (ID: SCR030-035) >>
เพิ่มข้อมูล >>

สาขา :

เลขที่ใบรับคืน :

*วันที่รับคืน :

*รหัสพนักงานที่รับรถ : ADMIN

*เลขตัวถังรถ : MMSCVC31S00104552

เลขเครื่อง :

รุ่น : VBM1C9C00AA14

สีภายนอก : ดำ (Super Black Pearl)

ชื่อลูกค้า : D001CR-160192499

เลขที่ใบเตรียมขาย : B01SF-1602070001

วันที่ใบเตรียมขาย : 07/02/2016

เลขที่ใบลดหนี้ : B01TA-1604020001

วันที่ใบลดหนี้ : 02/04/2016

ราคาขายรวมภาษี :

7. คลิกปุ่ม “Save”

สรุปขั้นตอนได้ดังนี้:

- 1) ไปที่เมนู “ระบบการขายรถ” คลิกที่ “บันทึกการขายรถ” จากนั้นคลิกที่เมนู “บันทึกใบเตรียมการขายรถ (SCR040-040)”
- 2) คลิกแว่นขยายตรง “เลขตัวถังรถ” เพื่อค้นหาข้อมูลรถจากในระบบ จะปรากฏ Pop-up เมนูขึ้นมา
- 3) ค้นหาเลขตัวถังรถ จะเห็นได้ว่า ไม่พบเลขตัวถังที่ทำการลดหนี้ขายรถทั้งคันไปก่อนหน้านี้
- 4) แนะนำให้ตรวจสอบที่เมนู “ระบบสต็อกรถ” คลิกที่ “รับรถเข้าสต็อก” จากนั้นคลิกที่เมนู “บันทึกรับคืนรถจากลูกค้าเข้าสต็อก (SCR030-035)”
- 5) คลิกแว่นขยายตรง “เลขตัวถังรถ” เพื่อค้นหาข้อมูลรถจากในระบบ จะปรากฏ Pop-up เมนูขึ้นมา
- 6) ค้นหา “เลขตัวถังรถ” จากนั้นคลิก “Select” เพื่อเลือก
- 7) คลิกปุ่ม “Save” เพื่อบันทึกข้อมูล จากนั้นเมื่อทำใบเตรียมขายจะพบเลขตัวถังแล้ว

6. ประเภทการชำระเงิน (แถมฟรี, คิดเงินเพิ่มกับตัวรถ, คิดเงินกับลูกค้า) ในใบจองไม่ถูกต้อง สามารถเปลี่ยนแปลงที่ใบเตรียมขายได้หรือไม่?

คำตอบ สามารถเปลี่ยนแปลงได้ ที่เมนู “บันทึกใบเตรียมการขายรถ (SCR040-040)”

วิธีทำ:

- 1) ไปที่เมนู “ระบบการขายรถ” คลิกที่ “บันทึกการขายรถ” จากนั้นคลิกที่เมนู “บันทึกใบเตรียมการขายรถ (SCR040-040)”
- 2) เลือกประเภทการชำระเงิน (แถมฟรี, คิดเงินเพิ่มกับตัวรถ, คิดเงินกับลูกค้า)

1. คลิกที่นี่

2. เลือกประเภทการชำระเงิน

ประเภท	Y	N	A
แถมฟรี			
คิดเงินเพิ่มกับตัวรถ			
คิดเงินกับลูกค้า			

สรุปขั้นตอนได้ดังนี้:

- 1) ไปที่เมนู “ระบบการขายรถ” คลิกที่ “บันทึกการขายรถ” จากนั้นคลิกที่เมนู “บันทึกใบเตรียมการขายรถ (SCR040-040)”
- 2) เลือกประเภทการชำระเงิน (แถมฟรี, คิดเงินเพิ่มกับตัวรถ, คิดเงินกับลูกค้า)

7. ต้องการเพิ่มเงินจองต้องทำอะไร?

คำตอบ สามารถบันทึกเพิ่มเงินจองที่เมนู “บันทึกเพิ่มเงินจอง (SCR040-030)” ในระบบการขายรถ โดยมีเงื่อนไขว่าใบจองใบเดิมต้องถูกรับชำระเงินจองแล้ว และใบจองใบเดิมต้องยังไม่ถูกนำไปอ้างอิงใบเตรียมขาย จึงจะสามารถบันทึกเพิ่มเงินจองได้

วิธีทำ:

- 1) ไปที่เมนู “ระบบการขายรถ” คลิกที่ “บันทึกการจองรถ” จากนั้นคลิกที่เมนู “บันทึกเพิ่มเงินจอง (SCR040-030)”
- 2) คลิกผ่านขยายตรง “อ้างอิงเลขที่ใบจอง” เพื่อค้นหาข้อมูลใบจองจากในระบบ จะปรากฏ Pop-up เมนูขึ้นมา

- 3) ค้นหา “เลขที่ใบจอง” หรือ “ชื่อลูกค้า” ที่บันทึกจองไว้ จากนั้นคลิก “Select” เพื่อเลือกใบจองที่ต้องการอ้างอิง

Select	เลขที่ใบจอง	ชื่อลูกค้า	ยี่ห้อรถ	รหัส Basemodel	มูลค่าจอง
Select	B01RS-1611040001		SUZUKI	CARRY	5,000.00
Select	B01RS-1611030002		SUZUKI	CIAZ	3,000.00
Select	B01RS-1611030001		SUZUKI	APV	50,000.00
Select	B01RS-1611020005		SUZUKI	CARRY	4,672.90
Select	B01RS-1611020001		SUZUKI	CELERIO	2,803.74
Select	B01RS-1610210002		SUZUKI	SWIFT SAI	10,000.00
Select	B01RS-1610210001		SUZUKI	SWIFT SAI	9,345.79
Select	B01RS-1610190001		SUZUKI	CARRY	5,000.00
Select	B01RS-1610120001		SUZUKI	SWIFT	5,000.00
Select	B01RS-1610050002		SUZUKI	CARRY	5,000.00

4) ทำการระบุจำนวนเงินที่ต้องการเพิ่ม ตรงช่องเพิ่มเงินจอง จากนั้นคลิกที่ปุ่ม “Save” เพื่อบันทึกข้อมูล

MYCAR DMS Business Analytics

On Cloud Computing System & Web Application

Versions : SC20161107 Build 1800RC DB : SUZUKI_DB_TRIAL
 Dealer Code : บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (D001) Branch Code : อ่อนนุช (B01)
 User Name : MyCar Administrator (Admin)
 Sign Out | TH | System Info: 8/11/2016 12:42 | Link to Portal Site

ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) | ระบบสต็อกรถ | ระบบการขายรถ

บันทึกเพิ่มเงินจอง (ID: SCR040-030) >>
 เพิ่มข้อมูล >>

สาขา : | วันที่ใบจอง :
 อ้างอิงเลขที่ใบจอง : | อัตราภาษีมูลค่าเพิ่ม(%) :

ชื่อลูกค้า : | ชื่อพนักงานที่เพิ่มเงินจอง : | อีเมล : | สีภายนอก :
 Base Model : | สีภายใน :

มูลค่าจองรวม : | ภาษีจองรวม : | จองรวมภาษี :

Insert Search Back

4.1 ระบุจำนวนเงินที่ต้องการเพิ่ม

*วันที่เพิ่มเงินจอง :
 มูลค่าเพิ่มเงินจอง :
 ภาษีเพิ่มเงินจอง :
 เพิ่มเงินรวมภาษี :

4.2 คลิกปุ่ม “Save”

Save

5) จากภาพ จะเห็นว่าจากข้อมูลตัวอย่างที่บันทึกไป ยอดเดิมคือ 5,000.00 มีการเพิ่มเงินจองไป 3,000.00 ระบบจะ Update มูลค่าจองรวม และจองรวมภาษีใหม่เป็นจำนวนเงิน 8,000.00

MYCAR DMS Business Analytics

On Cloud Computing System & Web Application

Versions : SC20161107 Build 1800RC DB : SUZUKI_DB_TRIAL
 Dealer Code : บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (D001) Branch Code : อ่อนนุช (B01)
 User Name : MyCar Administrator (Admin)
 Sign Out | TH | System Info: 8/11/2016 12:45 | Link to Portal Site

ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) | ระบบสต็อกรถ | ระบบการขายรถ

บันทึกเพิ่มเงินจอง (ID: SCR040-030) >>
 แก้ไขข้อมูล >>

สาขา : | วันที่ใบจอง :
 อ้างอิงเลขที่ใบจอง : | อัตราภาษีมูลค่าเพิ่ม(%) :

ชื่อลูกค้า : | ชื่อพนักงานที่เพิ่มเงินจอง : | อีเมล : | สีภายนอก :
 Base Model : | สีภายใน :

มูลค่าจองรวม : | ภาษีจองรวม : | จองรวมภาษี :

Insert Search Back

*วันที่เพิ่มเงินจอง :
 มูลค่าเพิ่มเงินจอง :
 ภาษีเพิ่มเงินจอง :
 เพิ่มเงินรวมภาษี :

Save

สรุปขั้นตอนได้ดังนี้:

- 1) ไปที่เมนู “ระบบการขายรถ” คลิกที่ “บันทึกการจองรถ” จากนั้นคลิกที่เมนู “บันทึกเพิ่มเงินจอง (SCR040-030)”
- 2) คลิกเว้นขยายตรง “อ้างอิงเลขที่ใบจอง” เพื่อค้นหาข้อมูลใบจองจากในระบบ จะปรากฏ Pop-up เมนูขึ้นมา
- 3) ค้นหา “เลขที่ใบจอง” หรือ “ชื่อลูกค้า” ที่บันทึกจองไว้ จากนั้นคลิก “Select” เพื่อเลือกใบจองที่ต้องการอ้างอิง
- 4) ทำการระบุจำนวนเงินที่ต้องการเพิ่ม ตรงช่องเพิ่มเงินจอง จากนั้นคลิกปุ่ม “Save” เพื่อบันทึกข้อมูล

8. ขายรถระหว่าง Dealer เพื่อให้อีก Dealer นำไปบันทึกขายรถให้กับลูกค้าสามารถทำได้อย่างไร?

คำตอบ บันทึกตาม Process การบันทึกขายรถปกติ **โดยไม่ต้องบันทึกส่งมอบรถใหม่** เพราะมีผลกับรายงาน Inspection Approach
วิธีทำ:

- 1) ทำการบันทึกใบเตรียมการขายรถ ที่เมนู “ระบบการขายรถ” > “บันทึกการขายรถ” > “บันทึกใบเตรียมการขายรถ (SCR040-040)”
- 2) ทำการยืนยันใบเตรียมขายและตั้งลูกหนี้อื่น ที่เมนู “ระบบการขายรถ” > “บันทึกการขายรถ” > “ยืนยันใบเตรียมขายและตั้งลูกหนี้อื่น (SCR040-045)”
- 3) บันทึกตาม Process การบันทึกขายรถปกติ **โดยไม่ต้องบันทึกส่งมอบรถใหม่** เพราะมีผลกับรายงาน Inspection Approach

สรุปขั้นตอนได้ดังนี้:

- 1) ทำการบันทึกใบเตรียมการขายรถ ที่เมนู “ระบบการขายรถ” > “บันทึกการขายรถ” > “บันทึกใบเตรียมการขายรถ (SCR040-040)”
- 2) ทำการยืนยันใบเตรียมขายและตั้งลูกหนี้อื่น ที่เมนู “ระบบการขายรถ” > “บันทึกการขายรถ” > “ยืนยันใบเตรียมขายและตั้งลูกหนี้อื่น (SCR040-045)”
- 3) บันทึกตาม Process การบันทึกขายรถปกติ **โดยไม่ต้องบันทึกส่งมอบรถใหม่** เพราะมีผลกับรายงาน Inspection Approach

9. ทำจอร์รถเป็นชื่อลูกค้าคนหนึ่งแต่เมื่อทำใบเตรียมการขายลูกค้าที่จองไม่ผ่าน สามารถเปลี่ยนชื่อลูกค้าเป็นอีกคนหนึ่งได้หรือไม่?

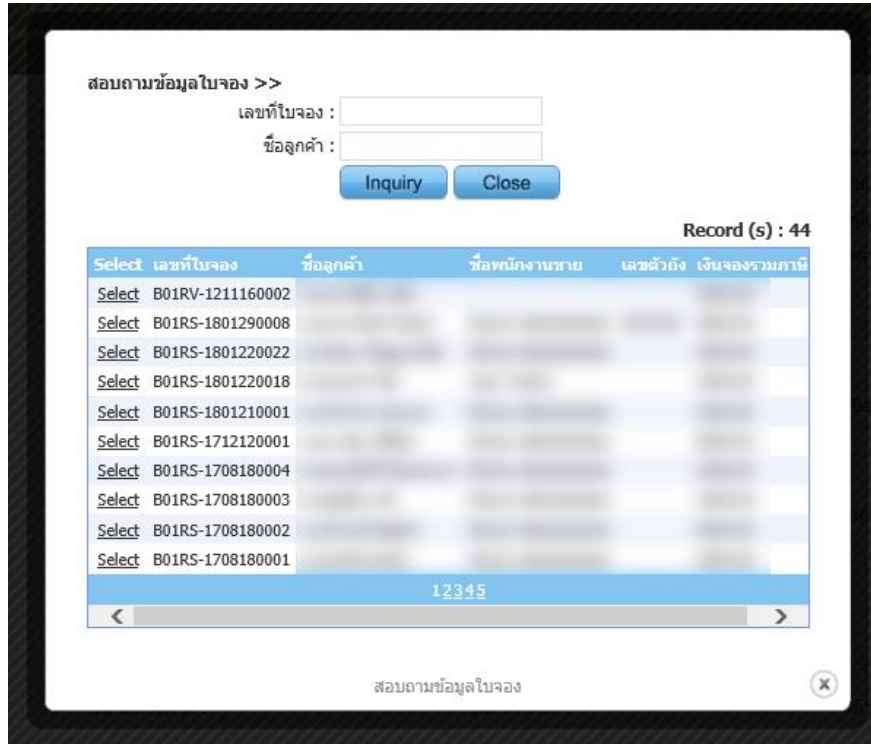
คำตอบ ได้ โดยหน้าทำใบเตรียมการขายให้อ้างอิงใบจองใบเดิมแล้วเปลี่ยนชื่อลูกค้าที่รหัสลูกค้า แต่ชื่อลูกค้าที่ต้องการเปลี่ยน ต้องมีการสร้างประวัติลูกค้ามุ่งหวังขึ้นมาใหม่ก่อน

วิธีทำ :

- 1) ไปที่เมนู “ระบบการขายรถ” คลิกที่ “บันทึกการขายรถ” จากนั้นคลิกที่เมนู “บันทึกใบเตรียมการขายรถ (SCR040-040)”
- 2) คลิกแวนขายตรง “เลขที่ใบจอง” เพื่อค้นหาข้อมูลใบจองจากในระบบ จะปรากฏ Pop-up เมนูขึ้นมา

The screenshot shows the MYCAR DMS Business Analytics interface. The top header includes the MYCAR logo, version information (SC20180219 Build 1800RC DB : SUZUKI_DB_TRIAL), dealer code, branch code, user name (MyCar Administrator), and system info. The sidebar menu on the left contains various system modules. The main form area is titled 'บันทึกใบเตรียมการขายรถ (ID: SCR040-040) >>'. It features a dropdown menu for 'สาขา' (Branch) set to 'ฉะเชิงเทรา'. The 'เลขที่ใบจอง' (Reservation No.) field is highlighted with a red callout '2 คลิกแวนขายตรง'. The 'ประเภทการขาย' (Sales Type) is set to 'ขายไฟแนนซ์' (Finance Sale). Other fields include 'เลขตัวถัง' (Chassis No.), 'ราคาขายรวมอุปกรณ์' (Total Price with Accessories), and 'เงินจองรวมภาษี' (Total Deposit with Tax). Buttons for 'Preview', 'Save', 'Insert', 'Search', and 'Back' are visible at the bottom.

3) ค้นหาเลขที่ใบจอง และเลือกใบจองที่ต้องการทำใบเตรียมการขาย



4) คลิกแว่นขยายตรง “รหัสลูกค้า” เพื่อค้นหาข้อมูลลูกค้ามุ่งหวัง จะปรากฏ Pop-up เมนูขึ้นมา



5) ค้นหาชื่อลูกค้าและเลือกลูกค้าที่ต้องการทำใบเตรียมการขาย (ถ้าไม่มีข้อมูลลูกค้า ให้ทำการสร้างประวัติลูกค้าใหม่โดยการไปที่เมนู “ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)” คลิกที่ “งานประจำวันพนักงานขาย” จากนั้น คลิกที่เมนู “บันทึกประวัติลูกค้ามุ่งหวัง (SCR020-010)” เมื่อเลือกเสร็จแล้วก็สามารถทำใบเตรียมการขายต่อได้ตามปกติ

สอบถามข้อมูลลูกค้า >>

ชื่อลูกค้า :

นามสกุล :

รหัสลูกค้า :

Record (s) : 3,025

Select	รหัสลูกค้า	เบอร์มือถือลูกค้า	อีเมลลูกค้า
Select	SMTCR-0000002697		
Select	SMTCR-0000002676		
Select	SMTCR-0000002675		
Select	SMTCR-0000002659		
Select	SMTCR-0000002602		
Select	SMTCR-0000002576		
Select	SMTCR-0000002568		
Select	SMTCR-0000002559		
Select	SMTCR-0000002391		
Select	SMTCR-0000002380		

12345678910...

สอบถามข้อมูลลูกค้า

สรุปขั้นตอนได้ดังนี้:

- 1) ไปที่เมนู “ระบบการขายรถ” คลิกที่ “บันทึกการขายรถ” จากนั้นคลิกที่เมนู “บันทึกใบเตรียมการขายรถ (SCR040-040)”
- 2) คลิกเว้นขยายตรง “เลขที่ใบจอง” เพื่อค้นหาข้อมูลใบจองจากในระบบ จะปรากฏ Pop-up เมนูขึ้นมา
- 3) ค้นหาเลขที่ใบจอง และเลือกใบจองที่ต้องการทำใบเตรียมการขาย
- 4) คลิกเว้นขยายตรง “รหัสลูกค้า” เพื่อค้นหาข้อมูลลูกค้ามุ่งหวัง จะปรากฏ Pop-up เมนูขึ้นมา
- 5) ค้นหาชื่อลูกค้า และเลือกลูกค้าที่ต้องการทำใบเตรียมการขาย (ถ้าไม่มีข้อมูลลูกค้า ให้ทำการสร้างประวัติลูกค้าใหม่ โดยการไปที่เมนู “ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)” คลิกที่ “งานประจำวันพนักงานขาย” จากนั้น คลิกที่เมนู “บันทึกประวัติลูกค้ามุ่งหวัง (SCR020-010)” เมื่อเลือกเสร็จแล้วก็สามารถทำใบเตรียมการขายต่อไปปกติ